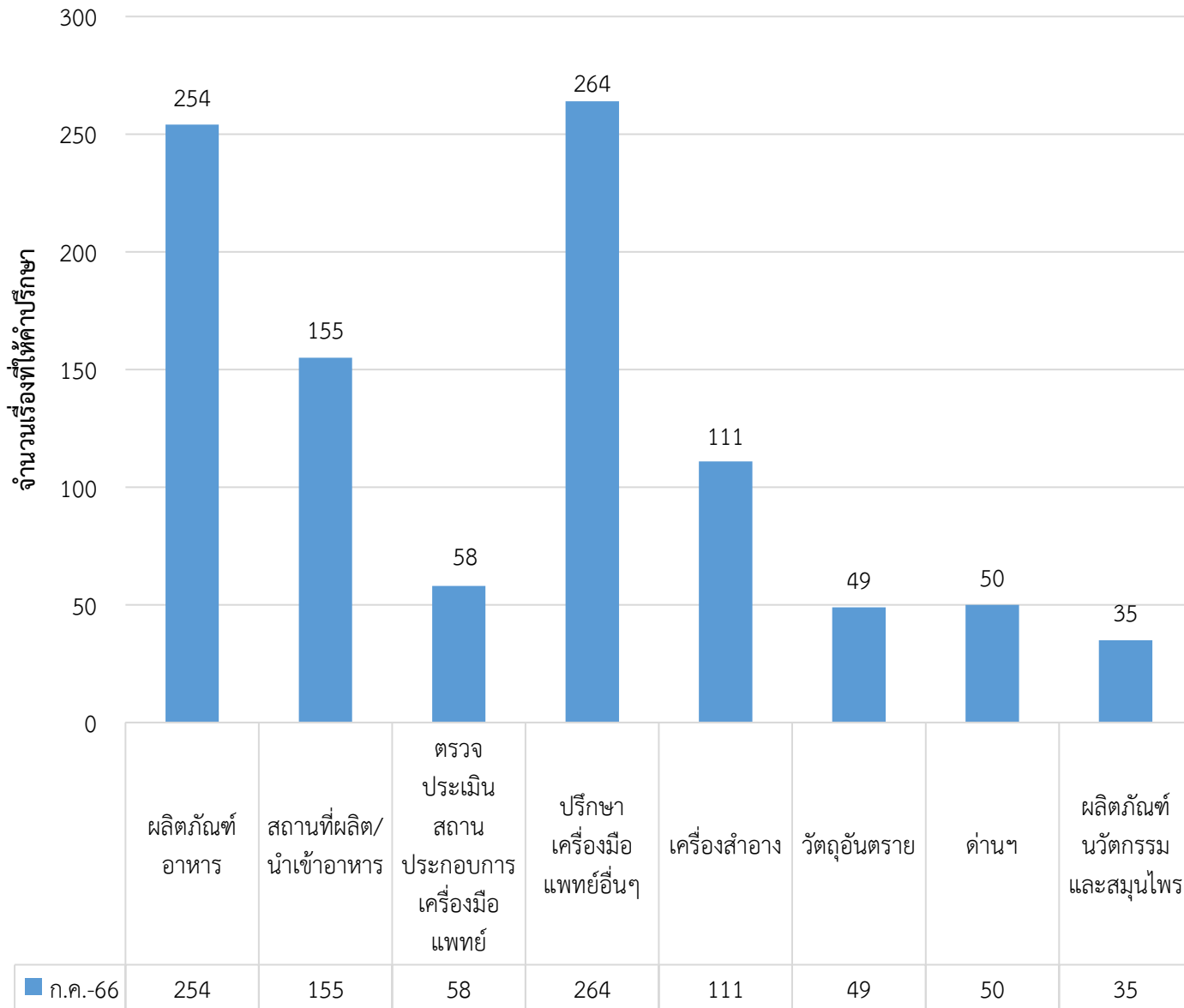


จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ
ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
เดือน กรกฎาคม 2566

แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติบริการให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ณ ศูนย์ OSSC เดือน กรกฎาคม 2566

สถิติการให้คำปรึกษา เดือน กรกฎาคม 2566 รวม 976 เรื่อง



เปรียบเทียบสถิติการให้คำปรึกษา ณ ศูนย์บริการฯ ระหว่างเดือน มิถุนายน และเดือน กรกฎาคม 2566

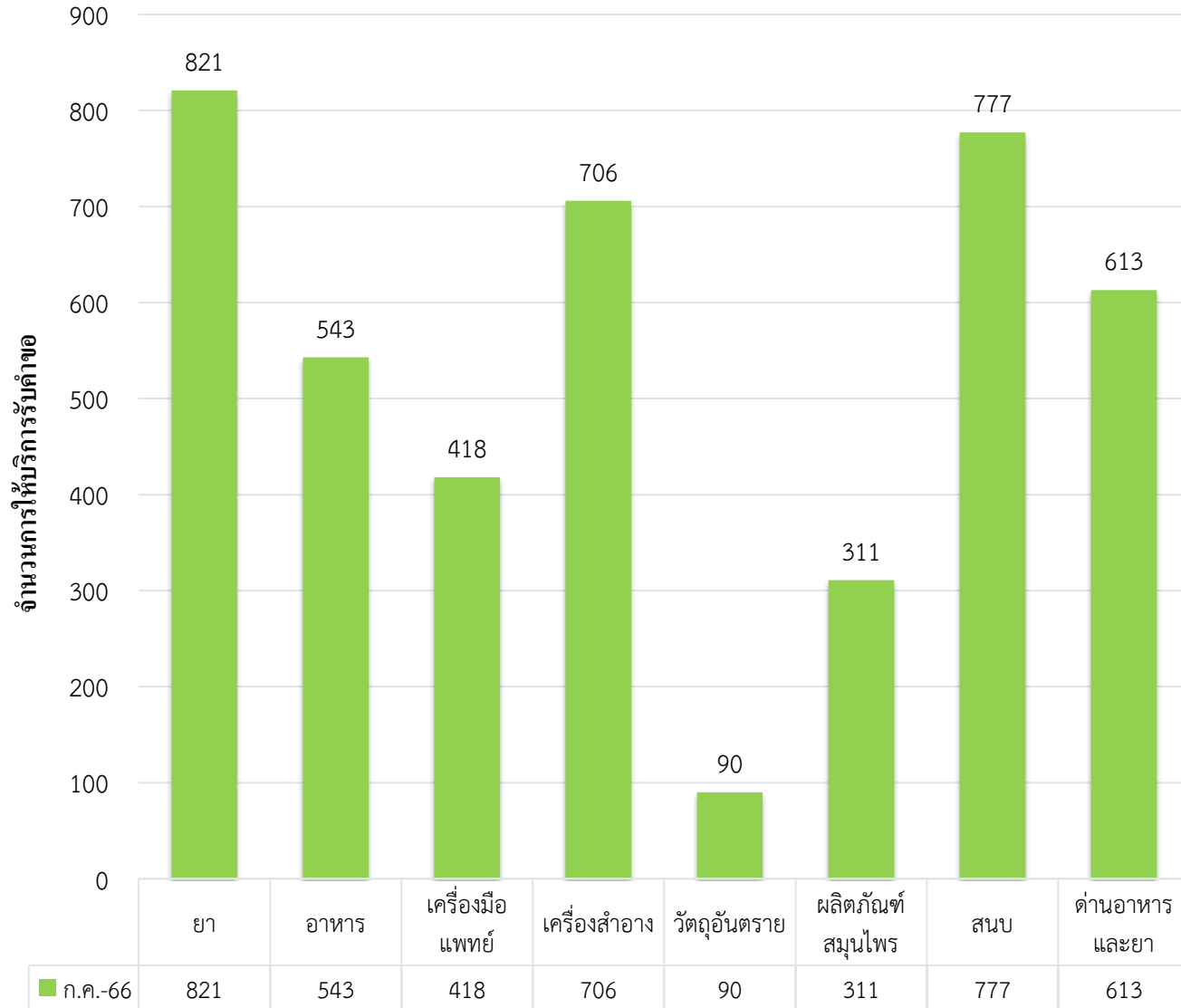
จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการขอรับคำแนะนำในภาพรวม เดือน กรกฎาคม 2566 มีปริมาณ ลดลง จากเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 105 เรื่อง คิดเป็น 9.71%

ประเภทงาน	มิถุนายน 2566	กรกฎาคม 2566	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
prüfung ผลิตภัณฑ์อาหาร	247	254	เพิ่มขึ้น 2.83%
prüfung สถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	190	155	ลดลง 18.42%
ตรวจประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	92	58	ลดลง 36.96%
prüfung เครื่องมือแพทย์อื่นๆ	290	264	ลดลง 8.97%
prüfung เครื่องสำอาง	104	111	เพิ่มขึ้น 6.73%
prüfung วัตถุอันตราย	70	49	ลดลง 30.00%
prüfung ต่างๆ	38	50	เพิ่มขึ้น 31.58%
prüfung ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมและสมุนไพร	35	35	-
prüfung การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนด้วยระบบ ECTD	15	-	-
รวม	1,081	976	ลดลง 9.71%

หมายเหตุ : ตั้งแต่วันที่ 4 ก.ค. 66 ยกเลิกให้บริการปรึกษาการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนด้วยระบบ ECTD ณ OSSC ชั้น 4

แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC เดือน กรกฎาคม 2566

สถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC เดือน กรกฎาคม 2566 รวม 4,712 คำขอ



เปรียบเทียบสถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC

ระหว่างเดือน มิถุนายน และเดือน กรกฎาคม 2566

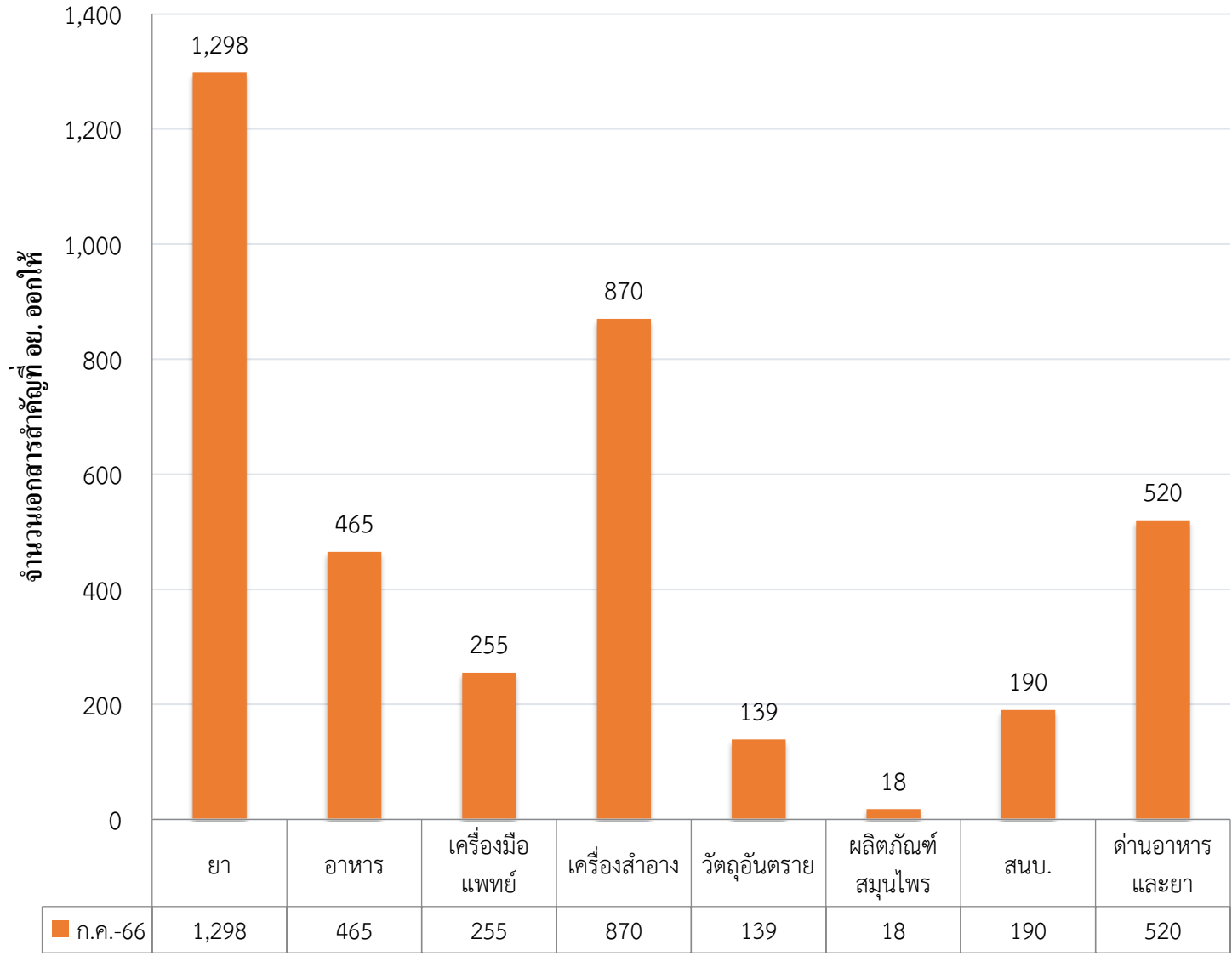
จากตารางด้านล่างปริมาณการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC ในภาพรวม เดือน กรกฎาคม 2566 มีปริมาณ ลดลง จากเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 433 คำขอ คิดเป็น **9.19%** โดยมีข้อสังเกตดังนี้

- กอง สว. ด้าน วัตถุอันตราย ลดลง 32 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 26.23% ส่วนใหญ่มาจากการยื่นตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับผู้ขออนุญาต (มอบอำนาจ)
- กองยา ลดลง 191 คำขอ คิดเป็นร้อยละ 18.87% ส่วนใหญ่มาจากการยื่นขอหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ ยา (COP/CFS)

หน่วยงาน	มิถุนายน 2566	กรกฎาคม 2566	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
ยา	1,012	821	ลดลง 18.87%
อาหาร	548	543	ลดลง 0.91%
เครื่องมือแพทย์	397	418	เพิ่มขึ้น 5.29%
เครื่องสำอาง	852	706	ลดลง 17.14%
วัตถุอันตราย	122	90	ลดลง 26.23%
ผลิตภัณฑ์สมุนไพร	241	311	เพิ่มขึ้น 29.05%
สนับ.	917	777	ลดลง 15.27%
ด้านอาหารและยา	623	613	ลดลง 1.61%
รวม	4,712	4,279	ลดลง 9.19%

แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ (รับที่ Smart Counter) ณ OSSC เดือน กรกฎาคม 2566

สถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ เดือน กรกฎาคม 2566 รวม 3,755 เรื่อง

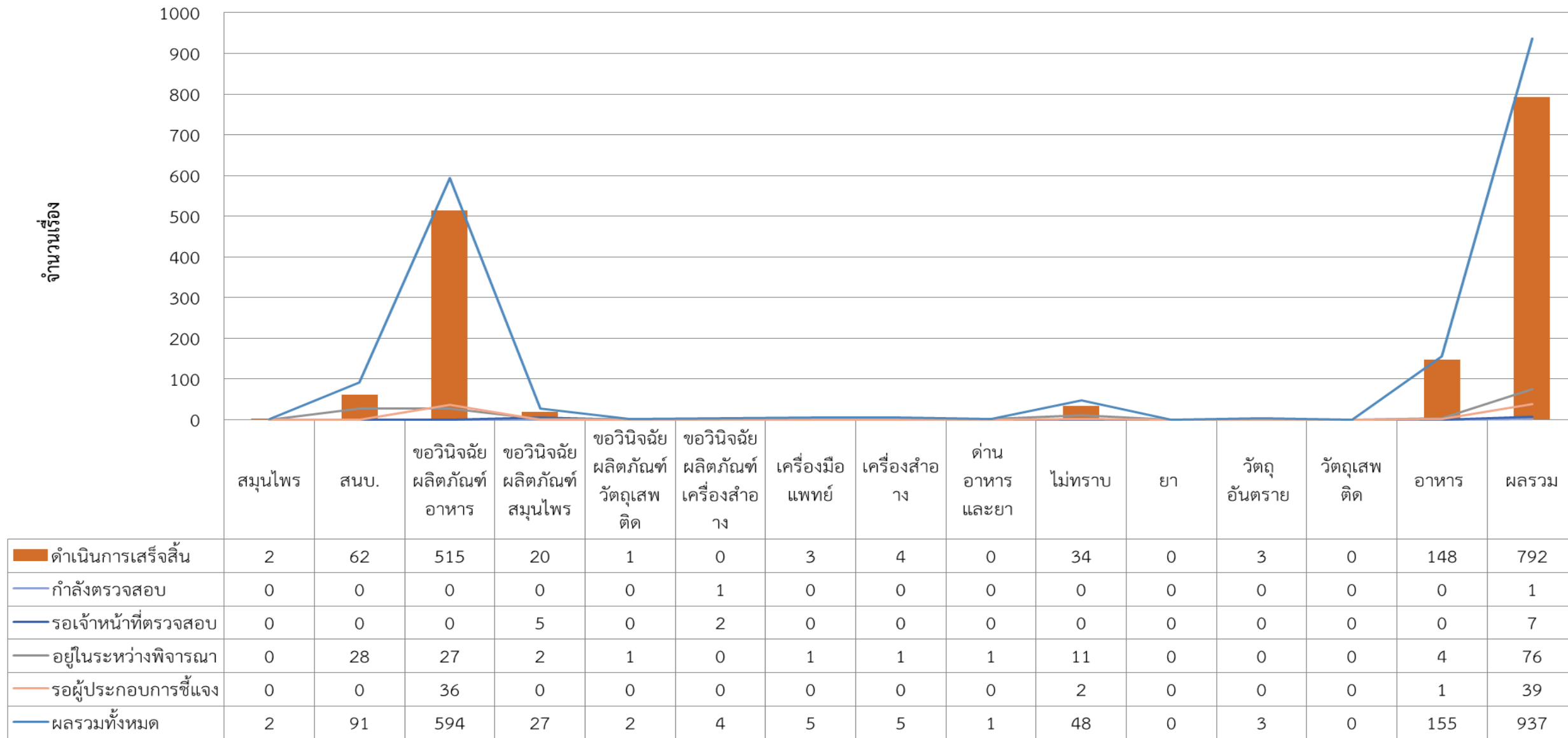


เปรียบเทียบสถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ ระหว่างเดือน มิถุนายน และเดือน กรกฎาคม 2566 จากตารางด้านล่างพบว่า ปริมาณการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ ในเดือน กรกฎาคม 2566 ในภาพรวม ลดลง จากเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 523 เรื่อง คิดเป็น 12.23%

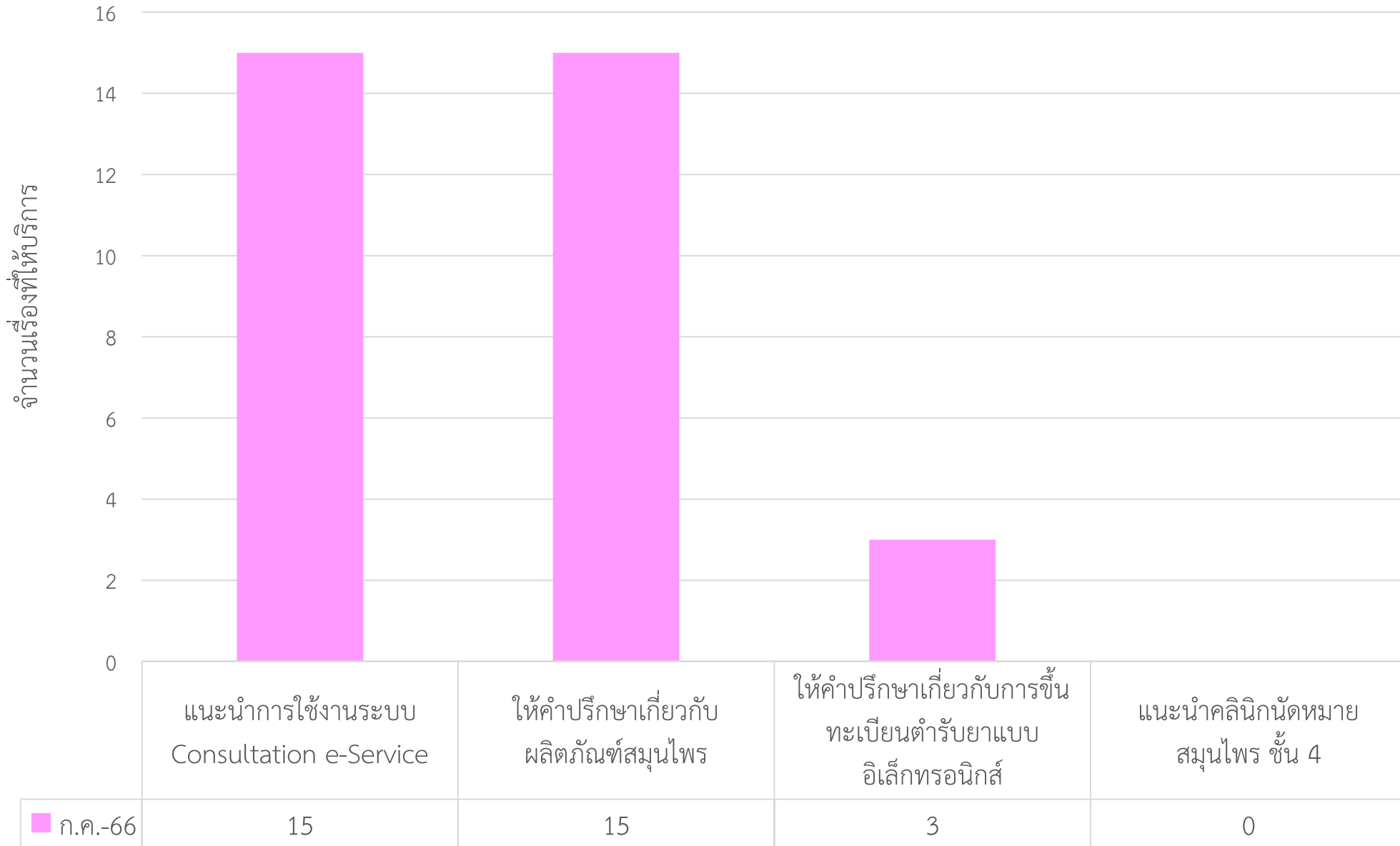
หน่วยงาน	มิถุนายน 2566	กรกฎาคม 2566	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
ยา	1,163	1,298	เพิ่มขึ้น 11.61%
อาหาร	644	465	ลดลง 27.80%
เครื่องมือแพทย์	393	255	ลดลง 35.11%
เครื่องสำอาง	1,110	870	ลดลง 21.62%
วัตถุอันตราย	187	139	ลดลง 25.67%
ผลิตภัณฑ์สมุนไพร	22	18	ลดลง 18.18%
สนบ.	207	190	ลดลง 8.21%
ด้านอาหารและยา	552	520	ลดลง 5.80%
รวม	4,278	3,755	ลดลง 12.23%

แผนภูมิสถิติการให้บริการ Consultation e-Service เดือน กรกฎาคม 2566

ตั้งแต่วันที่ 3-27 กรกฎาคม 2566 จำนวนคำถามผ่านระบบ Consultation e-Service รวม 937 คำถาม สามารถแยกได้ ตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ตามกราฟด้านล่าง



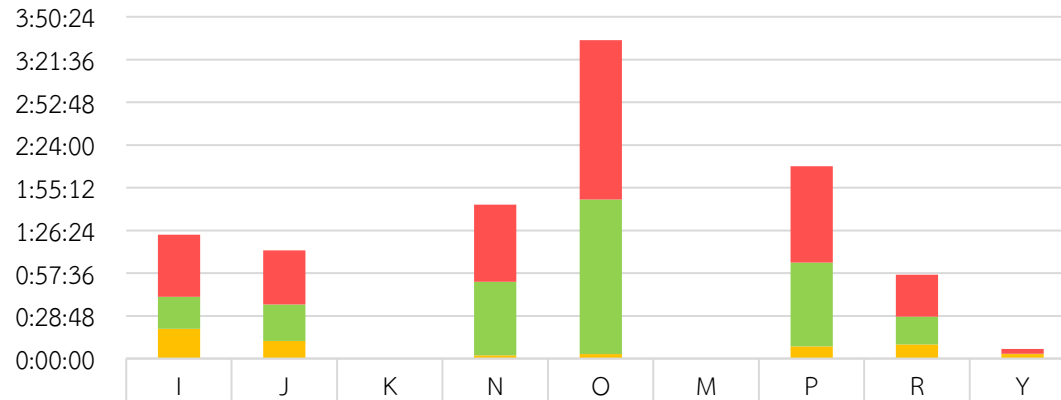
สถิติการให้คำปรึกษาผ่านกองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและบริการ (Walk in) เดือน กรกฎาคม 2566



**รวมให้บริการทั้งสิ้น
33 เรื่อง**

สถิติระยะเวลาการรอคอยการเรียกคิว การให้บริการ “ขอรับคำปรึกษา” ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

สถิติระยะเวลาการให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ



ระยะเวลาการรอทั้งหมด	0:41:45	0:36:32	0:00:00	0:51:54	1:47:22	0:00:00	1:04:49	0:28:18	0:03:14
ระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ	0:21:36	0:24:40	0:00:00	0:49:42	1:44:21	0:00:00	0:56:35	0:18:43	0:00:14
ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	0:20:09	0:11:52	0:00:00	0:02:12	0:03:01	0:00:00	0:08:14	0:09:35	0:03:00

การตรวจสอบสถิติการให้บริการขอรับคำปรึกษา มีข้อสังเกตดังนี้

ประเภทงาน	จำนวนคิว มิถุนายน 2566	จำนวนคิว กรกฎาคม 2566
I ปรึกษาอาหาร	275	276
J ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	220	175
K ปรึกษาการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนด้วยระบบ eCTD	15	0
N ปรึกษาเครื่องสำอาง	106	114
O ปรึกษาวัตถุอันตราย	76	56
M ปรึกษานวัตกรรม และสมุนไพร	35	35
P ตรวจสอบประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	92	58
R ปรึกษาเครื่องมือแพทย์เรื่องอื่น ๆ	292	265
Y ปรึกษาด้านอาหารและยา	38	50
รวม	1,149	1,029

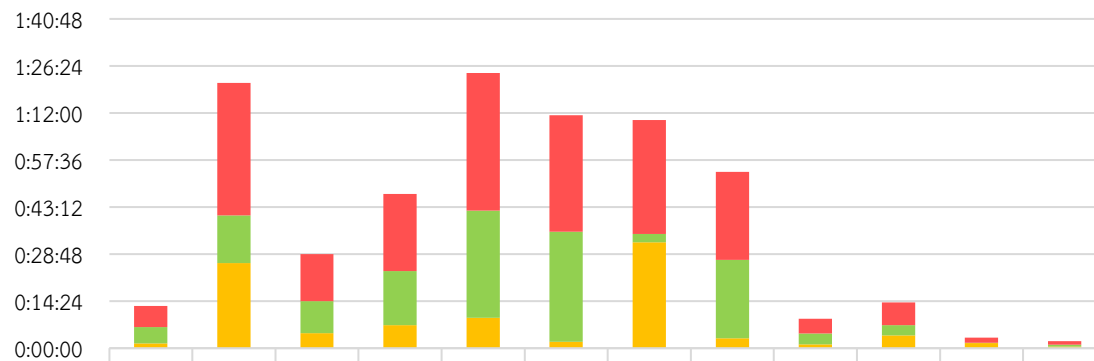
ประเภทงาน	ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	ระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ	ระยะเวลาการรอทั้งหมดในการให้บริการทั้งหมด
I ปรึกษาอาหาร	0:20:09	0:21:36	0:41:45
J ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	0:11:52	0:24:40	0:36:32
K ปรึกษาการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนด้วยระบบ eCTD	0:00:00	0:00:00	0:00:00
N ปรึกษาเครื่องสำอาง	0:02:12	0:49:42	0:51:54
O ปรึกษาวัตถุอันตราย	0:03:01	1:44:21	1:47:22
M ปรึกษานวัตกรรม และสมุนไพร	0:00:00	0:00:00	0:00:00
P ตรวจสอบประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	0:08:14	0:56:35	1:04:49
R ปรึกษาเครื่องมือแพทย์เรื่องอื่น ๆ	0:09:35	0:18:43	0:28:18
Y ปรึกษาด้านอาหารและยา	0:03:00	0:00:14	0:03:14

จากสถิติระยะเวลาการรอคอยการให้บริการ บัตรคิว I, J, N, O, P, R จะมีจำนวนคิวปรึกษาที่เพิ่มมากขึ้นจากเดือนที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

บัตรคิว I, J : มีระยะเวลาการเรียกคิว ,ให้บริการตรวจสอบคำขอ เกิน 10 นาที
บัตรคิว N, O, P, R : มีระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ เกิน 10 นาที

สถิติระยะเวลาการรอคอยการเรียกคิว การให้บริการ “ยื่นคำขอ-รับเอกสาร” ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

สถิติระยะเวลาการให้บริการ ยื่นคำขอ-รับเอกสาร



ระยะเวลารวมทั้งให้บริการทั้งหมด	0:06:28	0:40:35	0:14:24	0:23:36	0:42:08	0:35:39	0:34:56	0:27:00	0:04:28	0:07:00	0:01:35	0:01:05
ระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ	0:04:59	0:14:31	0:09:50	0:16:33	0:32:54	0:33:41	0:02:30	0:23:57	0:03:21	0:03:06	0:00:01	0:00:38
ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	0:01:29	0:26:04	0:04:34	0:07:03	0:09:14	0:01:58	0:32:26	0:03:03	0:01:07	0:03:54	0:01:34	0:00:27

ประเภทงาน	ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	ระยะเวลาให้บริการตรวจสอบคำขอ	ระยะเวลารวมทั้งให้บริการทั้งหมด
A รับเอกสารที่ร้องขอ	0:01:29	0:04:59	0:06:28
B ยื่นคำขออนุญาต ยา สมุนไพร	0:26:04	0:14:31	0:40:35
C ยื่นคำขออนุญาต อาหาร สนบ.	0:04:34	0:09:50	0:14:24
S ขออนุญาตผลิตภัณฑ์ ยา สมุนไพร สนบ. ภายใน 1 วัน	0:07:03	0:16:33	0:23:36
D ยื่นคำขอเครื่องมือแพทย์	0:09:14	0:32:54	0:42:08
E ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง : ยกเลิก	0:01:58	0:33:41	0:35:39
F รับเอกสารที่ร้องขอ เครื่องสำอางและวัตถุอันตราย/Cer	0:32:26	0:02:30	0:34:56
T เพิ่มผู้ว่าจ้าง : ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	0:03:03	0:23:57	0:27:00
V มอบอำนาจ LPI ด้านอาหารและยา	0:01:07	0:03:21	0:04:28
W มอบอำนาจเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย,จดแจ้ง,Cer,อื่นๆ	0:03:54	0:03:06	0:07:00
X ยื่น Cer เข้าระบบด้านอาหารและยา	0:01:34	0:00:01	0:01:35
U ชำระเงิน	0:00:27	0:00:38	0:01:05

การตรวจสอบสถิติการให้บริการยื่นคำขอ-รับเอกสาร และชำระเงิน มีข้อสังเกตดังนี้

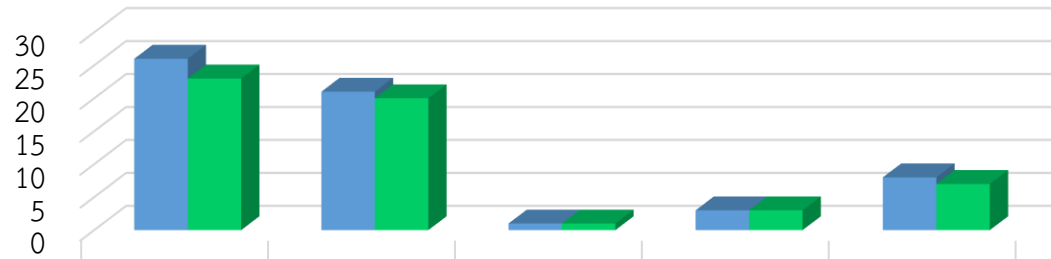
ประเภทงาน	จำนวนคำขอมิถุนายน 2566	จำนวนคำขอกรกฎาคม 2566
A รับเอกสารที่ร้องขอ	1,886	1,535
B ยื่นคำขออนุญาต ยา สมุนไพร	1,697	1,966
C ยื่นคำขออนุญาต อาหาร สนบ.	771	779
S ขออนุญาตผลิตภัณฑ์ ยา สมุนไพร สนบ. ภายใน 1 วัน	1,101	974
D ยื่นคำขอเครื่องมือแพทย์	637	740
E ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง : ยกเลิก	124	118
F รับเอกสารที่ร้องขอ เครื่องสำอางและวัตถุอันตราย/Cer	337	234
T เพิ่มผู้ว่าจ้าง : ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	318	271
V มอบอำนาจ LPI ด้านอาหารและยา	591	539
W มอบอำนาจเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย,จดแจ้ง,Cer,อื่นๆ	781	589
X ยื่น Cer เข้าระบบด้านอาหารและยา	71	93
U ชำระเงิน	1,933	2,126
รวม	10,247	9,964

จากสถิติระยะเวลาการรอคอยการให้บริการ บัตรคิว B , D , E , F , T , S จะมีจำนวนการยื่นคำขอที่เพิ่มมากขึ้นจากเดือนที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

บัตรคิว D , E , T , S : ให้บริการตรวจสอบคำขอ เกิน 10 นาที

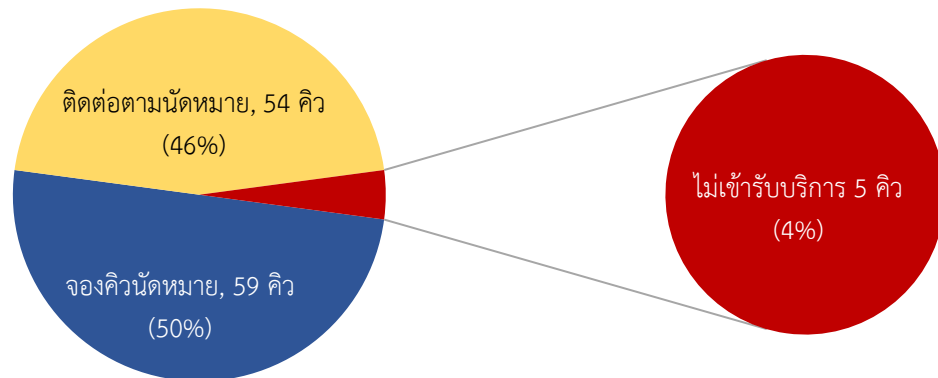
บัตรคิว B , F : ระยะเวลารอเรียกคิว เกิน 10 นาที

สถิติการให้คำปรึกษาผ่านระบบนัดหมาย (ระบบ ZOOM)



■ จองคำขอออนไลน์	26	21	1	3	8
■ ติดต่อขอรับบริการ	23	20	1	3	7

จำนวน



■ จองคิวนัดหมาย ■ ติดต่อตามนัดหมาย ■ ไม่เข้ารับบริการ

จากตาราง แสดงให้เห็นว่า มีจำนวนผู้ประกอบการนัดหมายปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านระบบ ZOOM สรุปดังนี้

- จองคิวนัดหมาย จำนวน 59 ราย
- ติดต่อตามนัดหมาย จำนวน 54 ราย คิดเป็น 91.53%
- ไม่เข้ารับบริการ จำนวน 5 ราย คิดเป็น 8.47%

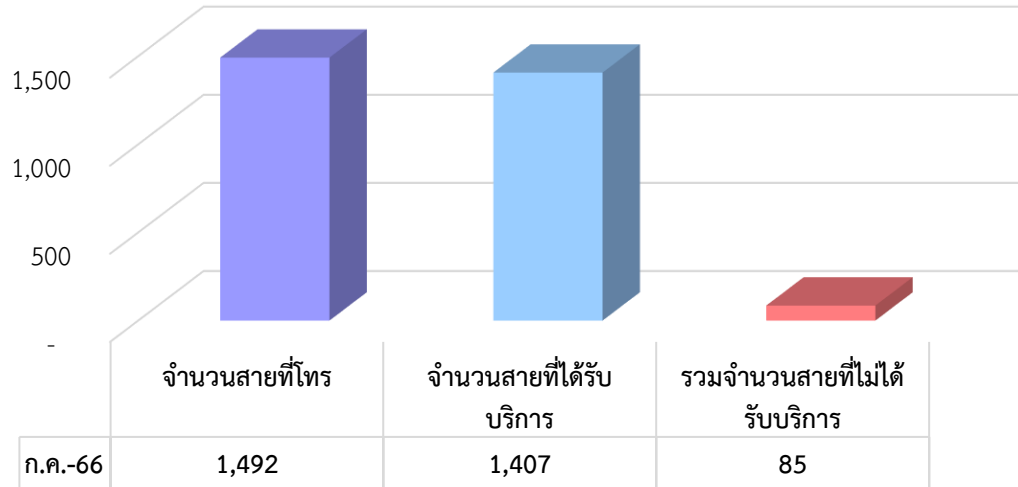
ปรึกษา	จองคิวนัดหมาย	ติดต่อตามนัดหมาย	ไม่เข้ารับบริการ
ปรึกษผลิตภัณฑ์อาหาร	26	23	3
ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	21	20	1
ปรึกษาเครื่องมือแพทย์อื่นๆ	1	1	0
ปรึกษาเครื่องสำอาง	3	3	0
ปรึกษาวัตถุอันตราย	8	7	1
รวม	59	54	5

ไม่เข้ารับบริการ เนื่องจาก

- ยกเลิกนัดหมาย 4 ราย
- ไม่มารับบริการตามนัดหมาย 1 ราย

สถิติการให้คำปรึกษาผ่าน กองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและบริการ (Call Center 1556 กต 1 และ กต 3) ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

สถิติ การให้คำปรึกษาผ่านกอง สนบ. (Call Center 1556 กต 1 และ กต 3)



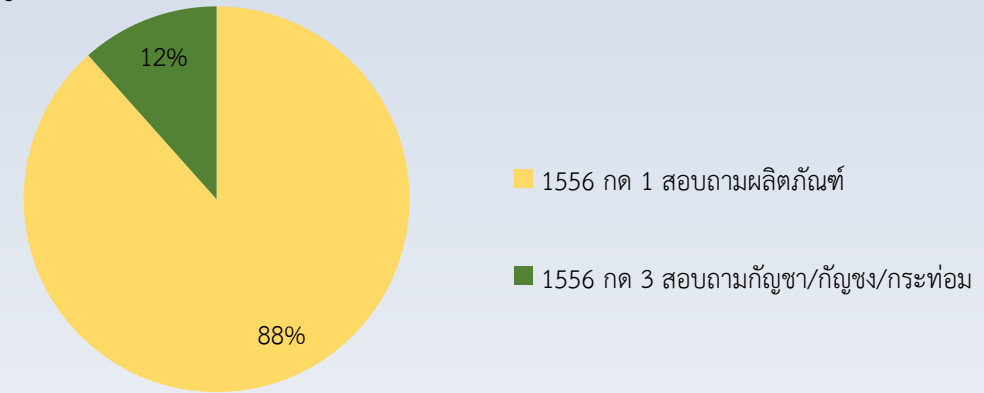
จำนวนสายที่ได้รับบริการ			
เดือน	จำนวนสายที่โทรเข้า	จำนวนสายที่ได้รับบริการ	% สายที่ได้รับบริการ
ก.ค.	1,492	1,407	94.30

จำนวนสายที่ไม่ได้รับบริการ	
จำนวนสายที่ไม่ได้รับบริการ	% สายที่ไม่ได้รับบริการ
85	5.70

กอง สนบ. ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ให้บริการข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการรับสาย Call Center 1556 ซึ่งปัจจุบัน ได้มีการแบ่งจำนวนคู่สาย ออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

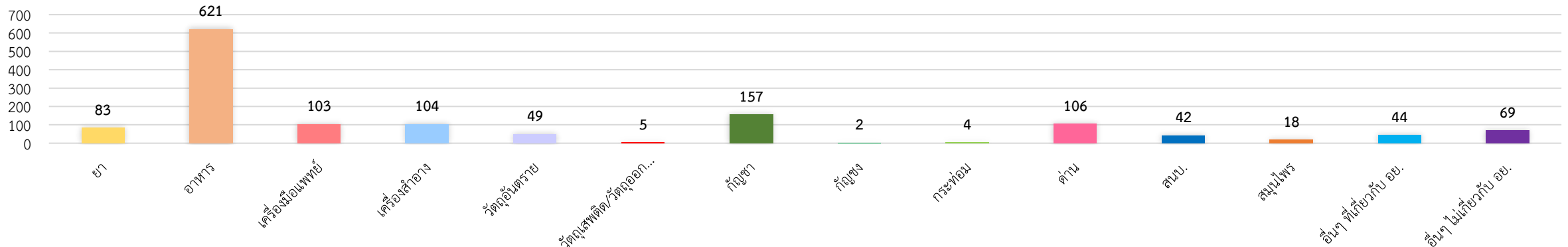
- กต 1 สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์
- กต 3 สอบถามข้อมูลกัญชา/กัญชง/กระท่อม

แผนภูมิ สถิติสายที่ได้รับให้บริการของ Call Center 1556 กต 1 และ กต 3



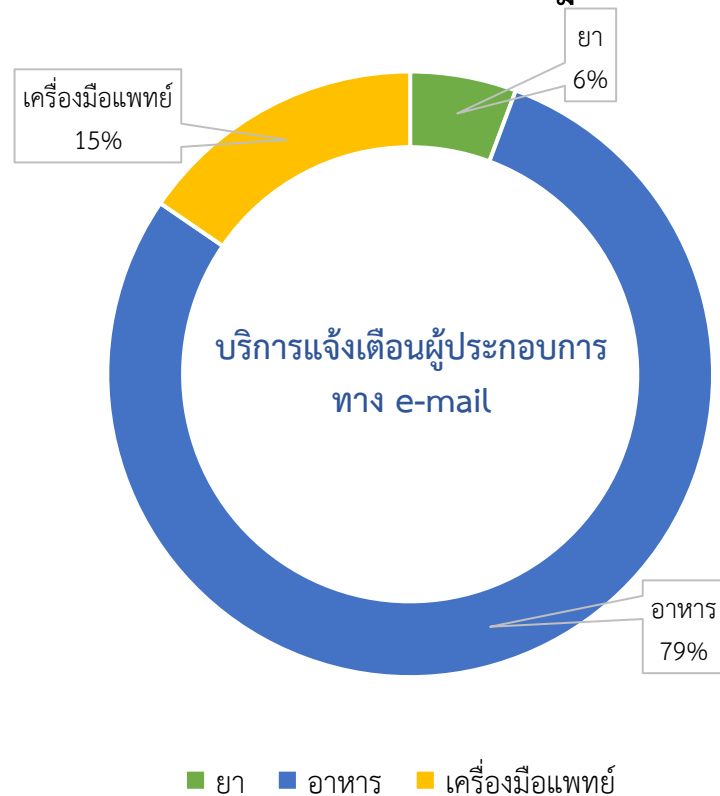
กต 1 สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์ จำนวน 1,244 สาย
 กต 3 สอบถามข้อมูลกัญชา/กัญชง/กระท่อม จำนวน 163 สาย

สถิติการให้บริการ CALL CENTER แยกตามประเภทผลิตภัณฑ์



การให้บริการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จทาง e-mail : ossc@fda.moph.go.th

สถิติการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ OSSC ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

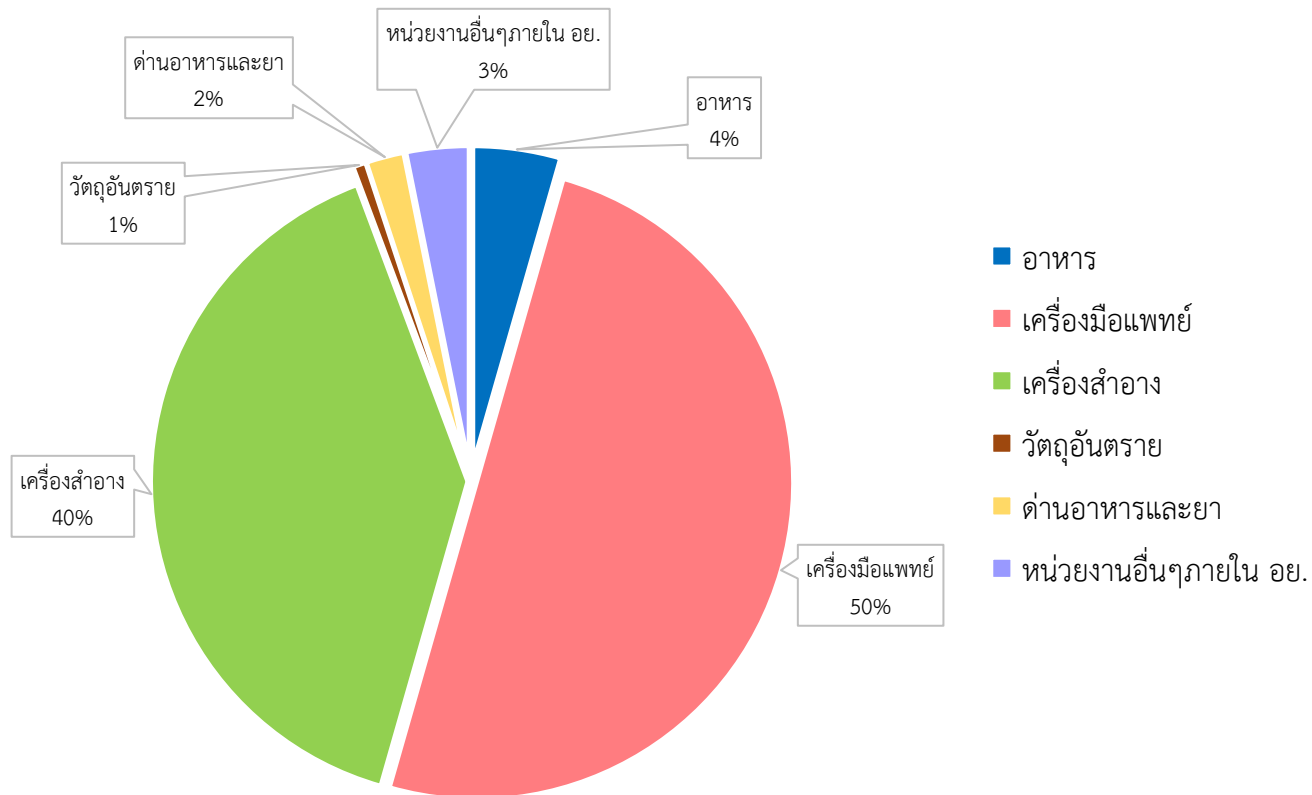


จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณ การให้บริการแจ้งเตือนผู้ประกอบการมารับเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จทางอีเมล ในภาพรวม เดือน กรกฎาคม 2566 รวมจำนวน 1,197 การแจ้งเตือน โดยเฉลี่ยจำนวนแจ้งเตือนรับเอกสาร 63 การแจ้งเตือน / 19 วันทำการ

ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวน	เฉลี่ย/วัน
ยา		
- โฆษณาผลิตภัณฑ์สมุนไพร	2	≤1
- เปิดสิทธิโฆษณา ยา AUTO	63	3
รวม	65	4
อาหาร		
- หนังสือรับรองผลิตภัณฑ์ (Certificate of Free Sale)	548	29
- เปิดสิทธิใช้งานระบบ E-Submission	356	19
- การขอแก้ไขรายการที่ได้รับอนุญาตผลิตภัณฑ์วัตถุเจือปนอาหาร (อ.19, สบ.4)	0	0
รวม	904	48
เครื่องมือแพทย์		
- การวินิจฉัยผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	28	≤2
- การขอแก้ไข/ย้าย/เปลี่ยนแปลงสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	23	≤1
- การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในใบจดทะเบียนสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์		
- การขออนุญาตโฆษณาเครื่องมือแพทย์	177	9
รวม	228	12
รวมเงินทั้งสิ้น	1,197	63

การให้บริการตอบคำถามผ่านทาง e-mail : ossc@fda.moph.go.th

สถิติการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง e-mail ณ OSSC
เดือน กรกฎาคม 2566

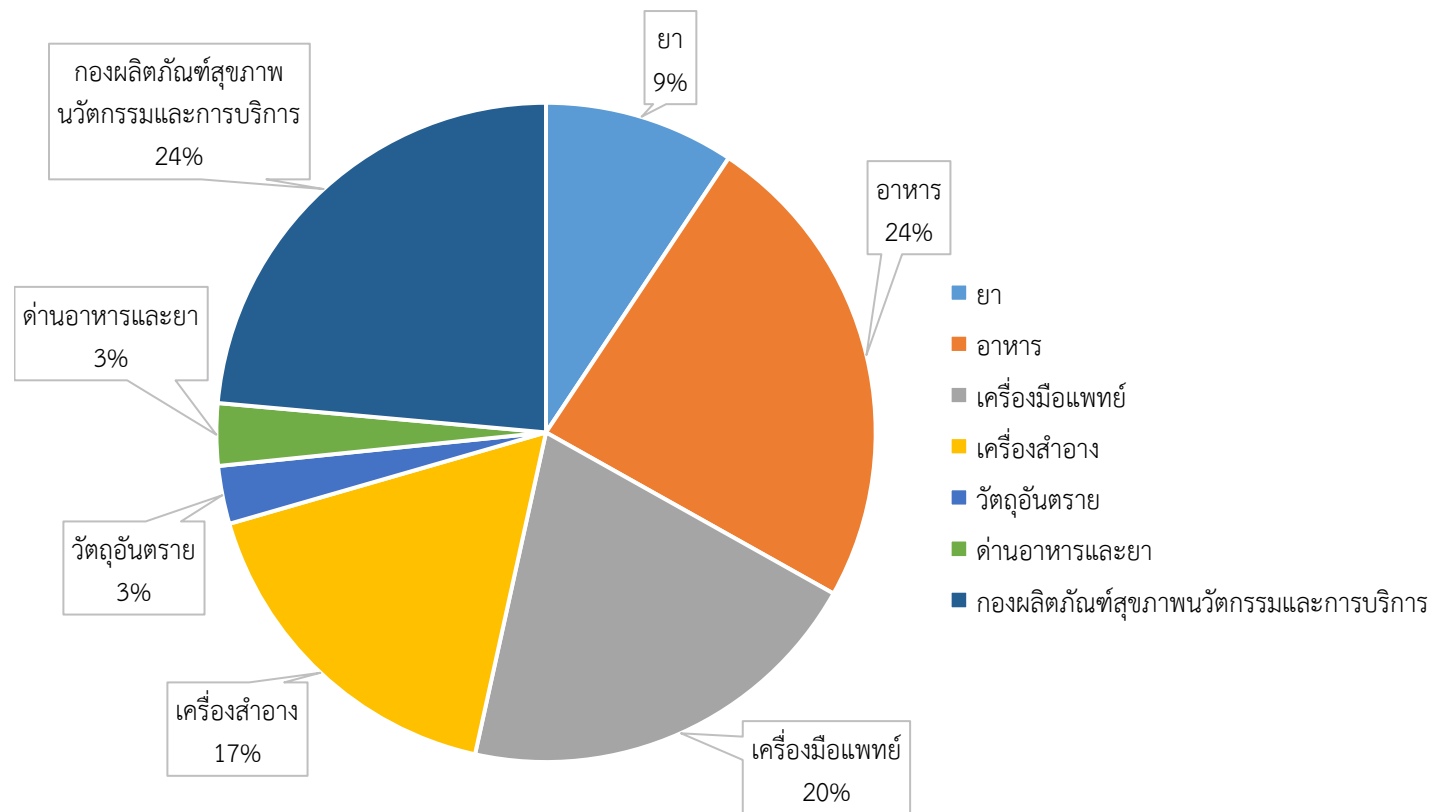


ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวน	เฉลี่ย/วัน
ยา	0	0
อาหาร	7	≤1
เครื่องมือแพทย์	79	4
เครื่องสำอาง	63	3
วัตถุอันตราย	1	≤1
ด้านอาหารและยา	5	≤1
หน่วยงานอื่นๆ ภายใน อย.	5	≤1
รวมทั้งสิ้น	158	8

**หมายเหตุ: ในปริมาณ 1 คำถาม อาจมีจำนวนคำขอ /
เรื่อง มากกว่า 1 คำขอ/เรื่อง ที่ติดต่อสอบถาม

จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง e-mail
ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 รวมจำนวน 158 คำถามโดยเฉลี่ยคำถาม 9 คำถาม/วัน

สถิติการให้บริการตอบคำถามช่องทาง Line ประจำเดือน กรกฎาคม 2566



ประเภทผลิตภัณฑ์	จำนวนคำถาม	เฉลี่ย/วัน
ยา	46	2
อาหาร	117	6
เครื่องมือแพทย์	100	5
เครื่องสำอาง	84	4
วัตถุอันตราย	14	≤1
โรงงานด้านอาหารและยา	15	≤1
กองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและการบริการ	116	6
รวมทั้งสิ้น	492	25

****หมายเหตุ:** ในปริมาณ 1 คำถาม อาจมีจำนวนคำขอ / เรื่อง มากกว่า 1 คำขอ/เรื่อง ที่ติดต่อสอบถาม

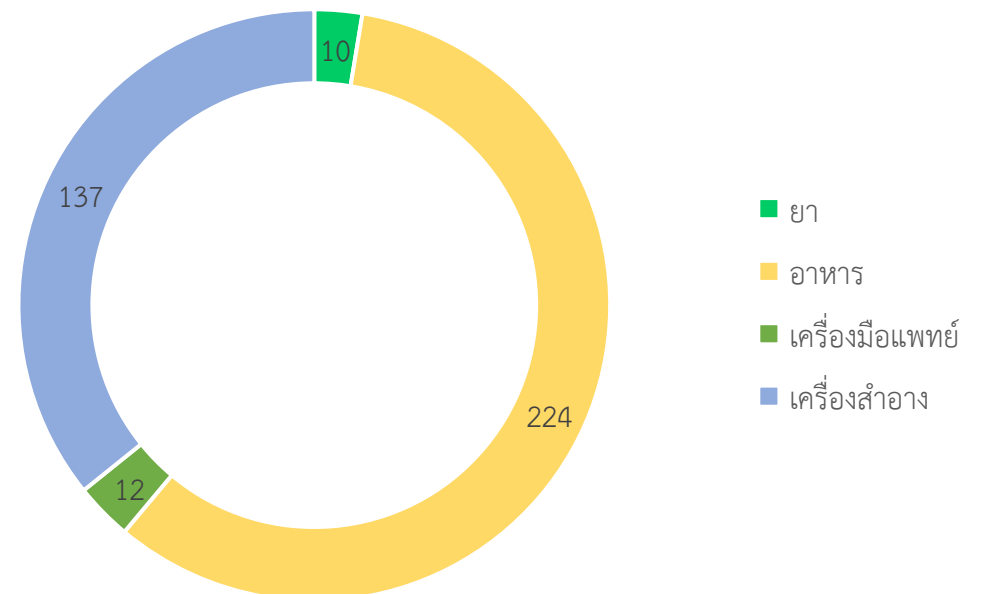
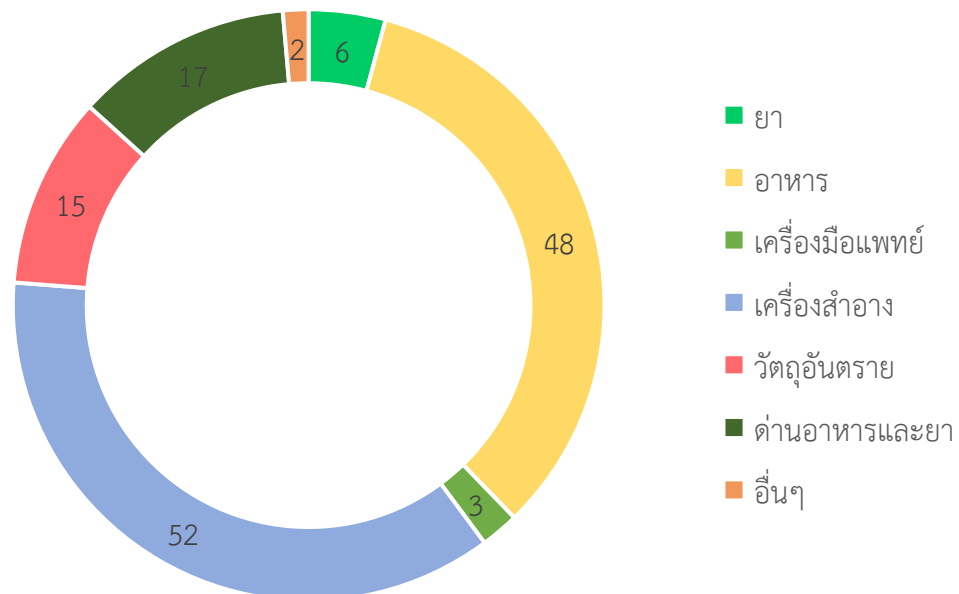
จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการตอบคำถามผ่านช่องทาง Line @OSSC_FDA ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 รวมจำนวน 492 คำถาม เฉลี่ย 25 คำถาม/วัน

สถิติการรับ-ส่งเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

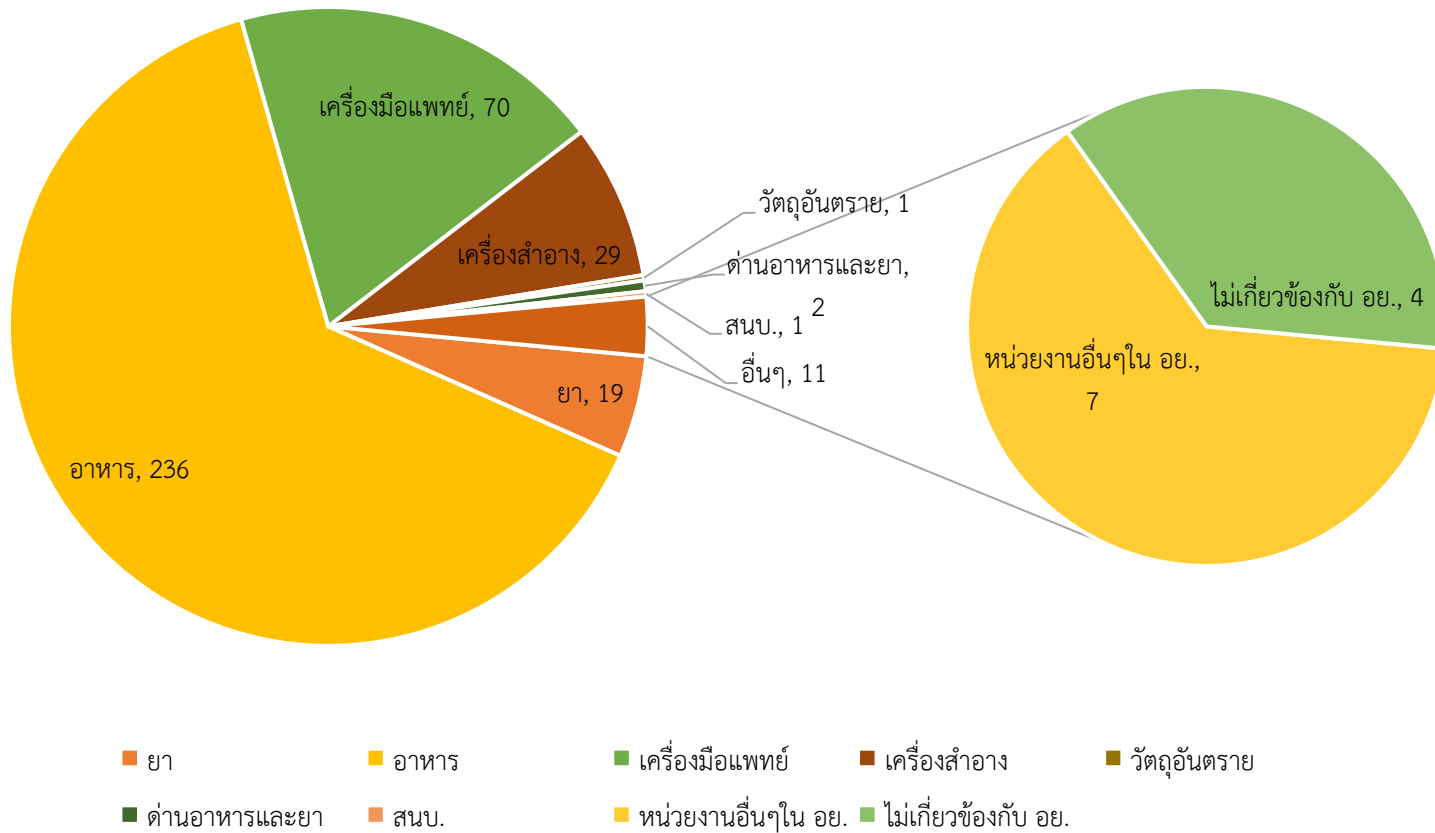
จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการรับ-ส่งเอกสารผ่านช่องทางไปรษณีย์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 รวมจำนวน 526 ฉบับ โดยแบ่งเป็น

- ปณ.รับเข้า จำนวน 143 ฉบับ
- ปณ.ส่งออก จำนวน 383 ฉบับ

หน่วยงาน	จำนวนปณ.รับเข้า	จำนวนปณ.ส่งออก	รวมเอกสาร
ยา	6	10	16
อาหาร	48	224	272
เครื่องมือแพทย์	3	12	15
เครื่องสำอาง	52	137	189
วัตถุอันตราย	15	0	15
ด้านอาหารและยา	17	0	17
อื่นๆ	2	0	2
รวมทั้งสิ้น	143	383	526



สถิติการให้บริการช่องทาง โทรศัพท์ ณ ศูนย์บริการฯ OSSC
ประจำเดือน กรกฎาคม 2566



จากตารางด้านล่างพบว่าปริมาณการให้บริการช่องทาง โทรศัพท์ ณ ศูนย์บริการฯ OSSC ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 รวมทั้งสิ้น 369 สายที่ได้รับบริการ

หน่วยงาน	จำนวนสายที่ได้รับบริการ
ยา	19
อาหาร	236
เครื่องมือแพทย์	70
เครื่องสำอาง	29
วัตถุอันตราย	1
ด้านอาหารและยา	2
สนบ.	1
หน่วยงานอื่นๆใน อย.	7
ไม่เกี่ยวข้องกับ อย.	4
รวมทั้งสิ้น	369

**หมายเหตุ: เป็นการให้บริการรับสายโทรเข้า โดยเจ้าหน้าที่ Smart Counter เท่านั้น! ไม่นับรวมการให้บริการรับสายของเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นๆ