

FA System and Application co.,Ltd.



FA System and Application co.,Ltd.
36 Tiwanon Rd, Talad Khwan ,
Muang Nonthaburi , Nonthaburi 11000

คู่มือการใช้งานระบบยื่นคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์
กองผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและการบริการ



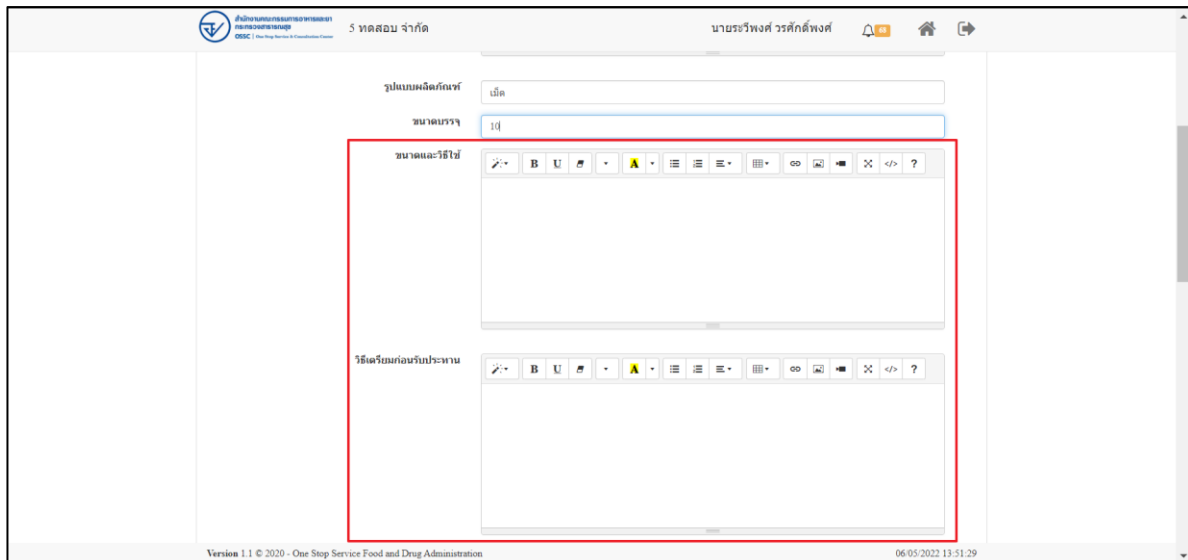
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration, Thailand

สารบัญ

<u>หัวข้อ</u>	<u>หน้า</u>
1 การขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ	5
1.1 ข้อกำหนดการเข้าใช้งานระบบ	5
1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)	5
1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบงาน ของแต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่า หนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ)	5
1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL http://privus.fda.moph.go.th/	5
2 การเข้าใช้งานระบบ	6
2.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service สำหรับผู้ประกอบการ	6
2.2 การยื่นคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์	8
2.2.1 ระบบยื่นคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมและการบริการ	8
2.3 ระบบจัดการคำขอคำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับผู้รับบริการ	22
2.3.1 กรณีเจ้าหน้าที่ขอเอกสารเพิ่มเติม	23
2.3.2 กรณีคำขอถูกดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	25

สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา.....	5
ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์ผู้ประกอบการ.....	6
ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID.....	6
ภาพที่ 4 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (Demo) ผู้ประกอบการ.....	7
ภาพที่ 5 หน้าจอหลักศูนย์บริการและให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ.....	7
ภาพที่ 6 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม.....	8
ภาพที่ 7 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (1).....	8
ภาพที่ 8 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ (2).....	9
ภาพที่ 9 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ (3).....	9
ภาพที่ 10 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (1).....	12



ภาพที่ 11 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (2).....	12
ภาพที่ 12 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (3).....	13
ภาพที่ 13 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (4).....	13
ภาพที่ 14 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (5).....	14
ภาพที่ 15 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (6).....	14
ภาพที่ 16 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (7).....	15
ภาพที่ 17 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (8).....	15
ภาพที่ 18 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 4 แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (1).....	16
ภาพที่ 19 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 4 แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (2).....	16
ภาพที่ 20 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 5 ตรวจสอบข้อมูล.....	17
ภาพที่ 21 ส่งคำขอ.....	18

สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 22 หน้าจอแสดงรายละเอียดคำขอ	18
ภาพที่ 23 หน้าจอพิมพ์ใบคำขอ (1).....	19
ภาพที่ 24 หน้าจอพิมพ์ใบคำขอ (2).....	19
ภาพที่ 26 Dashboard รายการคำขอที่ยื่นเสร็จ (2).....	20
ภาพที่ 28 EMAIL ระบบแจ้งเตือนรับคำขอรับคำปรึกษา.....	20
ภาพที่ 29 SMS ระบบแจ้งเตือนรับคำขอรับคำปรึกษา.....	21
ภาพที่ 30 หน้าแสดงรายการทั้งหมด	22
ภาพที่ 33 ดูรายละเอียด.....	23
ภาพที่ 34 แนบไฟล์เอกสาร.....	23
ภาพที่ 34 บันทึกคำตอบ	24
ภาพที่ 34 รายการคำขอรอชี้แจง	24
ภาพที่ 33 ดูรายละเอียด.....	25
ภาพที่ 33 ให้คะแนนความพึงพอใจ	25
ภาพที่ 33 ให้คะแนนความพึงพอใจ	26
ภาพที่ 33 ให้คะแนนความพึงพอใจ	26
ภาพที่ 33 คำตอบ และ รายงานสรุปผล.....	27

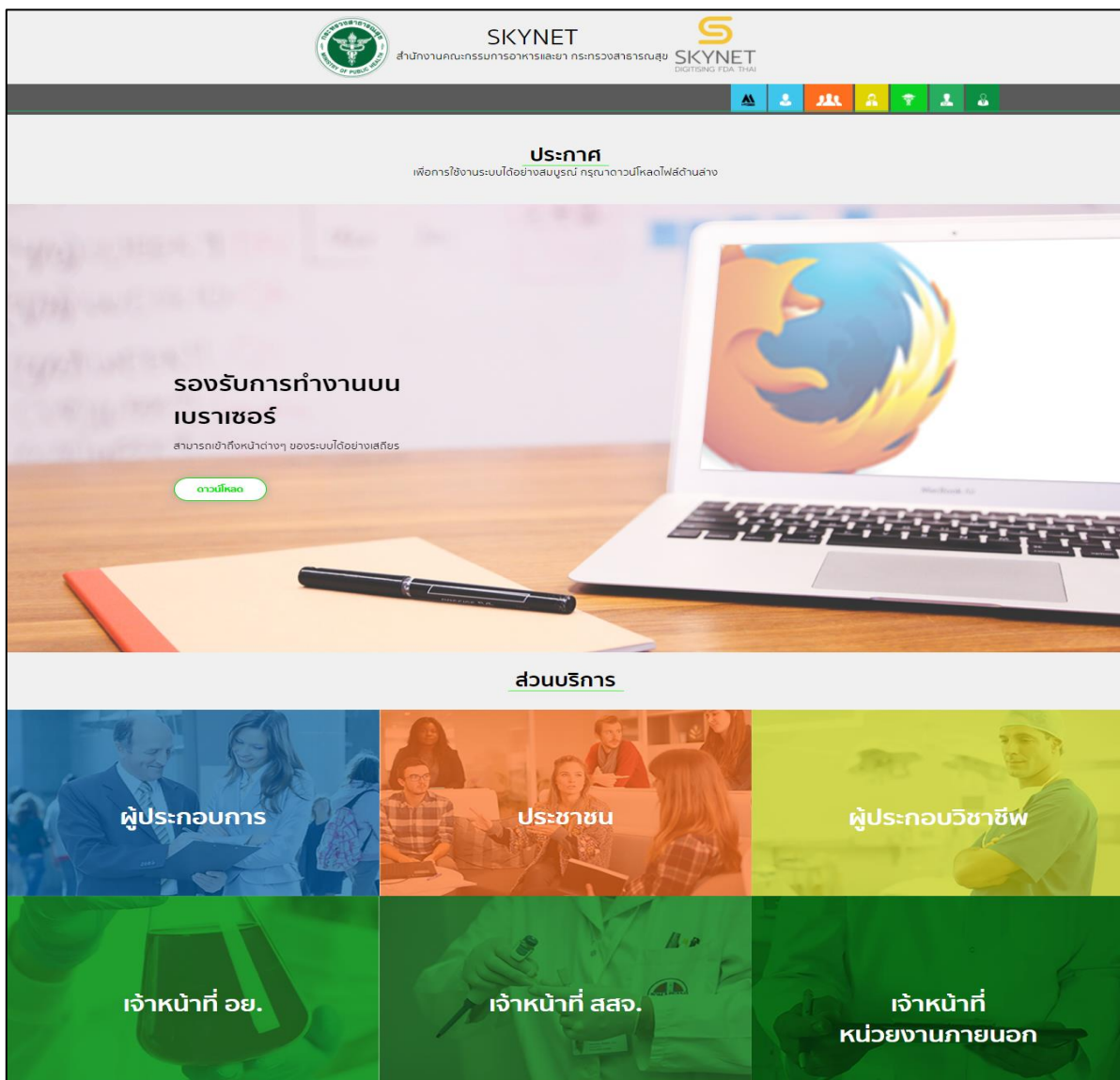
1 การขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ

1.1 ข้อกำหนดการเข้าใช้งานระบบ

1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบงานของแต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่าหนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ)

1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL <http://privus.fda.moph.go.th/>



ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

2 การเข้าใช้งานระบบ

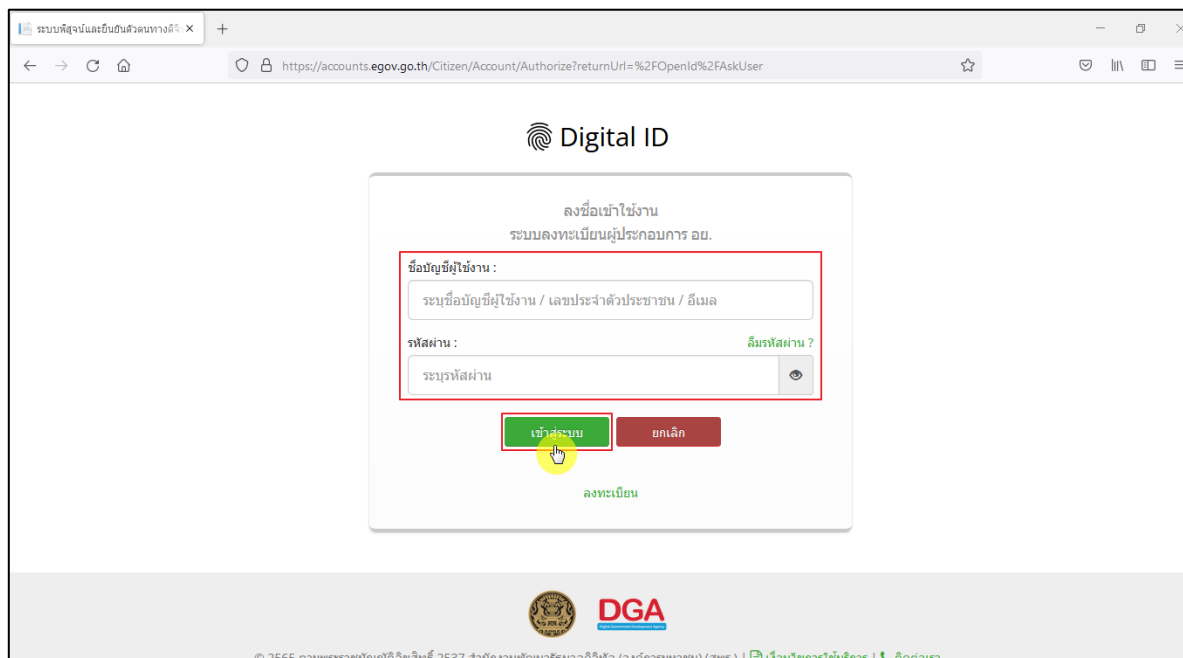
2.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service สำหรับผู้ประกอบการ

เข้าไปที่ “URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “ผู้ประกอบการ”



ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์ผู้ประกอบการ

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จากการสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



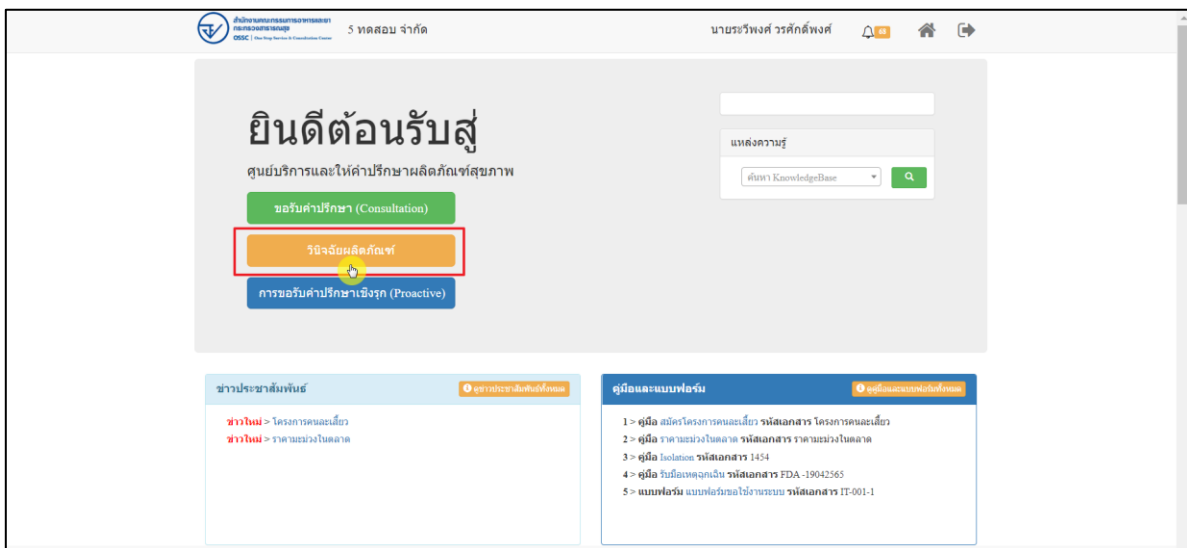
ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

คลิกเลือกเมนูสิทธิ์ “E-Consult (Demo) ผู้ประกอบการ”



ภาพที่ 4 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (Demo) ผู้ประกอบการ

หน้าจอหลักศูนย์บริการและให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ คลิกเลือกเมนู “วินิจฉัยผลิตภัณฑ์”

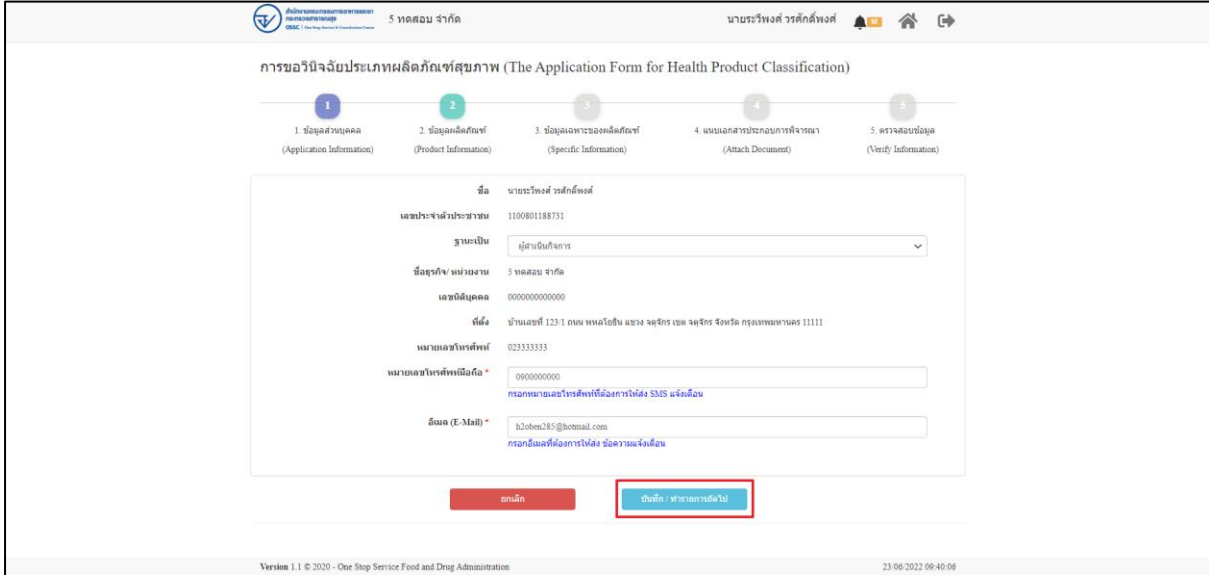


ภาพที่ 5 หน้าจอหลักศูนย์บริการและให้คำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ

2.2 การยื่นคำขออนุญาตผลิตผลิตภัณฑ์

2.2.1 ระบบยื่นคำขออนุญาตผลิตผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมการและการบริการ

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก/ทำรายการถัดไป”



The screenshot shows the 'Application Form for Health Product Classification' (The Application Form for Health Product Classification) on the Thai FDA website. The form is at step 1 of 5: '1. ข้อมูลส่วนบุคคล (Application Information)'. The user is logged in as 'นายบรรณพงศ์ วรรณศักดิ์พงศ์'. The form fields include:

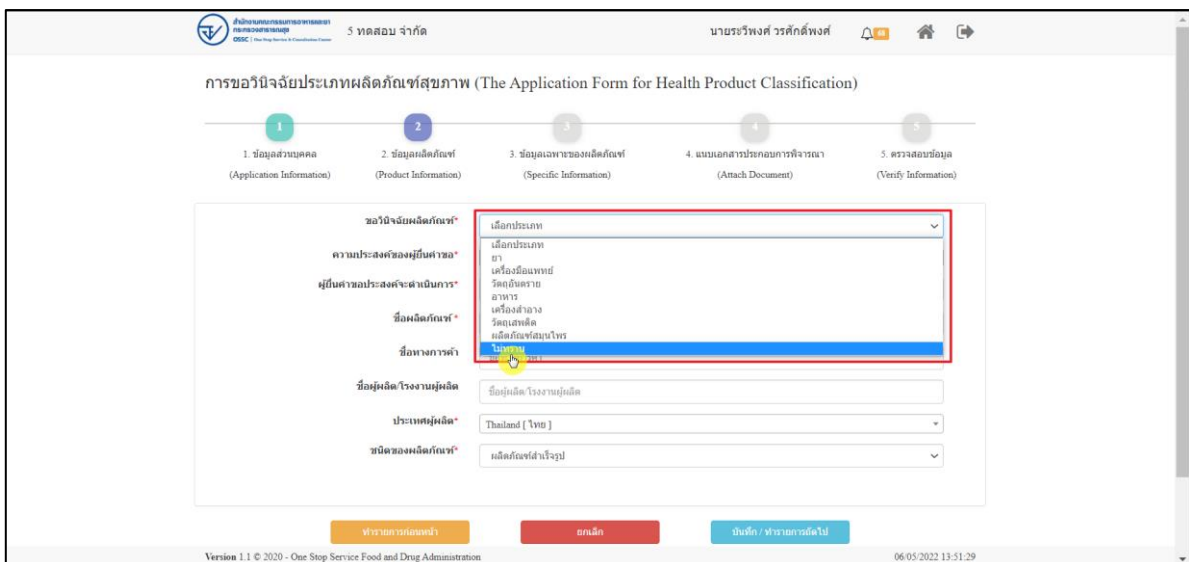
- เลขประจำตัวประชาชน: 1100801188731
- ทะเบียน: ผู้ดำเนินการ
- ชื่อธุรกิจ/หน่วยงาน: 5 ทดสอบ จำกัด
- เลขนิติบุคคล: 0000000000000
- ที่ตั้ง: บ้านเลขที่ 123-1 ถนน พหลโยธิน แขวง จตุจักร เขต จตุจักร กรุงเทพมหานคร 11111
- หมายเลขโทรศัพท์: 023333333
- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ: 0900000000 (with a note: กรุณากดหมายเลขโทรศัพท์ที่ส่งการแจ้งเตือน SMS แจ้งเตือน)
- อีเมล (E-Mail): h2obena285@hotmail.com (with a note: กรุณากดอีเมลที่ส่งการแจ้งเตือน แจ้งเตือน)

 At the bottom, there are two buttons: 'ยกเลิก' (Cancel) and 'บันทึก / ทำรายการถัดไป' (Save / Next Step), with the latter highlighted in a red box.

ภาพที่ 6 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ประเภทการขออนุญาตผลิตผลิตภัณฑ์ ให้เลือกเป็น

ทราบ



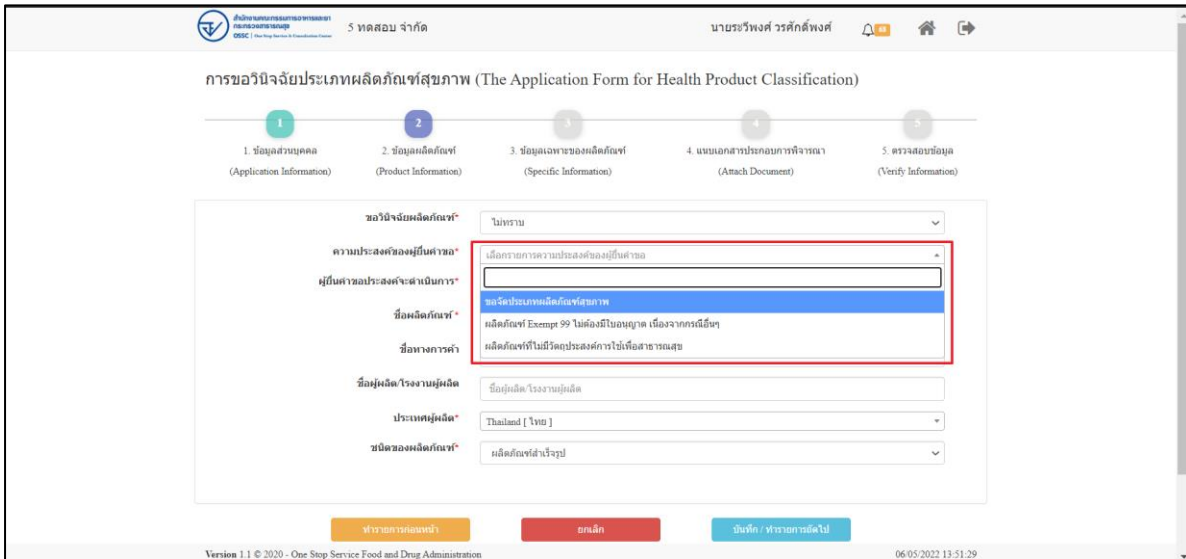
The screenshot shows the 'Application Form for Health Product Classification' on the Thai FDA website, now at step 2 of 5: '2. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information)'. The form fields include:

- ชื่อผลิตภัณฑ์: เลือกประเภท (dropdown menu)
- คำอธิบายของผลิตภัณฑ์: เลือกประเภท
- ผู้ยื่นคำขอประสงค์จะดำเนินการ: เครื่องมือแพทย์, เครื่องสำอาง, ผลิตภัณฑ์สมุนไพร, ผลิตภัณฑ์สมุนไพร
- ชื่อผลิตภัณฑ์: เลือกประเภท
- ชื่อทางการค้า: เลือกประเภท
- ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต: ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต
- ประเทศผู้ผลิต: Thailand [ไทย]
- ชนิดของผลิตภัณฑ์: ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

 A dropdown menu is open for 'ชื่อผลิตภัณฑ์', showing options like 'เลือกประเภท', 'ยา', 'เครื่องมือแพทย์', 'เครื่องสำอาง', 'ผลิตภัณฑ์สมุนไพร', and 'ผลิตภัณฑ์สมุนไพร'. The 'เลือกประเภท' option is highlighted in a red box.

ภาพที่ 7 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (1)

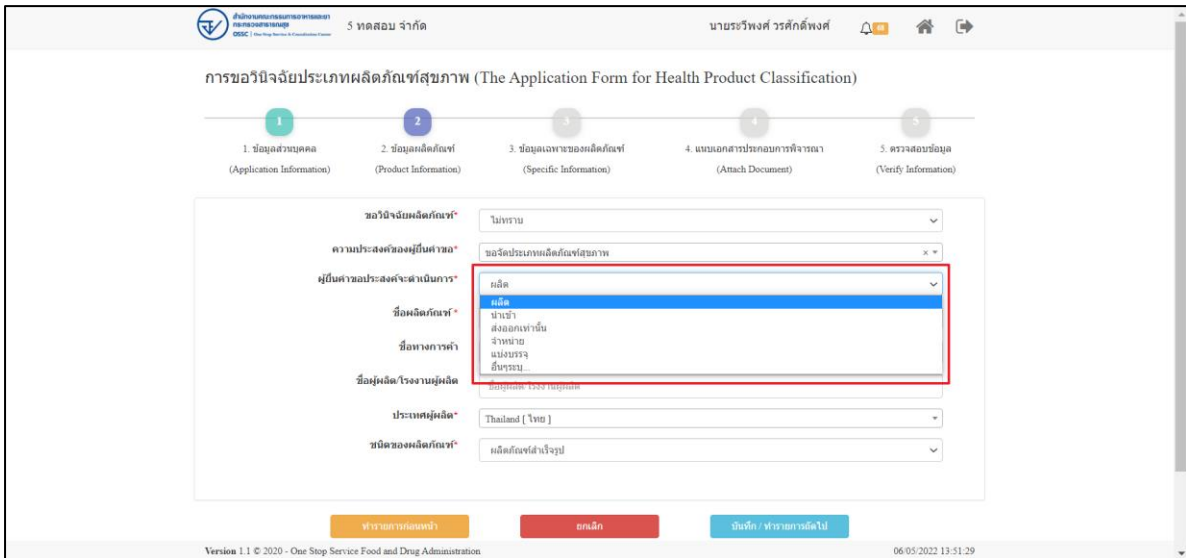
แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ เลือกรายการความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ



The screenshot shows the 'Application Form for Health Product Classification' at step 2, 'Product Information'. The form includes fields for 'Product Name' (ไม่ทราบ), 'Applicant Name' (เลือก), 'Product Name' (เลือกประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ), 'Product Name' (ผลิตภัณฑ์ Exempt 99 ไม่มีข้อมูลขนาด เนื่องจากกรณีศึกษา), 'Product Name' (ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีวัตถุประสงค์การใช้เพื่อสาธารณสุข), 'Manufacturer/Company Name' (ข้อมูล/โรงงานผู้ผลิต), 'Country' (Thailand [ไทย]), and 'Product Type' (ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป). A red box highlights the 'Product Name' dropdown menu, which is currently open and showing the selected option 'ผลิตภัณฑ์ Exempt 99 ไม่มีข้อมูลขนาด เนื่องจากกรณีศึกษา'.

ภาพที่ 8 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ (2)

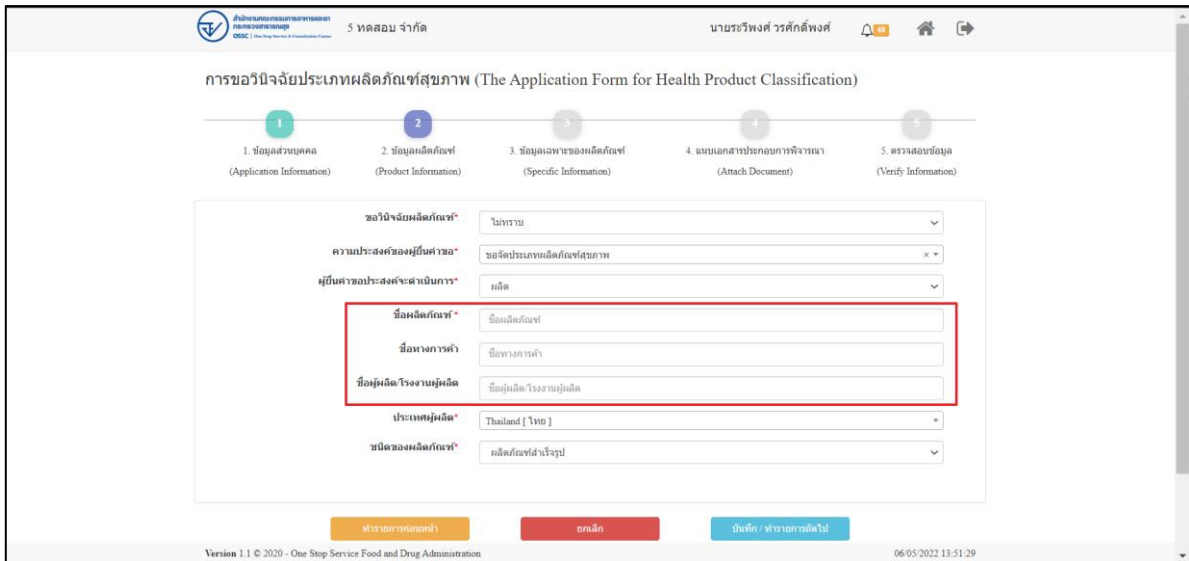
แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ เลือกรายการความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอที่จะดำเนินการ



The screenshot shows the 'Application Form for Health Product Classification' at step 2, 'Product Information'. The form includes fields for 'Product Name' (ไม่ทราบ), 'Applicant Name' (เลือก), 'Product Name' (เลือกประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ), 'Product Name' (ผลิตภัณฑ์), 'Product Name' (ยาเข้า), 'Product Name' (ส่งออกเท่านั้น), 'Product Name' (จำหน่าย), 'Product Name' (ไม่ประสงค์), 'Product Name' (อื่นๆ), 'Manufacturer/Company Name' (ข้อมูล/โรงงานผู้ผลิต), 'Country' (Thailand [ไทย]), and 'Product Type' (ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป). A red box highlights the 'Product Name' dropdown menu, which is currently open and showing the selected option 'ผลิตภัณฑ์'.

ภาพที่ 9 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ (3)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ กรอกข้อมูล ผลิตภัณฑ์, ชื่อทางการค้า, ชื่อผู้ผลิต/
โรงงานผู้ผลิต



การขออนุญาตประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ (The Application Form for Health Product Classification)

1. ข้อมูลส่วนบุคคล (Application Information) 2. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information) 3. ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information) 4. แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document) 5. ตรวจสอบข้อมูล (Verify Information)

ชื่อนี้แจ้งผลิตภัณฑ์* ไม่ทราบ

ความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ* ขอจัดประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ผู้ยื่นคำขอประสงค์จะดำเนินการ* เสร็จ

ชื่อผลิตภัณฑ์* ชื่อผลิตภัณฑ์

ชื่อทางการค้า* ชื่อทางการค้า

ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต* ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต

ประเทศผู้ผลิต* Thailand [ไทย]

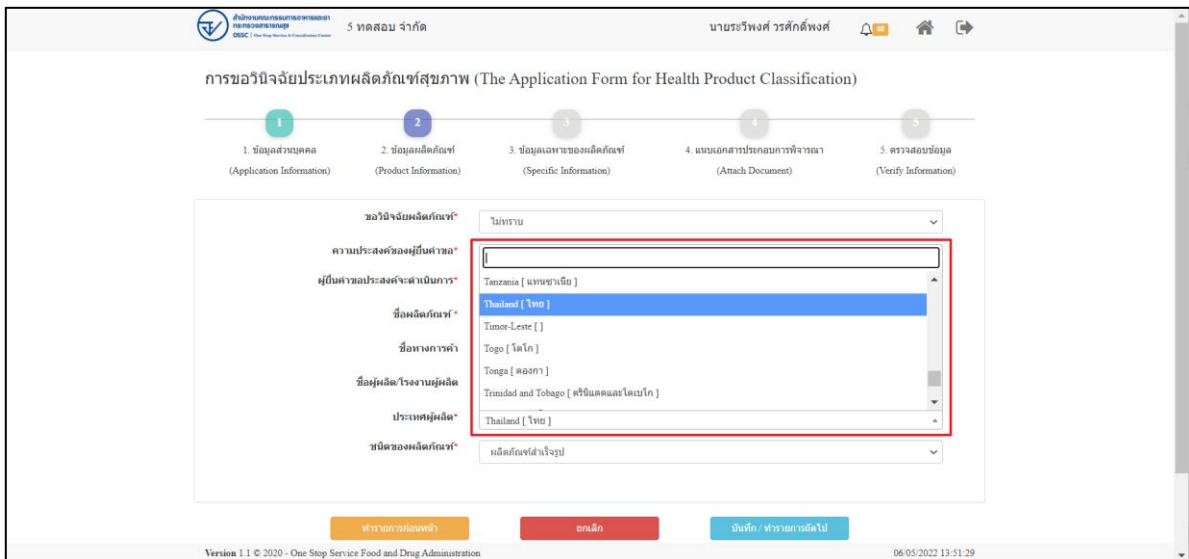
ชนิดของผลิตภัณฑ์* ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

ปุ่ม: ฟ้าขาวยกเลิก, ยกเลิก, บันทึก / ฟ้าขาวถัดไป

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 06/05/2022 13:51:29

ภาพที่ 24 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ (4)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ เลือกประเทศผู้ผลิต



การขออนุญาตประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ (The Application Form for Health Product Classification)

1. ข้อมูลส่วนบุคคล (Application Information) 2. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information) 3. ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information) 4. แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document) 5. ตรวจสอบข้อมูล (Verify Information)

ชื่อนี้แจ้งผลิตภัณฑ์* ไม่ทราบ

ความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ* []

ผู้ยื่นคำขอประสงค์จะดำเนินการ* []

ชื่อผลิตภัณฑ์* []

ชื่อทางการค้า* []

ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต* []

ประเทศผู้ผลิต* Thailand [ไทย]

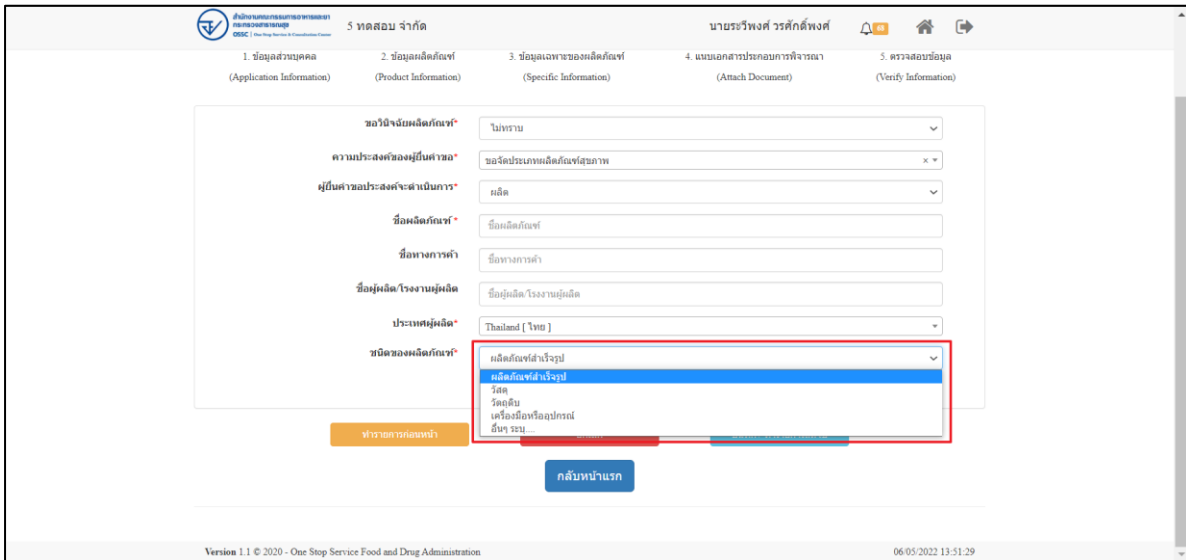
ชนิดของผลิตภัณฑ์* ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

ปุ่ม: ฟ้าขาวยกเลิก, ยกเลิก, บันทึก / ฟ้าขาวถัดไป

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 06/05/2022 13:51:29

ภาพที่ 24 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ (5)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ชนิดของผลิตภัณฑ์



5 ทดสอบ จำกัด นายรวิพงศ์ วรศักดิ์พงศ์

1. ข้อมูลส่วนบุคคล (Application Information) 2. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information) 3. ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information) 4. แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document) 5. ตรวจสอบข้อมูล (Verify Information)

ขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์* ไม่ทราบ

ความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ* ขอจัดประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ผู้ยื่นคำขอประสงค์จะดำเนินการ* ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์* ชื่อผลิตภัณฑ์

ชื่อทางการค้า* ชื่อทางการค้า

ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต* ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต

ประเทศผู้ผลิต* Thailand (ไทย)

ชนิดของผลิตภัณฑ์* ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

ตัวเลือก: ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป, วัสดุ, วัสดุชีว, เครื่องมือหรืออุปกรณ์, อื่นๆ ระบุ...

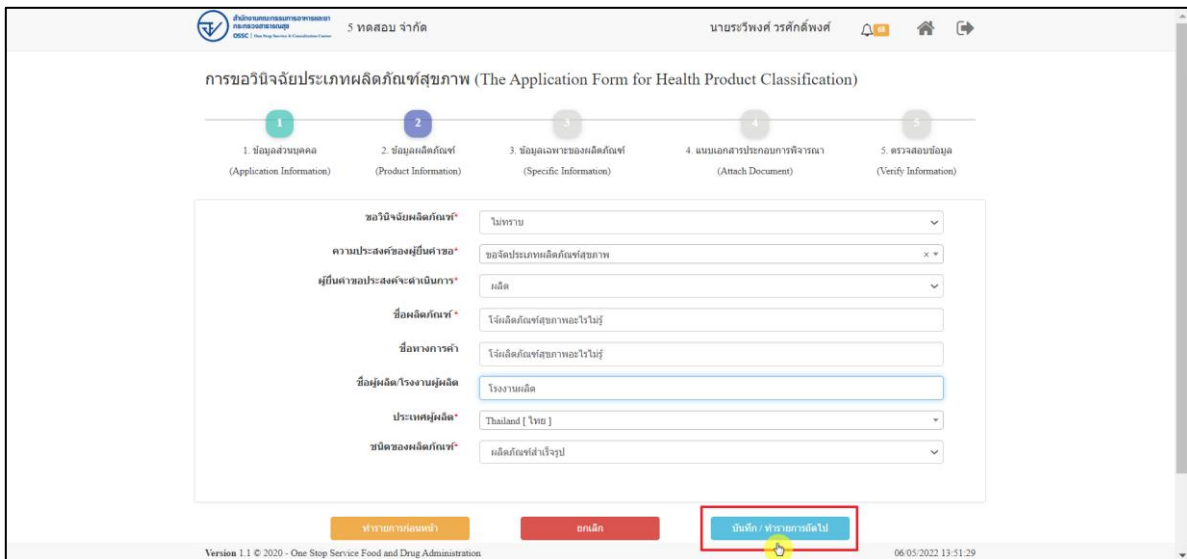
พิจารณาการขอสงวนสิทธิ์

กลับหน้าแรก

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 06/05/2022 13:51:29

ภาพที่ 24 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ (6)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้ทำการกดปุ่ม “บันทึก/ทำรายการถัดไป”



5 ทดสอบ จำกัด นายรวิพงศ์ วรศักดิ์พงศ์

การขอวินิจฉัยประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ (The Application Form for Health Product Classification)

1. ข้อมูลส่วนบุคคล (Application Information) 2. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information) 3. ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information) 4. แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document) 5. ตรวจสอบข้อมูล (Verify Information)

ขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์* ไม่ทราบ

ความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ* ขอจัดประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ

ผู้ยื่นคำขอประสงค์จะดำเนินการ* ผลิต

ชื่อผลิตภัณฑ์* โฉมผลิตภัณฑ์สุขภาพอะไรไม่มี

ชื่อทางการค้า* โฉมผลิตภัณฑ์สุขภาพอะไรไม่มี

ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต* โรงงานผลิต

ประเทศผู้ผลิต* Thailand (ไทย)

ชนิดของผลิตภัณฑ์* ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

พิจารณาการขอสงวนสิทธิ์

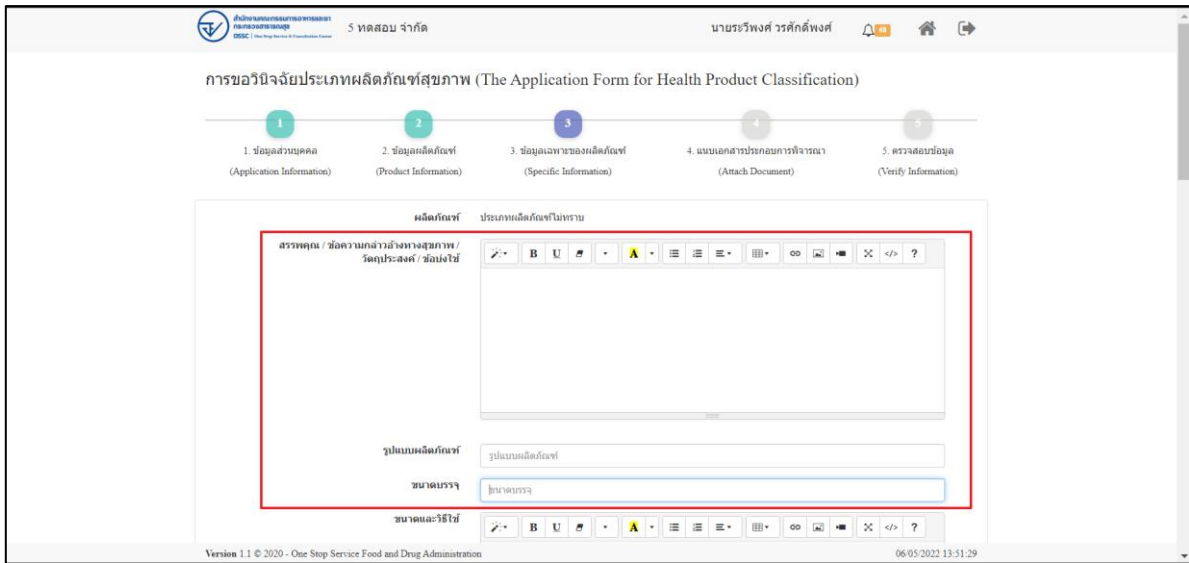
ยกเลิก

บันทึก / ทำรายการถัดไป

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 06/05/2022 13:51:29

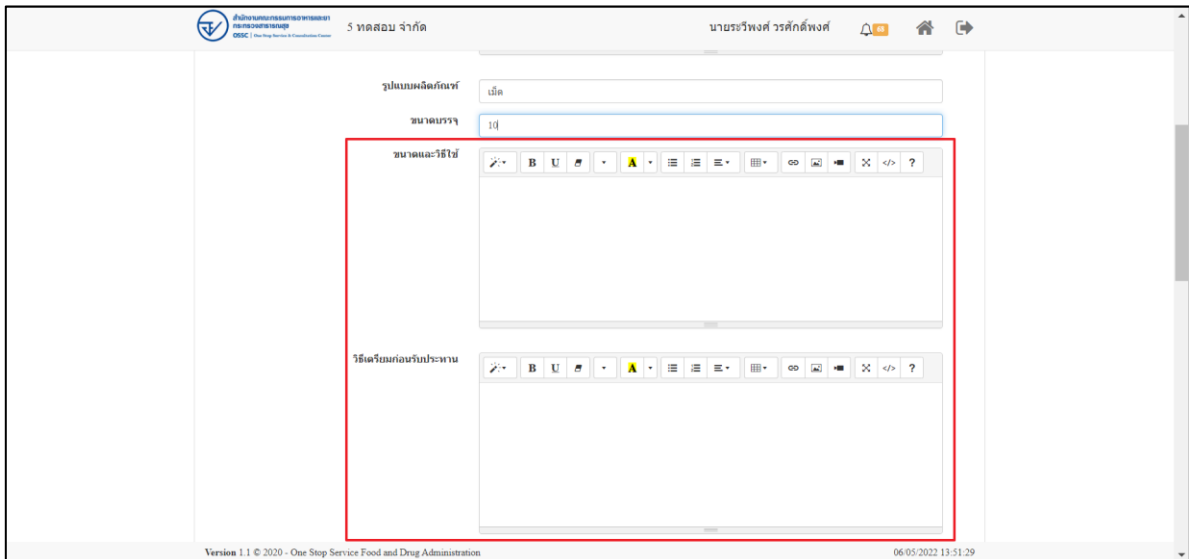
ภาพที่ 24 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ (7)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ กรอกข้อมูล สรรพคุณ, รูปแบบผลิตภัณฑ์, ขนาดบรรจุ



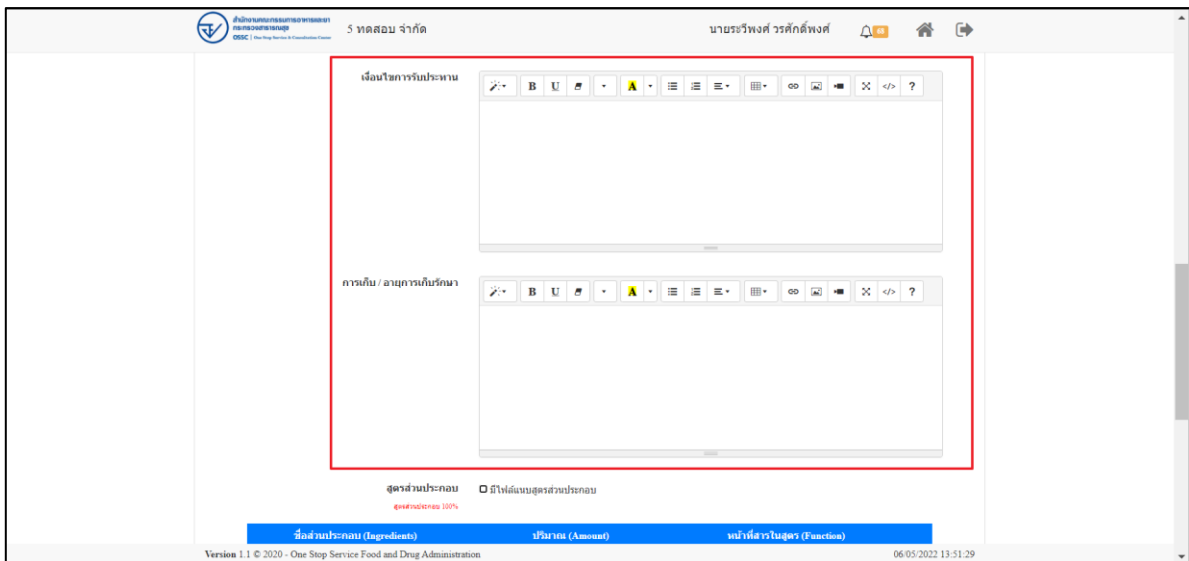
ภาพที่ 10 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (1)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ กรอกข้อมูล ขนาดและวิธีใช้, วิธีเตรียมก่อนรับประทาน



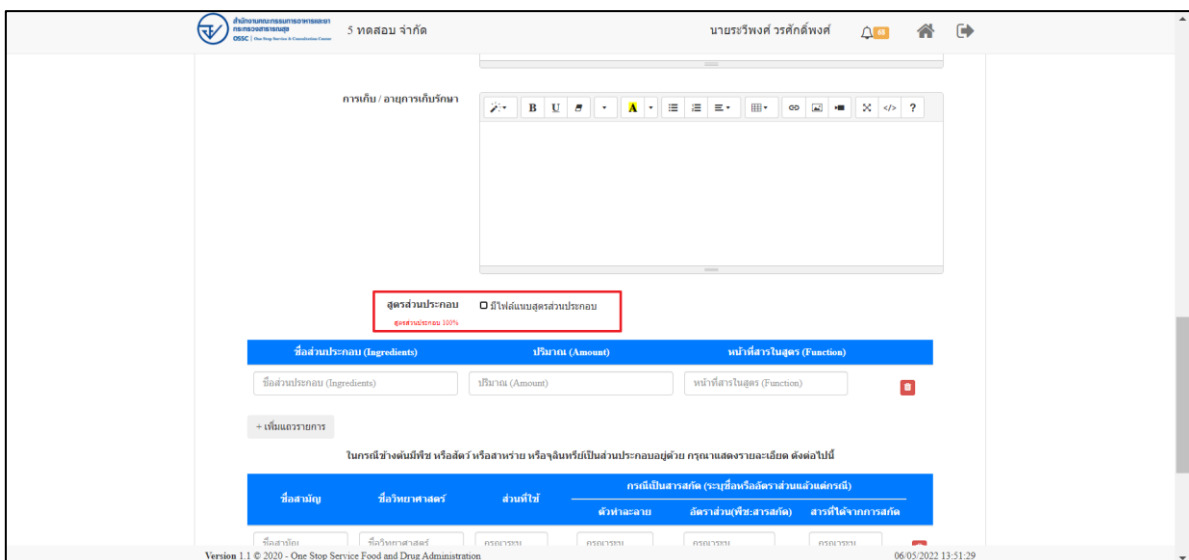
ภาพที่ 11 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (2)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ กรอกข้อมูล เงื่อนไขการรับประทาน, การเก็บ/อายุการเก็บรักษา



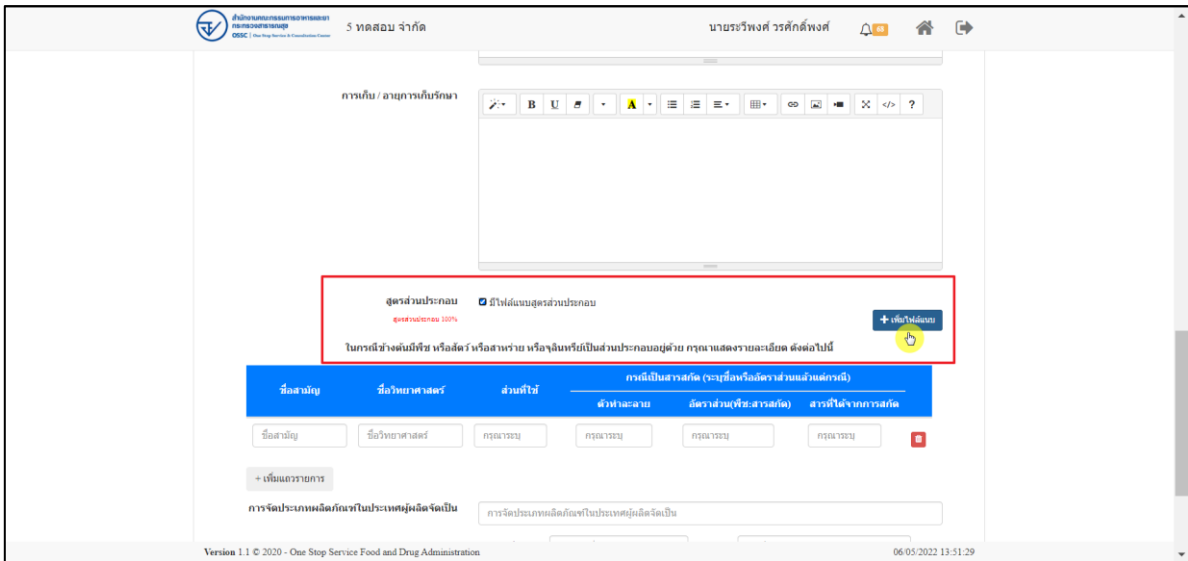
ภาพที่ 12 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (3)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ กรณีไม่มีสูตรส่วนประกอบ ไม่ต้องทำการเลือก มีไฟล์แนบสูตรส่วนประกอบ



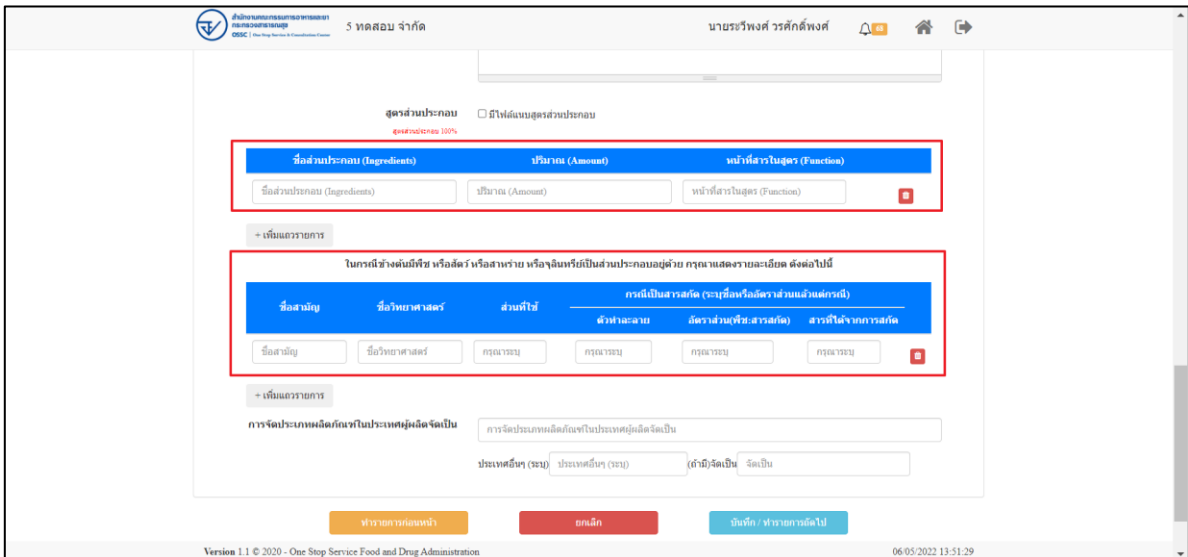
ภาพที่ 13 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (4)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ กรณีมีสูตรส่วนประกอบ ให้ทำการเลือก มีไฟล์แนบสูตรส่วนประกอบ ระบบจะแสดงปุ่มให้แนบไฟล์ โดยทำการกดปุ่ม “เพิ่มไฟล์แนบ”



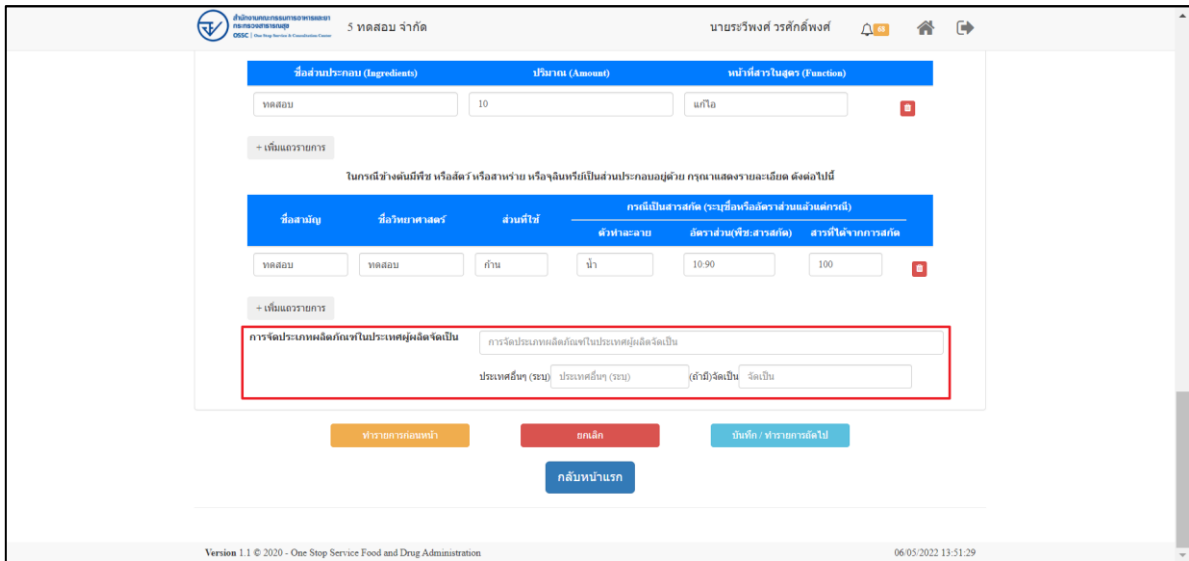
ภาพที่ 14 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (5)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ กรอกชื่อส่วนประกอบ และกรอกกรณีเป็นสารสกัด



ภาพที่ 15 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (6)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ กรอกข้อมูลการจัดประเภทผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยผู้ผลิตจัดเป็น



5 ทดสอบ จำกัด นายบรรณวิทย์ วรรณศิริพงษ์

ชื่อส่วนประกอบ (Ingredients) ปริมาณ (Amount) หน้าที่สารในสูตร (Function)

ทดสอบ 10 เมกโก

+ เพิ่มแถวรายการ

ในการวินิจฉัยผลิตภัณฑ์ หรือสารช่วย หรือจุดขึ้นทะเบียนส่วนประกอบอยู่ด้วย กรุณาแสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ชื่อสามัญ	ชื่อวิทยาศาสตร์	ส่วนที่ใช้	กรณีเป็นสารสกัด (ระบุชื่อหรือโครงสร้างส่วนแล้วแต่กรณี)		
			ตัวทำละลาย	อัตราส่วน(เศษ:สารสกัด)	สารที่ได้จากการสกัด
ทดสอบ	ทดสอบ	ก้าน	น้ำ	10:90	100

+ เพิ่มแถวรายการ

การจัดประเภทผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยผู้ผลิตจัดเป็น

การจัดประเภทผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยผู้ผลิตจัดเป็น

ประเทศไทย (รวม) ประเทศไทย (รวม) (ถ้ามี)จัดเป็น จัดเป็น

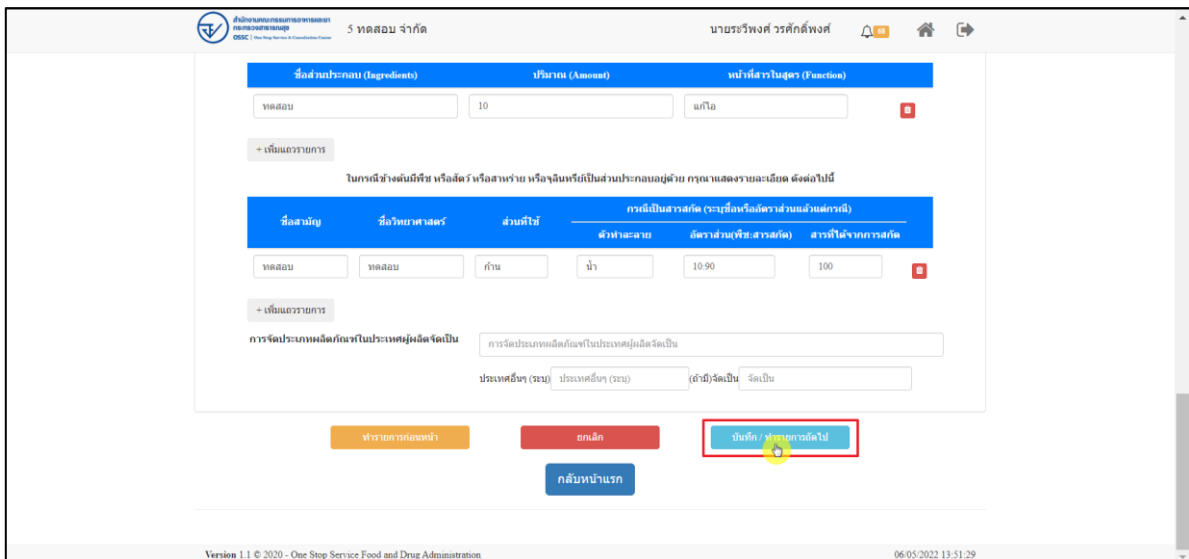
ทำรายการต่อหน้า ยกเลิก บันทึก / ทำรายการถัดไป

กลับหน้าแรก

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 06/05/2022 13:51:29

ภาพที่ 16 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (7)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้ทำการกดปุ่ม “บันทึก/ทำรายการถัดไป”



5 ทดสอบ จำกัด นายบรรณวิทย์ วรรณศิริพงษ์

ชื่อส่วนประกอบ (Ingredients) ปริมาณ (Amount) หน้าที่สารในสูตร (Function)

ทดสอบ 10 เมกโก

+ เพิ่มแถวรายการ

ในการวินิจฉัยผลิตภัณฑ์ หรือสารช่วย หรือจุดขึ้นทะเบียนส่วนประกอบอยู่ด้วย กรุณาแสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ชื่อสามัญ	ชื่อวิทยาศาสตร์	ส่วนที่ใช้	กรณีเป็นสารสกัด (ระบุชื่อหรือโครงสร้างส่วนแล้วแต่กรณี)		
			ตัวทำละลาย	อัตราส่วน(เศษ:สารสกัด)	สารที่ได้จากการสกัด
ทดสอบ	ทดสอบ	ก้าน	น้ำ	10:90	100

+ เพิ่มแถวรายการ

การจัดประเภทผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยผู้ผลิตจัดเป็น

การจัดประเภทผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยผู้ผลิตจัดเป็น

ประเทศไทย (รวม) ประเทศไทย (รวม) (ถ้ามี)จัดเป็น จัดเป็น

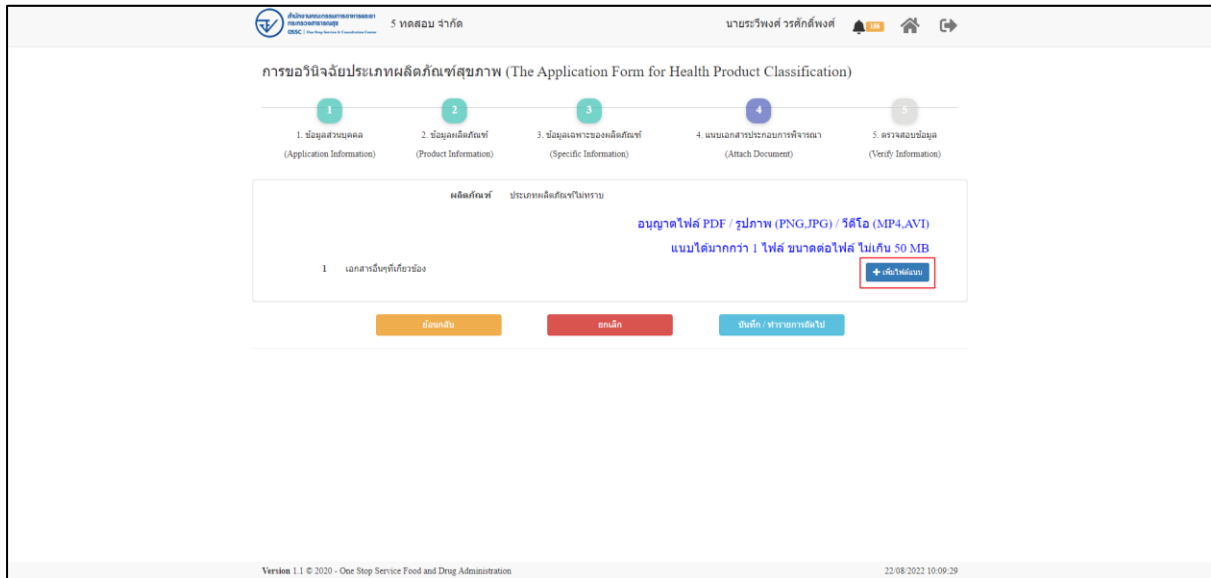
ทำรายการต่อหน้า ยกเลิก **บันทึก / ทำรายการถัดไป**

กลับหน้าแรก

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 06/05/2022 13:51:29

ภาพที่ 17 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 3 ข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์ (8)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 4 แบบเอกสารประกอบการพิจารณา ให้ทำการแนบไฟล์ตามหัวข้อ



5 ทดสอบ จำกัด นายบรรณพงศ์ วรศักดิ์พงษ์

การขอวินิจฉัยประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ (The Application Form for Health Product Classification)

1. ข้อมูลส่วนตัว (Application Information) 2. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information) 3. ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information) 4. แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document) 5. ตรวจสอบข้อมูล (Verify Information)

ผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์ในทราบ

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG,JPG) / วิดีโอ (MP4,AVI)
แนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ ไม่เกิน 50 MB

1. เอกสารนี้ขอดีหรือไม่

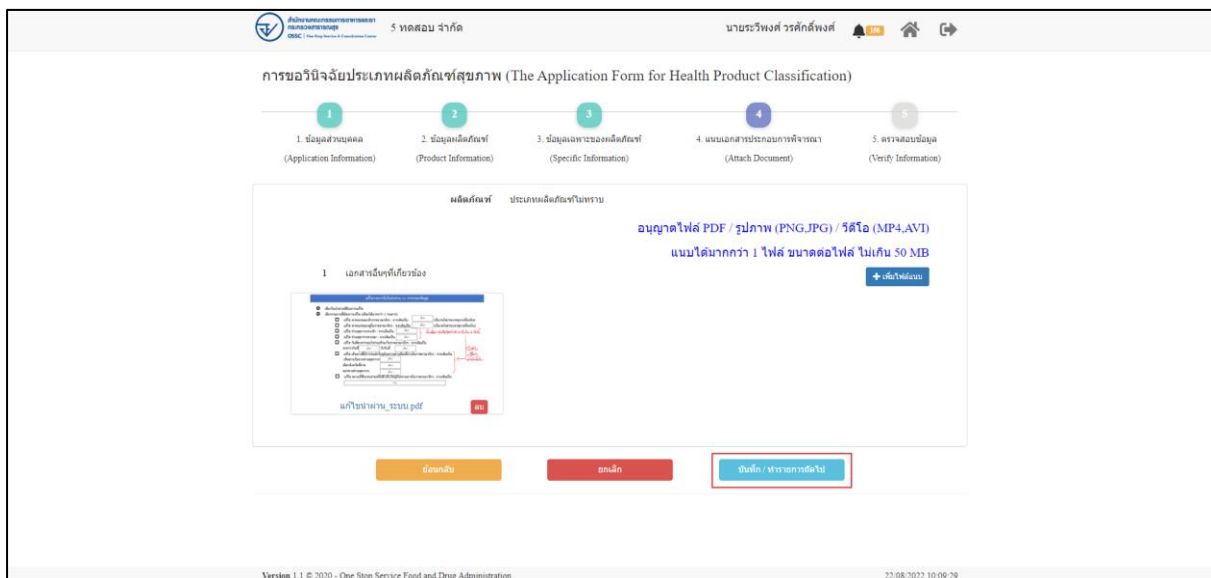
+ แนบไฟล์

ยกเลิก ยกเลิก บันทึก / ทำการถัดไป

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 22/08/2022 10:09:29

ภาพที่ 18 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 4 แบบเอกสารประกอบการพิจารณา (1)

แสดงข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 4 แบบเอกสารประกอบการพิจารณา ให้ทำการแนบไฟล์ตามหัวข้อ



5 ทดสอบ จำกัด นายบรรณพงศ์ วรศักดิ์พงษ์

การขอวินิจฉัยประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพ (The Application Form for Health Product Classification)

1. ข้อมูลส่วนตัว (Application Information) 2. ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information) 3. ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information) 4. แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document) 5. ตรวจสอบข้อมูล (Verify Information)

ผลิตภัณฑ์ ประเภทผลิตภัณฑ์ในทราบ

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG,JPG) / วิดีโอ (MP4,AVI)
แนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ ไม่เกิน 50 MB

1. เอกสารนี้ขอดีหรือไม่

+ แนบไฟล์

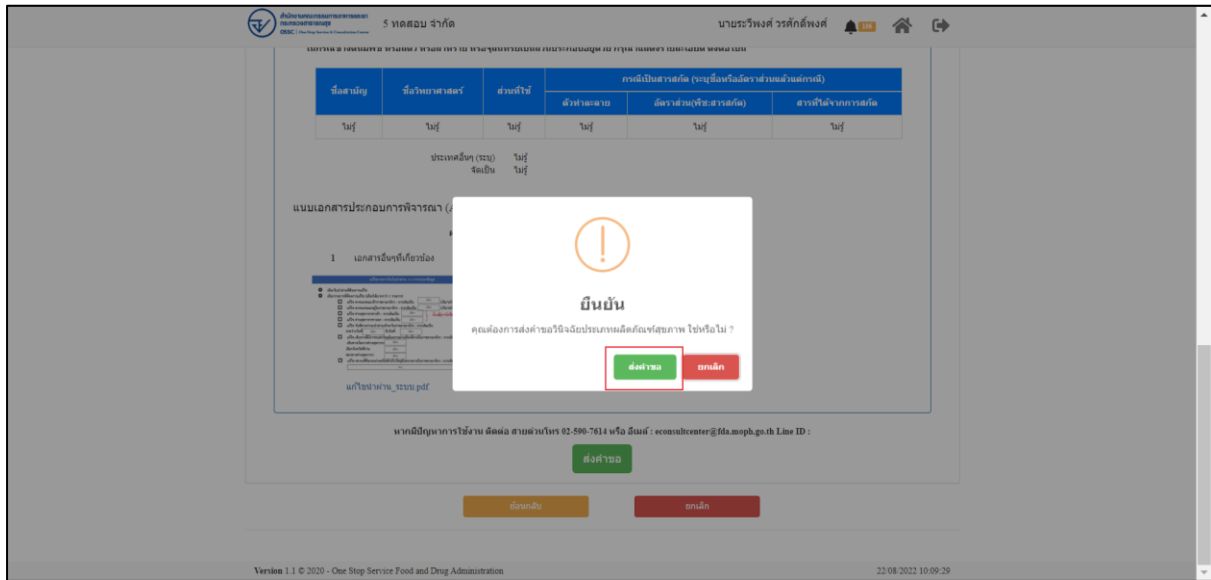
แก้ไขตำหนิ_ระบบ.pdf

ยกเลิก ยกเลิก บันทึก / ทำการถัดไป

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 22/08/2022 10:09:29

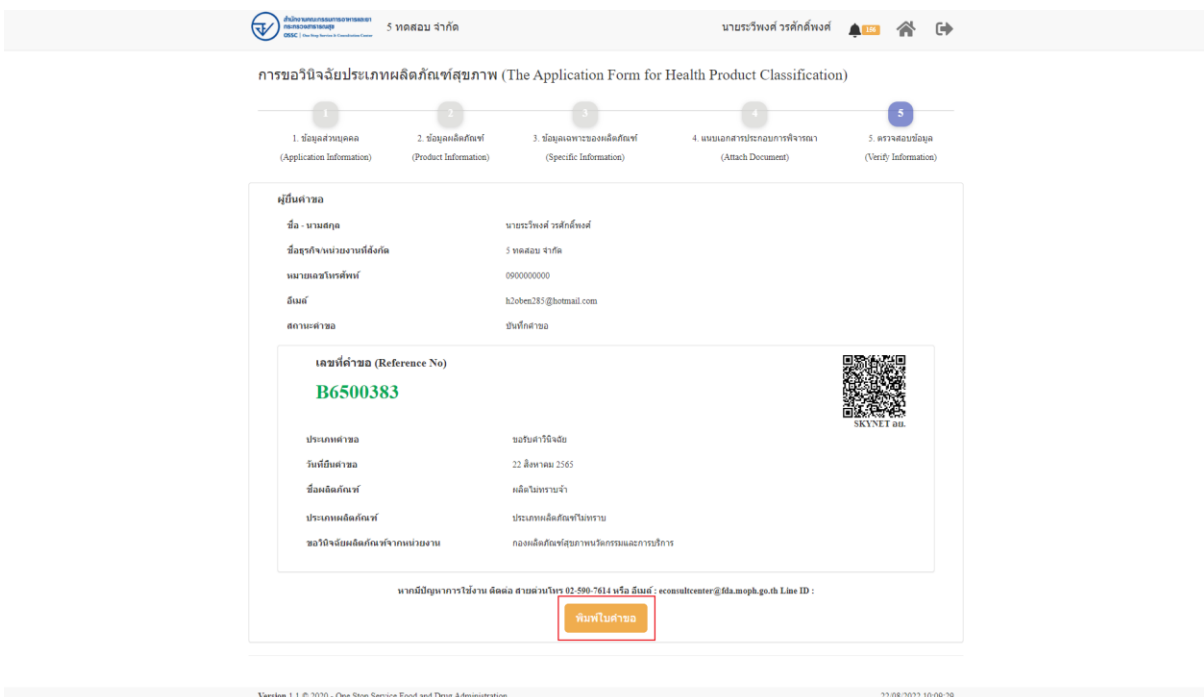
ภาพที่ 19 ข้อมูลรายละเอียดส่วนที่ 4 แบบเอกสารประกอบการพิจารณา (2)

แสดง Pop up คุณต้องการส่งคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ส่งคำขอ”



ภาพที่ 21 ส่งคำขอ

แสดงรายละเอียดคำขอ สามารถพิมพ์ใบคำขอได้ โดยคลิกที่ปุ่ม “พิมพ์ใบคำขอ”

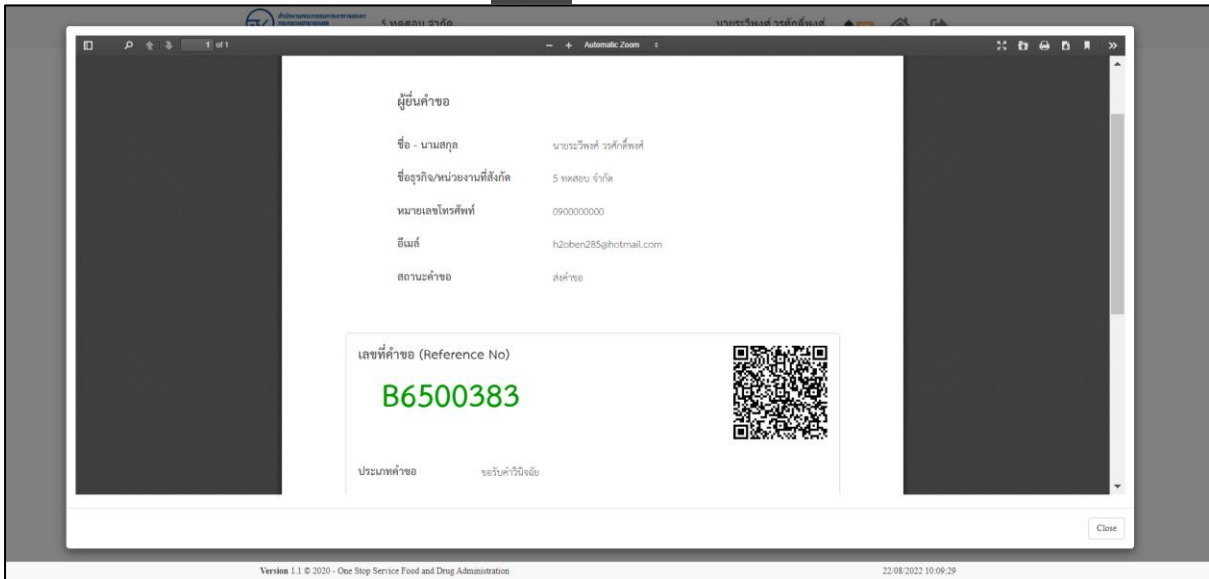


ภาพที่ 22 หน้าจอแสดงรายละเอียดคำขอ

สามารถพิมพ์ใบคำขอได้ โดยที่

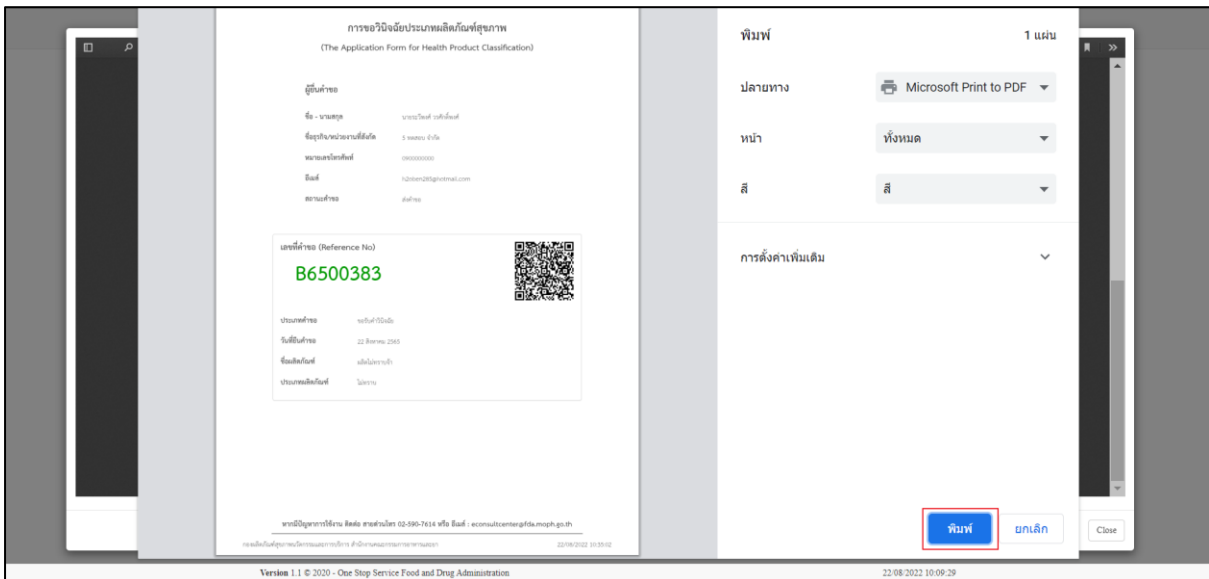


ปุ่ม



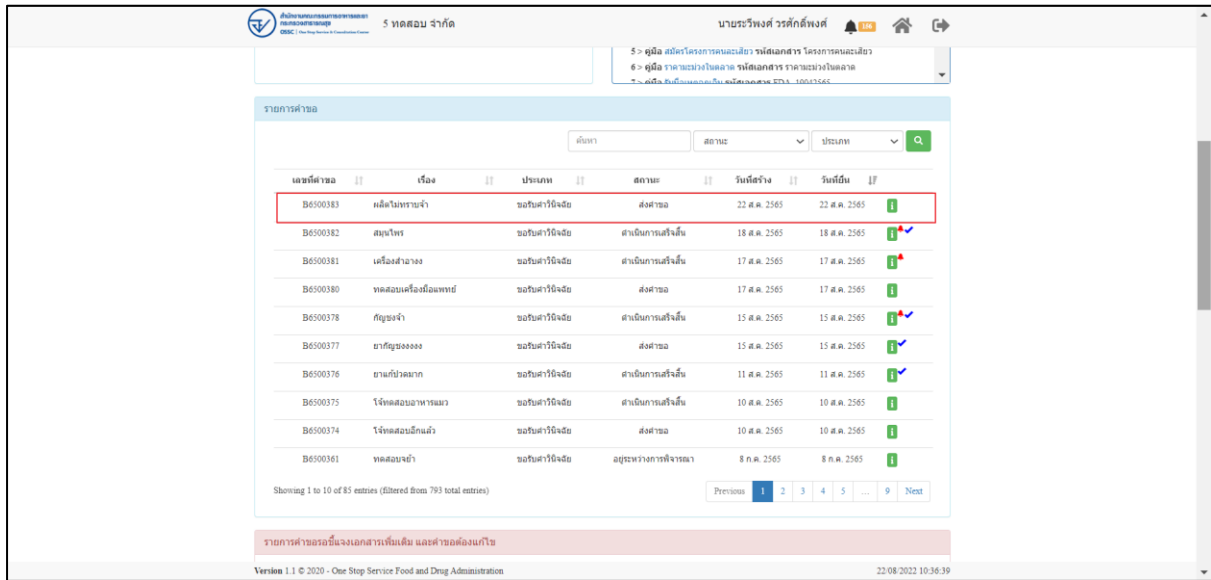
ภาพที่ 23 หน้าจอพิมพ์ใบคำขอ (1)

การพิมพ์ใบคำขอ



ภาพที่ 24 หน้าจอพิมพ์ใบคำขอ (2)

Dashboard รายการคำขอที่ยื่นสำเร็จ



เลขที่คำขอ	เรื่อง	ประเภท	สถานะ	ยื่นเสร็จ	รับคืน
B6500383	ผลิตโพรพาร์จัน	ขอรับคำวินิจฉัย	ส่งคำขอ	22 ส.ค. 2565	22 ส.ค. 2565
B6500382	สมุนไพร	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	18 ส.ค. 2565	18 ส.ค. 2565
B6500381	เครื่องสำอาง	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	17 ส.ค. 2565	17 ส.ค. 2565
B6500380	ทดสอบเครื่องมือแพทย์	ขอรับคำวินิจฉัย	ส่งคำขอ	17 ส.ค. 2565	17 ส.ค. 2565
B6500378	พืชกระท่อม	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	15 ส.ค. 2565	15 ส.ค. 2565
B6500377	ยาพิษของงู	ขอรับคำวินิจฉัย	ส่งคำขอ	15 ส.ค. 2565	15 ส.ค. 2565
B6500376	ยาแก้ปวด	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	11 ส.ค. 2565	11 ส.ค. 2565
B6500375	ปัจจัยลดเบาหวาน	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	10 ส.ค. 2565	10 ส.ค. 2565
B6500374	ปัจจัยลดไขมัน	ขอรับคำวินิจฉัย	ส่งคำขอ	10 ส.ค. 2565	10 ส.ค. 2565
B6500361	ทดสอบยา	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์การพิจารณา	8 ส.ค. 2565	8 ส.ค. 2565

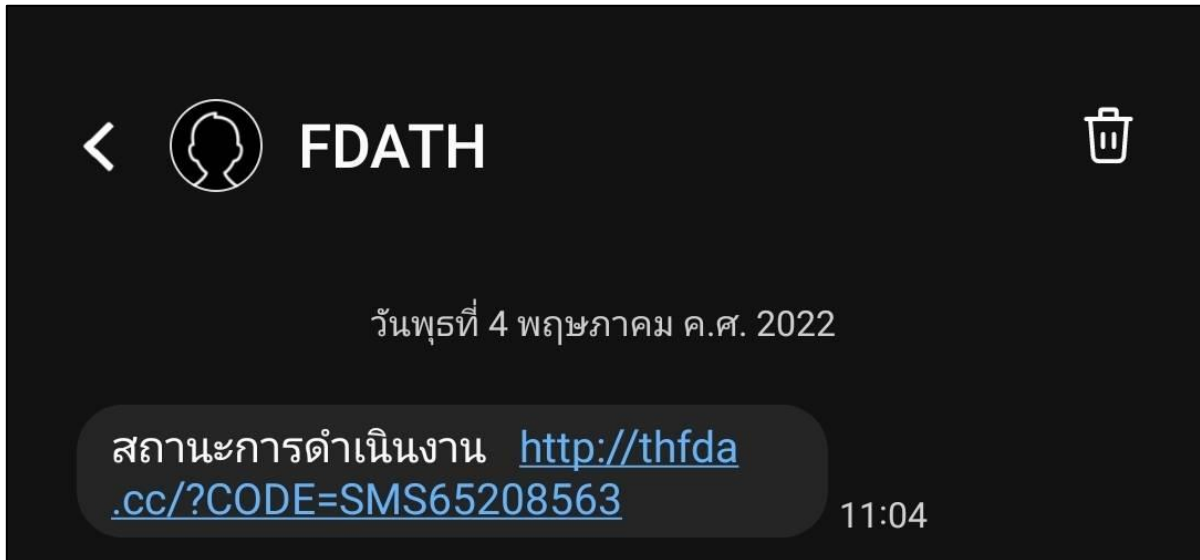
ภาพที่ 25 Dashboard รายการคำขอที่ยื่นเสร็จ (2)

EMAIL ระบบแจ้งเตือนรับคำขอรับคำปรึกษา



ภาพที่ 26 EMAIL ระบบแจ้งเตือนรับคำขอรับคำปรึกษา

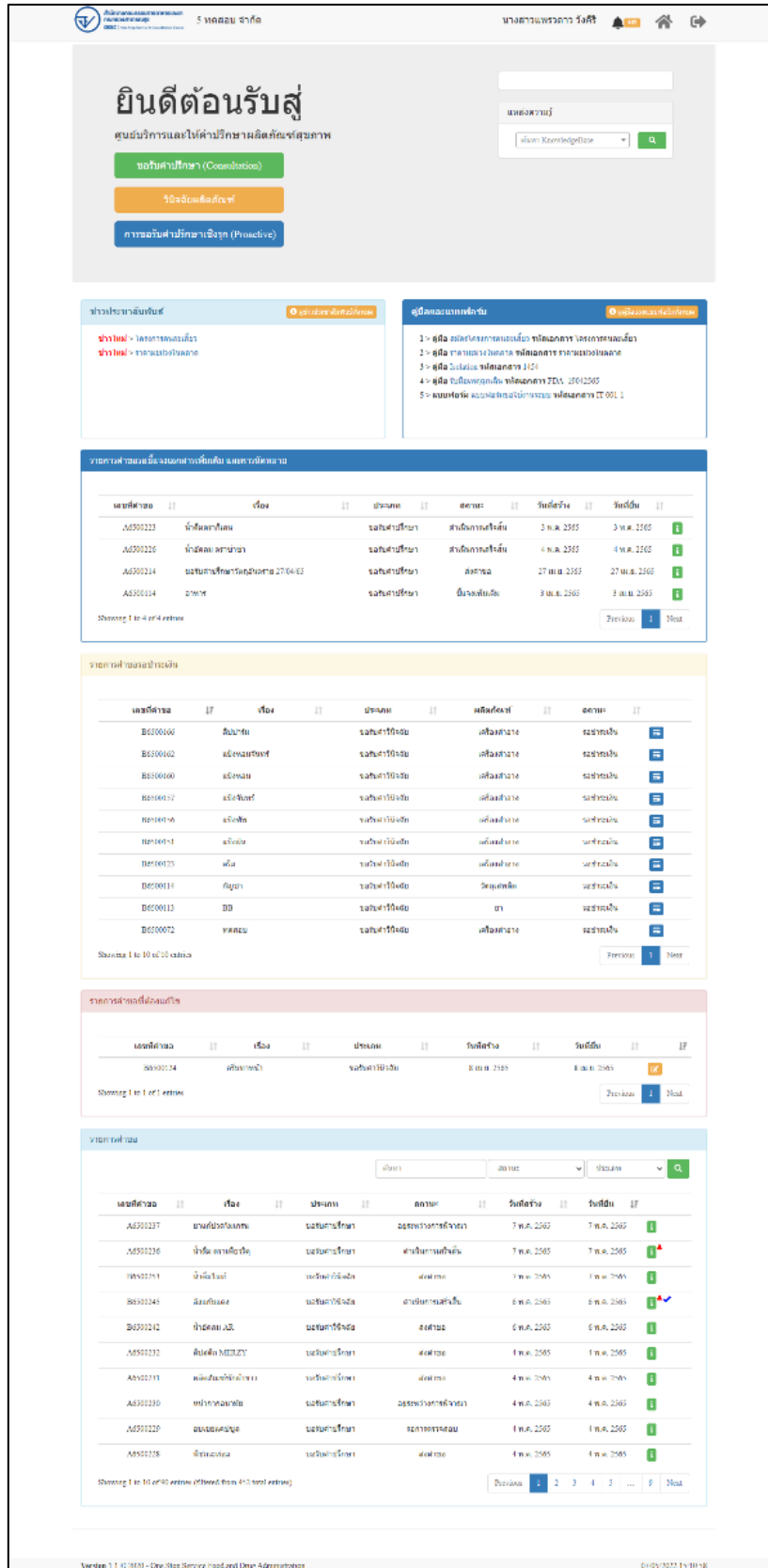
SMS ระบบแจ้งเตือนรับคำขอรับคำปรึกษา



ภาพที่ 27 SMS ระบบแจ้งเตือนรับคำขอรับคำปรึกษา

2.3 ระบบจัดการคำขอคำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับผู้รับบริการ

หน้าแสดงรายการทั้งหมด



The screenshot displays a web application interface for managing product consultation requests. At the top, there is a header with the Ministry of Public Health logo and navigation icons. The main content area is titled "ยินดีต้อนรับ" (Welcome) and includes a search bar and three primary action buttons: "ขอรับคำปรึกษา (Consultation)", "วินิจฉัยผลิตภัณฑ์" (Product Diagnosis), and "การขอรับคำปรึกษาเชิงรุก (Proactive)".

Below the header, there are two summary cards: "ข่าวประชาสัมพันธ์" (Public Information) and "ผลิตภัณฑ์ทั้งหมด" (All Products). The "ผลิตภัณฑ์ทั้งหมด" card lists five product categories with their respective counts.

The main section is titled "รายการคำขอมติแจ้งกรมการแพทย์และสาธารณสุข" (List of product consultation requests to the Department of Health and Human Development). It contains a table with columns for "เลขที่คำขอ" (Request No.), "เรื่อง" (Subject), "ประเภท" (Type), "สถานะ" (Status), "วันที่รับ" (Received Date), and "วันที่ยื่น" (Submitted Date). The table lists several requests, including those for "น้ำดื่มสมุนไพร" and "น้ำดื่มสมุนไพร".

Below this, there is a section for "รายการคำขอมติแจ้งกรมการแพทย์" (List of product consultation requests to the Department of Health) with a similar table structure, listing requests for products like "น้ำดื่มสมุนไพร" and "น้ำดื่มสมุนไพร".

Next is a section for "รายการคำขอมติแจ้งกรมการแพทย์" (List of product consultation requests to the Department of Health) with a similar table structure, listing requests for products like "น้ำดื่มสมุนไพร" and "น้ำดื่มสมุนไพร".

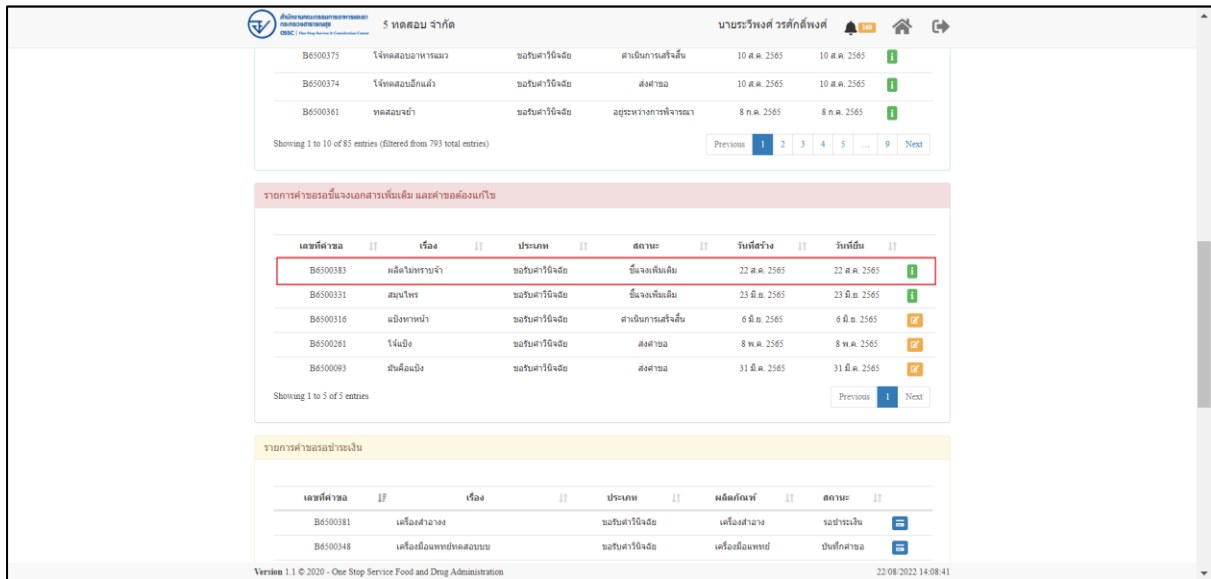
The final section is titled "รายการคำขอมติแจ้งกรมการแพทย์" (List of product consultation requests to the Department of Health) with a similar table structure, listing requests for products like "น้ำดื่มสมุนไพร" and "น้ำดื่มสมุนไพร".

At the bottom of the page, there is a footer with the version number "Version 1.1 (2/2563) - Dev-Shop Service Food and Drug Administration" and the date "01/04/2023 14:30:38".

ภาพที่ 28 หน้าแสดงรายการทั้งหมด

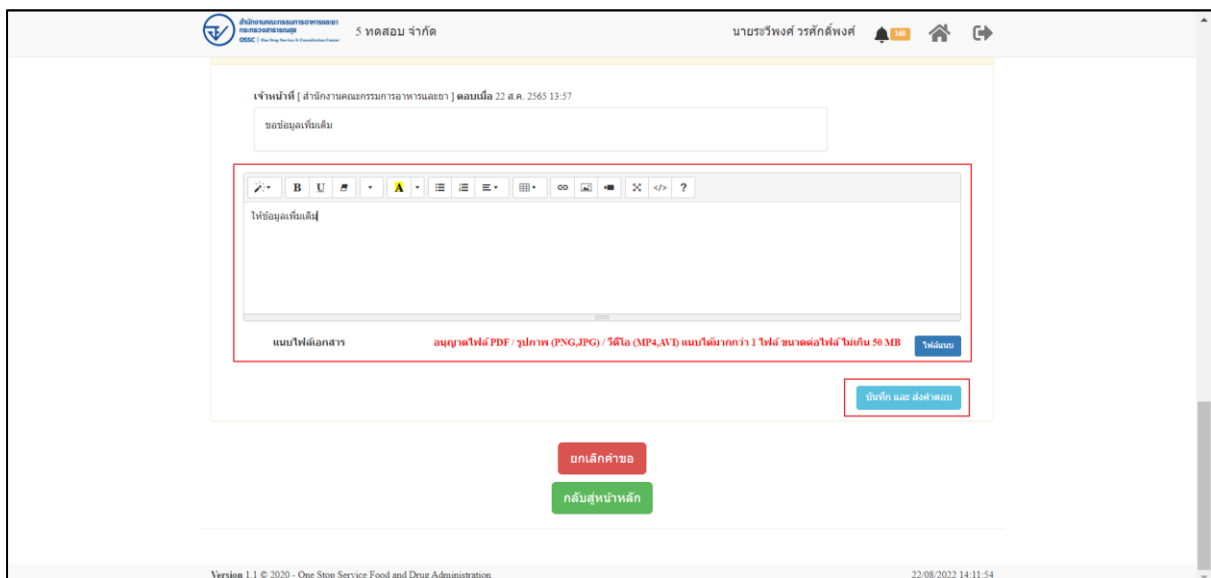
2.3.1 กรณีเจ้าหน้าที่ขอเอกสารเพิ่มเติม

ให้ทำการกดปุ่ม  เพื่อดูรายละเอียด



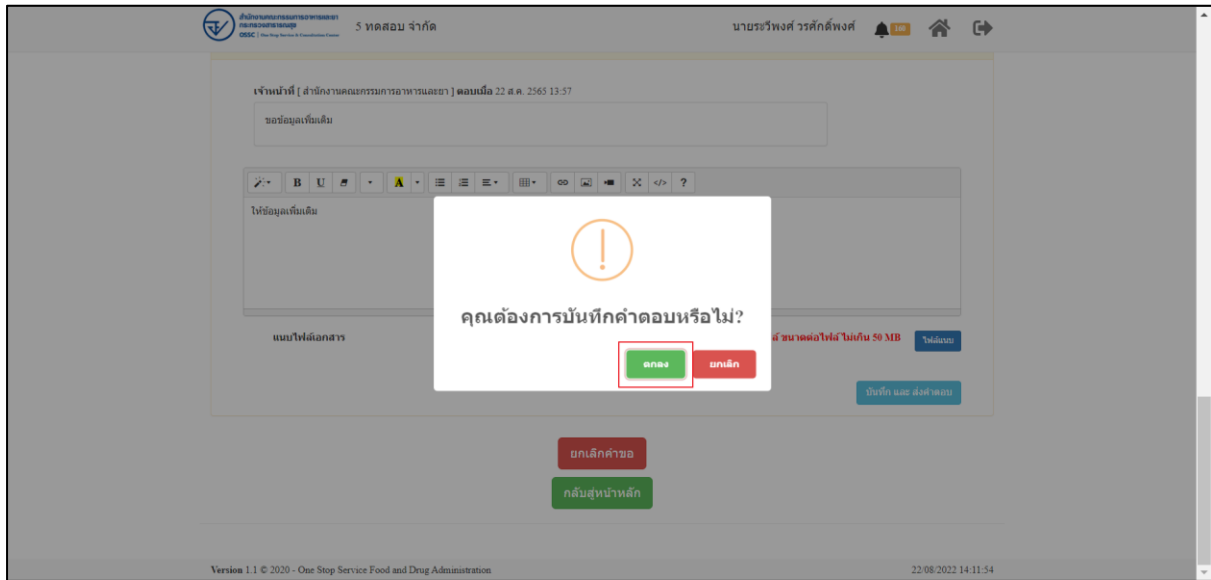
ภาพที่ 29 ดูรายละเอียด

ให้ทำการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมและแนบไฟล์เอกสารใหม่ที่เจ้าหน้าที่ได้ทำการ comment แล้วให้ทำการกดปุ่ม “บันทึก และ ส่งคำตอบ”



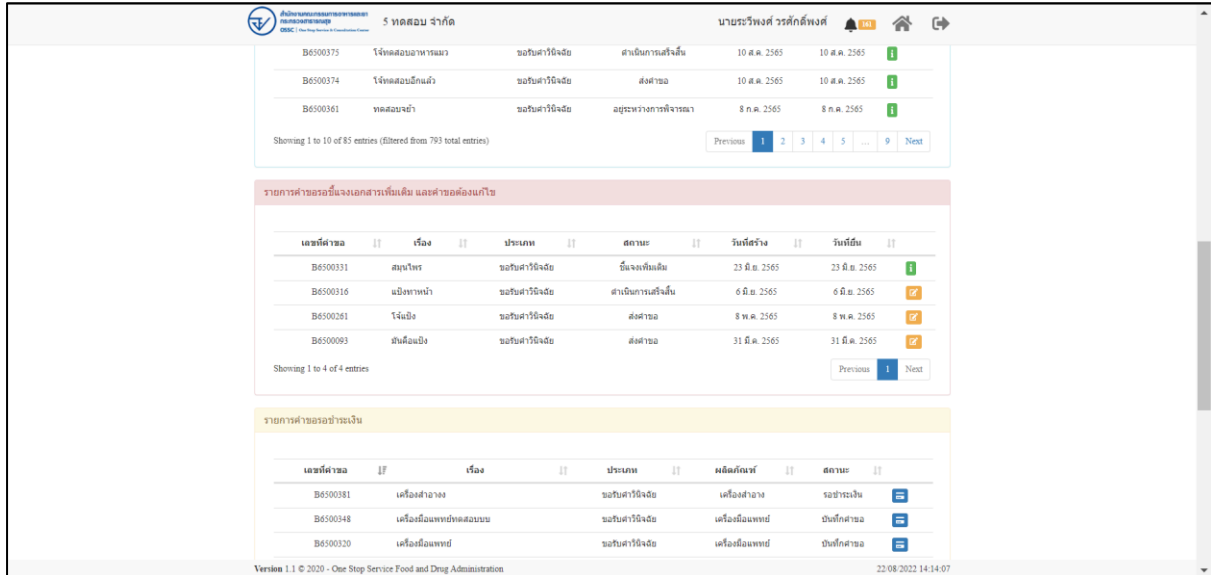
ภาพที่ 30 แนบไฟล์เอกสาร

แสดง Popup คุณต้องการบันทึกคำตอบหรือไม่? ให้ทำการกดปุ่ม “ตกลง”



ภาพที่ 31 บันทึกคำตอบ

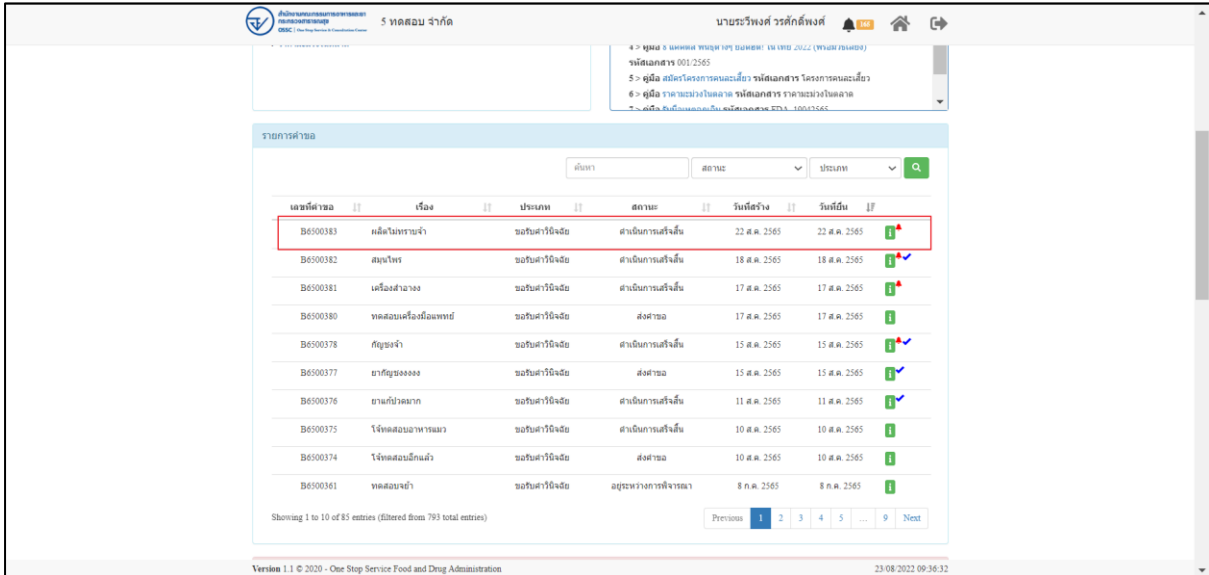
เมื่อส่งคำตอบแล้ว ระบบจะไม่แสดงคำขอที่ถูกแก้ไขในรายการคำขอรอชี้แจงเอกสารเพิ่มเติม



ภาพที่ 32 รายการคำขอรอชี้แจง

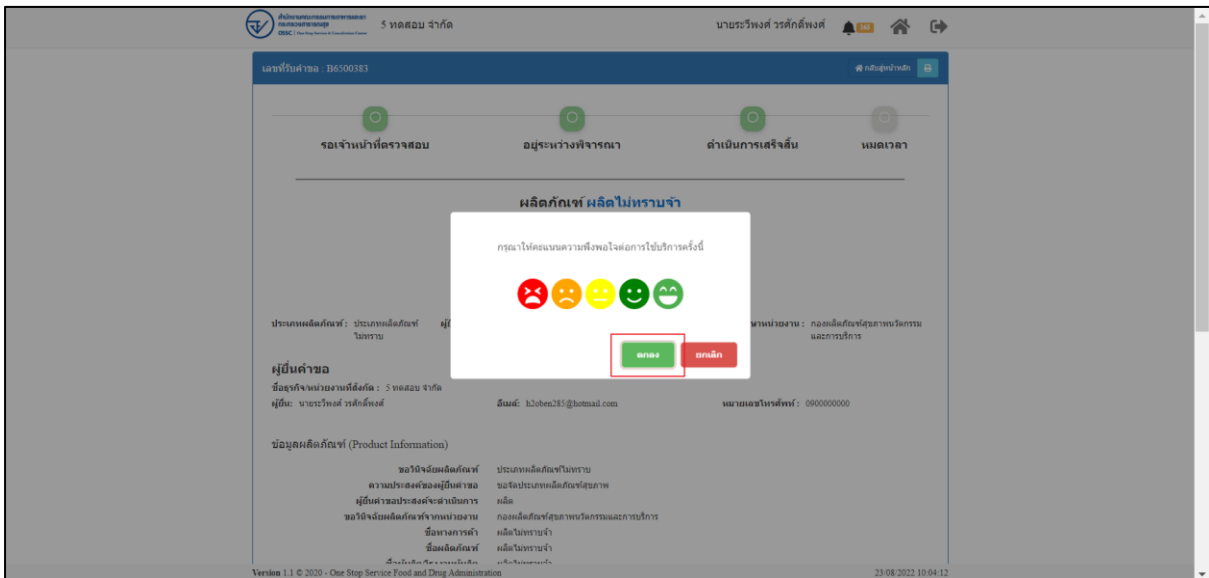
2.3.2 กรณีคำขอถูกดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

ให้ทำการคลิกที่ปุ่ม  เพื่อดูคำตอบและประเมินความพึงพอใจ



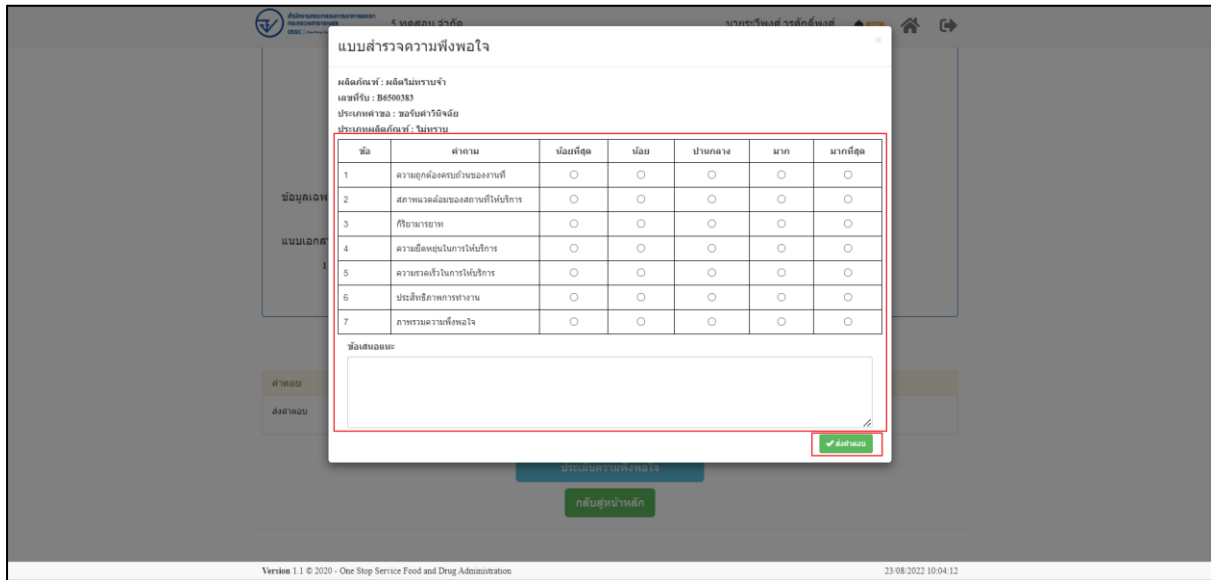
ภาพที่ 33 ดูรายละเอียด

ระบบจะแสดง popup ให้คะแนนความพึงพอใจ ให้ทำการกดปุ่ม “ตกลง”



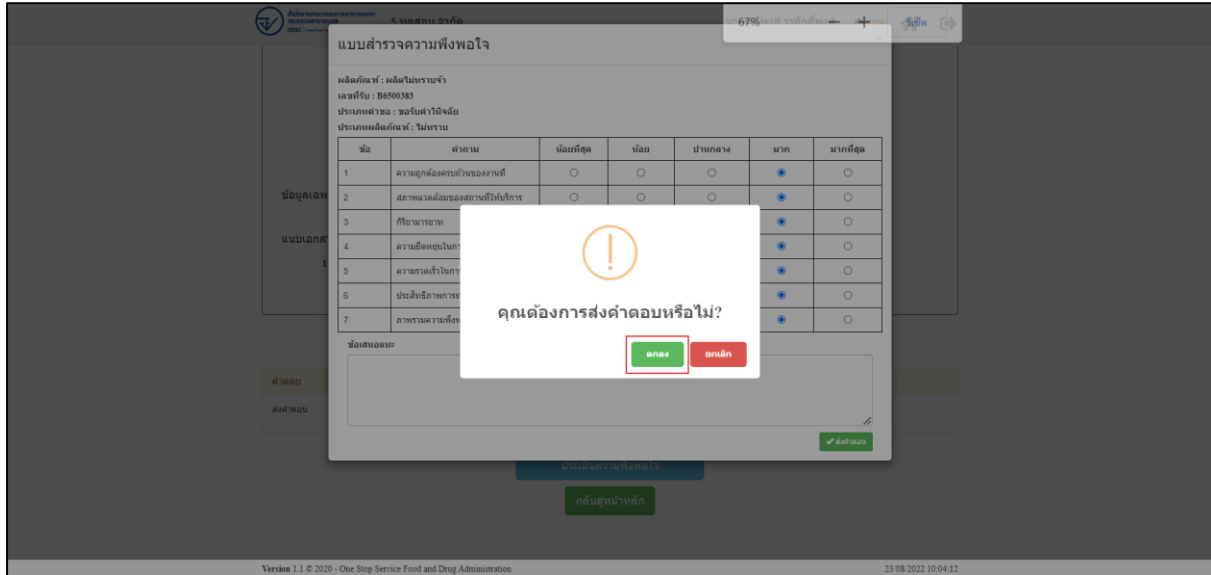
ภาพที่ 34 ให้คะแนนความพึงพอใจ

ลงคะแนนความพึงพอใจ และสามารถกรอก ข้อเสนอแนะได้ จากนั้นกดปุ่ม ส่งคำตอบ



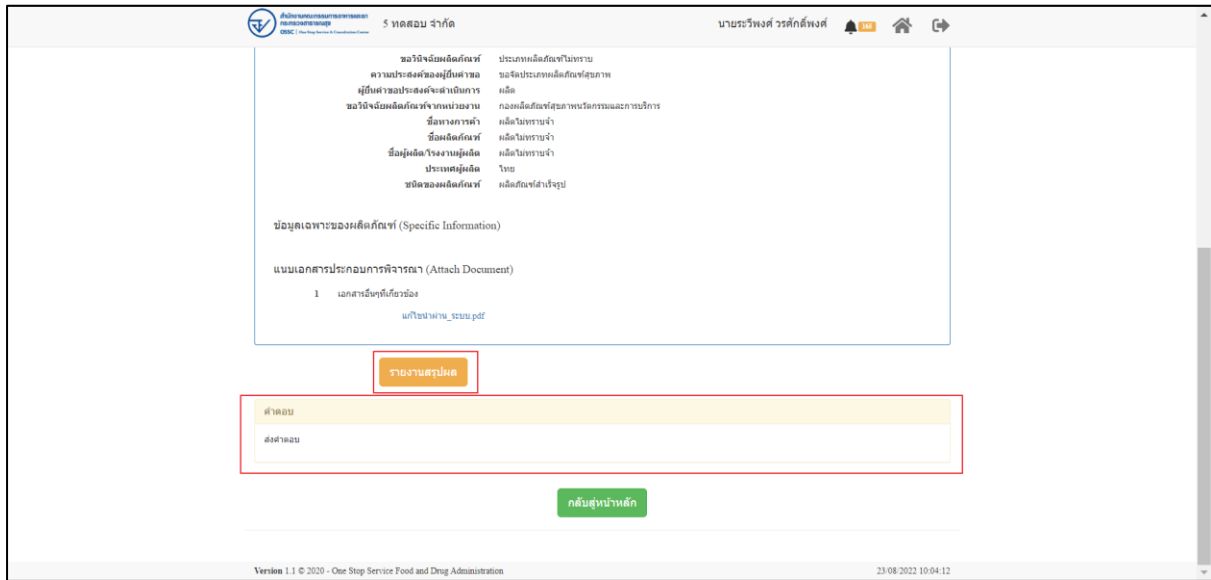
ภาพที่ 35 ให้คะแนนความพึงพอใจ

ระบบจะแสดง popup คุณต้องการส่งคำตอบหรือไม่ “ตกลง”



ภาพที่ 36 ให้คะแนนความพึงพอใจ

ระบบจะแสดงคำตอบ และ รายงานสรุปผล สามารถกดปุ่ม เพื่อดูรายงานสรุปผลได้



5 ทดสอบ จำกัด นายบรรพต วรศักดิ์พงษ์

ชื่อผู้มีแจ้งเบาะแส: ประภทผลัดกษาไมทราบ
ตำแหน่ง: ผู้จัดการฝ่ายขาย
ที่อยู่: ซอยสุขุมวิท 111
เบอร์โทรศัพท์: 08-1234-5678
อีเมล: info@fa.com
ชื่อของผลิตภัณฑ์: ยาแก้ปวด

ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information)

แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document)

1 เอกสารแจ้งเบาะแส
เอกสารแจ้งเบาะแส.pdf

รายงานสรุปผล

คำตอบ

ส่งคำตอบ

กลับสู่หน้าหลัก

Version 1.1 © 2020 - One Stop Service Food and Drug Administration 23/08/2022 10:04:12

ภาพที่ 37 คำตอบ และ รายงานสรุปผล