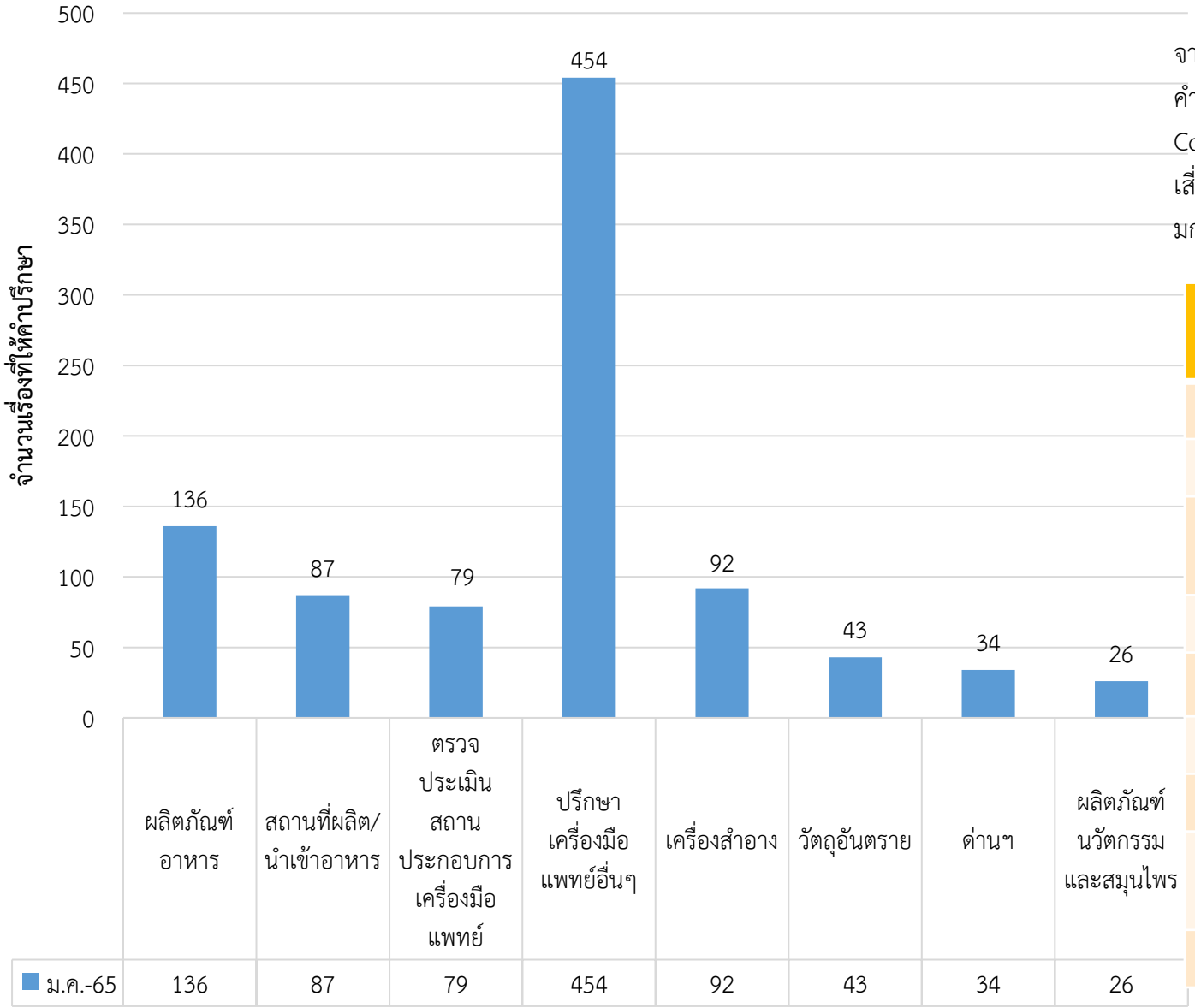
แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติบริการให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ณ ศูนย์ OSSC เดือน มกราคม 2565

สถิติการให้คำปรึกษา เดือน มกราคม 2565 รวม 951 เรื่อง

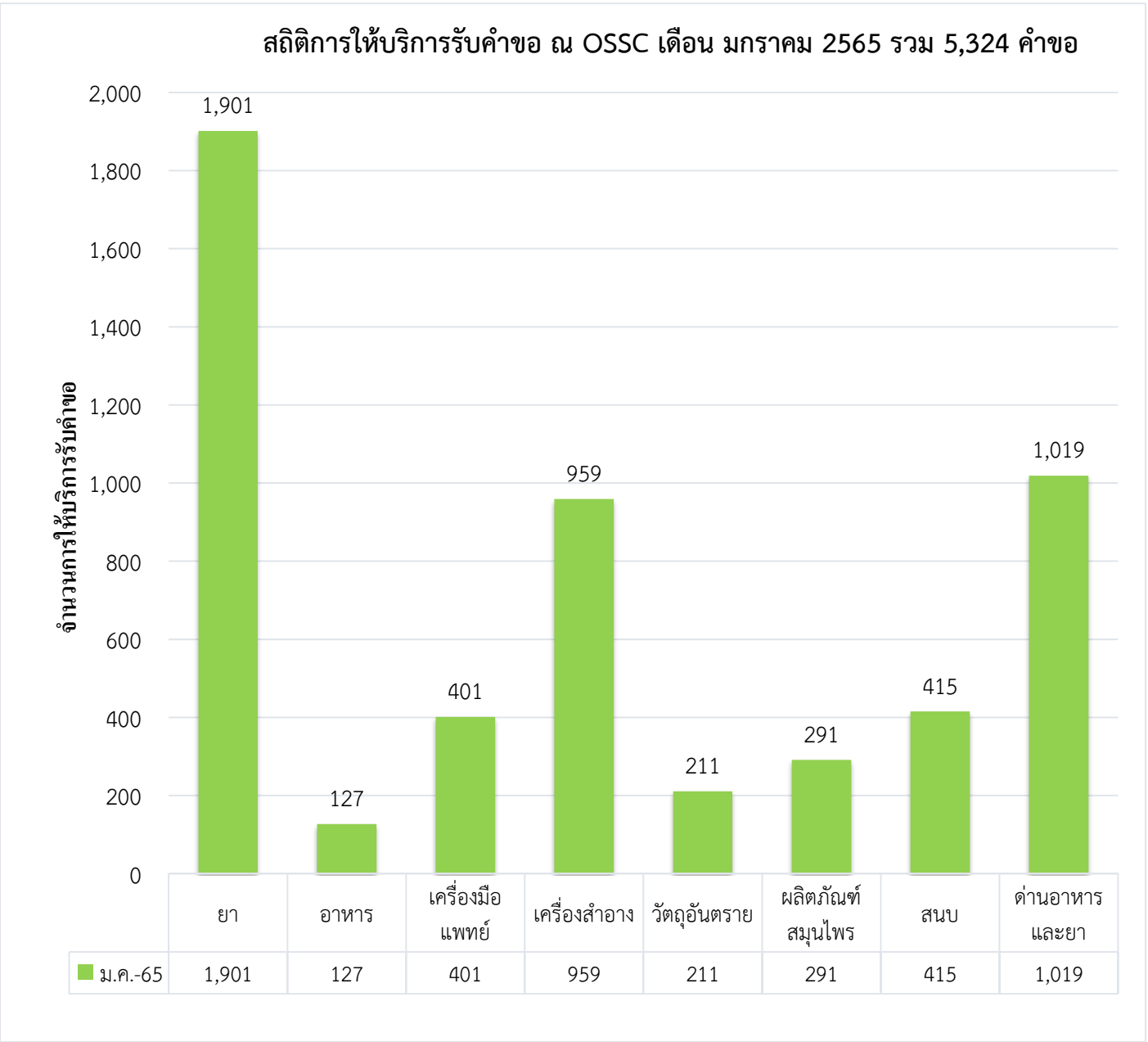


เปรียบเทียบสถิติการให้คำปรึกษา ณ ศูนย์บริการฯ
ระหว่างเดือน ธันวาคม 2564 และเดือน มกราคม 2565

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สายพันธุ์โอไมครอน อาจทำให้ผู้ประกอบการขอรับคำแนะนำออนไลน์ผ่านระบบ Consultation e-Service หรือทำการนัดหมายขอรับคำปรึกษาทาง VDO Conference ผ่านระบบ ZOOM หรือปรึกษาผ่านโทรศัพท์ โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ทำให้ปริมาณการขอรับคำแนะนำในภาพรวม เดือนมกราคม 2565 มีปริมาณ **ลดลงเล็กน้อย** จากเดือน ธันวาคม 2564 **จำนวน 74 เรื่อง คิดเป็น 7.22%**

ประเภทงาน	ธันวาคม 2564	มกราคม 2565	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
ปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร	153	136	ลดลง 11.11%
ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	105	87	ลดลง 17.14%
ตรวจประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	116	79	ลดลง 31.90%
ปรึกษาเครื่องมือแพทย์อื่นๆ	466	454	ลดลง 2.58%
ปรึกษาเครื่องสำอาง	73	92	เพิ่มขึ้น 26.03%
ปรึกษาวัตถุอันตราย	42	43	เพิ่มขึ้น 2.38%
ปรึกษาด่านฯ	31	34	เพิ่มขึ้น 9.68%
ปรึกษาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมและสมุนไพร	39	26	ลดลง 33.33%
รวม	**1,025**	**951**	**ลดลง 7.22%**

แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC เดือน มกราคม 2565



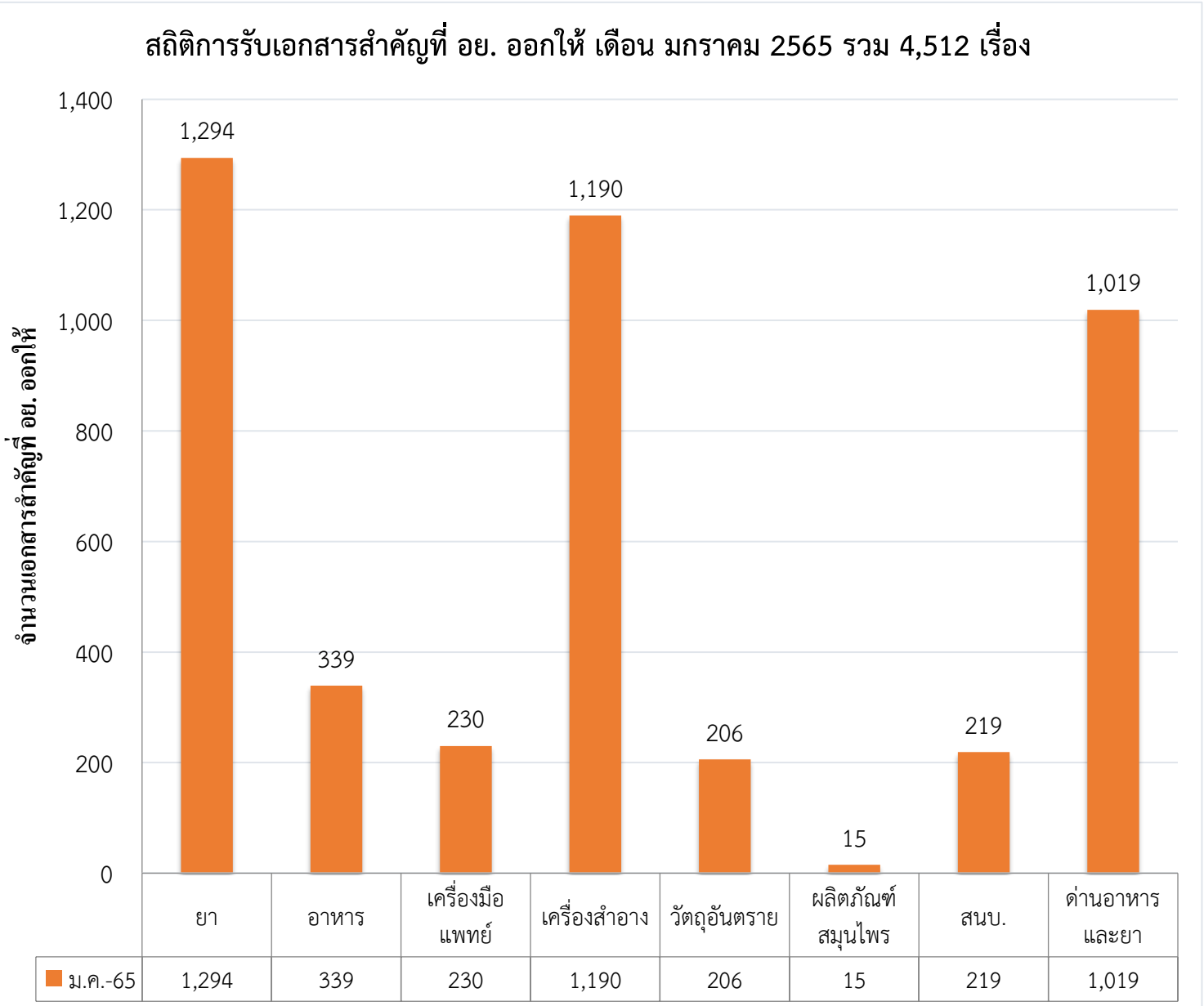
เปรียบเทียบสถิติการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC
ระหว่างเดือน ธันวาคม 2564 และเดือน มกราคม 2565

จากตารางด้านล่างปริมาณการให้บริการรับคำขอ ณ OSSC ในภาพรวม เดือน มกราคม 2565 มีปริมาณ **ลดลงเล็กน้อย** จากเดือน ธันวาคม 2564 จำนวน 417 **เรื่อง คิดเป็น 7.26%** มีข้อสังเกตดังนี้

1. ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ลดลง จำนวน 112 คำขอ คิดเป็น 27.79% พบว่าส่วนใหญ่มาจาก การอนุญาตโฆษณาขายผลิตภัณฑ์สมุนไพรทางสื่อทั่วไป
2. ผลิตภัณฑ์อาหาร ลดลง จำนวน 40 คำขอ คิดเป็น 23.95% พบว่าส่วนใหญ่มาจาก การขอรับเลขสถานที่ผลิตอาหารที่ไม่เข้าข่ายโรงงาน (สบ.1/1) และกระบวนงานอาหารที่ยื่นในเดือนมกราคม 2565 ลดลง

หน่วยงาน	ธันวาคม 2564	มกราคม 2565	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
ยา	2,262	1,901	ลดลง 15.96%
อาหาร	167	127	ลดลง 23.95%
เครื่องมือแพทย์	372	401	เพิ่มขึ้น 7.80%
เครื่องสำอาง	883	959	เพิ่มขึ้น 8.61%
วัตถุอันตราย	229	211	ลดลง 7.86%
ผลิตภัณฑ์สมุนไพร	403	291	ลดลง 27.79%
สนบ.	441	415	ลดลง 5.90%
ด่านอาหารและยา	984	1,019	เพิ่มขึ้น 3.56%
รวม	**5,741**	**5,324**	**ลดลง 7.26%**

แผนภูมิเปรียบเทียบสถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ (รับที่ Smart Counter) ณ OSSC เดือน มกราคม 2565



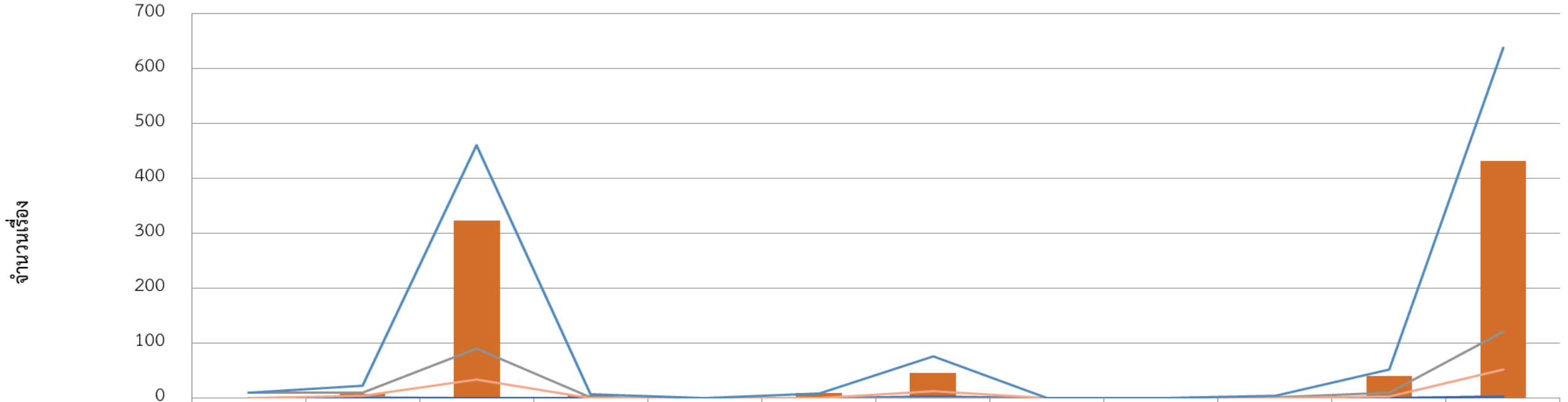
เปรียบเทียบสถิติการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้
ระหว่างเดือน ธันวาคม 2564 และเดือน มกราคม 2565

จากตารางด้านล่างพบว่า ปริมาณการรับเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้ในเดือน มกราคม 2565 ในภาพรวม **ลดลงเล็กน้อย** จากเดือน ธันวาคม 2564 **จำนวน 388 เรื่อง คิดเป็น 7.92%** เนื่องจาก ปริมาณการยื่นคำขอลดลง ทำให้จำนวนเอกสารสำคัญที่ อย. ออกให้เพิ่มขึ้นตามไปด้วย

หน่วยงาน	ธันวาคม 2564	มกราคม 2565	เพิ่ม/ลด คิดเป็น %
ยา	1,516	1,294	ลดลง 14.64%
อาหาร	468	339	ลดลง 27.56%
เครื่องมือแพทย์	305	230	ลดลง 24.59%
เครื่องสำอาง	1,090	1,190	เพิ่มขึ้น 9.17%
วัตถุอันตราย	263	206	ลดลง 21.67%
ผลิตภัณฑ์สมุนไพร	19	15	ลดลง 21.05%
สนบ.	255	219	ลดลง 14.12%
ด่านอาหารและยา	984	1,019	เพิ่มขึ้น 3.56%
รวม	**4,900**	**4,512**	**ลดลง 7.92%**

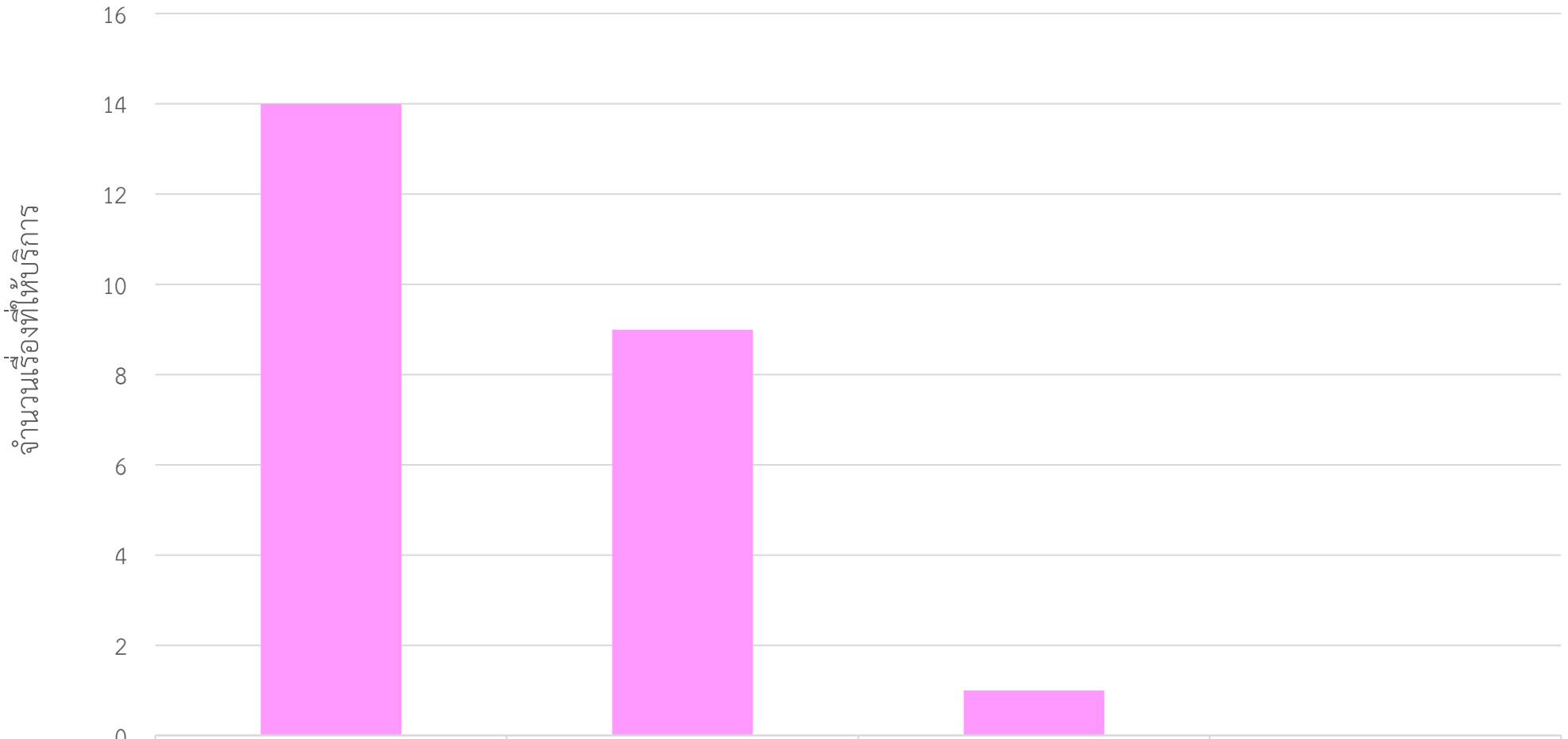
แผนภูมิสถิติการให้บริการ Consultation e-Service เดือน มกราคม 2565

ตั้งแต่วันที่ 4-31 มกราคม 2565 จำนวนคำถามผ่านระบบ Consultation e-Service รวม 637 คำถาม สามารถแยกได้ ตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ ตามกราฟด้านล่าง



	สมุนไพร	สนบ.	ขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์อาหาร	เครื่องมือแพทย์	เครื่องสำอาง	ด่านอาหารและยา	ไม่ทราบ	ยา	วัตถุอันตราย	วัตถุเสพติด	อาหาร	ผลรวม
ดำเนินการเสร็จสิ้น	0	7	323	5	0	8	46	0	0	2	40	431
กำลังตรวจสอบ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
อยู่ในระหว่างพิจารณา	10	10	90	1	0	0	0	0	0	1	9	121
รอผู้ประกอบการชี้แจง	0	4	33	0	0	0	12	0	0	0	3	52
ผลรวมทั้งหมด	10	22	460	6	0	8	75	0	0	4	52	637

สถิติการให้คำปรึกษาผ่านกองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและการบริการ (Walk in) เดือน มกราคม 2565

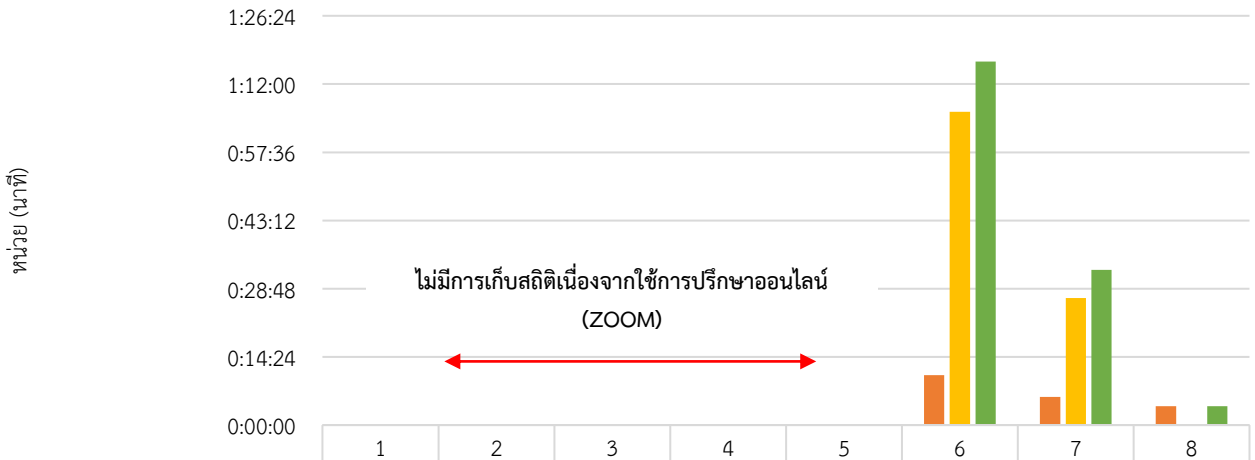


	แนะนำการใช้งานระบบ Consultation e-Service	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สมุนไพร	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนตำรับยาแบบอิเล็กทรอนิกส์	แนะนำคลินิกนัดหมายสมุนไพร ชั้น 4
ม.ค.-65	14	9	1	0

รวมให้บริการทั้งสิ้น 24 เรื่อง

สถิติระยะเวลารอคอยการเรียกคิว การให้บริการ “ขอรับคำปรึกษา” ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (กรณี Walk in) ประจำเดือน มกราคม 2565

แผนภูมิ : ระยะเวลาการให้บริการ ขอรับคำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ



	1	2	3	4	5	6	7	8
ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:10:34	0:05:58	0:04:00
ระยะเวลาตรวจสอบคำขอ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:06:10	0:26:50	0:00:01
ระยะเวลารวมที่ให้บริการทั้งหมด	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:16:44	0:32:48	0:04:01

ประเภทงาน	* ระยะเวลาที่รอเรียกคิว		* ระยะเวลาในการให้คำปรึกษา		ระยะเวลารวมที่ให้บริการทั้งหมด	
	ธ.ค.64	ม.ค.65	ธ.ค.64	ม.ค.65	ธ.ค.64	ม.ค.65
1. ปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
2. ปรึกษาสถานที่ผลิตนำเข้าอาหาร	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
3. ปรึกษาผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
4. ปรึกษาผลิตภัณฑ์วัตถุอันตราย	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
5. ปรึกษาผลิตภัณฑ์นวัตกรรมและสมุนไพร	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
6. ตรวจประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์	0:08:09	0:10:34 ↑	1:41:42	1:06:10	1:49:51	1:16:44
7. ปรึกษาเครื่องมือแพทย์เรื่องอื่นๆ	0:05:56	0:05:58	0:29:41	0:26:50	0:35:37	0:32:48
8. ปรึกษาด่านอาหารและยา	0:05:30	0:04:00	1:45:12	0:00:01	1:50:42	0:04:01

** **เนื่องจากสถานการณ์ระบาดโควิด-19** ศูนย์บริการฯ จึงปรับรูปแบบการให้บริการให้คำปรึกษาผ่านระบบ ZOOM เพื่อลดความเสี่ยงการระบาดจึงเก็บสถิติการรอคอยเรียกคิว และการให้บริการ เฉพาะช่องบริการ ปรึกษาตรวจประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์ ปรึกษาเครื่องมือแพทย์อื่นๆ และปรึกษาด่านอาหารและยา ในลำดับที่ 6,7,8

การตรวจสอบสถิติการให้บริการขอรับคำปรึกษา มีข้อสังเกตดังนี้

★ **จากในเดือน ธันวาคม 2564 เมื่อเปรียบเทียบเดือน มกราคม 2565**

- จำนวน คิวลดลง 50 คิว คิดเป็น 8.18%

- จำนวน คำขอลดลง 46 คำขอ คิดเป็น 7.50%

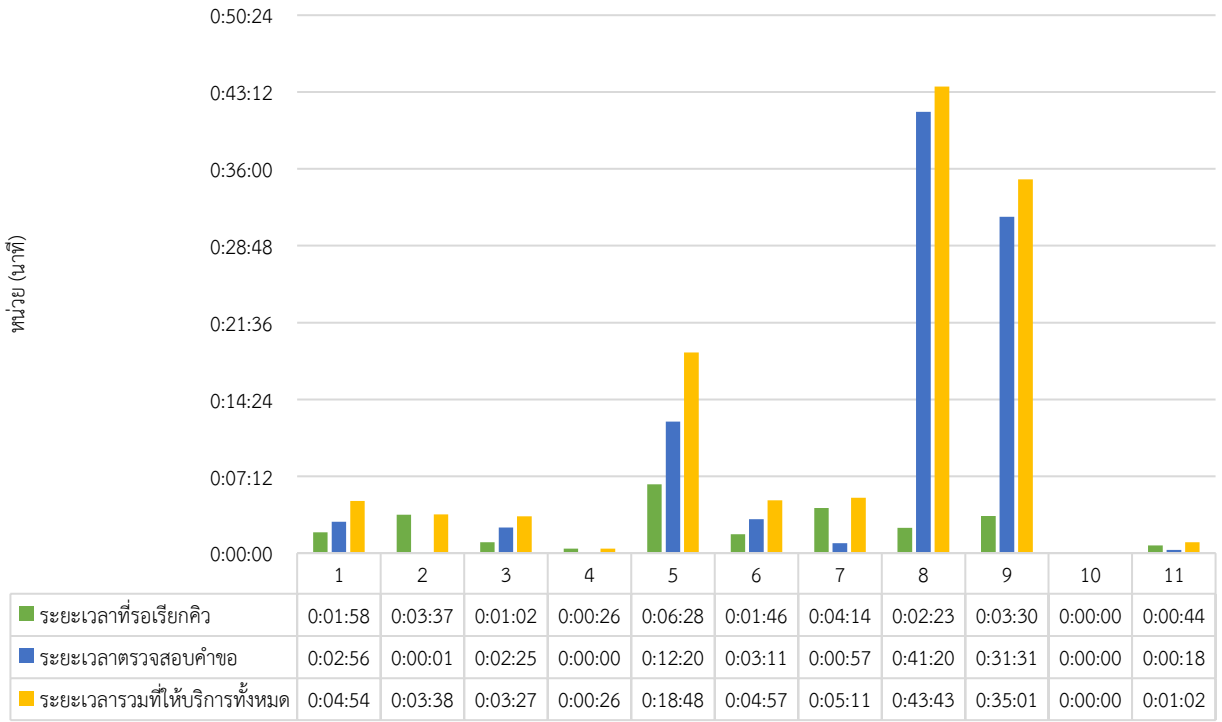
ดังนั้น *ระยะเวลาที่รอเรียกคิว

- ตรวจประเมินสถานประกอบการเครื่องมือแพทย์ (ข้อ6) ที่มีจำนวนคิวลดลง 37 คิว และจำนวนคำขอลดลง 37 คำขอ *ระยะเวลาที่รอเรียกคิว เพิ่มขึ้น 2.25 นาที

(เนื่องจากเจ้าหน้าที่มี 1 ท่าน และเป็นกระบวนงานที่จะต้องอธิบายข้อมูลละเอียด ทำให้คิวถัดไป รอนาน)

สถิติระยะเวลารอคอยการเรียกคิว การให้บริการ “ยื่นคำขอ-รับเอกสาร” ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (กรณี Walk in) ประจำเดือน มกราคม 2565

แผนภูมิ : ระยะเวลาการให้บริการ ยื่นคำขอ/รับเอกสารสำคัญ/ตรวจสอบคำขอ/ชำระเงิน



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ระยะเวลาที่รอเรียกคิว	0:01:58	0:03:37	0:01:02	0:00:26	0:06:28	0:01:46	0:04:14	0:02:23	0:03:30	0:00:00	0:00:44
ระยะเวลาตรวจสอบคำขอ	0:02:56	0:00:01	0:02:25	0:00:00	0:12:20	0:03:11	0:00:57	0:41:20	0:31:31	0:00:00	0:00:18
ระยะเวลารวมที่ให้บริการทั้งหมด	0:04:54	0:03:38	0:03:27	0:00:26	0:18:48	0:04:57	0:05:11	0:43:43	0:35:01	0:00:00	0:01:02

ประเภทงาน	* ระยะเวลาที่รอเรียกคิว		ระยะเวลาตรวจสอบคำขอ		ระยะเวลารวมที่ให้บริการทั้งหมด	
	ธ.ค.64	ม.ค.65	ธ.ค.64	ม.ค.65	ธ.ค.64	ม.ค.65
1. รับใบสำคัญ ยา อาหาร เครื่องมือแพทย์ สมุนไพร สนบ.	0:01:47	0:01:58	0:03:06	0:02:56	0:04:53	0:04:54
2. รับใบสำคัญ เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย	0:05:37	0:03:37	0:00:38	0:00:01	0:06:15	0:03:38
3. ยื่นคำขอ ยา อาหาร สมุนไพร	0:02:19	0:01:02	0:03:00	0:02:25	0:05:19	0:03:27
4. ยื่นคำขอ ยา สมุนไพร ภายใน 1 วัน	0:00:42	0:00:26	0:00:00	0:00:00	0:00:42	0:00:26
5. ยื่นคำขอ เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตราย	0:05:00	0:06:28 ↑	0:13:36	0:12:20	0:18:36	0:18:48
6. ยื่น มอบอำนาจ LPI	0:04:19	0:01:46	0:03:35	0:03:11	0:07:54	0:04:57
7. ยื่น มอบอำนาจเครื่องสำอาง,วัตถุอันตราย ,จดแจ้ง,อื่นๆ	0:05:38	0:04:14	0:00:20	0:00:57	0:05:58	0:05:11
8. ยื่น ยกเลิกเครื่องสำอาง	0:01:05	0:02:23 ↑	1:01:52	0:41:20	1:02:57	0:43:43
9. ยื่น เพิ่มผู้ว่าจ้างเครื่องสำอาง	0:04:33	0:03:30	0:33:40	0:31:31	0:38:13	0:35:01
10. คำขอต่ออายุ	0:00:00	-	0:00:00	-	0:00:00	-
11. ชำระเงิน	0:01:13	0:00:44	0:00:14	0:00:18	0:01:27	0:01:02

การตรวจสอบสถิติการให้บริการยื่น-รับคำขอ และชำระเงิน มีข้อสังเกตดังนี้

★ **เนื่องจากในเดือน ธันวาคม 2564 เมื่อเปรียบเทียบเดือน พฤศจิกายน 2564**

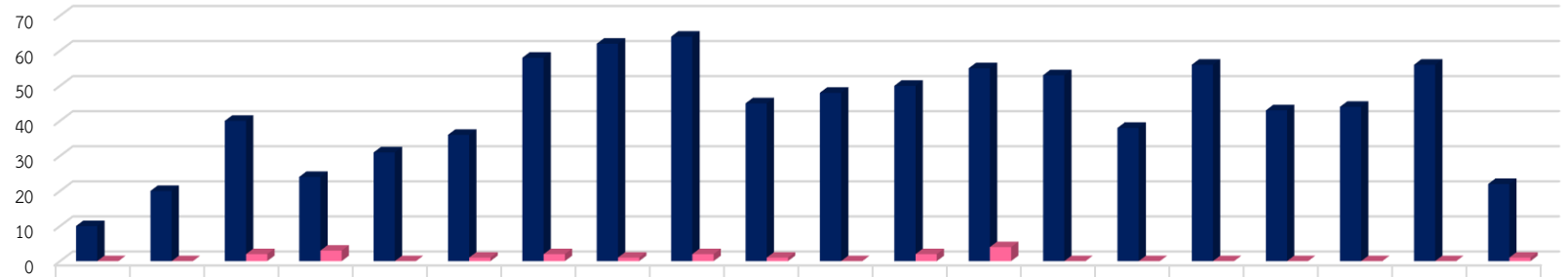
- **จำนวน คิวลดลง 574 คิว คิดเป็น 7.91%**
- **จำนวน คำขอลดลง 610 คำขอ คิดเป็น 4.48%**

ดังนั้น * ระยะเวลาที่รอเรียกคิว

- **ยื่นคำขอ เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตราย (ข้อ5)** ที่มีจำนวนคิวเพิ่มขึ้น คิว และจำนวนคำขอเพิ่มขึ้น 96 คำขอ * ระยะเวลาที่รอเรียกคิว เพิ่มขึ้น 1.28 วินาที
- **ยื่น ยกเลิกเครื่องสำอาง (ข้อ8)** ที่มีจำนวนคิวเพิ่มขึ้น 2 คิว และจำนวนคำขอเพิ่มขึ้น 13 คำขอ * ระยะเวลาที่รอเรียกคิว เพิ่มขึ้น 1.18 นาที

สถิติการลงทะเบียน เข้า-ออก ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ผ่านระบบ ไทยชนะ ประจำเดือน มกราคม 2565

แผนภูมิ : แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ ชั้น 4

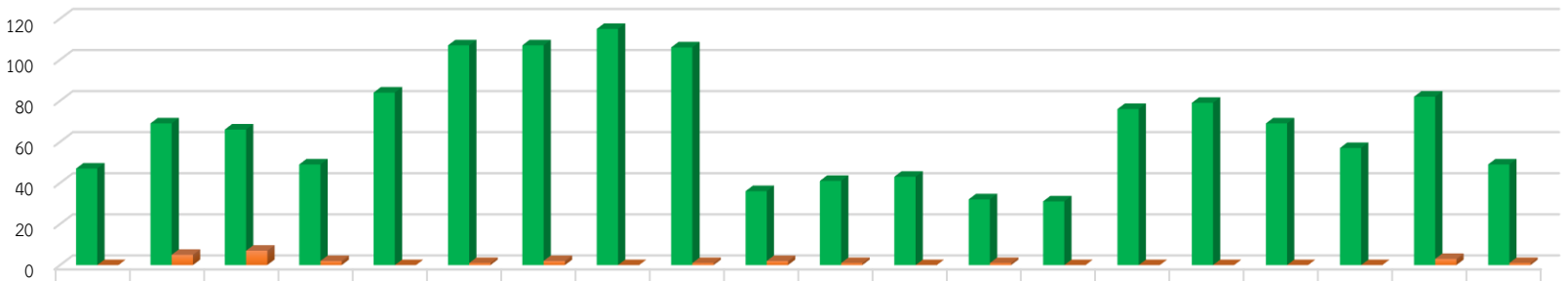


	4-ม.ค.-65	5-ม.ค.-65	6-ม.ค.-65	7-ม.ค.-65	10-ม.ค.-65	11-ม.ค.-65	12-ม.ค.-65	13-ม.ค.-65	14-ม.ค.-65	17-ม.ค.-65	18-ม.ค.-65	19-ม.ค.-65	20-ม.ค.-65	21-ม.ค.-65	24-ม.ค.-65	25-ม.ค.-65	26-ม.ค.-65	27-ม.ค.-65	28-ม.ค.-65	31-ม.ค.-65
Check-in	10	20	40	24	31	36	58	62	64	45	48	50	55	53	38	56	43	44	56	22
Check-out	0	0	2	3	0	1	2	1	2	1	0	2	4	0	0	0	0	0	0	1

คนเข้า-ออก OSSC ชั้น 4	ธันวาคม 64	มกราคม 65
Check-in	984 ราย	855 ราย
Check-out	31 ราย	19 ราย
(ค่าเฉลี่ย/วัน)	49 ราย/วัน	43 ราย/วัน

จำนวนผู้มาติดต่อ เดือน มกราคม 2565 ลดลง 129 คน คิดเป็น 13.10%

แผนภูมิ : แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ ชั้น 5



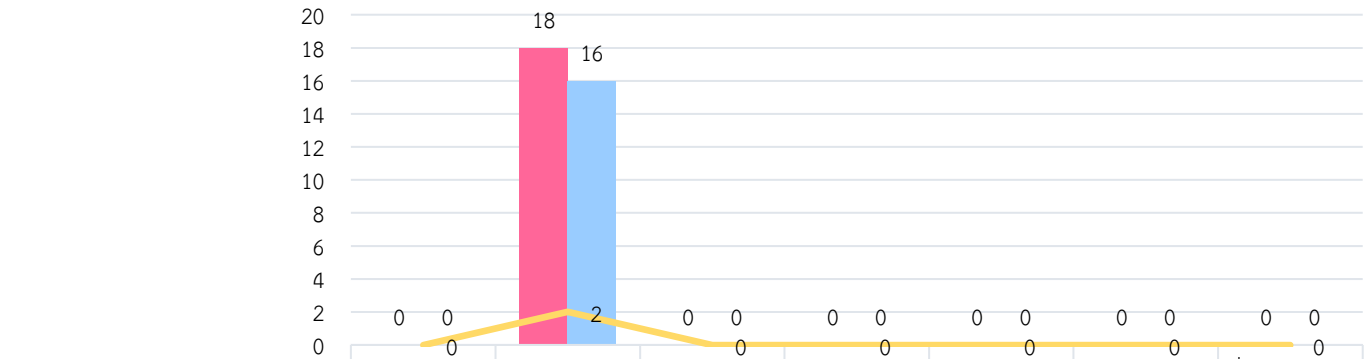
	4-ม.ค.-65	5-ม.ค.-65	6-ม.ค.-65	7-ม.ค.-65	10-ม.ค.-65	11-ม.ค.-65	12-ม.ค.-65	13-ม.ค.-65	14-ม.ค.-65	17-ม.ค.-65	18-ม.ค.-65	19-ม.ค.-65	20-ม.ค.-65	21-ม.ค.-65	24-ม.ค.-65	25-ม.ค.-65	26-ม.ค.-65	27-ม.ค.-65	28-ม.ค.-65	31-ม.ค.-65
Check-in	47	69	66	49	84	107	107	115	106	36	41	43	32	31	76	79	69	57	82	49
Check-out	0	5	7	2	0	1	2	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	3	1

คนเข้า-ออก OSSC ชั้น 5	ธันวาคม 64	มกราคม 65
Check-in	929 ราย	1,345 ราย
Check-out	19 ราย	26 ราย
(ค่าเฉลี่ย/วัน)	46 ราย/วัน	67 ราย/วัน

จำนวนผู้มาติดต่อ เดือน มกราคม 2565 เพิ่มขึ้น 416 คน คิดเป็น 44.77%

สถิติการให้บริการรับคำขออนุญาต “ผ่านระบบนัดหมายล่วงหน้า” ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2565

แผนภูมิ : แสดงสถิติจำนวน “คำขอ” ที่ติดต่อขอรับบริการยื่นคำขอ ผ่านระบบนัดหมาย

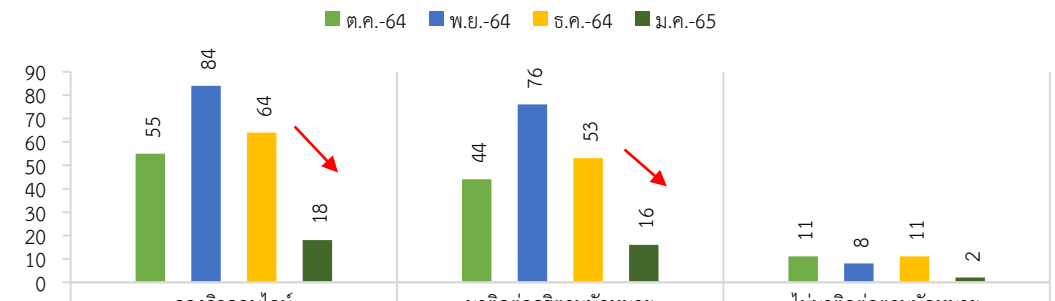


	ยา	อาหาร	เครื่องมือแพทย์	เครื่องสำอาง	วัตถุอันตราย	สมุนไพร	ด่านอาหารและยา
จำนวนคำขอ จองคำขอออนไลน์	0	18	0	0	0	0	0
จำนวนคำขอ มาติดต่อจริง	0	16	0	0	0	0	0
จำนวนคำขอ ไม่เข้ารับบริการ	0	2	0	0	0	0	0

จำนวนการนัดหมายเพื่อยื่นคำขอมีปริมาณลดลง เนื่องจาก อย. ให้บริการการยื่นคำขอออนไลน์ ผ่านระบบ e-Submission จึงมีผู้รับบริการที่ยื่นคำขอแบบ Walk-in ลดลง

อีกทั้ง ศูนย์บริการฯ ยังมีการให้บริการรับคำขอ ผ่านช่องทางการส่งเอกสารคำขอทางไปรษณีย์ด้วย จึงทำให้ปริมาณผู้รับบริการที่ OSSC ลดลง และทำให้ไม่มีการแออัดในพื้นที่การให้บริการ

แผนภูมิเปรียบเทียบ ระหว่าง เดือน ตุลาคม 2564 ถึง มกราคม 2565



	จองคิวออนไลน์	มาติดต่อจริงตามนัดหมาย	ไม่มาติดต่อตามนัดหมาย
ต.ค.-64	55	44	11
พ.ย.-64	84	76	8
ธ.ค.-64	64	53	11
ม.ค.-65	18	16	2

<u>คำขอ จองคิวออนไลน์</u>

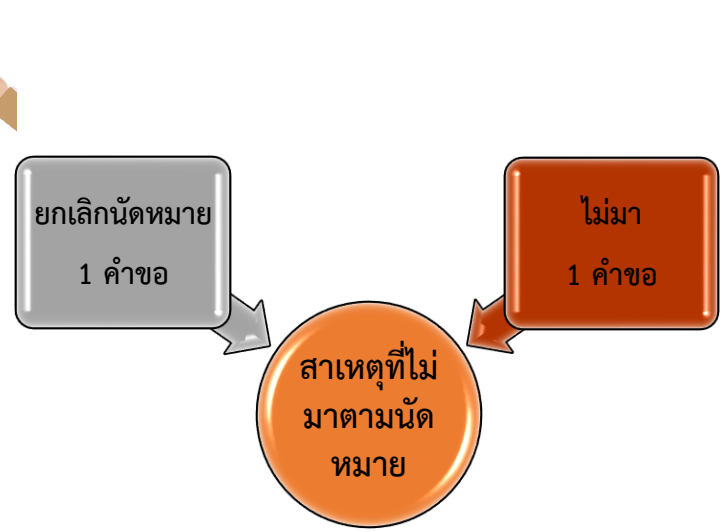
ลดลง 46 คำขอ หรือคิดเป็น 71.87%

<u>คำขอ มาติดต่อตามนัดหมาย</u>

ลดลง 37 คำขอ หรือคิดเป็น 69.81%

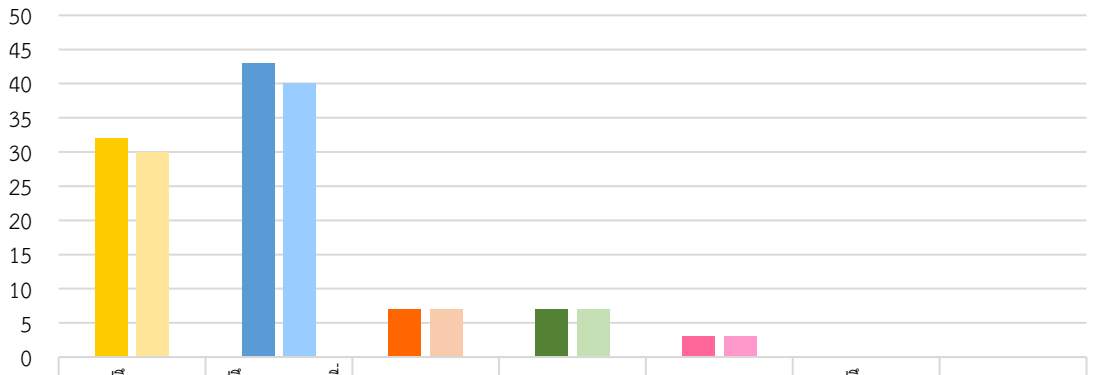
<u>คำขอ ไม่มาติดต่อตามนัดหมาย</u>

ไม่มาตามนัด 2 คำขอ



สถิติการให้บริการปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ “ผ่านระบบนัดหมายล่วงหน้า” ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2565

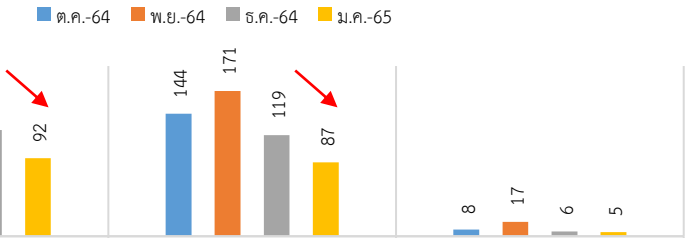
แผนภูมิ : แสดงสถิติ "คำขอ" นัดหมายล่วงหน้า เพื่อปรึกษาออนไลน์



	ปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร	ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	ปรึกษาเครื่องมือแพทย์อื่นๆ	ปรึกษาเครื่องสำอาง	ปรึกษาวัตถุอันตราย	ปรึกษานวัตกรรมและสมุนไพร	ปรึกษาวัตถุเสพติด
คำขอที่จองคิวนัดหมาย	32	43	7	7	3	0	0
คำขอที่มาติดต่อตามนัดหมาย	30	40	7	7	3	0	0

ปรึกษา	คำขอที่จองคิวนัดหมาย	คำขอที่มาติดต่อตามนัดหมาย	ไม่เข้ารับบริการ
ปรึกษาผลิตภัณฑ์อาหาร	32	30	2
ปรึกษาสถานที่ผลิต/นำเข้าอาหาร	43	40	3
ปรึกษาเครื่องมือแพทย์อื่นๆ	7	7	0
ปรึกษาเครื่องสำอาง	7	7	0
ปรึกษาวัตถุอันตราย	3	3	0
ปรึกษานวัตกรรมและสมุนไพร	0	0	0
ปรึกษาวัตถุเสพติด	0	0	0
รวม	**92**	**87**	**5**

แผนภูมิเปรียบเทียบ ระหว่างเดือน พฤศจิกายน ถึง ธันวาคม 2564



	จองคิวออนไลน์	มาติดต่อจริตามนัดหมาย	ไม่มาติดต่อตามนัดหมาย
ต.ค.-64	152	144	8
พ.ย.-64	188	171	17
ธ.ค.-64	125	119	6
ม.ค.-65	92	87	5

<u>จำนวนที่นัดหมายล่วงหน้า เพื่อขอรับคำปรึกษา</u>

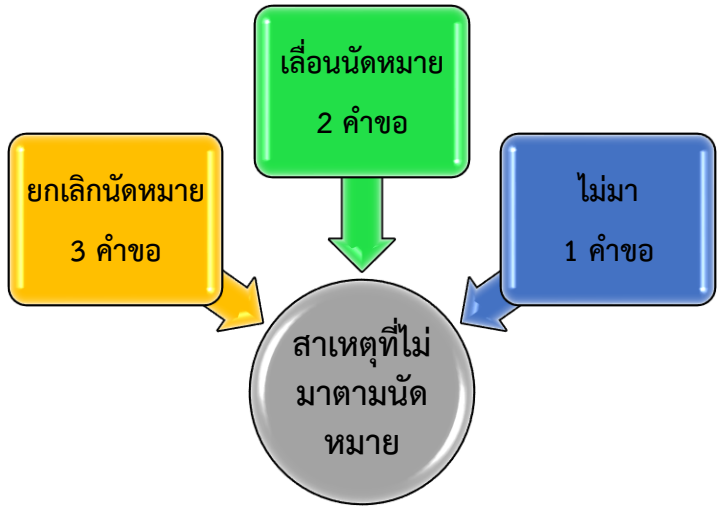
ลดลง 33 คำขอ หรือคิดเป็น 26.40%

<u>จำนวนที่เข้ารับบริการตามนัดหมาย</u>

ลดลง 32 คำขอ หรือคิดเป็น 26.89%

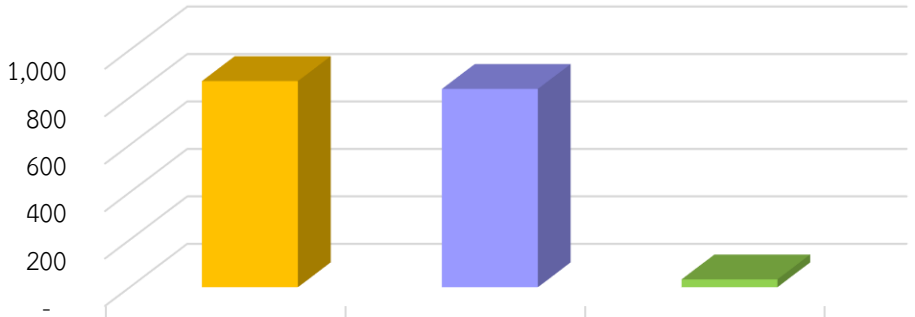
<u>จำนวนที่ไม่เข้ารับบริการตามนัดหมาย</u>

ไม่มาตามนัด 5 คำขอ



สถิติการให้คำปรึกษาผ่าน กองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและการบริการ (Call Center 1556 กด 3) ประจำเดือน มกราคม 2565

สถิติ การให้คำปรึกษาผ่านกอง สนบ. (Call Center 1556 กด 3)



หมายเหตุ : ในเดือน มกราคม 2565 ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ทางศูนย์บริการฯ ได้มีการกำหนดมาตรการในการควบคุมการจำกัดเชื้อ โดยการลดอัตรากำลังคนในแต่ละวัน และเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ Call Center ผ่านมือถือจากที่บ้าน เป็นวันละ 5 คู่สาย ซึ่งมีจำนวนสายโทรเข้ามารับบริการขอคำปรึกษา หรือ สอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ Call Center 1556 กด 3 สรุปดังนี้

จำนวนสายที่ได้รับบริการ

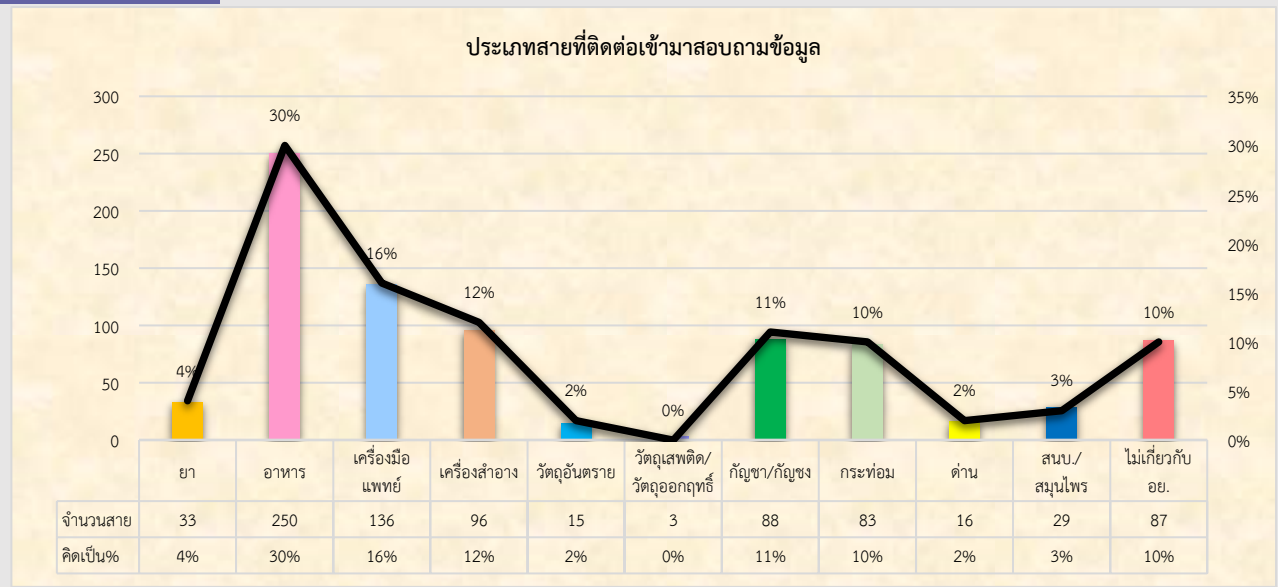
เดือน	จำนวนสายที่โทรเข้ากด3	จำนวนสายที่ได้รับบริการ	% สายที่ได้รับบริการ
ม.ค.65	869	836	96.20%

จำนวนสายที่ไม่ได้รับบริการ

จำนวนสายที่ไม่ได้รับบริการ	% สายที่ไม่ได้รับบริการ
33	3.80%

มีสายที่ไม่ได้รับบริการ มีจำนวน 33 สาย **คิดเป็น 3.80%**

- **21 สาย : วางสายขณะที่ระบบกำลังโอนสายให้เจ้าหน้าที่**
- **12 สาย : ฝากข้อความ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ให้บริการเต็มทุกคู่สาย**

สายที่ได้รับบริการแบ่งออกเป็น

ประเภท	จำนวนสาย	คิดเป็น%
ยา	33	4%
อาหาร	250	30%
เครื่องมือแพทย์	136	16%
เครื่องสำอาง	96	12%
วัตถุอันตราย	15	2%
วัตถุเสพติด/วัตถุออกฤทธิ์	3	0%
กัญชา/กัญชง	88	11%
กระท่อม	83	10%
ด่าน	16	2%
สนบ./สมุนไพร	29	3%
ไม่เกี่ยวกับ อย.	87	10%