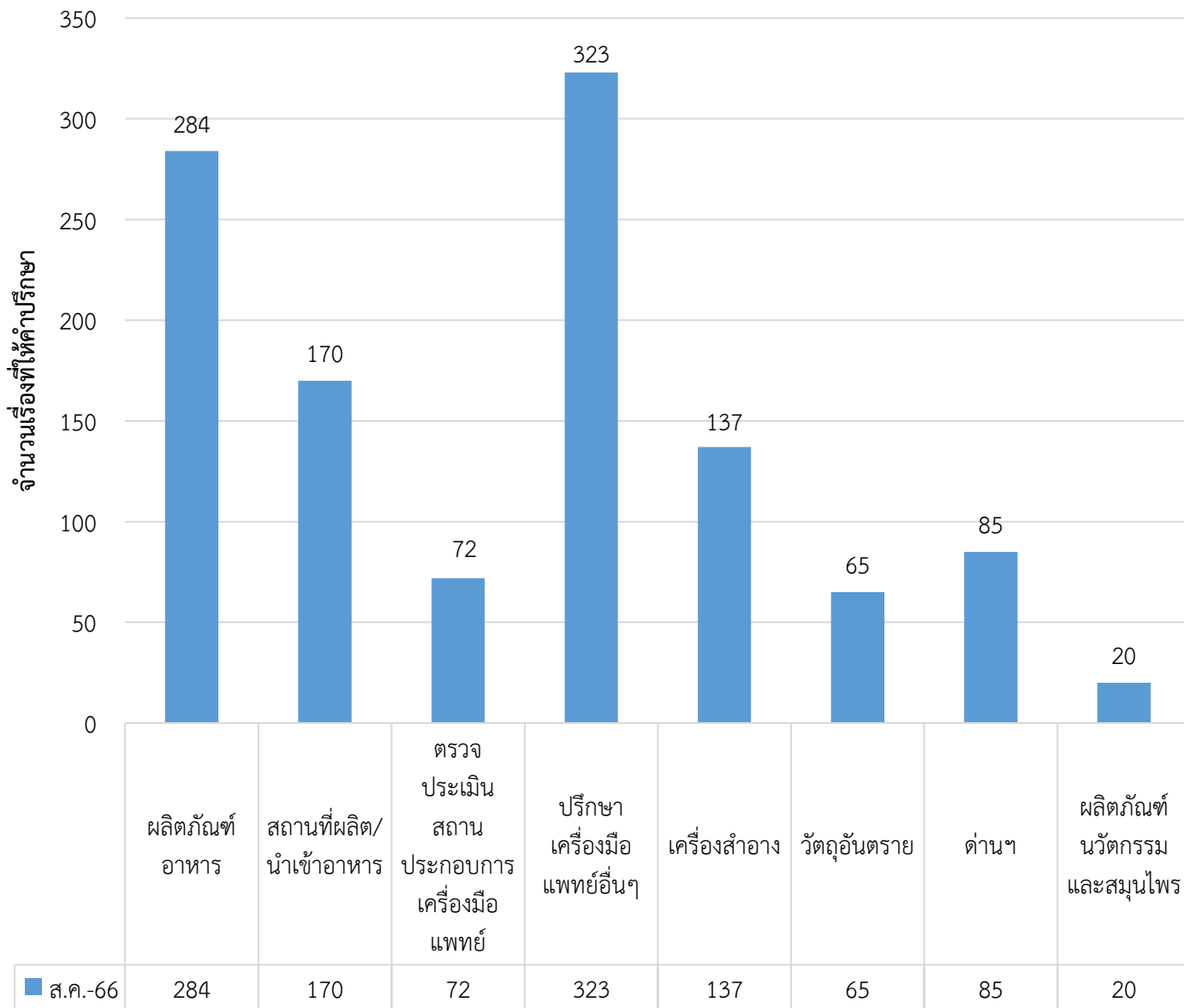


จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ  
ณ จุดให้บริการ (Walk-in)  
เดือน สิงหาคม 2566

# แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติบริการให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ณ ศูนย์ OSSC เดือน สิงหาคม 2566

สถิติการให้คำปรึกษา เดือน สิงหาคม 2566 รวม 1,156 เรื่อง



เปรียบเทียบสถิติการให้คำปรึกษา ณ ศูนย์บริการฯ

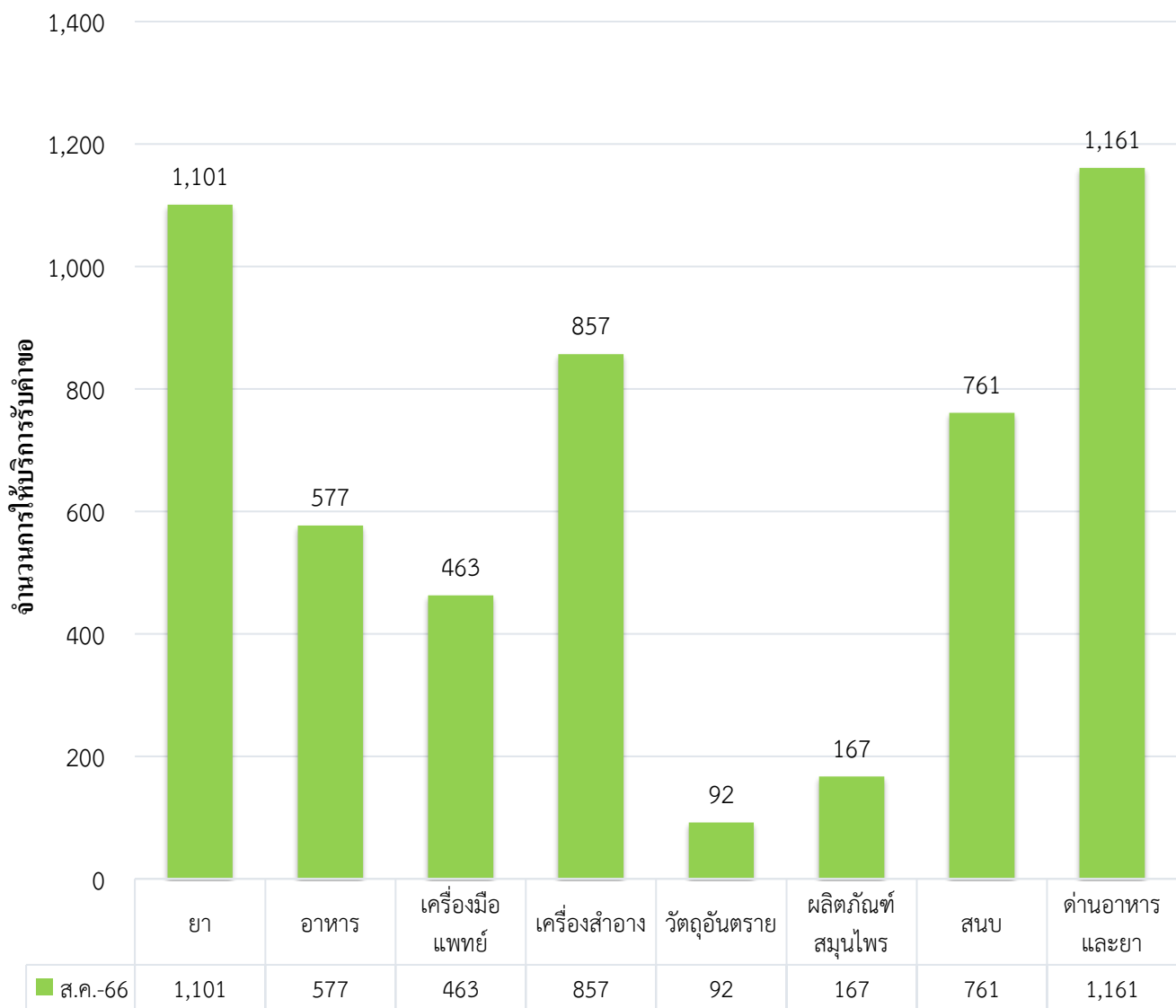
ระหว่างเดือน กรกฎาคม และเดือน สิงหาคม 2566

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการขอรับคำแนะนำในภาพรวม เดือน สิงหาคม 2566 มีปริมาณ เพิ่มขึ้น จากเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 180 เรื่อง คิดเป็น 9.71%

ประเภทงาน	กรกฎาคม 2566	สิงหาคม 2566	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
ปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร	254	284	เพิ่มขึ้น 11.81%
ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	155	170	เพิ่มขึ้น 9.68%
ตรวจประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	58	72	เพิ่มขึ้น 24.14%
ปรึกษาเครื่องมือแพทย์อื่นๆ	264	323	เพิ่มขึ้น 22.35%
ปรึกษาเครื่องสำอาง	111	137	เพิ่มขึ้น 23.42%
ปรึกษาวัตถุอันตราย	49	65	เพิ่มขึ้น 32.65%
ปรึกษาด้านฯ	50	85	เพิ่มขึ้น 41.18%
ปรึกษาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมและสมุนไพร	35	20	ลดลง 42.86%
<b>รวม</b>	<b>976</b>	<b>1,156</b>	<b>เพิ่มขึ้น 18.44%</b>

# แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC เดือน สิงหาคม 2566

สถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC เดือน สิงหาคม 2566 รวม 5,179 คำขอ



## เปรียบเทียบสถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC

ระหว่างเดือน กรกฎาคม และเดือน สิงหาคม 2566

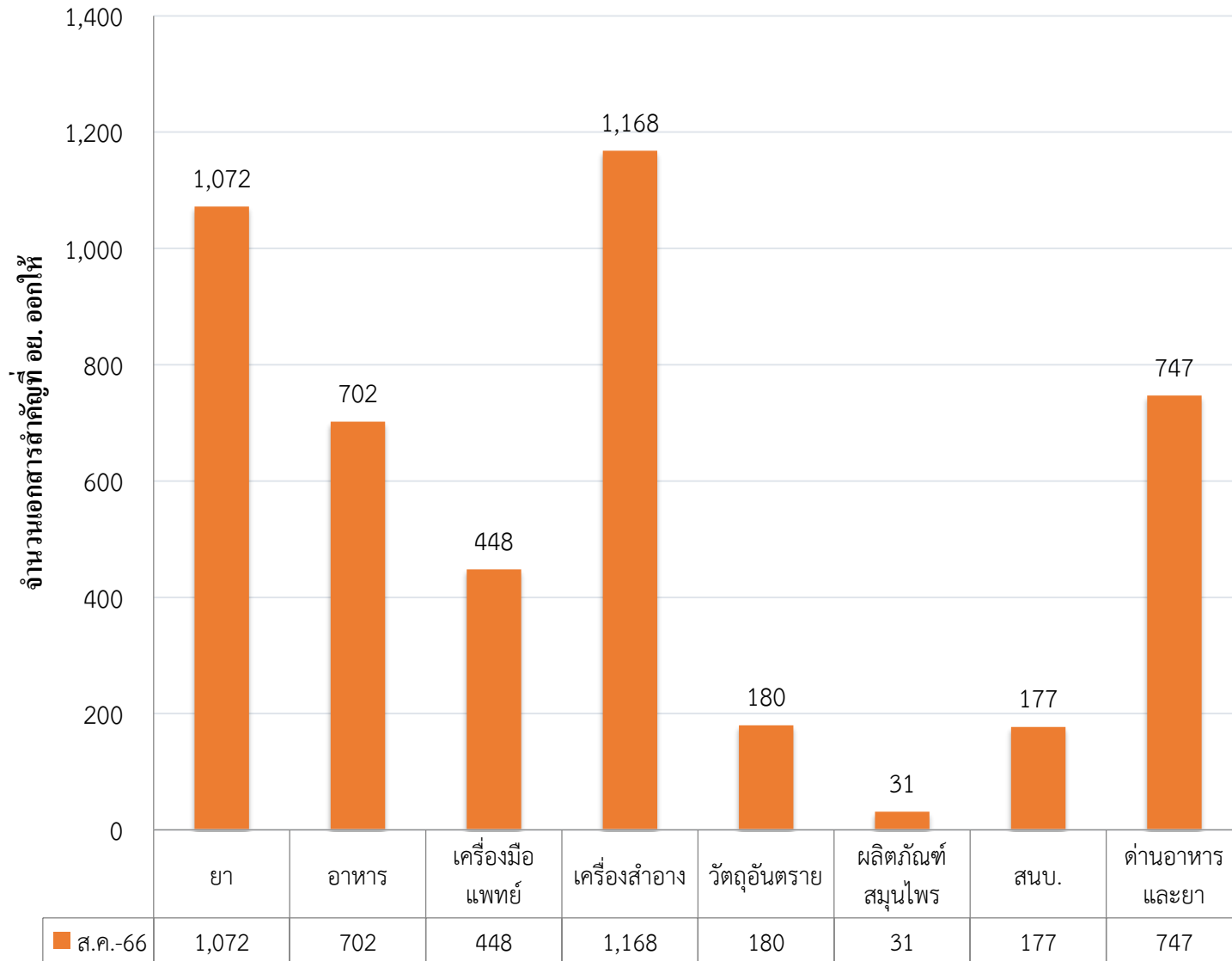
จากตารางด้านล่างปริมาณการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC ในภาพรวม เดือน สิงหาคม 2566 มีปริมาณ เพิ่มขึ้น จากเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 900 คำขอ คิดเป็น 21.03% โดยมีข้อสังเกต ดังนี้

- กองด้านอาหารและยา เพิ่มขึ้น 548 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 47.20% ส่วนใหญ่มาจากการยื่น Cer เข้าระบบด้านอาหารและยา
- กองยา เพิ่มขึ้น 280 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 34.10% ส่วนใหญ่มาจากการยื่นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียนตำรับยาที่อนุญาต ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) ย.5

หน่วยงาน	กรกฎาคม 2566	สิงหาคม 2566	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
ยา	821	1,101	เพิ่มขึ้น 34.10%
อาหาร	543	577	เพิ่มขึ้น 6.26%
เครื่องมือแพทย์	418	463	เพิ่มขึ้น 10.77%
เครื่องสำอาง	706	857	เพิ่มขึ้น 21.39%
วัตถุอันตราย	90	92	เพิ่มขึ้น 2.22%
ผลิตภัณฑ์สมุนไพร	311	167	ลดลง 46.30%
สนับ.	777	761	ลดลง 2.06%
ด้านอาหารและยา	613	1,161	เพิ่มขึ้น 47.20%
<b>รวม</b>	<b>4,279</b>	<b>5,179</b>	<b>เพิ่มขึ้น 21.03%</b>

# แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ (รับที่ Smart Counter) ณ OSSC เดือน สิงหาคม 2566

สถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ เดือน สิงหาคม 2566 รวม 4,525 เรื่อง



เปรียบเทียบสถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้

ระหว่างเดือน กรกฎาคม และเดือน สิงหาคม 2566

จากตารางด้านล่างพบว่า ปริมาณการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ ในเดือน สิงหาคม 2566 ในภาพรวม เพิ่มขึ้น จากเดือน กรกฎาคม 2566

จำนวน 770 เรื่อง คิดเป็น 21.51%

หน่วยงาน	กรกฎาคม 2566	สิงหาคม 2566	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
ยา	1,298	1,072	ลดลง 17.41%
อาหาร	465	702	เพิ่มขึ้น 50.97%
เครื่องมือแพทย์	255	448	เพิ่มขึ้น 43.08%
เครื่องสำอาง	870	1,168	เพิ่มขึ้น 34.25%
วัตถุอันตราย	139	180	เพิ่มขึ้น 29.50%
ผลิตภัณฑ์สมุนไพร	18	31	เพิ่มขึ้น 41.94%
สนบ.	190	177	ลดลง 6.84%
ด้านอาหารและยา	520	747	เพิ่มขึ้น 43.65%
<b>รวม</b>	<b>3,755</b>	<b>4,525</b>	<b>เพิ่มขึ้น 20.51%</b>

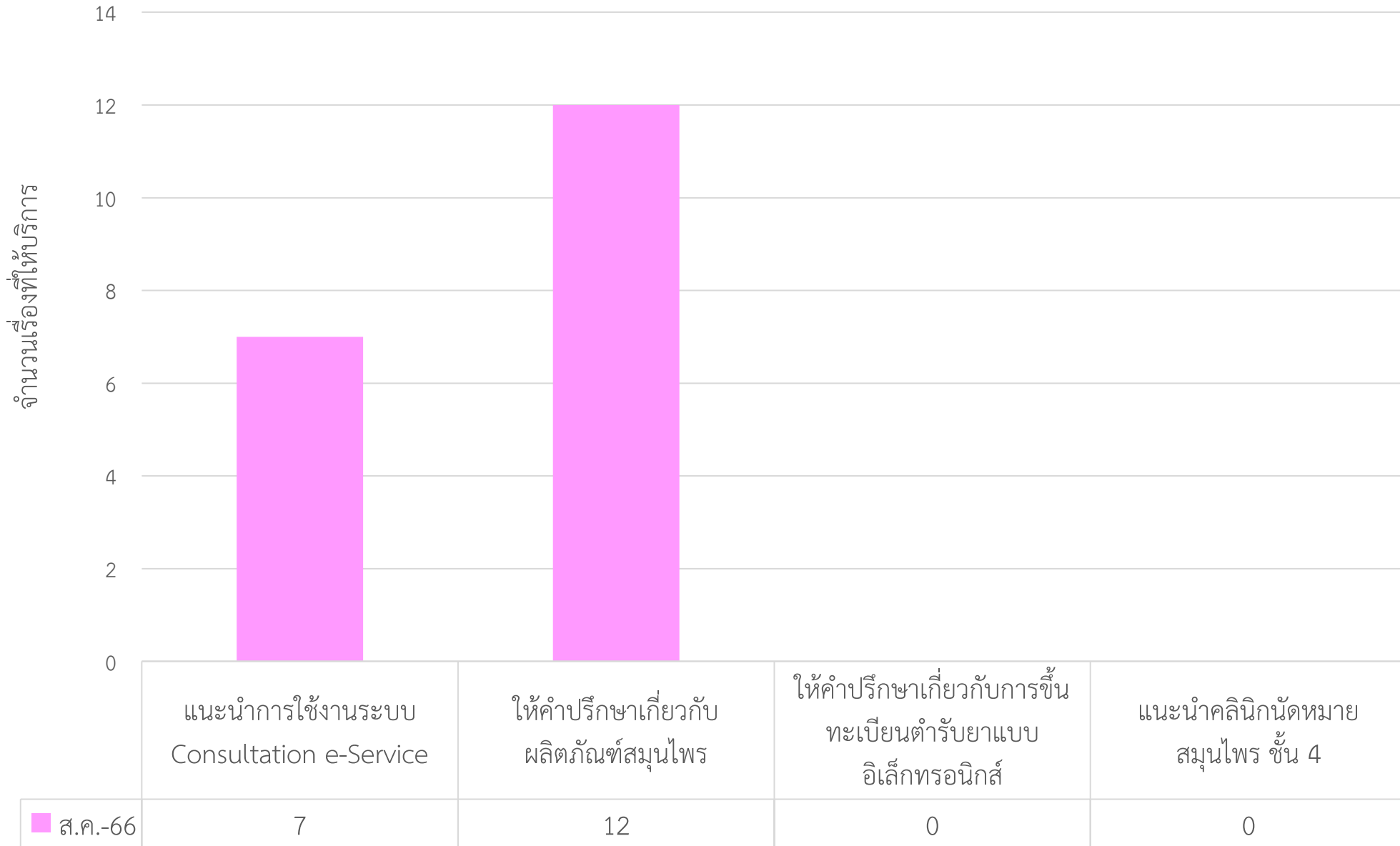
# แผนภูมิสถิติการให้บริการ Consultation e-Service เดือน สิงหาคม 2566

ตั้งแต่วันที่ 3-31 สิงหาคม 2566 จำนวนคำถามผ่านระบบ Consultation e-Service รวม 1,093 คำถาม สามารถแยกได้ ตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ตามกราฟด้านล่าง



	สมุนไพร	สนบ.	ขอวินิจฉัย ผลิตภัณฑ์ อาหาร	ขอวินิจฉัย ผลิตภัณฑ์ สมุนไพร	ขอวินิจฉัย ผลิตภัณฑ์ วัตถุเสพติด	ขอวินิจฉัย ผลิตภัณฑ์ เครื่องสำอาง	เครื่องมือ แพทย์	เครื่องสำอาง	ด้านอาหาร และยา	ไม่ทราบ	ยา	วัตถุ อันตราย	วัตถุเสพติด	อาหาร	ผลรวม
<span style="color: #8B4513;">■</span> ดำเนินการเสร็จสิ้น	2	6	639	2	1	0	0	1	0	32	0	0	0	126	809
<span style="color: #4682B4;">—</span> กำลังตรวจสอบ	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
<span style="color: #00008B;">—</span> รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
<span style="color: #808080;">—</span> อยู่ในระหว่างพิจารณา	0	29	78	5	0	0	1	0	0	20	0	0	0	52	185
<span style="color: #FF8C00;">—</span> รอผู้ประกอบการชี้แจง	0	1	30	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	39
<span style="color: #00008B;">—</span> ผลรวมทั้งหมด	2	44	768	15	1	0	1	1	0	82	0	0	0	179	1,093

# สถิติการให้คำปรึกษาผ่านกองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและการบริการ (Walk in) เดือน สิงหาคม 2566



**รวมให้บริการทั้งสิ้น  
19 เรื่อง**

# สถิติระยะเวลาการรอคอยการเรียกคิว การให้บริการ “ขอรับคำปรึกษา” ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2566

สถิติระยะเวลาการให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ



■ ระยะเวลารวมทั้งให้บริการทั้งหมด	0:37:30	0:35:07	0:00:00	0:51:11	1:38:06	0:00:00	1:22:16	0:28:08	0:03:56
■ ระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ	0:18:45	0:23:10	0:00:00	0:48:45	1:33:19	0:00:00	1:15:41	0:16:01	0:00:04
■ ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	0:18:45	0:11:57	0:00:00	0:02:26	0:04:47	0:00:00	0:06:35	0:12:07	0:03:52

## การตรวจสอบสถิติการให้บริการขอรับคำปรึกษา มีข้อสังเกตดังนี้

ประเภทงาน	จำนวนคิว กรกฎาคม 2566	จำนวนคิว สิงหาคม 2566
I ปรึกษาอาหาร	276	309
J ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	175	183
K ปรึกษาการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนด้วยระบบ eCTD	0	0
N ปรึกษาเครื่องสำอาง	114	138
O ปรึกษาวัตถุอันตราย	56	72
M ปรึกษานวัตกรรม และสมุนไพร	35	20
P ตรวจสอบประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	58	72
R ปรึกษาเครื่องมือแพทย์เรื่องอื่นๆ	265	324
Y ปรึกษาด้านอาหารและยา	50	85
รวม	1,029	1,203

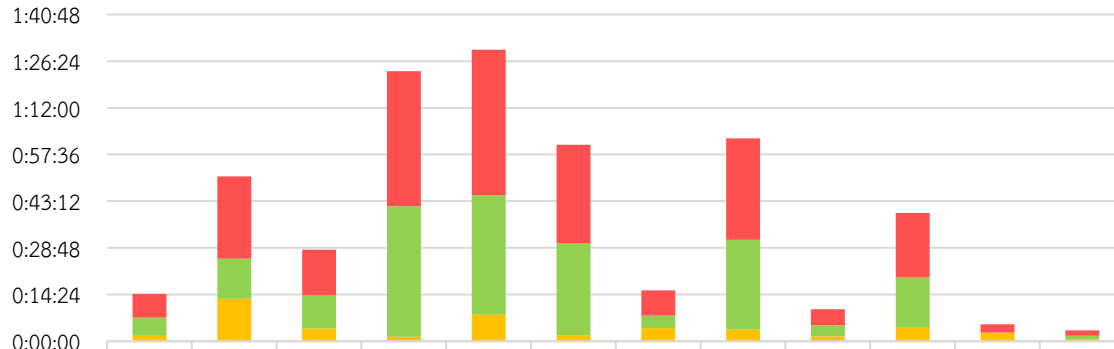
ประเภทงาน	ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	ระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ	ระยะเวลารวมทั้งให้บริการทั้งหมด
I ปรึกษาอาหาร	0:18:45	0:18:45	0:37:30
J ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	0:11:57	0:23:10	0:35:07
K ปรึกษาการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนด้วยระบบ eCTD	0:00:00	0:00:00	0:00:00
N ปรึกษาเครื่องสำอาง	0:02:26	0:46:29	0:48:55
O ปรึกษาวัตถุอันตราย	0:04:47	1:28:42	1:33:19
M ปรึกษานวัตกรรม และสมุนไพร	0:00:00	0:00:00	0:00:00
P ตรวจสอบประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	0:06:35	1:08:46	1:15:21
R ปรึกษาเครื่องมือแพทย์เรื่องอื่นๆ	0:12:07	0:04:04	0:16:11
Y ปรึกษาด้านอาหารและยา	0:03:52	0:00:04	0:03:56

จากสถิติระยะเวลาการรอคอยการให้บริการ บัตรคิว I , J , N , O , P , R จะมีจำนวนคิวปรึกษาที่เพิ่มมากขึ้นจากเดือนที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

บัตรคิว I , J , R : มีระยะเวลาการรอเรียกคิว , ให้บริการตรวจสอบคำขอ เกิน 10 นาที  
บัตรคิว N , O , P : มีระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ เกิน 10 นาที

# สถิติระยะเวลาการรอคอยการเรียกคิว การให้บริการ “ยื่นคำขอ-รับเอกสาร” ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2566

สถิติระยะเวลาการให้บริการ ยื่นคำขอ-รับเอกสาร



ระยะเวลาการรวมที่ให้บริการทั้งหมด	0:07:18	0:25:26	0:14:06	0:41:38	0:44:58	0:30:19	0:07:51	0:31:18	0:04:56	0:19:46	0:02:35	0:01:40
ระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ	0:05:40	0:12:20	0:10:11	0:40:17	0:36:51	0:28:31	0:03:49	0:27:43	0:03:29	0:15:39	0:00:02	0:01:06
ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	0:01:38	0:13:06	0:03:55	0:01:21	0:08:07	0:01:48	0:04:02	0:03:35	0:01:27	0:04:07	0:02:33	0:00:34

ประเภทงาน	ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	ระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ	ระยะเวลาการรวมที่ให้บริการทั้งหมด
A รับเอกสารที่ร้องขอ	0:01:38	0:05:40	0:07:18
B ยื่นคำขออนุญาต ยา สมุนไพร	0:13:06	0:12:20	0:25:26
C ยื่นคำขออนุญาต อาหาร สนบ.	0:03:55	0:10:11	0:14:06
S ขออนุญาตผลิตภัณฑ์ ยา สมุนไพร สนบ. ภายใน 1 วัน	0:01:21	0:40:17	0:41:38
D ยื่นคำขอเครื่องมือแพทย์	0:08:07	0:36:51	0:44:58
E ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง : ยกเลิก	0:01:48	0:28:31	0:30:19
F รับเอกสารที่ร้องขอ เครื่องสำอางและวัตถุอันตราย/Cer	0:04:02	0:03:49	0:07:51
T เพิ่มผู้ว่าจ้าง : ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	0:03:35	0:27:43	0:31:18
V มอบอำนาจ LPI ด้านอาหารและยา	0:01:27	0:03:29	0:04:56
W มอบอำนาจเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย,จดแจ้ง,Cer,อื่นๆ	0:04:07	0:15:39	0:19:46
X ยื่น Cer เข้าระบบด้านอาหารและยา	0:02:33	0:00:02	0:02:35
U ชำระเงิน	0:00:34	0:01:06	0:01:40

## การตรวจสอบสถิติการให้บริการยื่นคำขอ-รับเอกสาร และชำระเงิน มีข้อสังเกตดังนี้

ประเภทงาน	จำนวนคำขอรกรกฎาคม 2566	จำนวนคำขอลิงหาคม 2566
A รับเอกสารที่ร้องขอ	1,535	1,748
B ยื่นคำขออนุญาต ยา สมุนไพร	1,966	1,765
C ยื่นคำขออนุญาต อาหาร สนบ.	779	786
S ขออนุญาตผลิตภัณฑ์ ยา สมุนไพร สนบ. ภายใน 1 วัน	974	1,234
D ยื่นคำขอเครื่องมือแพทย์	740	711
E ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง : ยกเลิก	118	118
F รับเอกสารที่ร้องขอ เครื่องสำอางและวัตถุอันตราย/Cer	234	420
T เพิ่มผู้ว่าจ้าง : ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	271	313
V มอบอำนาจ LPI ด้านอาหารและยา	539	806
W มอบอำนาจเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย,จดแจ้ง,Cer,อื่นๆ	589	694
X ยื่น Cer เข้าระบบด้านอาหารและยา	93	414
U ชำระเงิน	2,126	1,967
<b>รวม</b>	<b>9,964</b>	<b>10,976</b>

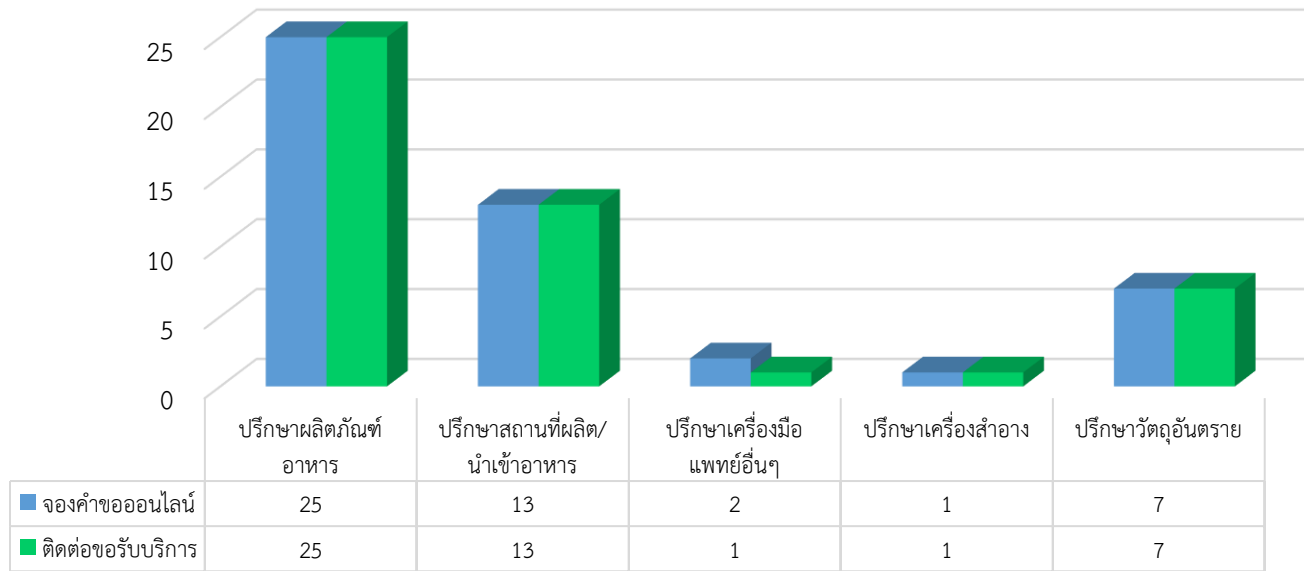
จากสถิติระยะเวลาการรอคอยการให้บริการ บัตรคิว B , D , E , T , S จะมีจำนวนการยื่นคำขอที่เพิ่มมากขึ้นจากเดือนที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

บัตรคิว D , E , T , S : ให้บริการตรวจสอบคำขอ เกิน 10 นาที

บัตรคิว B : ระยะเวลาการเรียกคิว , ให้บริการตรวจสอบคำขอ เกิน 10 นาที



สถิติการให้คำปรึกษาผ่านระบบนัดหมาย (ระบบ ZOOM)

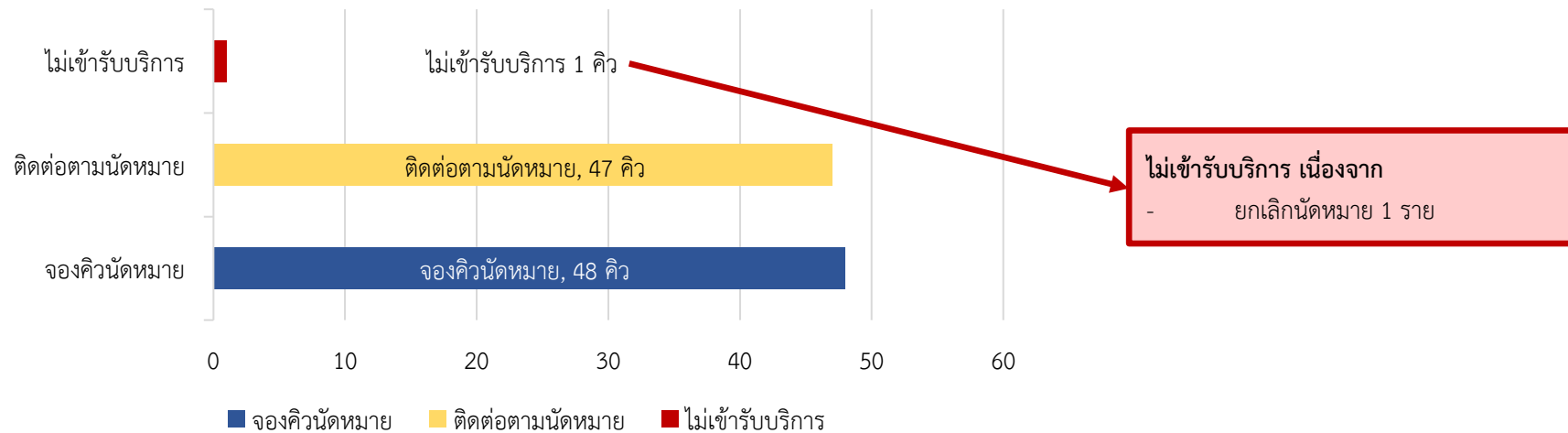


จากตาราง แสดงให้เห็นว่า มีจำนวนผู้ประกอบการนัดหมายปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านระบบ ZOOM สรุปดังนี้

- จองคิวนัดหมาย จำนวน 48 ราย
- ติดต่อกำหนดหมาย จำนวน 47 ราย คิดเป็น 97.91%
- ไม่เข้ารับบริการ จำนวน 1 ราย คิดเป็น 2.08%

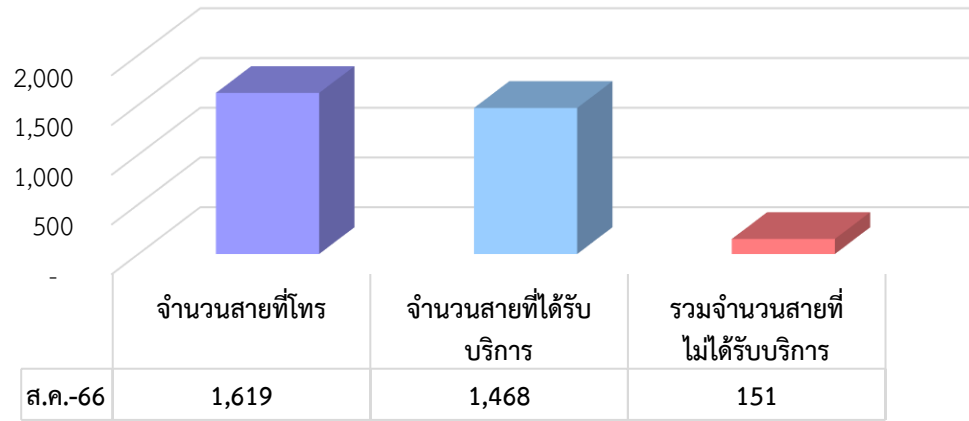
ปรึกษา	จองคิวนัดหมาย	ติดต่อกำหนดหมาย	ไม่เข้ารับบริการ
ปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร	25	25	0
ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	13	13	0
ปรึกษาเครื่องมือแพทย์อื่นๆ	2	1	1
ปรึกษาเครื่องสำอาง	1	1	0
ปรึกษาวัตถุดิบทราย	7	7	0
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>47</b>	<b>1</b>

เปรียบเทียบการให้คำปรึกษาผ่านระบบนัดหมาย



# สถิติการให้คำปรึกษาผ่าน กองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและบริการ (Call Center 1556 กต 1 และ กต 3) ประจำเดือน สิงหาคม 2566

## สถิติ การให้คำปรึกษาผ่านกอง สนบ. (Call Center 1556 กต 1 และ กต 3)



### จำนวนสายที่ได้รับบริการ

เดือน	จำนวนสายที่โทรเข้า	จำนวนสายที่ได้รับบริการ	% สายที่ได้รับบริการ
ส.ค.	1,619	1,468	90.67

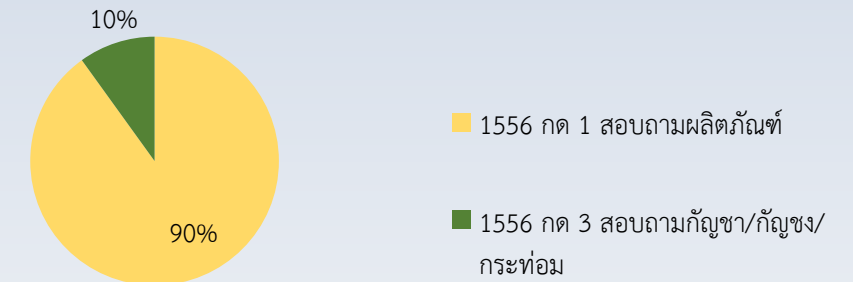
### จำนวนสายที่ไม่ได้รับบริการ

จำนวนสายที่ไม่ได้รับบริการ	% สายที่ไม่ได้รับบริการ
151	9.33

กอง สนบ. ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ให้บริการข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการรับสาย Call Center 1556 ซึ่งปัจจุบัน ได้มีการแบ่งจำนวนคู่สาย ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

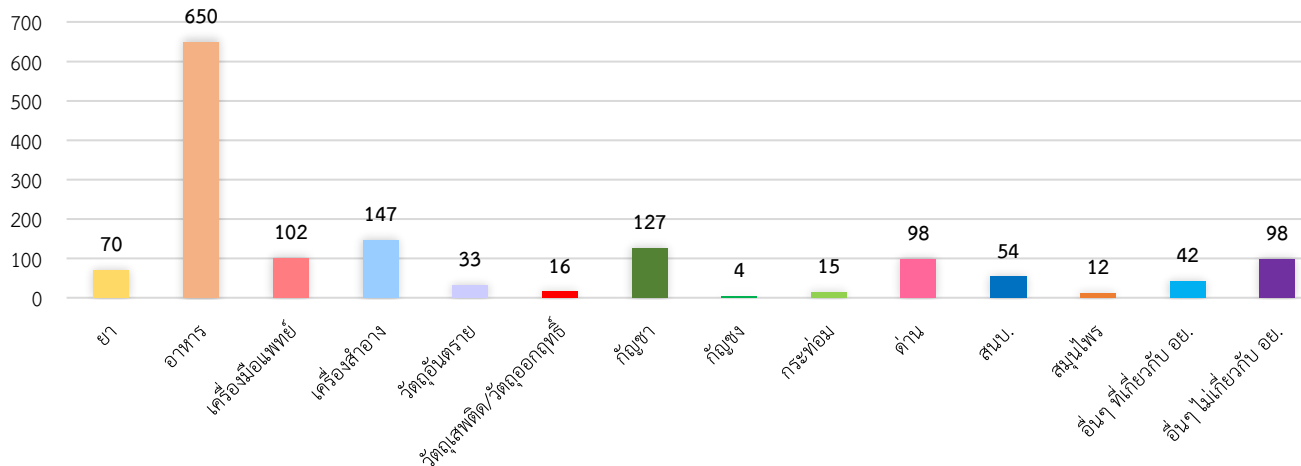
- กต 1 สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์
- กต 3 สอบถามข้อมูลกัญชา/กัญชง/กระท่อม

## แผนภูมิ สถิติสายที่ได้รับให้บริการของ Call Center 1556 กต 1 และ กต 3



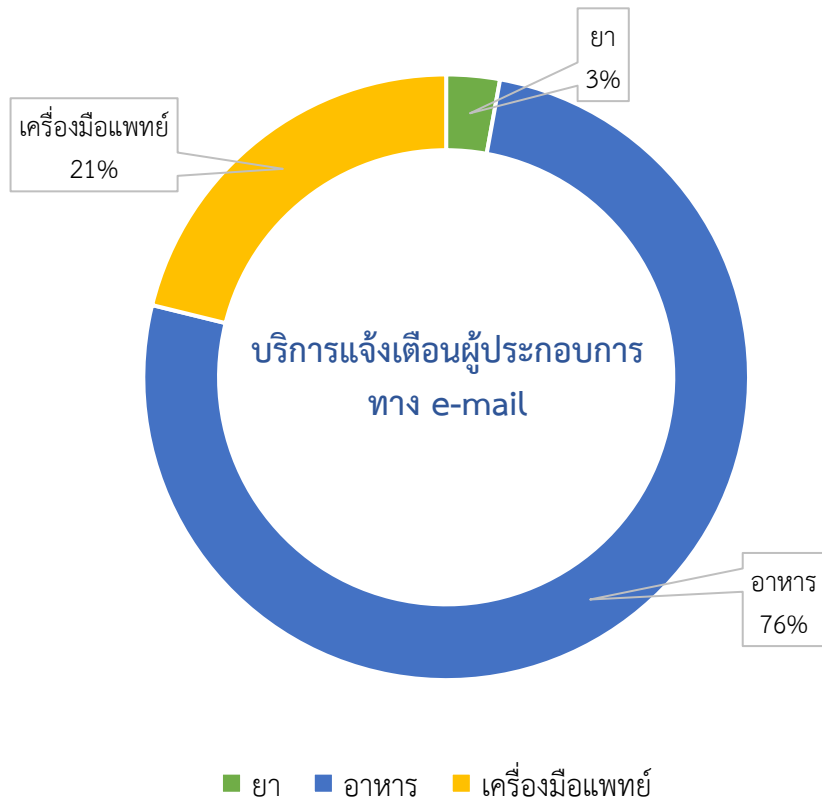
กต 1 สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ จำนวน 1,322 สาย  
 กต 3 สอบถามข้อมูลกัญชา/กัญชง/กระท่อม จำนวน 146 สาย

## สถิติการให้บริการ CALL CENTER แยกตามประเภทผลิตภัณฑ์



การให้บริการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จทาง e-mail : [ossc@fda.moph.go.th](mailto:ossc@fda.moph.go.th)

สถิติการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ OSSC ประจำเดือน สิงหาคม 2566

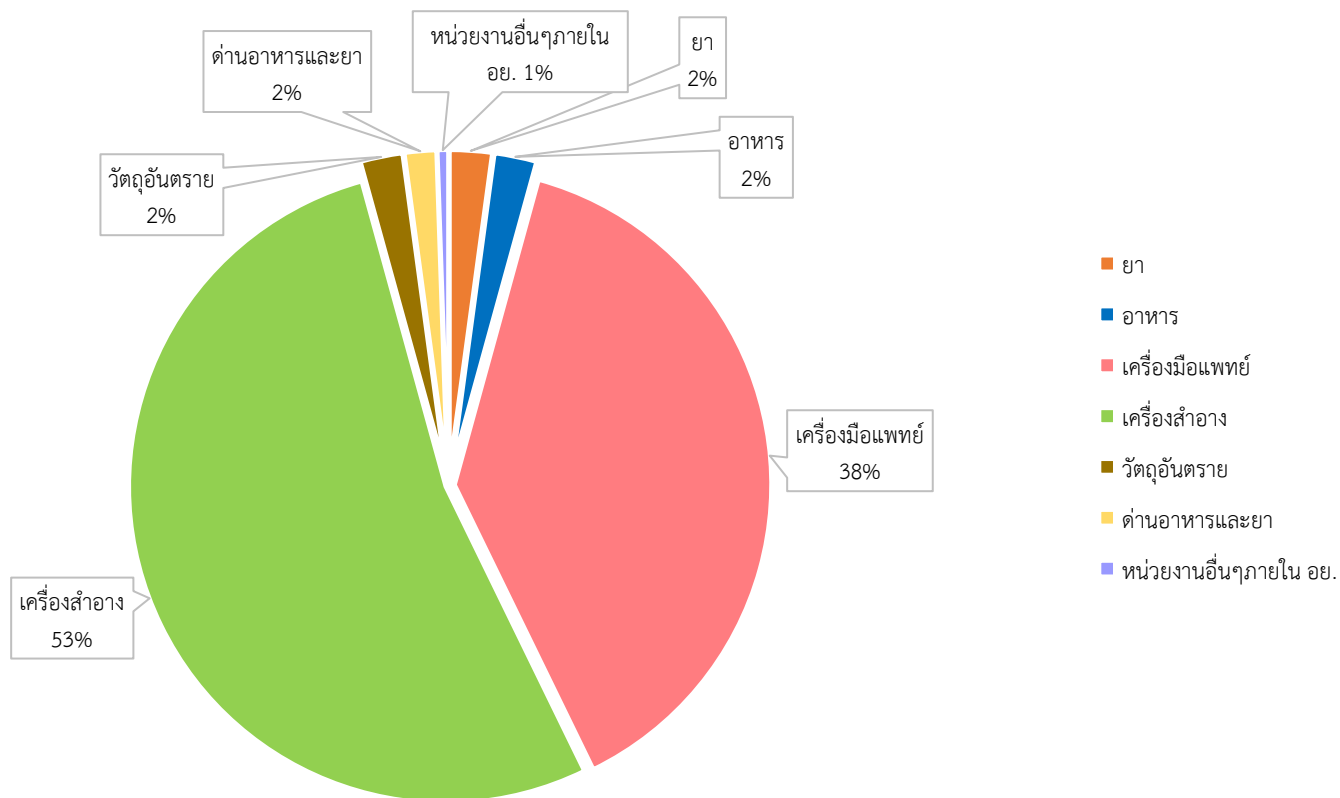


จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณ การให้บริการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จทางอีเมล ในภาพรวม เดือน สิงหาคม 2566 รวมจำนวน 1,507 การแจ้งเตือน โดยเฉลี่ยจำนวนแจ้งเตือนรับเอกสาร 65 การแจ้งเตือน / 20 วันทำการ

ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวน	เฉลี่ย/วัน
<b>ยา</b>		
- โฆษณาผลิตภัณฑ์สมุนไพร	28	≤1
- เปิดสิทธิโฆษณา ยา AUTO	15	≤1
<b>รวม</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
<b>อาหาร</b>		
- หนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ (Certificate of Free Sale)	733	37
- เปิดสิทธิใช้งานระบบ E-Submission	412	20
- การขอแก้ไขรายการที่ได้รับอนุญาตผลิตภัณฑ์วัตถุเจือปนอาหาร (อ.19, สบ.4)	0	0
<b>รวม</b>	<b>1,145</b>	<b>57</b>
<b>เครื่องมือแพทย์</b>		
- การวินิจฉัยผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	46	2
- การขอแก้ไข/ย้าย/เปลี่ยนแปลงสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์		
- การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในใบจดทะเบียนสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	29	2
- การขออนุญาตโฆษณาเครื่องมือแพทย์	244	12
<b>รวม</b>	<b>319</b>	<b>16</b>
<b>รวมเงินทั้งสิ้น</b>	<b>1,507</b>	<b>75</b>

การให้บริการตอบคำถามผ่านทาง e-mail : [ossc@fda.moph.go.th](mailto:ossc@fda.moph.go.th)

สถิติการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง e-mail ณ OSSC  
เดือน สิงหาคม 2566



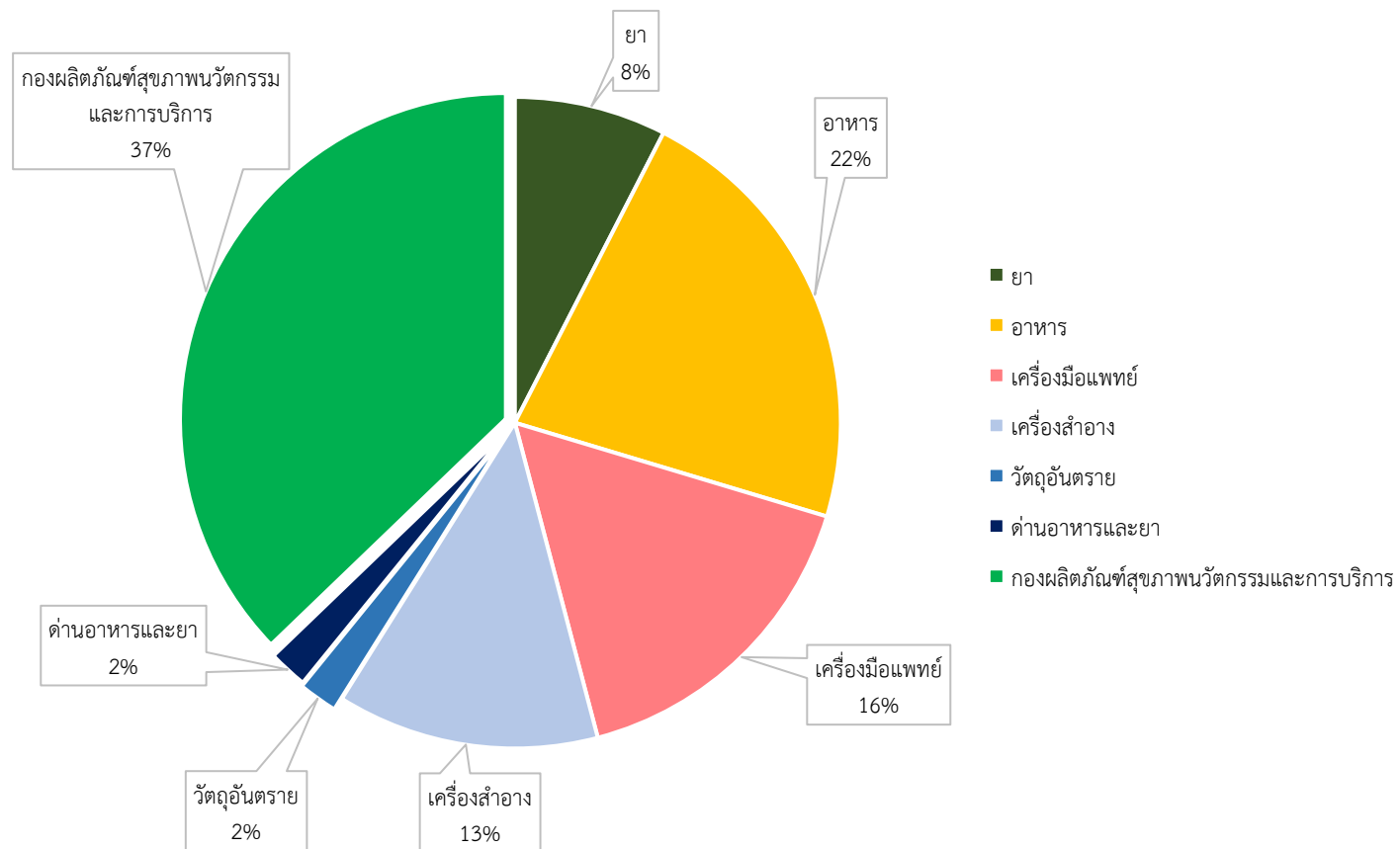
ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวน	เฉลี่ย/วัน
ยา	4	≤1
อาหาร	4	≤1
เครื่องมือแพทย์	72	4
เครื่องสำอาง	99	5
วัตถุอันตราย	4	≤1
ด้านอาหารและยา	3	≤1
หน่วยงานอื่นๆ ภายใน ออ.	1	≤1
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>187</b>	<b>9</b>

\*\*หมายเหตุ: ในปริมาณ 1 คำถาม อาจมีจำนวนคำขอ / เรื่อง มากกว่า 1 คำขอ/เรื่อง ที่ติดต่อสอบถาม

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง e-mail ประจำเดือน สิงหาคม 2566 รวมจำนวน 187 คำถามโดยเฉลี่ยคำถาม 9 คำถาม/วัน

เดือน สิงหาคม 2566 (20 วันทำการ)

สถิติการให้บริการตอบคำถามช่องทาง Line ประจำเดือน สิงหาคม 2566

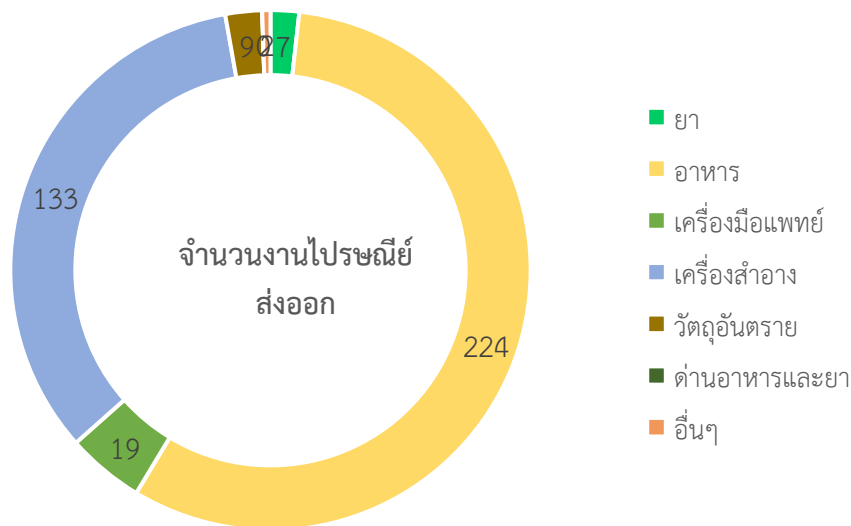
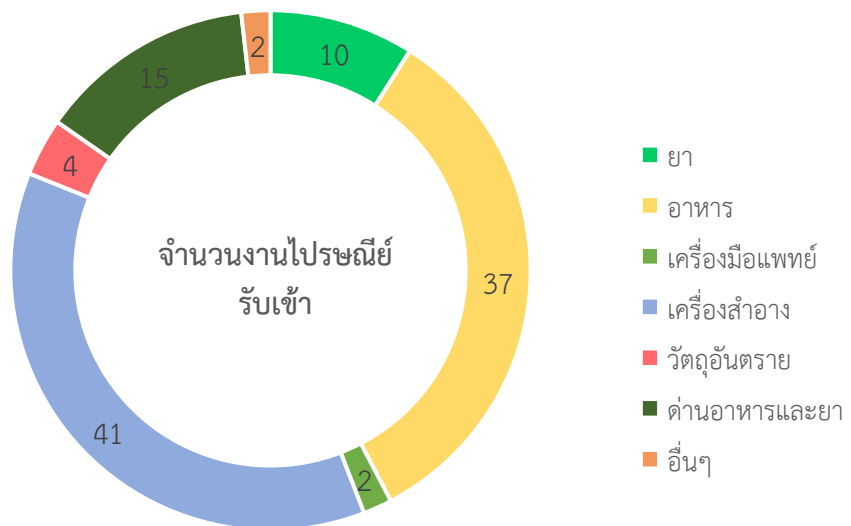


ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวนคำถาม	เฉลี่ย/วัน
ยา	58	3
อาหาร	170	9
เครื่องมือแพทย์	125	6
เครื่องสำอาง	100	5
วัสดุอันตราย	15	1
ทันตกรรมและยา	15	1
โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและการบริการ	286	14
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>769</b>	<b>39</b>

\*\*หมายเหตุ: ในปริมาณ 1 คำถาม อาจมีจำนวนคำขอ / เรื่อง มากกว่า 1 คำขอ/เรื่อง ที่ติดต่อสอบถาม

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง Line @OSSC\_FDA ประจำเดือน สิงหาคม 2566 รวมจำนวน 769 คำถาม เฉลี่ย 39 คำถาม/วัน

สถิติการรับ-ส่งเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ ประจำเดือน สิงหาคม 2566

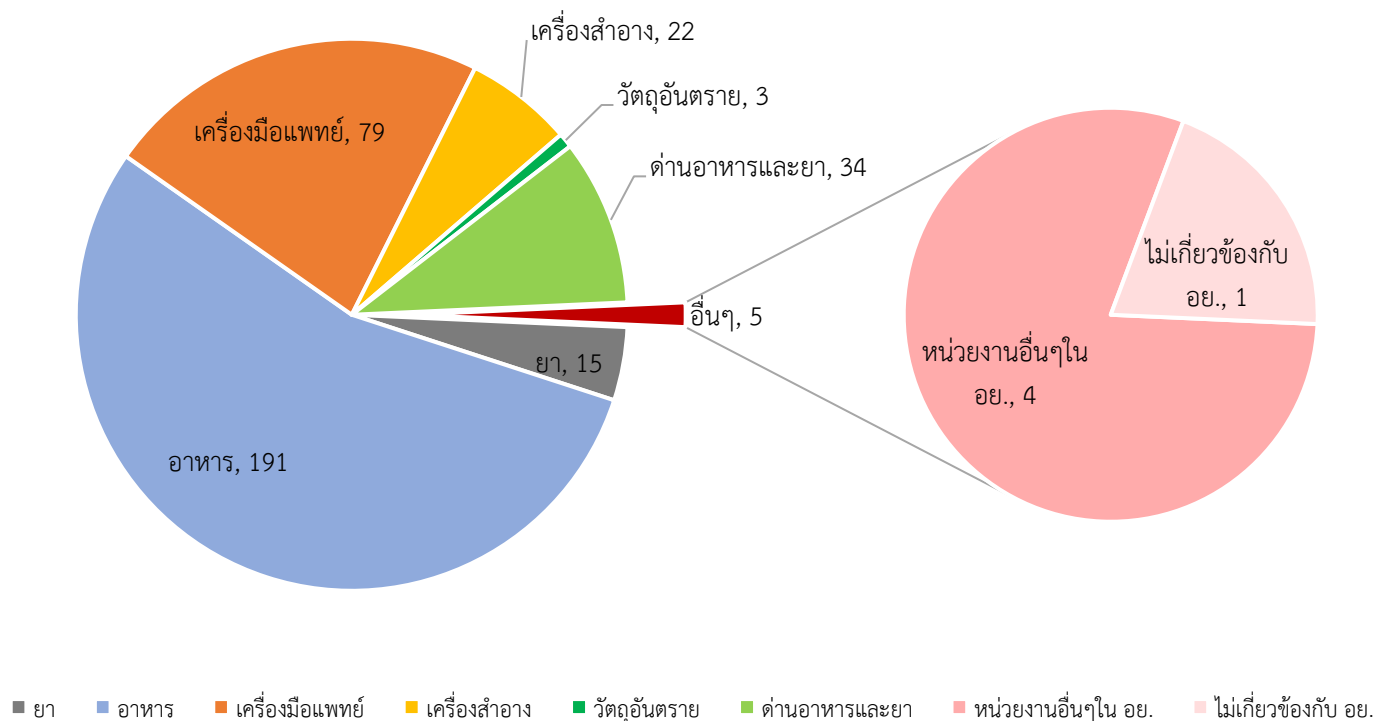


หน่วยงาน	จำนวนปณ.รับเข้า	จำนวนปณ.ส่งออก	รวมเอกสาร
ยา	10	7	17
อาหาร	37	224	261
เครื่องมือแพทย์	2	19	21
เครื่องสำอาง	41	133	174
วัตถุอันตราย	4	9	13
ด้านอาหารและยา	15	0	15
อื่นๆ	6	2	8
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>115</b>	<b>394</b>	<b>509</b>

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการรับ-ส่งเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ ประจำเดือน สิงหาคม 2566 รวมจำนวน 509 ฉบับ โดยแบ่งเป็น

- ปณ.รับเข้า จำนวน 115 ฉบับ
- ปณ.ส่งออก จำนวน 394 ฉบับ

สถิติการให้บริการช่องทาง โทรศัพท์ ณ ศูนย์บริการฯ OSSC  
ประจำเดือน สิงหาคม 2566



หน่วยงาน	จำนวนสายที่ได้รับบริการ	เฉลี่ย/วัน
ยา	15	≤1
อาหาร	191	10
เครื่องมือแพทย์	79	4
เครื่องสำอาง	22	≤1
วัสดุอันตราย	3	≤1
ด้านอาหารและยา	34	2
สนบ.	0	0
หน่วยงานอื่นๆ ใน อย.	4	≤1
ไม่เกี่ยวข้องกับ อย.	1	≤1
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>349</b>	<b>17</b>

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการช่องทาง โทรศัพท์ ณ ศูนย์บริการฯ OSSC ประจำเดือน สิงหาคม 2566 รวมทั้งสิ้น 349 สายที่ได้รับบริการ

\*\*หมายเหตุ: เป็นการให้บริการรับสายโทรเข้า โดยเจ้าหน้าที่ Smart Counter เท่านั้น! ไม่นับรวมการให้บริการรับสายของเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ