

FA System and Application co.,Ltd.

---



FA System and Application co.,Ltd.  
36 Tiwanon Rd, Talad Khwan ,  
Muang Nonthaburi , Nonthaburi 11000

---

คู่มือการใช้งานระบบจัดการคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ Focal Point  
หรือเจ้าหน้าที่กองอาหาร



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

## สารบัญ

<b>หัวข้อ</b>	<b>หน้า</b>
1 การขอเปิดสิทธิใช้งานระบบ .....	6
1.1 ข้อกำหนดการใช้งานระบบ .....	6
1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) .....	6
1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิใช้งานระบบงาน ของแต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่า หนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ).....	6
1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL <a href="http://privus.fda.moph.go.th/">http://privus.fda.moph.go.th/</a> .....	6
2 ระบบจัดการคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ E-Consult (Focal Point) Demo 7	
2.1.1 กรณีเจ้าหน้าที่ Focal point ส่งคำขอลับผู้ดูแลระบบ .....	11
2.1.2 กรณีเจ้าหน้าที่ Focal point รับคำขอ .....	14
2.1.3 กรณีต้องการแชร์คำขอ .....	24
2.1.4 อนุมัติ หรือไม่อนุมัติ คำขอชี้แจง .....	26
2.1.5 อนุมัติ หรือไม่อนุมัติ คำขอตอบ.....	28
3 ระบบจัดการคำขอวินิจฉัยสำหรับเจ้าหน้าที่กองอาหาร .....	30
3.1.1 กรณีขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ประกอบการ .....	33
3.1.2 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ.....	37
3.1.3 กรณีนัดหมาย.....	39
3.1.4 กรณีหยุดเวลา.....	41
3.1.5 กรณีดูประวัติหยุดเวลา .....	46
3.1.6 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น .....	47
3.1.7 กรณีจัดทำสรุปรายงาน .....	50
3.1.8 กรณีดูรายงาน.....	52
3.1.9 กรณีปิดคำขอ.....	53

## สารบัญสรุปภาพ

<b>รูปภาพ</b>	<b>หน้า</b>
ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา.....	6
ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย. ....	7
ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID.....	7
ภาพที่ 4 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (Focal Point) .....	8
ภาพที่ 5 เลือกระบบขอรับคำวินิจฉัย .....	8
ภาพที่ 6 ดูรายละเอียดคำขอ .....	9
ภาพที่ 7 แสดงรายละเอียดคำขอ.....	10
ภาพที่ 8 ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ .....	11
ภาพที่ 9 กรอกรายละเอียดส่งคำขอกลับ .....	11
ภาพที่ 10 การแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล.....	12
ภาพที่ 11 การแจ้งเตือนคำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ .....	12
ภาพที่ 12 รายการคำขอวินิจฉัย.....	13
ภาพที่ 13 รับคำขอ.....	14
ภาพที่ 14 การแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล.....	14
ภาพที่ 15 การแจ้งเตือน รับคำขอสำเร็จ .....	15
ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ FocalPoint .....	15
ภาพที่ 17 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่ .....	16
ภาพที่ 17 แสดงความเชี่ยวชาญ และ ภาระงานของเจ้าหน้าที่ .....	16
ภาพที่ 18 ระบุหมายเหตุ.....	17
ภาพที่ 19 บันทึกข้อมูล .....	17
ภาพที่ 20 บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	18
ภาพที่ 21 อยู่ระหว่างพิจารณา(1).....	18
ภาพที่ 22 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา (2) .....	19
ภาพที่ 23 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ.....	19
ภาพที่ 24 ดูประวัติการส่งต่อ.....	20
ภาพที่ 25 แสดงประวัติการส่งต่อ .....	20
ภาพที่ 26 บันทึกภายใน .....	21
ภาพที่ 27 ระบุข้อความสนทนา .....	21
ภาพที่ 28 บันทึกคำตอบ .....	22
ภาพที่ 29 บันทึกคำตอบสำเร็จ .....	22
ภาพที่ 30 แสดงข้อความสนทนา .....	23

## สารบัญญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 30 แสดงปุ่ม อนุมัติ และ ไม่อนุมัติ.....	24
ภาพที่ 30 กดปุ่ม บันทึก.....	24
ภาพที่ 30 popup คุณต้องการแชร์ค่าขอหรือไม่.....	25
ภาพที่ 30 popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	25
ภาพที่ 30 แสดงปุ่ม อนุมัติ และ ไม่อนุมัติ.....	26
ภาพที่ 30 แสดง popup ยืนยัน.....	26
ภาพที่ 30 แสดง popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	27
ภาพที่ 30 แสดงปุ่ม อนุมัติ และ ไม่อนุมัติ.....	28
ภาพที่ 30 แสดง popup ยืนยัน.....	28
ภาพที่ 30 แสดง popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	29
ภาพที่ 31 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย. ....	30
ภาพที่ 32 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID.....	30
ภาพที่ 33 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (เจ้าหน้าที่).....	31
ภาพที่ 34 ดูรายละเอียดคำขอ .....	31
ภาพที่ 35 แสดงรายละเอียดคำขอ.....	32
ภาพที่ 36 กรณียกข้อชี้แจงจากผู้ประกอบการ .....	33
ภาพที่ 37 บันทึกคำตอบ .....	33
ภาพที่ 38 บันทึกคำตอบสำเร็จ .....	34
ภาพที่ 39 แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง .....	34
ภาพที่ 40 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง .....	35
ภาพที่ 42 อยู่ระหว่างพิจารณา .....	35
ภาพที่ 43 แสดงข้อความที่ผู้ประกอบการชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา .....	36
ภาพที่ 44 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ.....	37
ภาพที่ 45 บันทึกคำตอบ .....	37
ภาพที่ 46 บันทึกคำตอบสำเร็จ .....	38
ภาพที่ 47 แสดงข้อความรายละเอียดคำตอบ.....	38
ภาพที่ 48 กรณีนัดหมาย .....	39
ภาพที่ 49 สร้างนัดหมาย.....	39
ภาพที่ 50 หน้าจอรายละเอียดการสร้างนัดหมาย .....	40
ภาพที่ 51 กรณียกเหตุเวลา.....	41
ภาพที่ 52 ระบุวัน .....	41

## สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 53 ระบุหมายเหตุ.....	42
ภาพที่ 54 บันทึกหยุดเวลา.....	42
ภาพที่ 55 หยุดเวลาสำเร็จ.....	43
ภาพที่ 56 กรณียกเลิกหยุดเวลา.....	43
ภาพที่ 57 ระบุหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา.....	44
ภาพที่ 58 ยกเลิกหยุดเวลา.....	44
ภาพที่ 59 ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ.....	45
ภาพที่ 61 กรณีดูประวัติหยุดเวลา.....	46
ภาพที่ 62 แสดงประวัติหยุดเวลา.....	46
ภาพที่ 63 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น.....	47
ภาพที่ 64 ส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น.....	47
ภาพที่ 65 บันทึกคำตอบสำเร็จ.....	48
ภาพที่ 66 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น (1).....	48
ภาพที่ 68 จัดทำสรุปรายงาน.....	50
ภาพที่ 69 เลือกลงไฟล์.....	50
ภาพที่ 70 บันทึกสำเร็จ.....	51
ภาพที่ 71 หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย.....	51
ภาพที่ 74 แสดงรายงาน.....	52
ภาพที่ 75 หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย.....	52
ภาพที่ 76 ปิดคำขอ.....	53
ภาพที่ 77 บันทึกปิดคำขอ.....	53
ภาพที่ 78 ปิดคำขอสำเร็จ.....	54

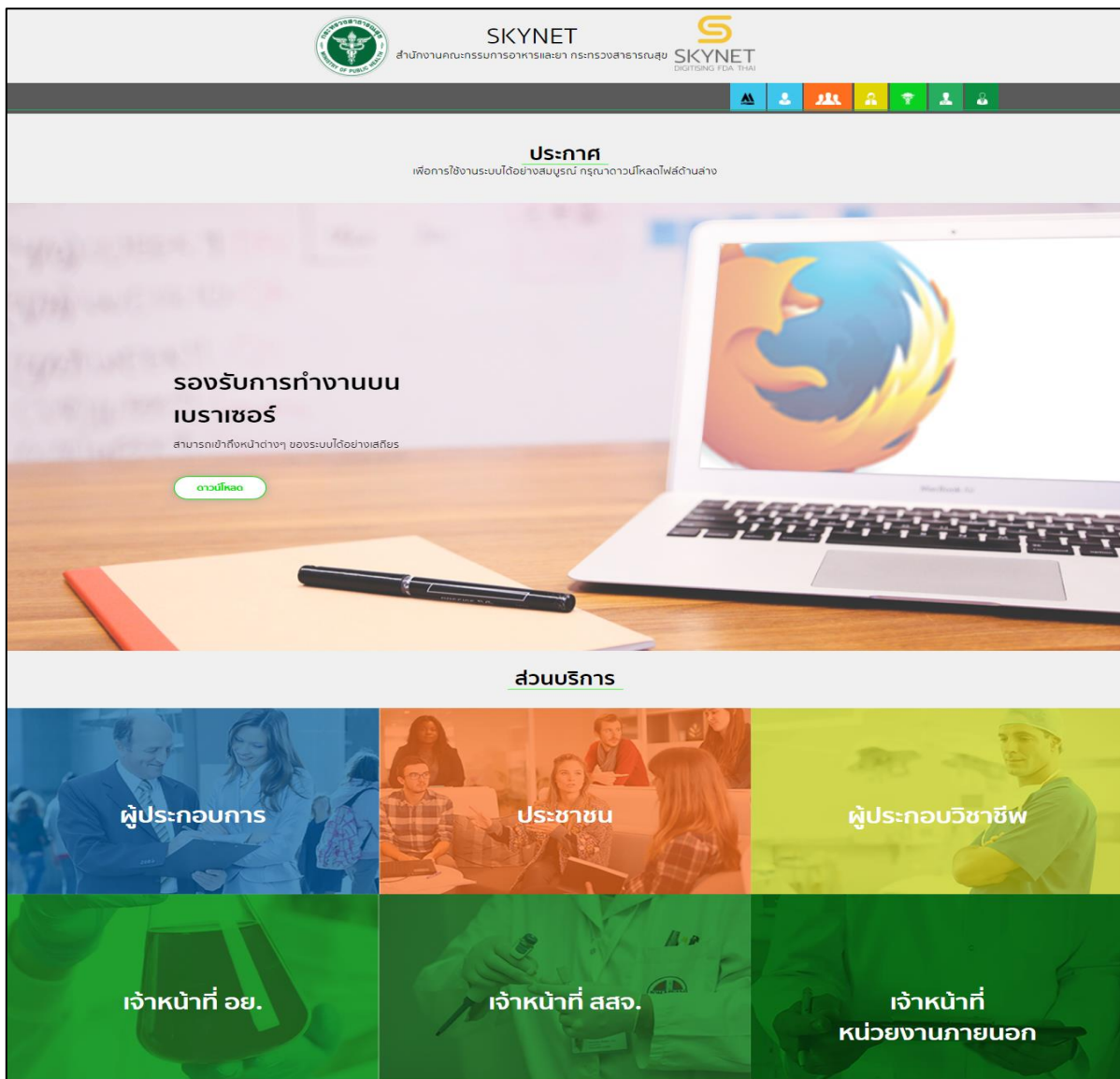
## 1 การขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ

### 1.1 ข้อกำหนดการเข้าใช้งานระบบ

1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบงานของแต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่าหนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ)

1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL <http://privus.fda.moph.go.th/>



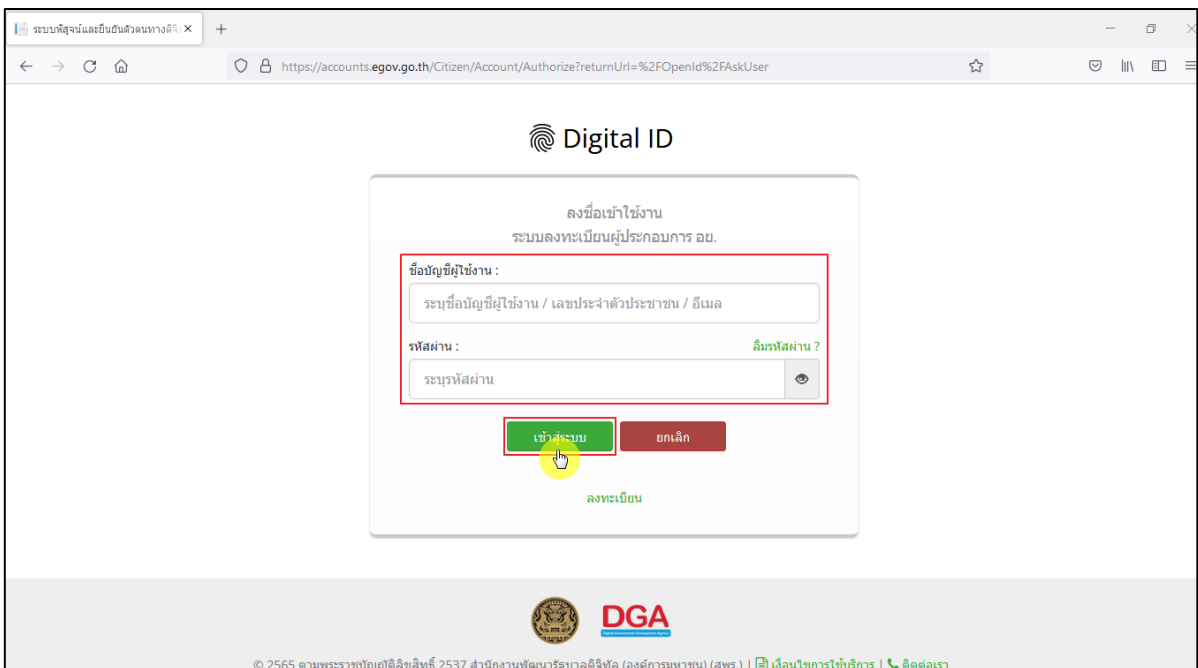
ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

2 ระบบจัดการคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ E-Consult (Focal Point) Demo  
การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service เจ้าหน้าที่ อย. เข้าไปที่  
“URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “เจ้าหน้าที่ อย.”



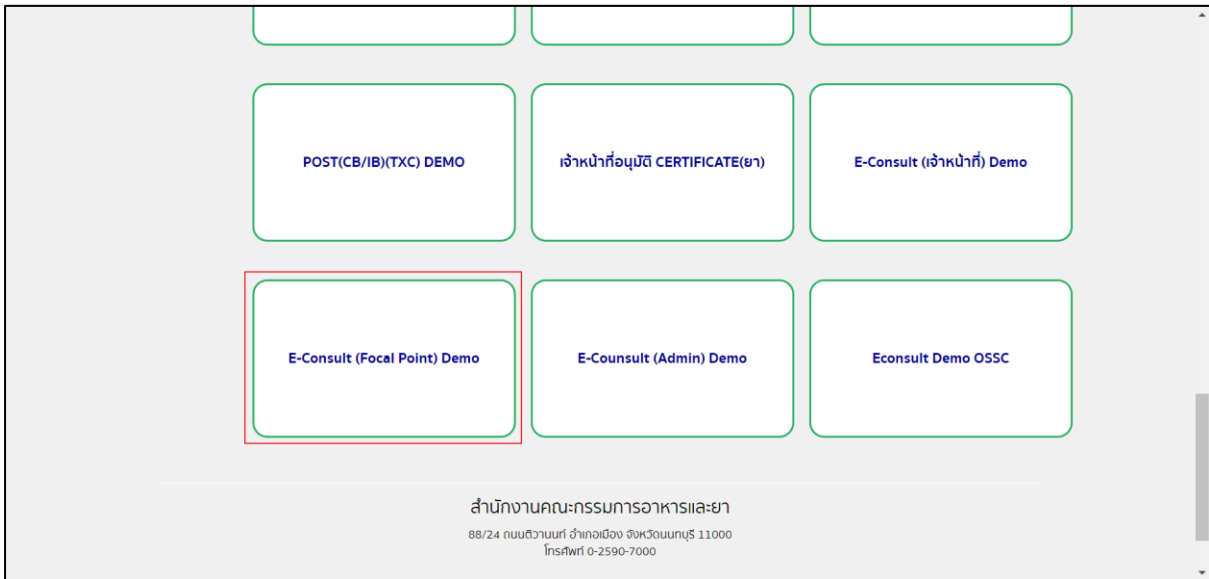
ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จาก  
สมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



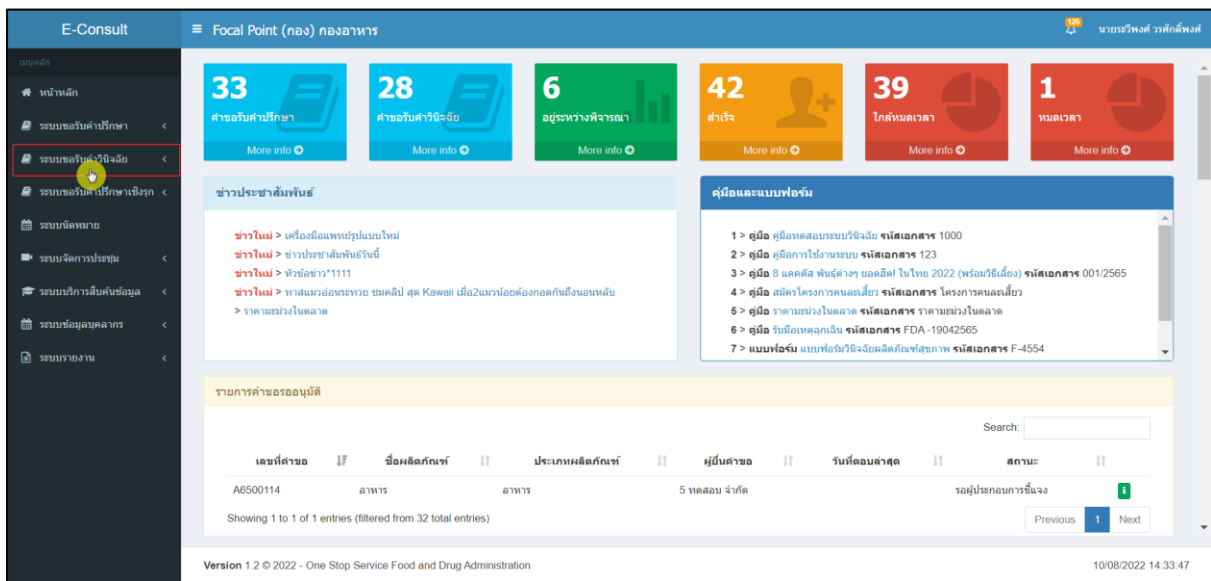
ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

คลิกเลือกเมนูสิทธิ์ “E-Consult (Focal Point) Demo”



ภาพที่ 4 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (Focal Point)

เลือกระบบขอรับคำวินิจฉัย



ภาพที่ 5 เลือกระบบขอรับคำวินิจฉัย



## กตปุม ดูรายละเอียดคำขอ

E-Consult Focal Point (นาง) กองอาหาร นายวริพงษ์ วรรณดีพงษ์

รายการคำขอรับคำวินิจฉัย

ค้นหา:  ผลิตภัณฑ์:  สถานะ:  วันที่เริ่ม:  วันที่สิ้นสุด:  Search

Show 25 entries

เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่ยื่น	วันหมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
B6500374	แจ้งทดสอบอีกแล้ว	10 ส.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	-
B6500366	คัมพังกงโซลิน	6 ส.ค. 2565	7 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาววันฉา นันดี
B6500365	20220805_Test วนฉอาหาร	5 ส.ค. 2565	10 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาววันฉา นันดี
B6500354	20220704_วินิจฉัยอาหาร	4 ก.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	-
B6500335 *	ขนมปังกรอบ	27 มิ.ย. 2565	5 ก.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวแพรวดา ริงศิริ
B6500327	อาหาร	23 มิ.ย. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	-
B6500322	20220621_TEST_อาหาร	21 มิ.ย. 2565	21 มิ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาววันฉา นันดี
B6500314	อาหารนม	2 มิ.ย. 2565	11 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อยู่ระหว่างพิจารณา	นายวริพงษ์ วรรณดีพงษ์
B6500258	โจอาหาร	8 พ.ค. 2565	18 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวริพงษ์ วรรณดีพงษ์
B6500253	น้ำดื่มไนท์	7 พ.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	-
B6500252 *	โจอาหารเสริม	7 พ.ค. 2565	11 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวริพงษ์ วรรณดีพงษ์



Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration 10/08/2022 14:33:47

ภาพที่ 6 ดูรายละเอียดคำขอ

แสดงรายละเอียดคำขอ

รอลำนำที่ตรวจสอบ
อนุมัติระหว่างพิจารณา
ดำเนินการเสร็จสิ้น
หมดเวลา

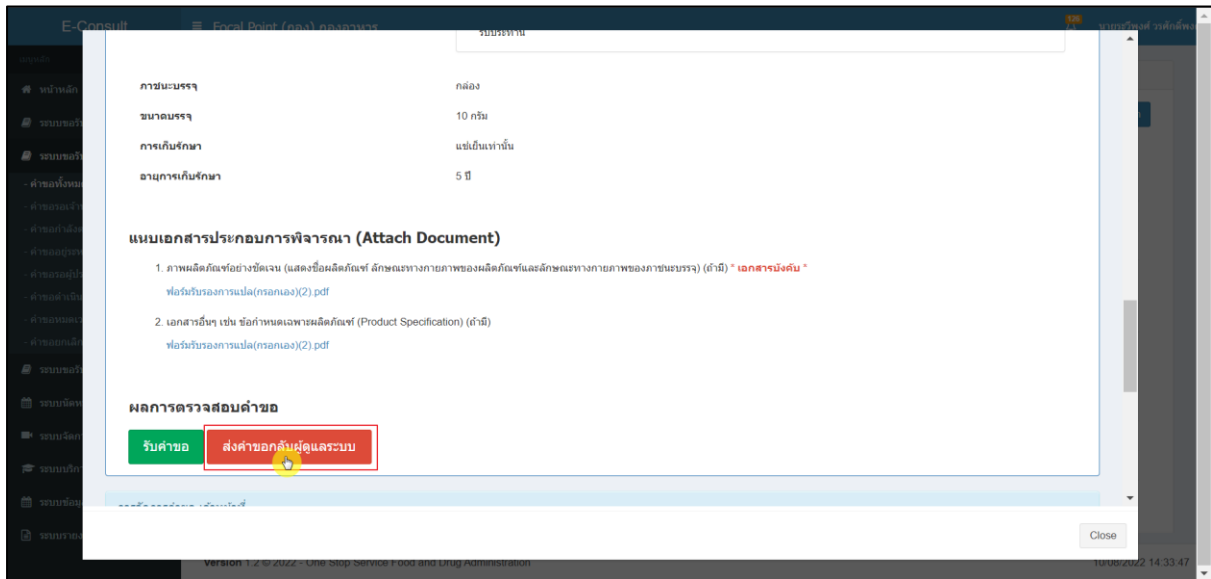
**ผลิตภัณฑ์ ใจทดสอบอีกแล้ว**  
**ชื่อทางการค้า ใจทดสอบอีกแล้ว**  
**เลขที่รับ B6500374**  
 วันที่ยื่นคำขอ : 10 สิงหาคม 2565 14:04  
 สถานะ : รอลำนำที่ตรวจสอบ

ประเภทผลิตภัณฑ์ : อาหาร	ผู้ยื่นคำขอประจำสำนักงานฯ : ผลิต	ขอพิจารณาหน่วยงาน : กสอ.พวช
<b>ผู้มีคำขอ</b>		
ชื่อผู้ยื่นคำขอมูลานที่สังกัด : 5 วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์	อีเมล : kzoben285@hotmail.com	หมายเลขโทรศัพท์ : 0900000000
<b>ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information)</b>		
ขอรับข้อมูลผลิตภัณฑ์	อาหาร	
ความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ	ขอรับข้อมูลใบอนุญาตนอกผลิตภัณฑ์	
ผู้ยื่นคำขอประจำสำนักงานฯ	ผลิต	
ขอรับข้อมูลผลิตภัณฑ์จากหน่วยงาน	กรมอาหาร	
ชื่อทางการค้า	ใจทดสอบอีกแล้ว	
ชื่อผลิตภัณฑ์	ใจทดสอบอีกแล้ว	
ชื่อผลิตภัณฑ์ภาษาอังกฤษ	ใจ	
ประเภทผลิตภัณฑ์	ไทย	
ชนิดของผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป	
<b>ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information)</b>		
ลักษณะผลิตภัณฑ์	ของเหลว	
ชุดสำเนาประกอบ	<div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">  </div> <p style="text-align: center;">ไฟล์ใบขออนุญาต(กรทกตง) (2).pdf</p>	
กรณีศึกษากรณี	<div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;">  </div> <p style="text-align: center;">ไฟล์ใบขออนุญาต(กรทกตง) (2).pdf</p>	
จุดประสงค์	จำหน่ายโดยหรืออยู่ภายใต้การควบคุมของ	
กลุ่มผู้บริโภคเป้าหมาย	ผู้บริโภคทั่วไป	
วิธีการขึ้นทะเบียน	เป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่บริโภคได้ทันที	
วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์	บริโภคได้ทันทีโดยไม่ต้องผ่านการเคี้ยว	
การขึ้นบรรจุ	กล่อง	
ขนาดบรรจุ	10 ลิตร	
ภาชนะปิดกั้น	พลาสติกแข็ง	
อายุการเก็บรักษา	5 ปี	
<b>แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document)</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>ภาพผลิตภัณฑ์ตัวอย่างชัดเจน (แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ มีรายละเอียดภาพของผลิตภัณฑ์และลักษณะภาชนะบรรจุ) (6.5) *เอกสารแนบ 1*</li> <li>เอกสารอื่นๆ เช่น ชื่อกำหนดพารามิเตอร์ (Product Specification) (6.5)</li> </ol>		
<b>ผลการตรวจสอบคำขอ</b>		
<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">รับคำขอ</span> <span style="background-color: #ffc107; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px; margin-left: 10px;">ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ</span>		
<p>การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">ทำเรื่องส่งต่อ</span> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px;">อนุมัติ</span> <span style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px;">ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ</span> <span style="background-color: #ffc107; padding: 2px 5px;">หมดเวลา</span> <span style="background-color: #6c757d; color: white; padding: 2px 5px;">ปิด/เปิดสถานะ</span> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px;">ดำเนินการเสร็จสิ้น</span> </div> <p>ประวัติการส่งต่อ</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>ข้อความส่วนหน้า</p> <p>ข้อความส่วนหน้า</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>ข้อความส่วนหน้า</span> <span>บันทึกสถานะ (0)</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>🔍</span> <span>🔍</span> <span>🔍</span> <span>🔍</span> <span>🔍</span> <span>🔍</span> <span>🔍</span> <span>🔍</span> <span>🔍</span> <span>🔍</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>แนบไฟล์เอกสาร</p> <p style="color: red; font-size: small;">อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วิดีโอ (MP4, AVI) แนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดไฟล์ไม่ &gt; 50 MB</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px;">ลบไฟล์เอกสาร</span> <span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px;">ส่งคำขอ</span> </div> </div> </div> </div> </div>		

ภาพที่ 7 แสดงรายละเอียดคำขอ

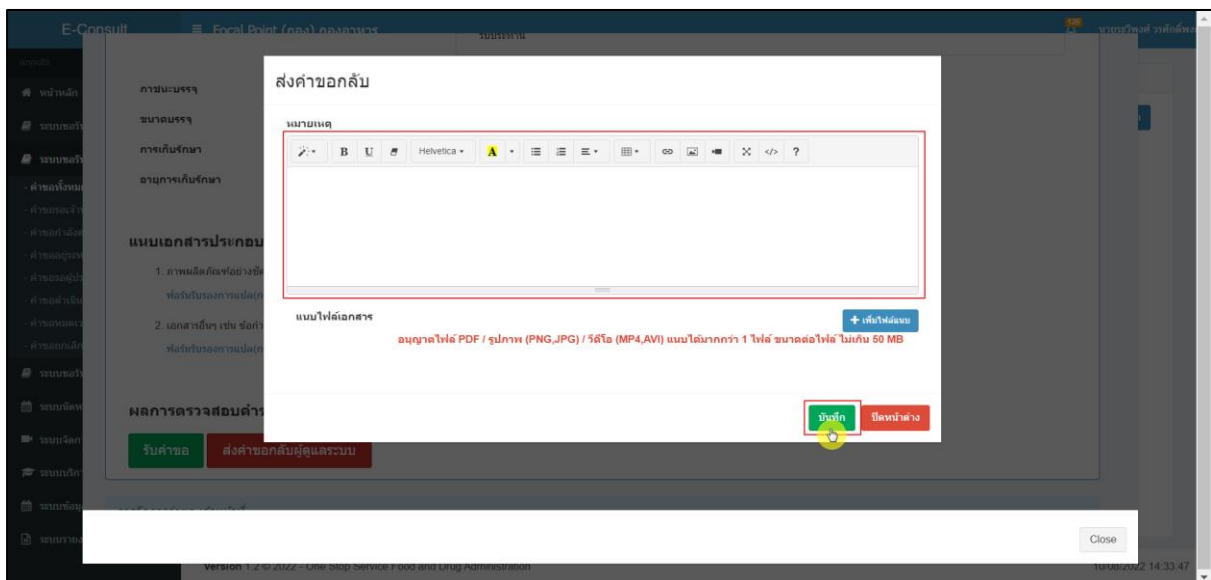
## 2.1.1 กรณีเจ้าหน้าที่ Focal point ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ

คลิกปุ่ม “ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ”



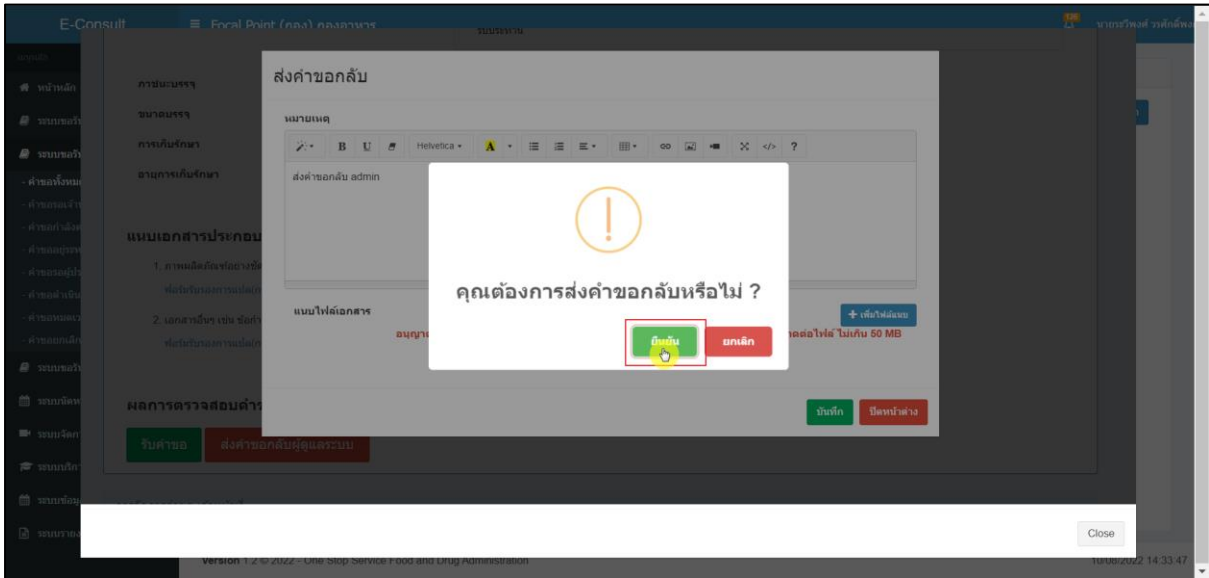
ภาพที่ 8 ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ

## กรอกหมายเหตุ ส่งคำขอกลับ และกดปุ่ม “บันทึก”



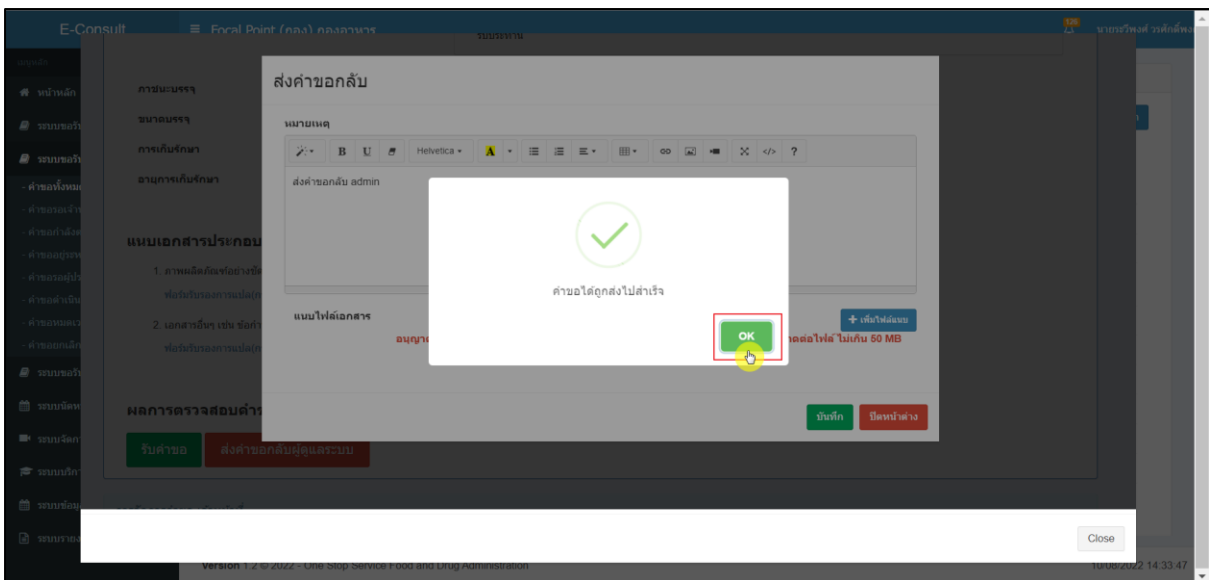
ภาพที่ 9 กรอกหมายเหตุส่งคำขอกลับ

แสดง POPUP แจ้งเตือน คุณต้องการส่งคำขอกลับหรือไม่ ? จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน”



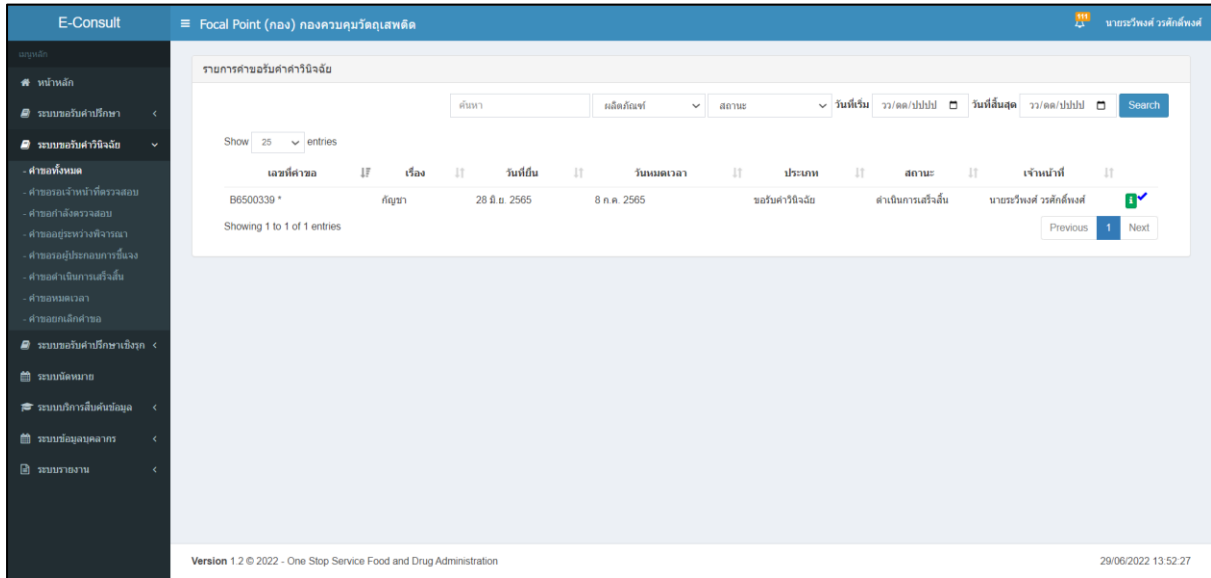
ภาพที่ 10 การแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล

แสดง POPUP แจ้งเตือน คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ จากนั้นกดปุ่ม “OK”



ภาพที่ 11 การแจ้งเตือนคำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ

คำขอที่ได้ทำการส่งคำขอกลับผู้ดูแลและไม่แสดงในรายการคำขอวินิจฉัย Focal Point



The screenshot shows the 'E-Consult' interface for 'Focal Point (นาง) กองควบคุมวัตถุเสพติด'. The main area displays a table of requests with the following data:

เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่ยื่น	วันหมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
B6500330 *	ศึกษา	28 มี.ย. 2565	8 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีพงษ์ วรรณพิพจน์

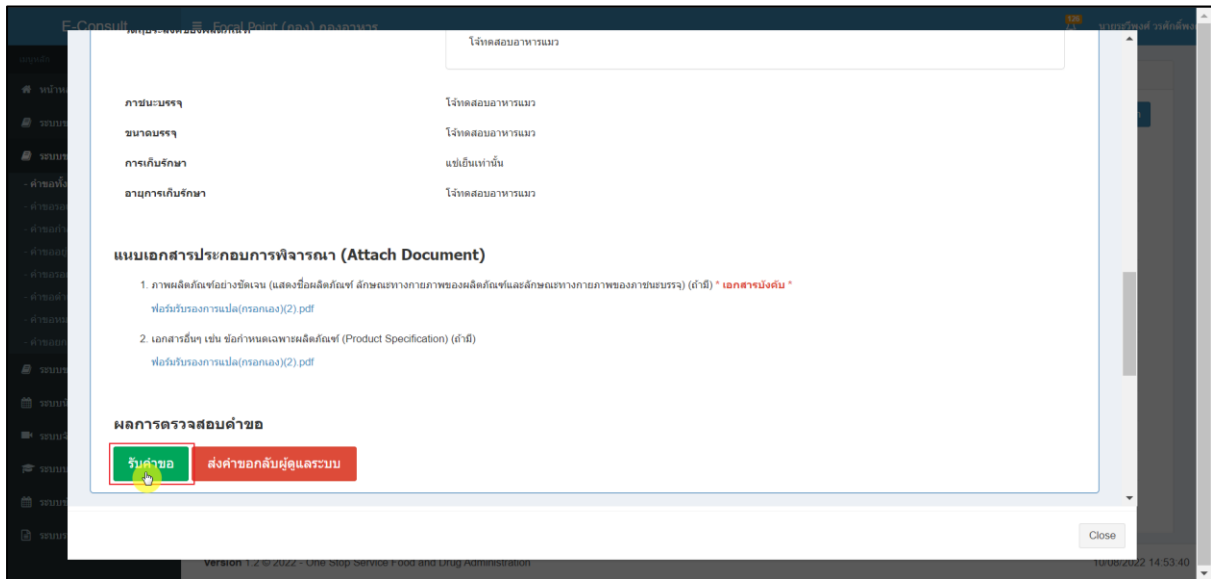
Showing 1 to 1 of 1 entries

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration | 29/06/2022 13:52:27

ภาพที่ 12 รายการคำขอวินิจฉัย

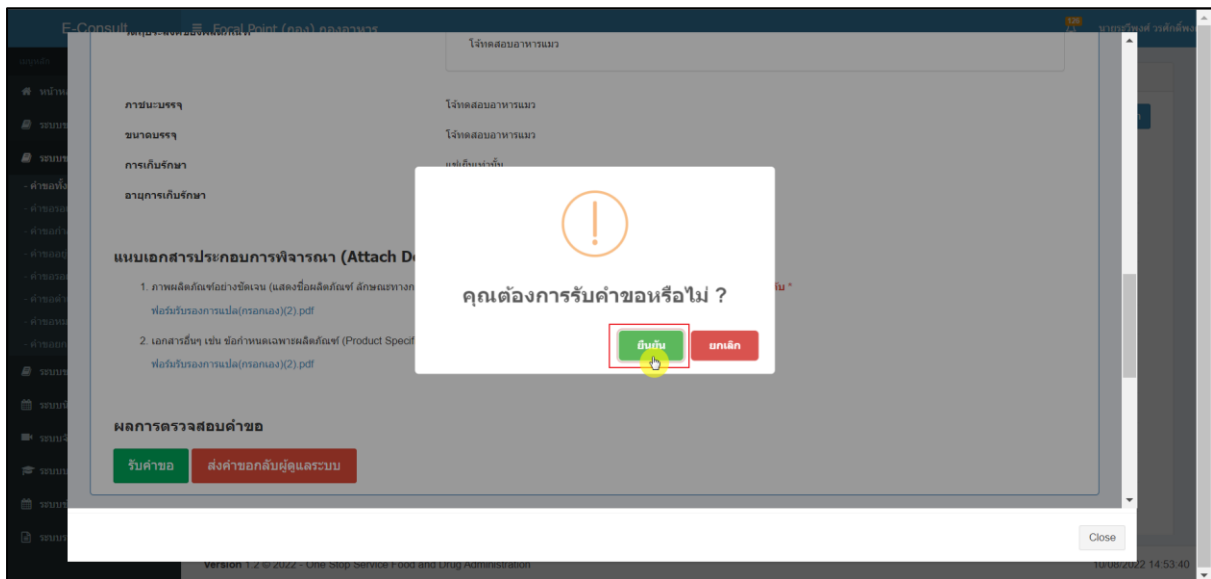
## 2.1.2 กรณีเจ้าหน้าที่ Focal point รับคำขอ

คลิกปุ่ม “รับคำขอ”



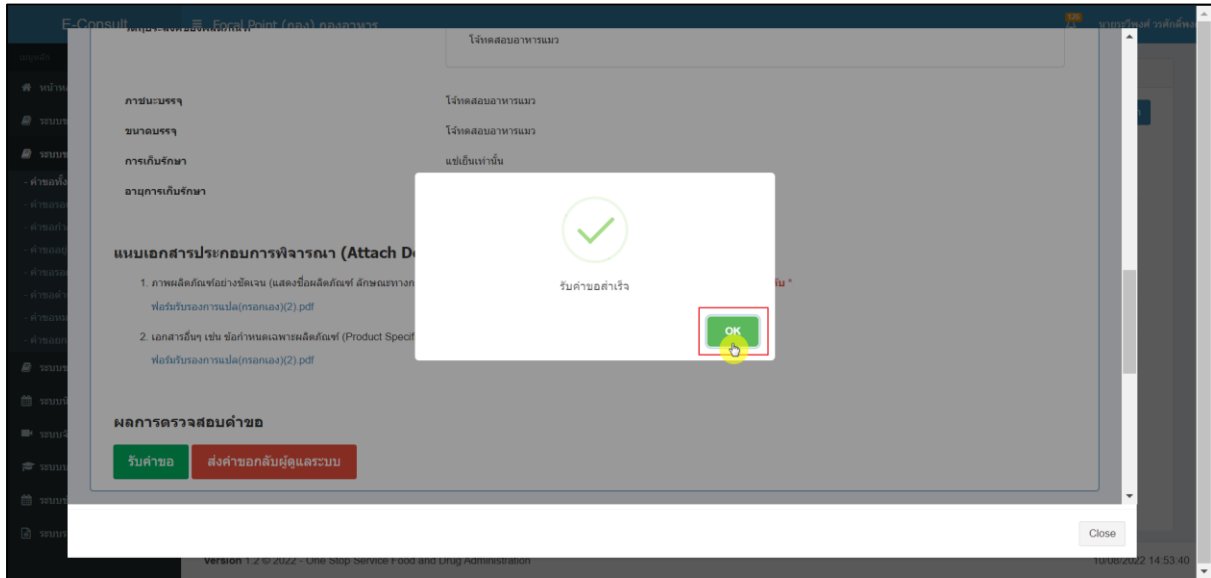
ภาพที่ 13 รับคำขอ

แสดง POPUP การแจ้งเตือน คุณต้องการรับคำขอหรือไม่ ? กดปุ่ม “ยืนยัน”



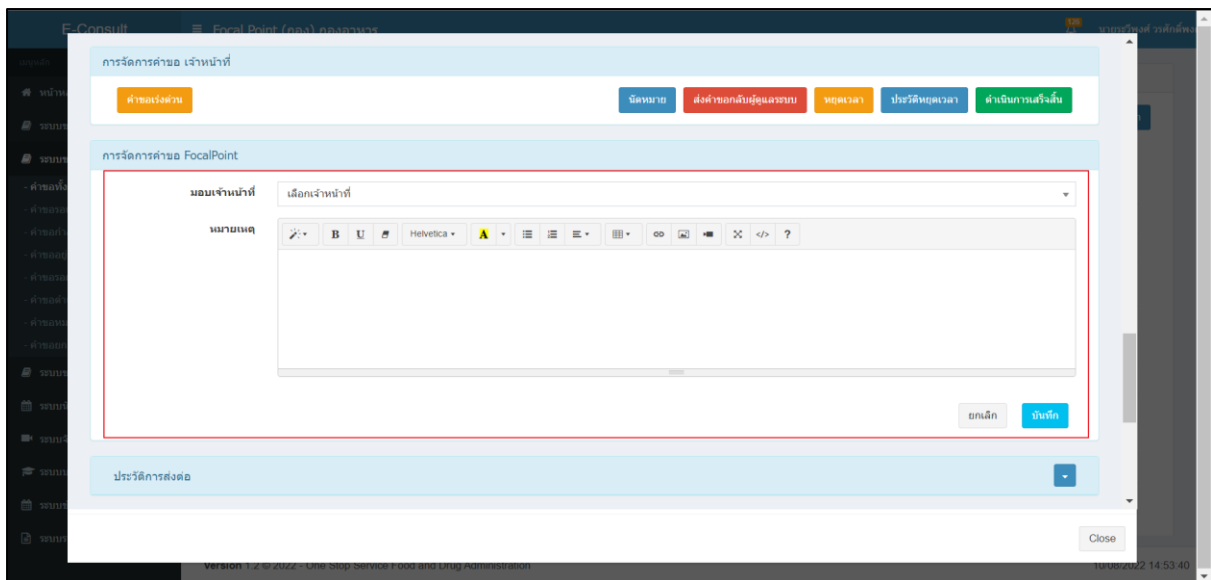
ภาพที่ 14 การแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล

แสดง POPUP การแจ้งเตือน รับคำขอสำเร็จ กดปุ่ม “OK”



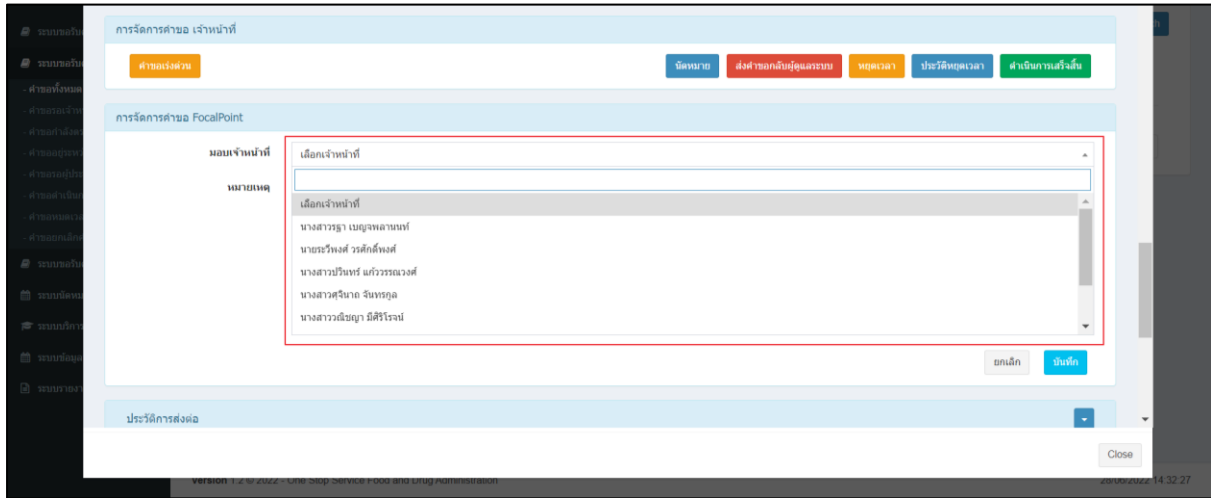
ภาพที่ 15 การแจ้งเตือน รับคำขอสำเร็จ

หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ FocalPoint



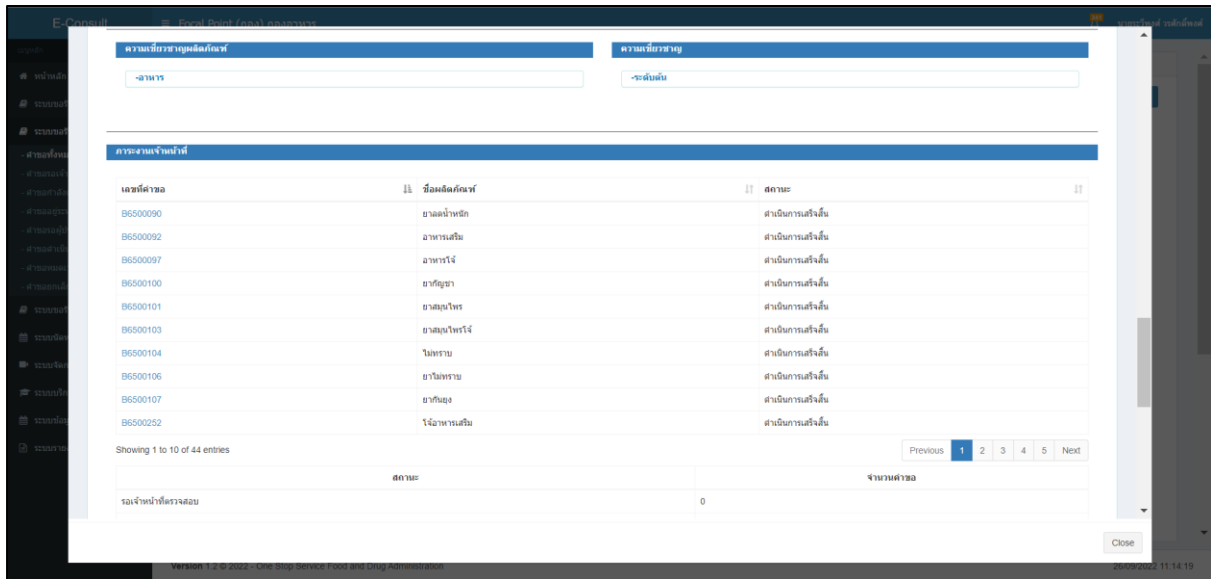
ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ FocalPoint

## เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่



ภาพที่ 17 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่

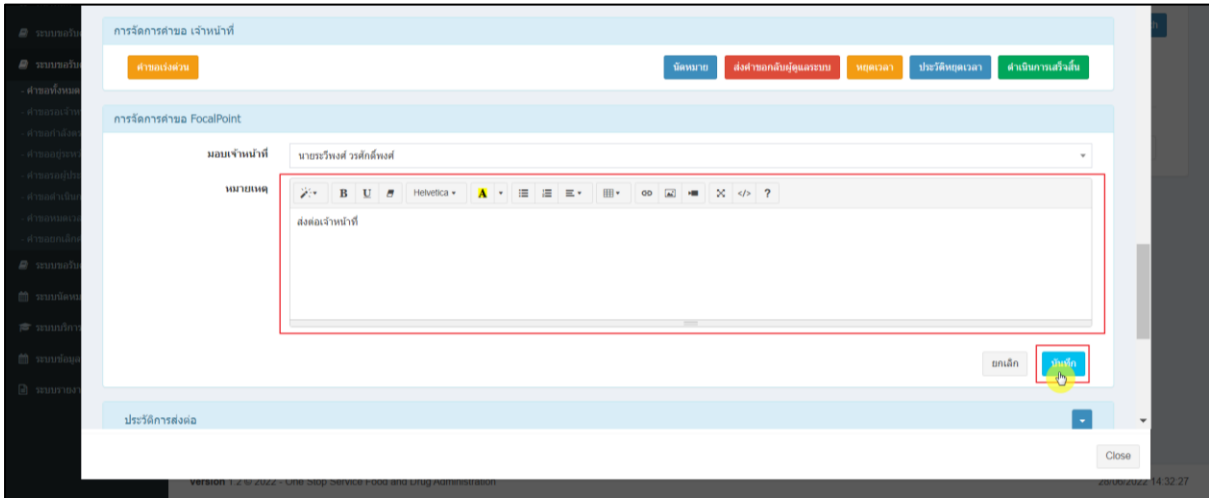
เมื่อเลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่แล้ว ระบบจะแสดงความเชี่ยวชาญ และ ภาระงานของเจ้าหน้าที่



ภาพที่ 18 แสดงความเชี่ยวชาญ และ ภาระงานของเจ้าหน้าที่

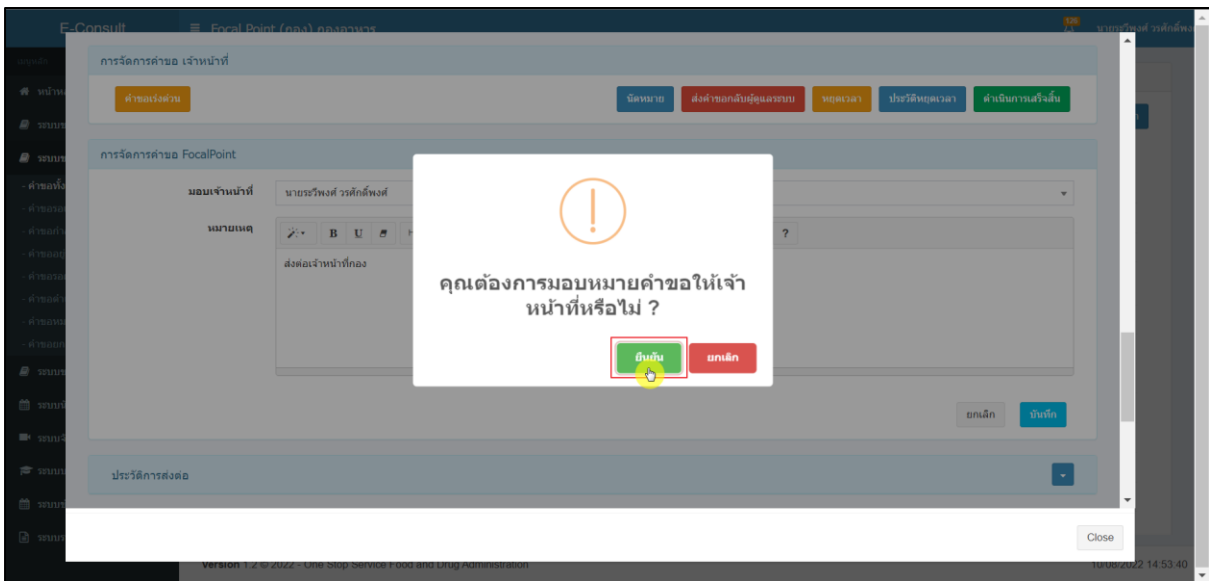


ให้ทำการระบุหมายเหตุ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”



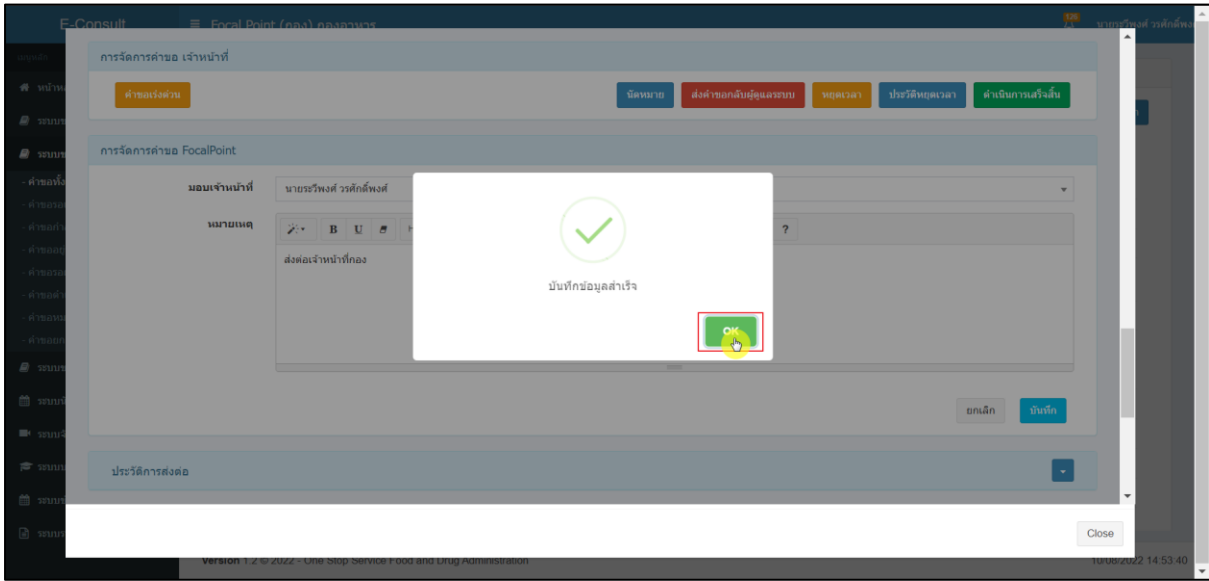
ภาพที่ 19 ระบุหมายเหตุ

แสดง Pop up คุณต้องการมอบหมายคำขอให้เจ้าหน้าที่หรือไม่ ? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



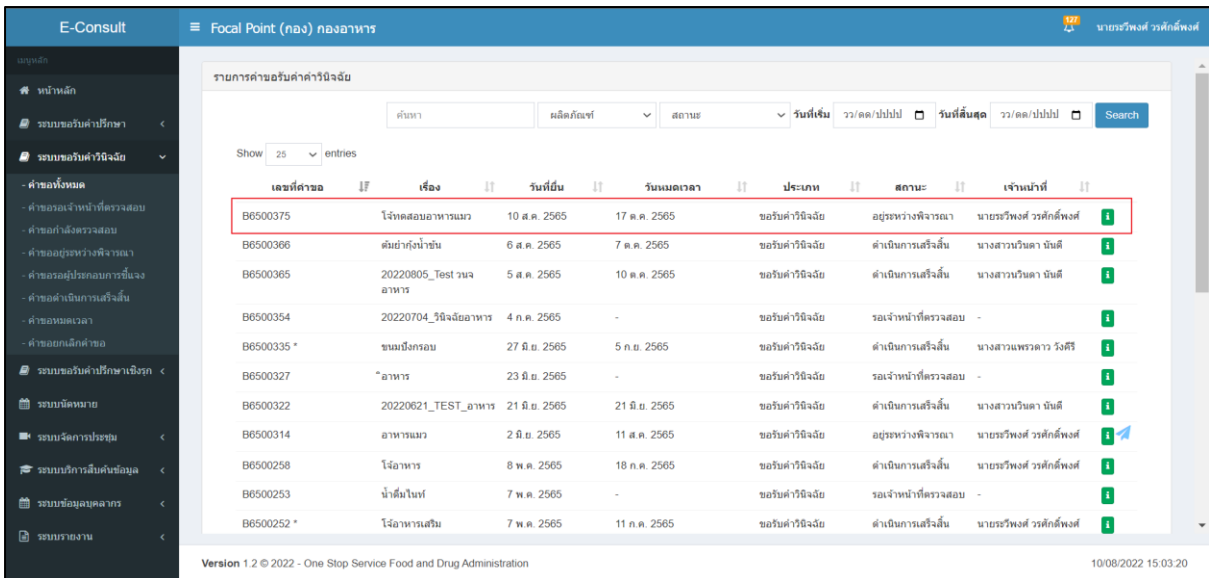
ภาพที่ 20 บันทึกข้อมูล

แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



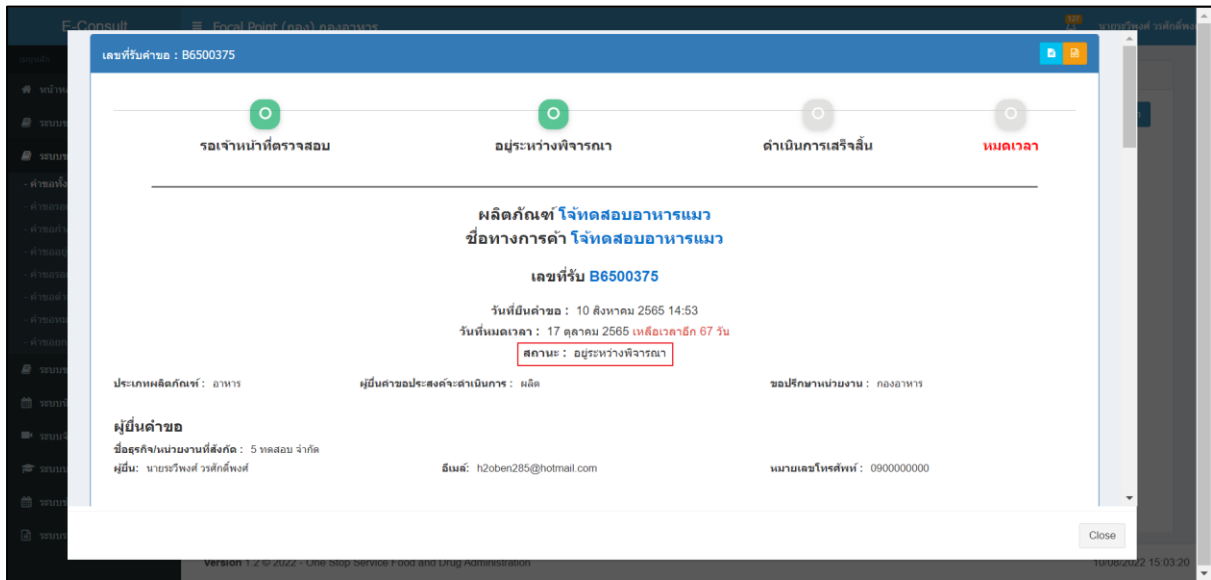
ภาพที่ 21 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

หน้ารายการคำขอ สถานะเปลี่ยนเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา” คลิกดูรายละเอียด



ภาพที่ 22 อยู่ระหว่างพิจารณา(1)

หน้าแสดงรายละเอียดคำขอ สถานะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา”



เลขที่รับคำขอ : B6500375

รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ    อยู่ระหว่างพิจารณา    ดำเนินการเสร็จสิ้น    หมดเวลา

**ผลิตภัณฑ์ ใจทดสอบอาหารแมว**  
**ชื่อทางการค้า ใจทดสอบอาหารแมว**

เลขที่รับ B6500375

วันที่ยื่นคำขอ : 10 สิงหาคม 2565 14:53  
วันที่หมดเวลา : 17 ตุลาคม 2565 เวลาอีก 67 วัน

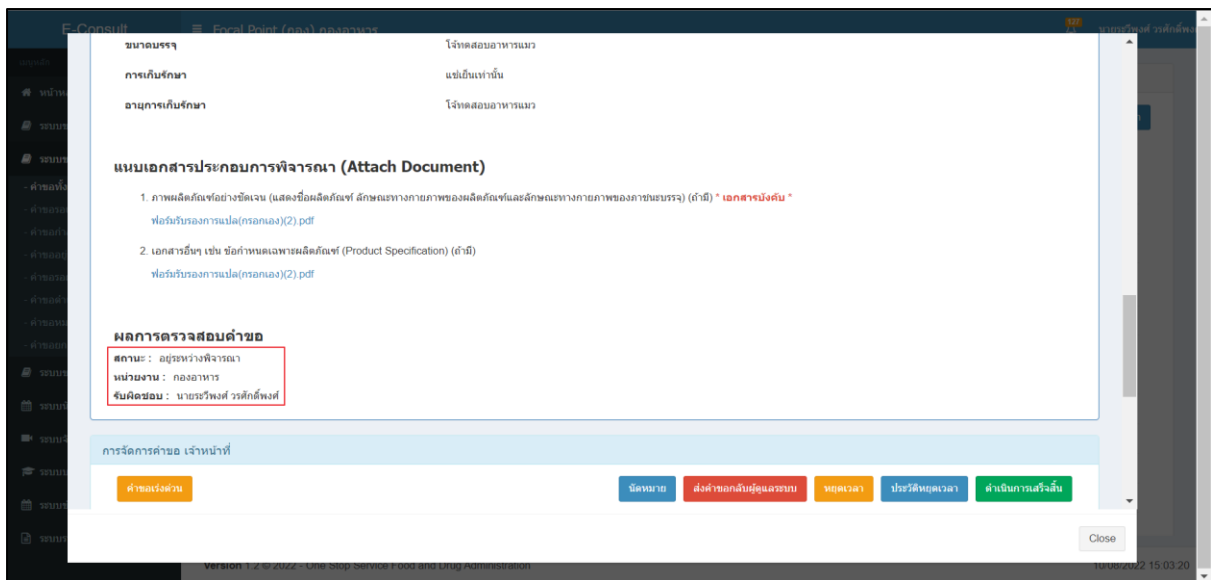
สถานะ: **อยู่ระหว่างพิจารณา**

ประเภทผลิตภัณฑ์: อาหาร    ผู้ยื่นคำขอประสงค์ดำเนินการ: ผลิต    ขอปรึกษาหน่วยงาน: กองอาหาร

**ผู้ยื่นคำขอ**  
ชื่อผู้ส่งงานหน่วยงานที่สังกัด: 5 ทดสอบ จำกัด  
ผู้ยื่น: นายชวีพงษ์ วรศักดิ์พงษ์    อีเมล: h2oben285@hotmail.com    หมายเลขโทรศัพท์: 0900000000

ภาพที่ 23 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา (2)

แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ



ชานอนบรรจุ    ใจทดสอบอาหารแมว

การเก็บรักษา    แช่เย็นแช่เย็น

เอกสารเก็บรักษา    ใจทดสอบอาหารแมว

**แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document)**

- ภาพผลิตภัณฑ์อย่างชัดเจน (แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ ลักษณะร่างกายภาพของผลิตภัณฑ์และลักษณะร่างกายของภาชนะบรรจุ) (ถ้ามี) \* เอกสารบังคับ \*  
ฟอร์มรับรองการแปล(กรอกเอง)(2).pdf
- เอกสารอื่นๆ เช่น ข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ (Product Specification) (ถ้ามี)  
ฟอร์มรับรองการแปล(กรอกเอง)(2).pdf


**ผลการตรวจสอบคำขอ**

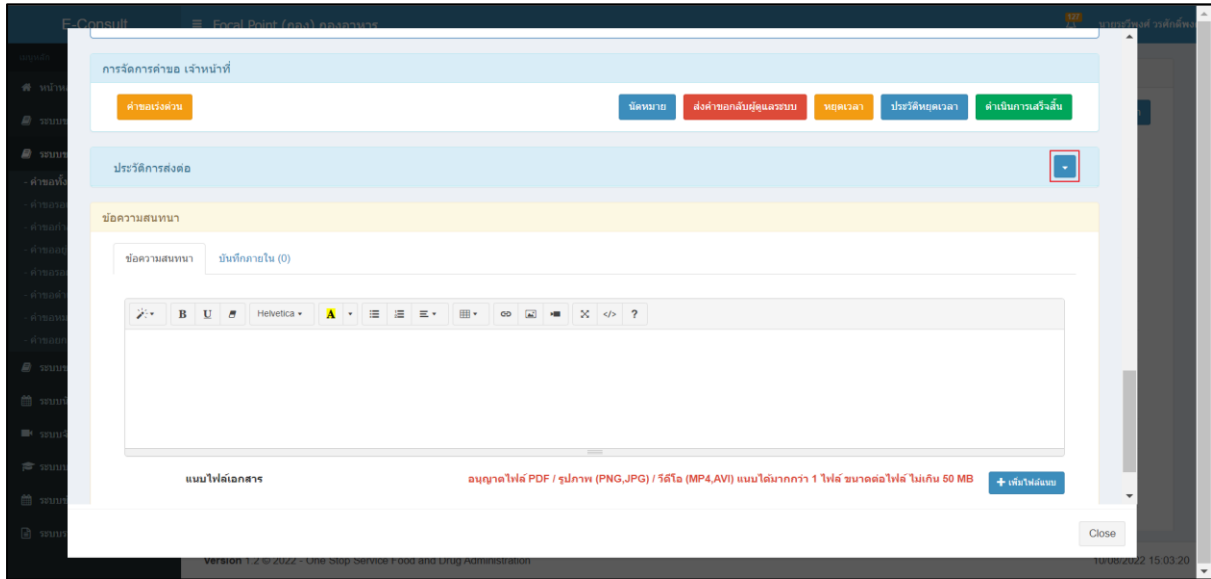
สถานะ: **อยู่ระหว่างพิจารณา**  
หน่วยงาน: กองอาหาร  
รับผิดชอบ: นายชวีพงษ์ วรศักดิ์พงษ์

การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

ส่งคำขอคืนผู้ขอเสนอ    หมดเวลา    ประวัติหมดเวลา    ดำเนินการเสร็จสิ้น

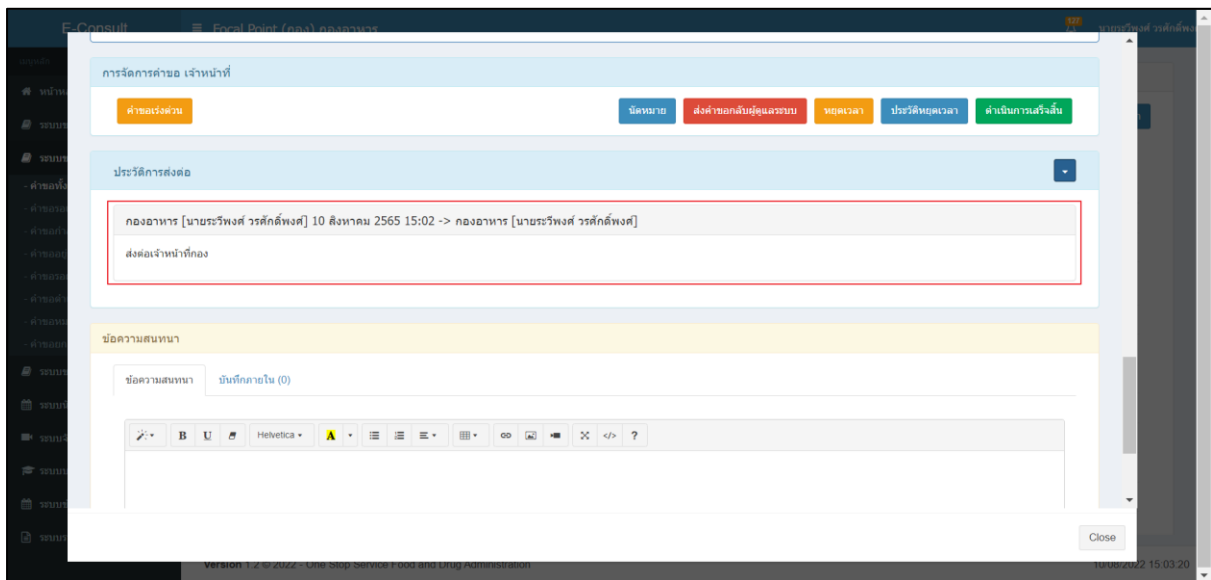
ภาพที่ 24 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ดูประวัติการส่งต่อ คลิกที่ปุ่ม 



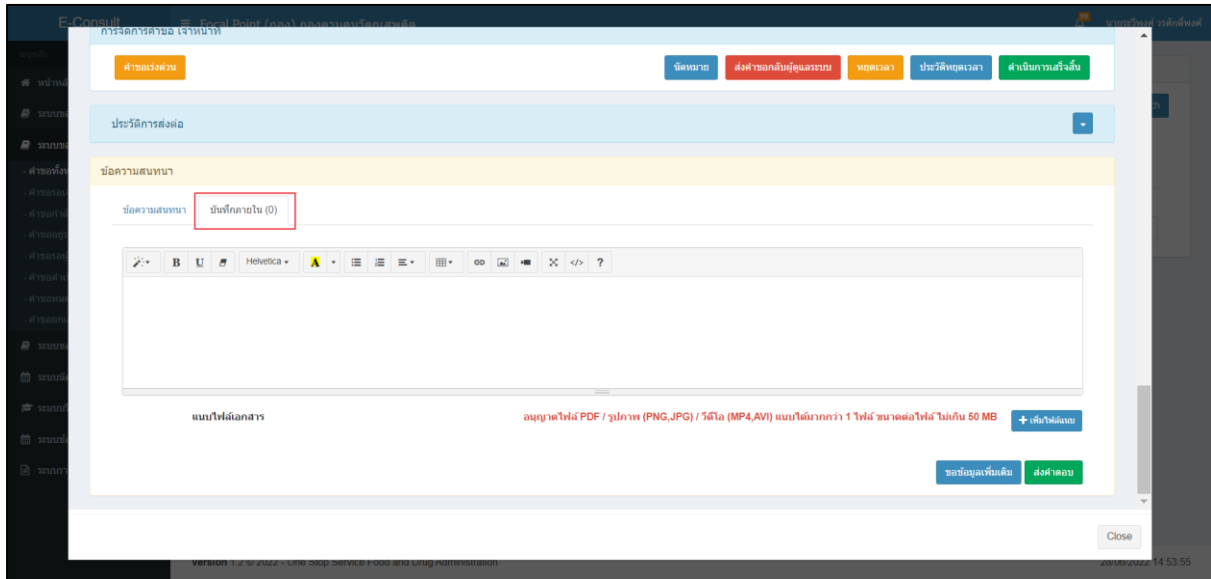
ภาพที่ 25 ดูประวัติการส่งต่อ

แสดงประวัติการส่งต่อ



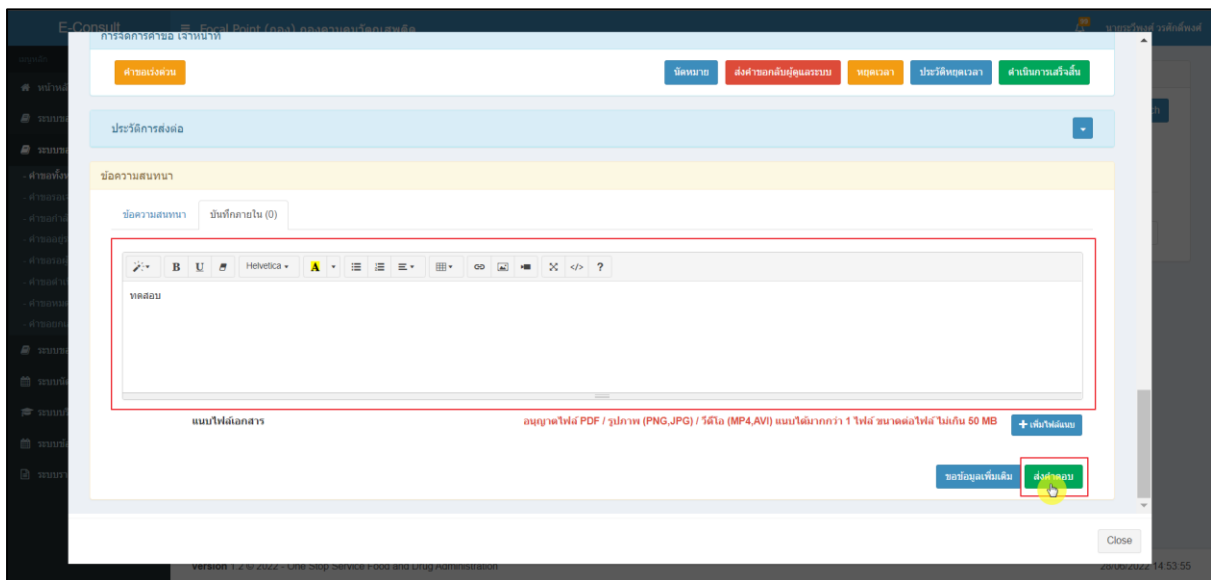
ภาพที่ 26 แสดงประวัติการส่งต่อ

การบันทึกภายใน เป็นการบันทึกข้อความสนทนาระหว่างเจ้าหน้าที่ ซึ่งผู้ประกอบการจะไม่สามารถเห็นข้อความนี้ได้ ให้ทำการคลิกเลือก “บันทึกภายใน”



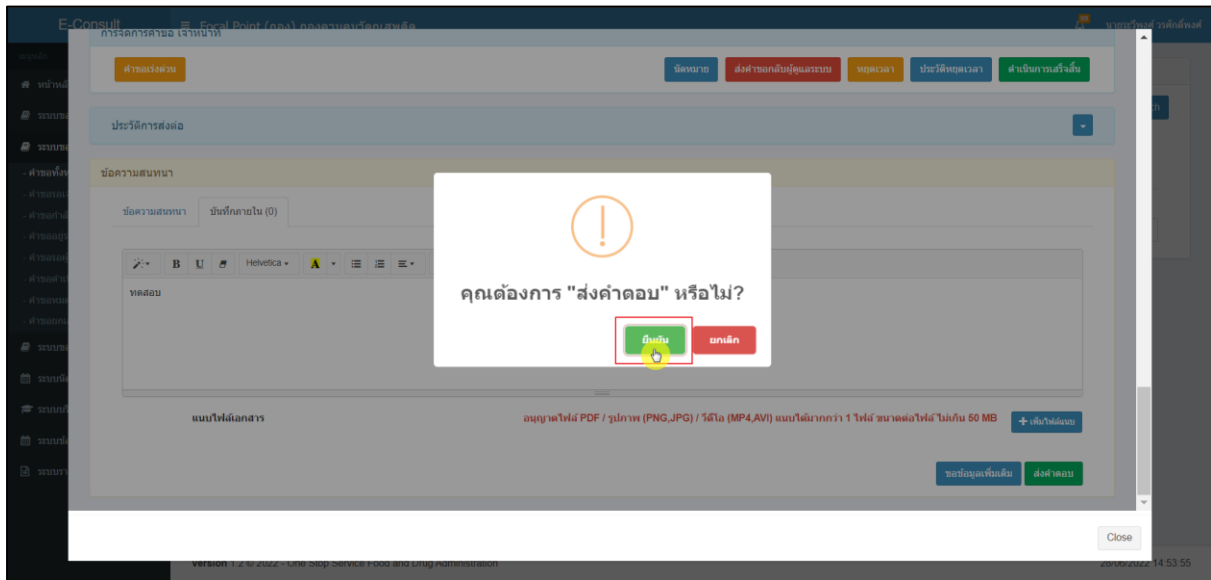
ภาพที่ 27 บันทึกภายใน

ระบุข้อความสนทนาที่ต้องการพูดคุยระหว่างเจ้าหน้าที่ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกและส่งคำตอบ”



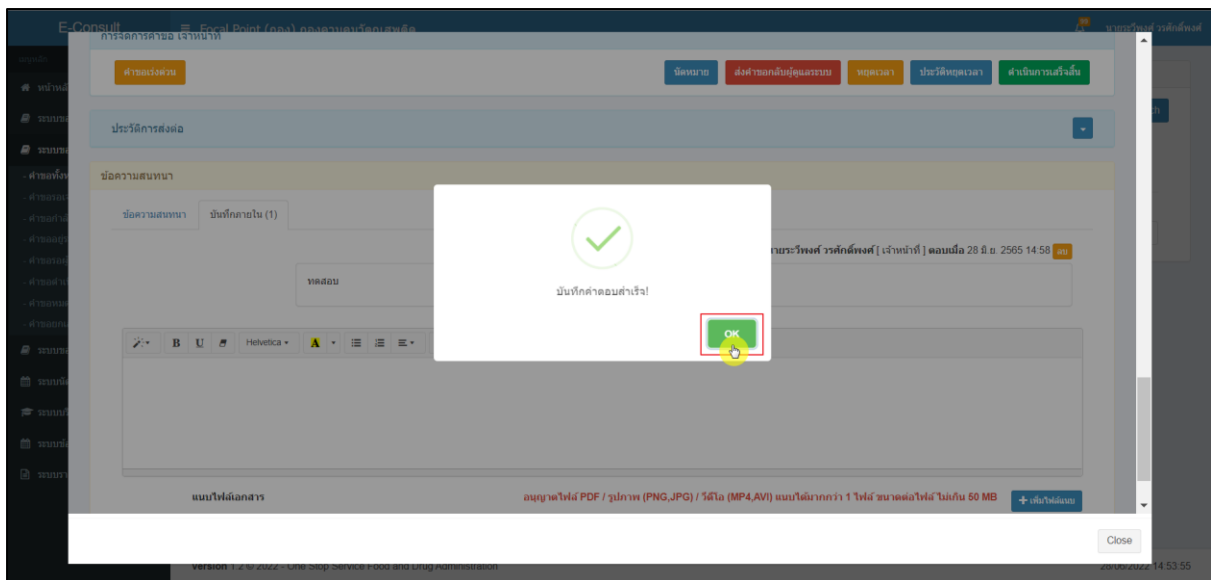
ภาพที่ 28 ระบุข้อความสนทนา

แสดง Pop up คุณต้องการ "ส่งคำตอบ" หรือไม่? คลิกปุ่ม "ยืนยัน"



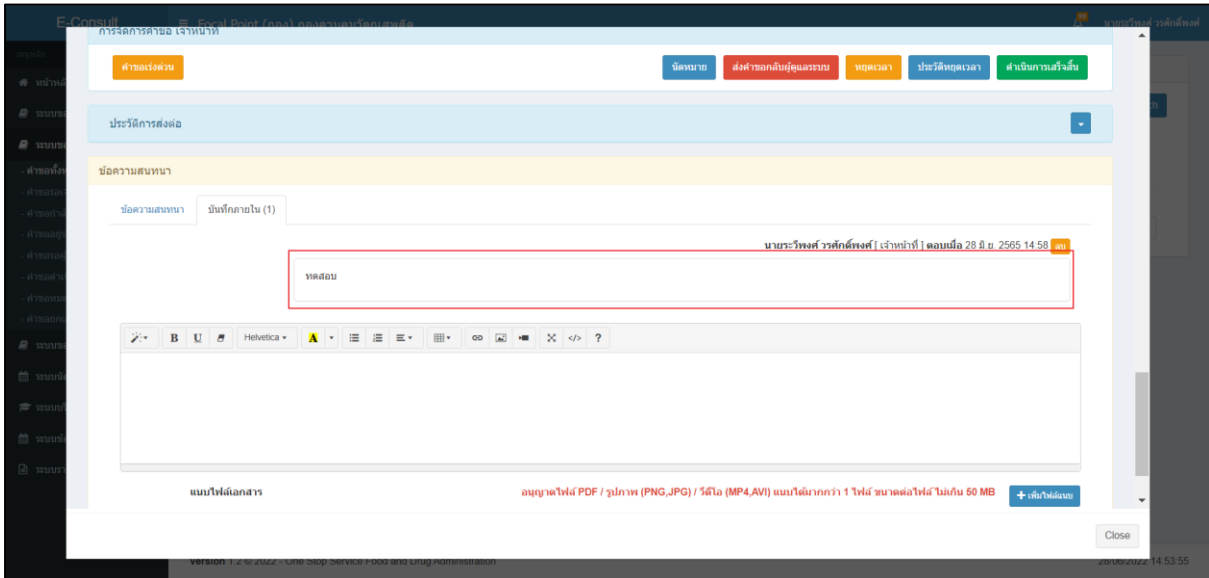
ภาพที่ 29 บันทึกคำตอบ

แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม "OK"



ภาพที่ 30 บันทึกคำตอบสำเร็จ

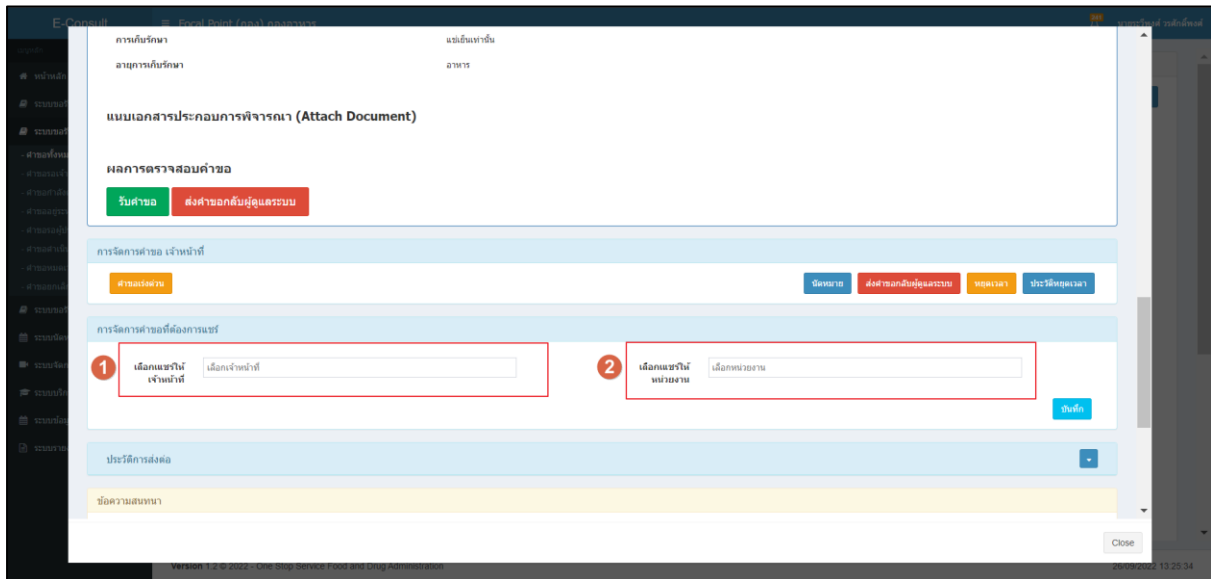
## แสดงข้อความสนทนา



ภาพที่ 31 แสดงข้อความสนทนา

### 2.1.3 กรณีต้องการแชร์คำขอ

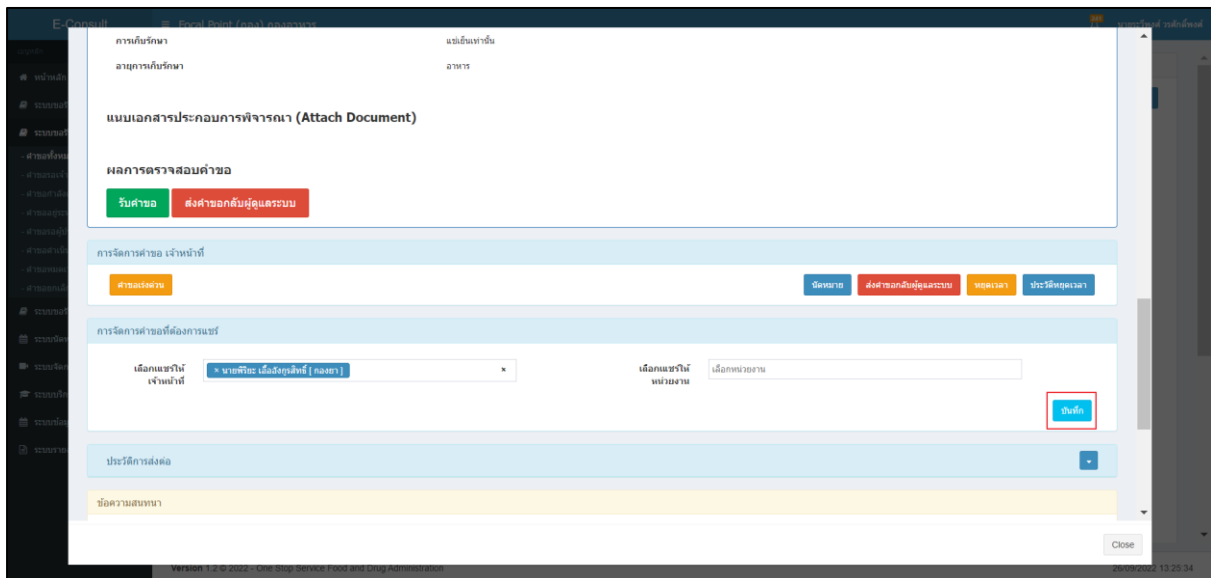
ให้ทำการเลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการ หรือ เลือกลงหน่วยงานที่ต้องการ



The screenshot shows the E-Consult system interface. The main content area is titled 'แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document)'. Below this, there are several sections: 'ผลการตรวจสอบคำขอ' with buttons for 'รับคำขอ' and 'ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ'; 'การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่' with a 'ส่งเอกสาร' button and a 'ปิดหน้าต่าง' button; 'การจัดการคำขอที่ต้องการแชร์' with three dropdown menus: 'เลือกแชร์ให้เจ้าหน้าที่' (highlighted with a red box and '1'), 'เลือกแชร์ให้หน่วยงาน' (highlighted with a red box and '2'), and 'เลือกหน่วยงาน' (highlighted with a red box and '3'). There is also a 'ส่งคำขอ' button. At the bottom, there are sections for 'ประวัติการส่งต่อ' and 'ข้อความแนะนำ'.

ภาพที่ 32 แสดงปุ่ม อนุมัติ และ ไม่อนุมัติ

จากนั้นให้กดปุ่ม “บันทึก”

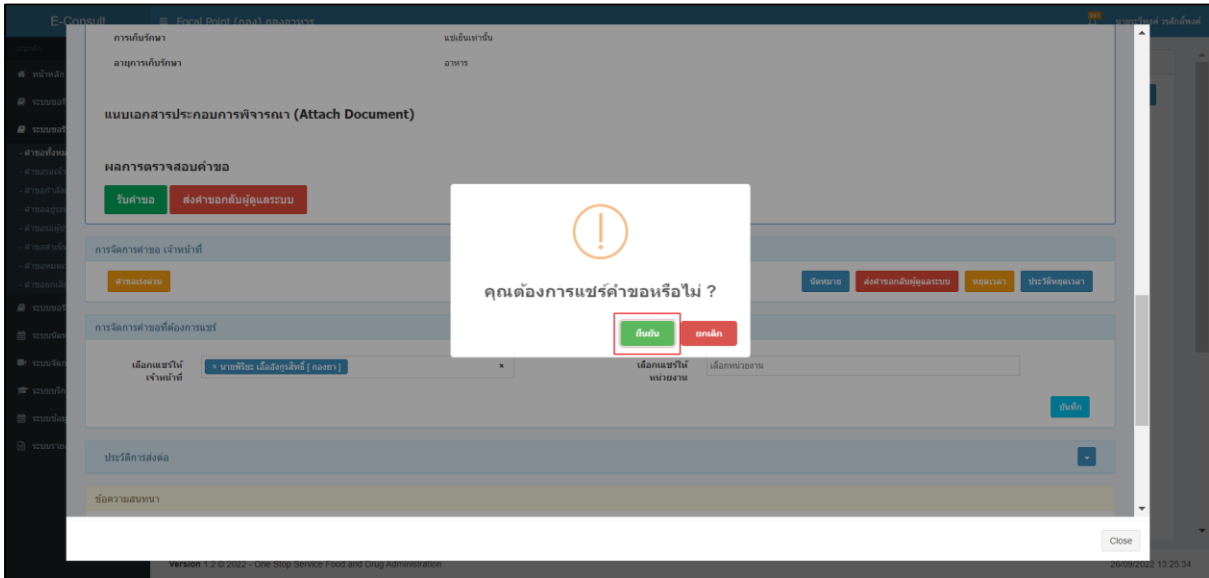


The screenshot shows the E-Consult system interface. The main content area is titled 'แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document)'. Below this, there are several sections: 'ผลการตรวจสอบคำขอ' with buttons for 'รับคำขอ' and 'ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ'; 'การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่' with a 'ส่งเอกสาร' button and a 'ปิดหน้าต่าง' button; 'การจัดการคำขอที่ต้องการแชร์' with three dropdown menus: 'เลือกแชร์ให้เจ้าหน้าที่' (with a dropdown arrow), 'เลือกแชร์ให้หน่วยงาน' (with a dropdown arrow), and 'เลือกหน่วยงาน' (with a dropdown arrow). There is also a 'บันทึก' button highlighted with a red box. At the bottom, there are sections for 'ประวัติการส่งต่อ' and 'ข้อความแนะนำ'.

ภาพที่ 33 กดปุ่ม บันทึก

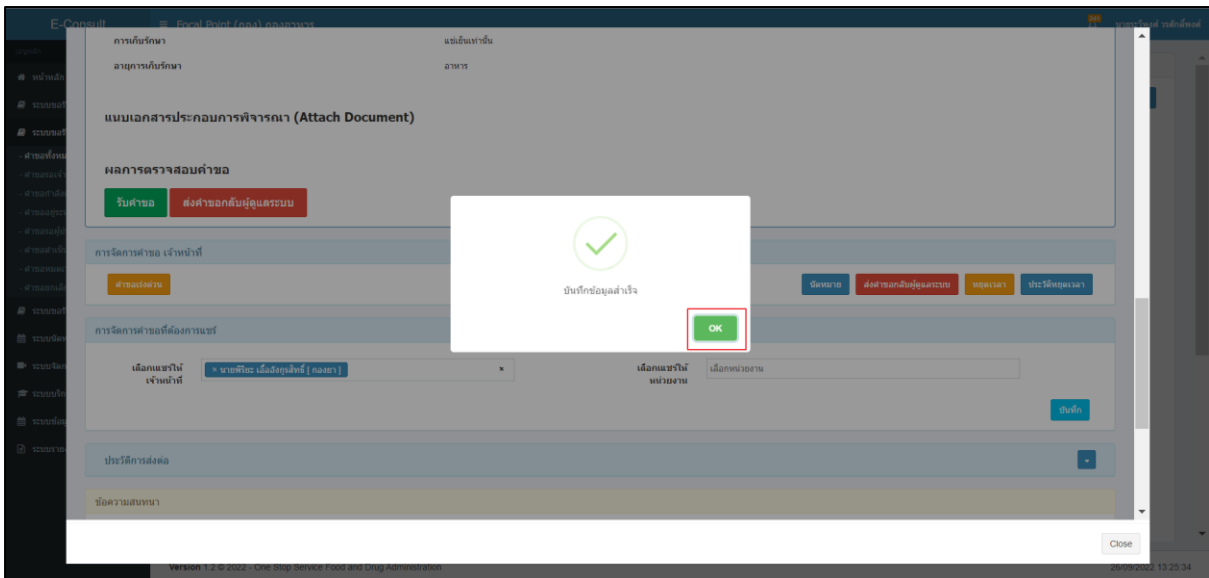


ระบบจะแสดง popup คุณต้องการแชร์ค่าขอหรือไม่ ให้ทำการกดปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 34 popup คุณต้องการแชร์ค่าขอหรือไม่

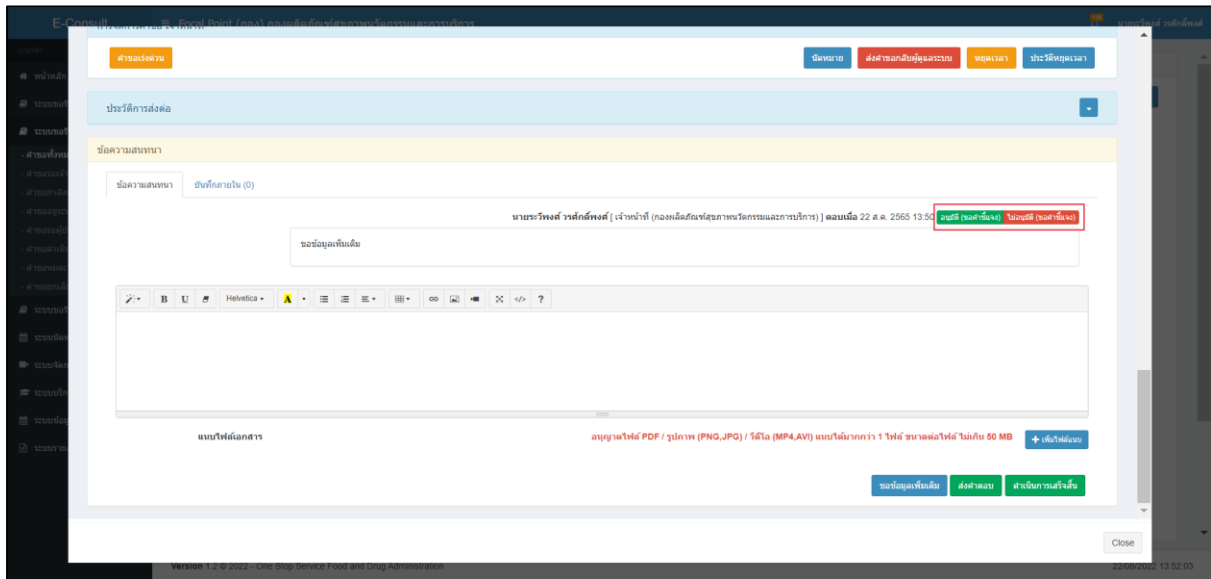
ระบบจะแสดง popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ “OK”



ภาพที่ 35 popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ

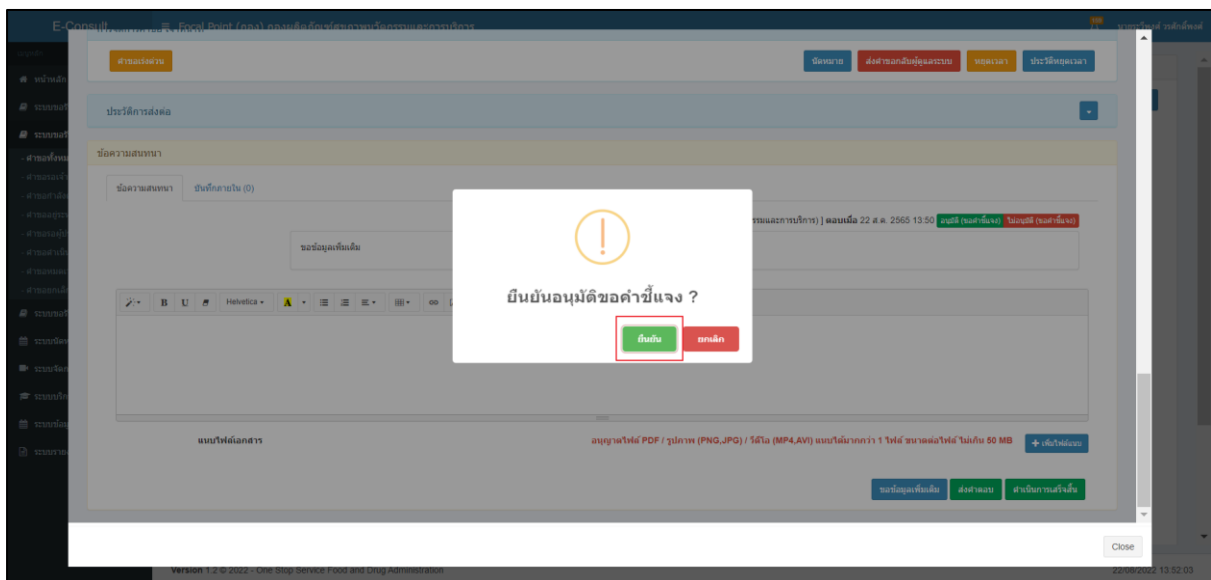
## 2.1.4 อนุมัติ หรือไม่อนุมัติ คำขอชี้แจง

คลิกที่ปุ่ม “อนุมัติ” หรือถ้าต้องการไม่อนุมัติคำขอชี้แจง ให้คลิกที่ปุ่ม “ไม่อนุมัติ”



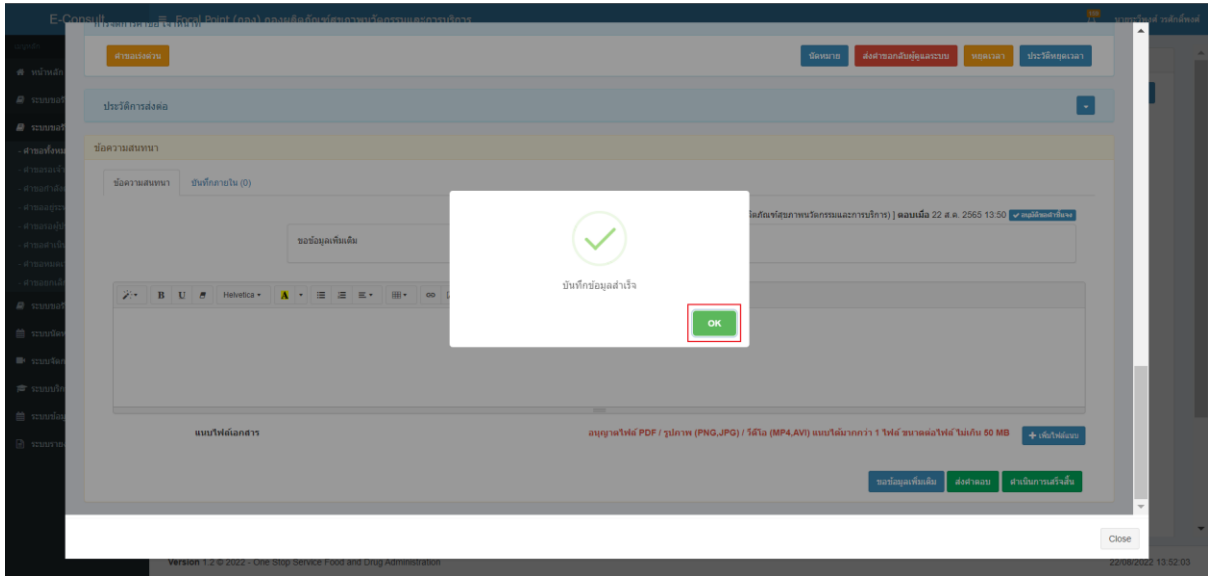
ภาพที่ 36 แสดงปุ่ม อนุมัติ และ ไม่อนุมัติ

ระบบจะแสดง popup ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง ? ให้คลิกที่ปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 37 แสดง popup ยืนยัน

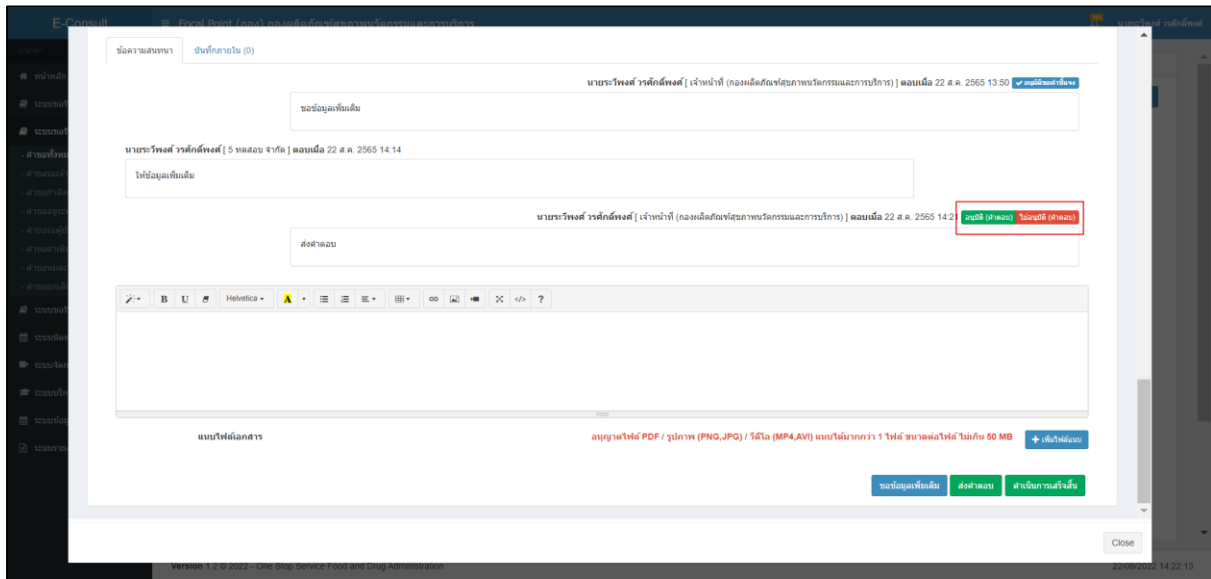
## แสดง Popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ



ภาพที่ 38 แสดง popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ

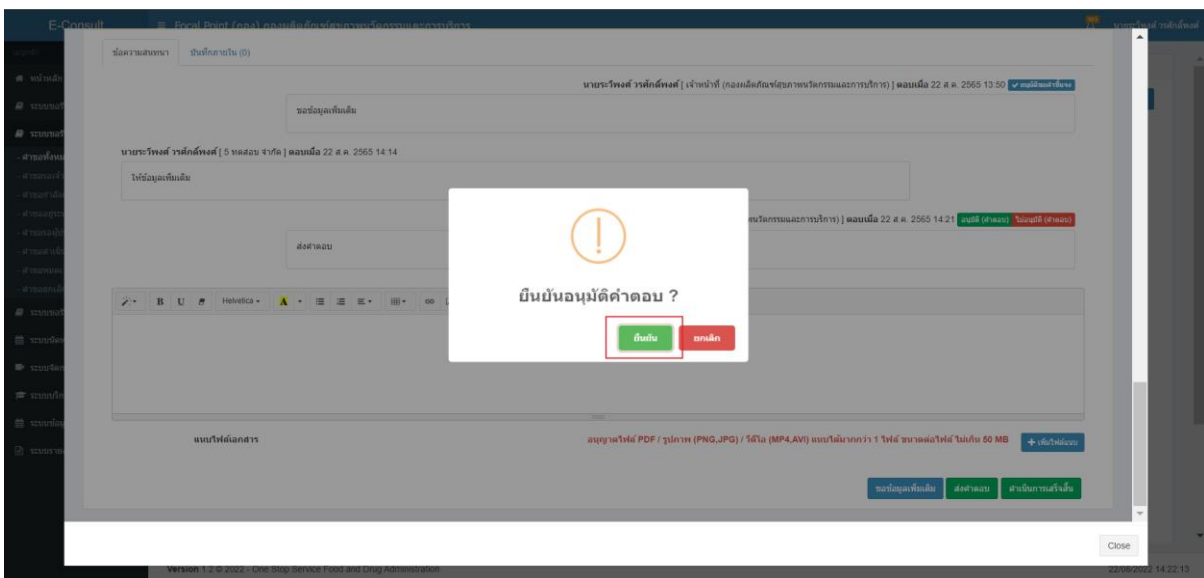
## 2.1.5 อนุมัติ หรือไม่อนุมัติ คำขอตอบ

คลิกที่ปุ่ม “อนุมัติ” หรือถ้าต้องการไม่อนุมัติคำขอชี้แจง ให้คลิกที่ปุ่ม “ไม่อนุมัติ”



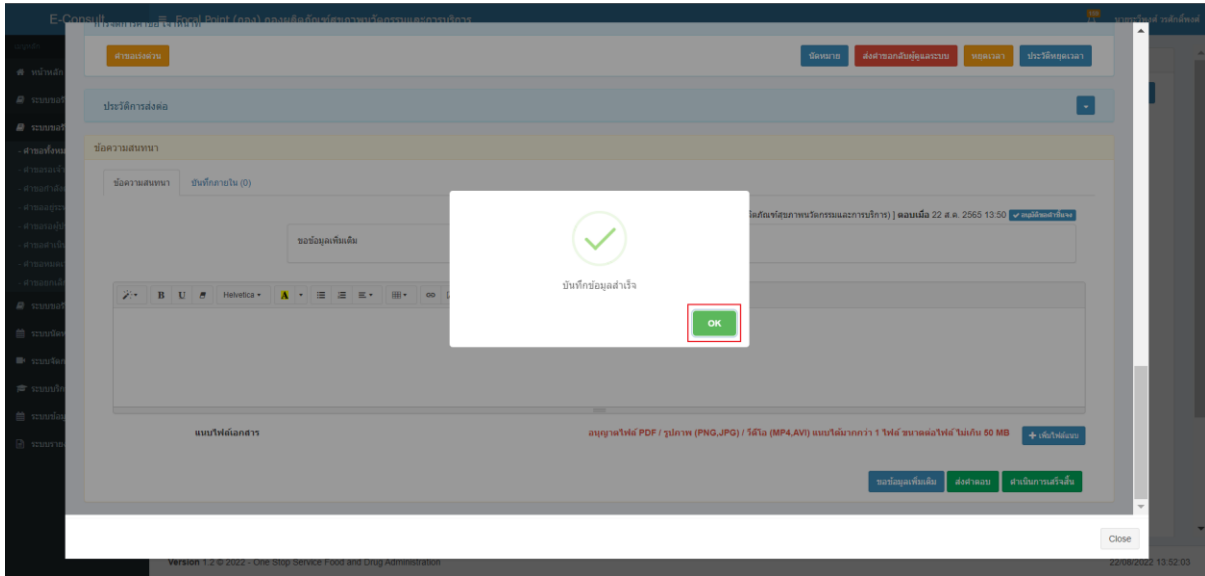
ภาพที่ 39 แสดงปุ่ม อนุมัติ และ ไม่อนุมัติ

ระบบจะแสดง popup ยืนยันอนุมัติขอคำตอบ ? ให้คลิกที่ปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 40 แสดง popup ยืนยัน

## แสดง Popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ



ภาพที่ 41 แสดง popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ

### 3 ระบบจัดการคำขอวินิจฉัยสำหรับเจ้าหน้าที่กองอาหาร

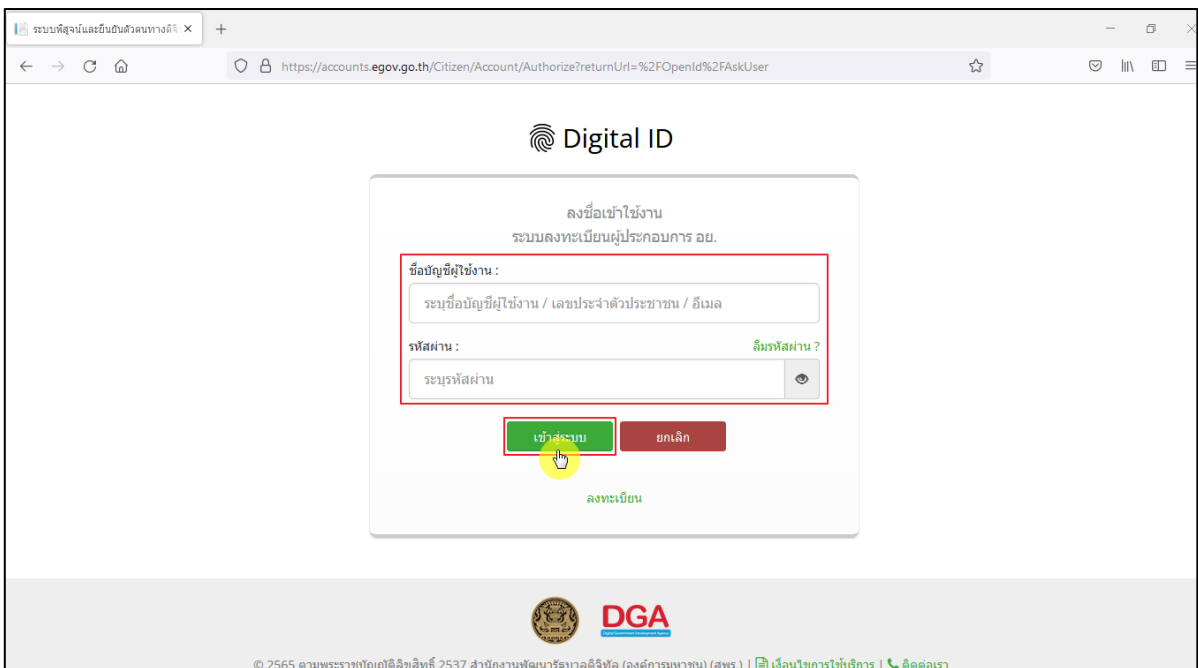
การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service เจ้าหน้าที่ อย. เข้าไปที่

“URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “เจ้าหน้าที่ อย.”



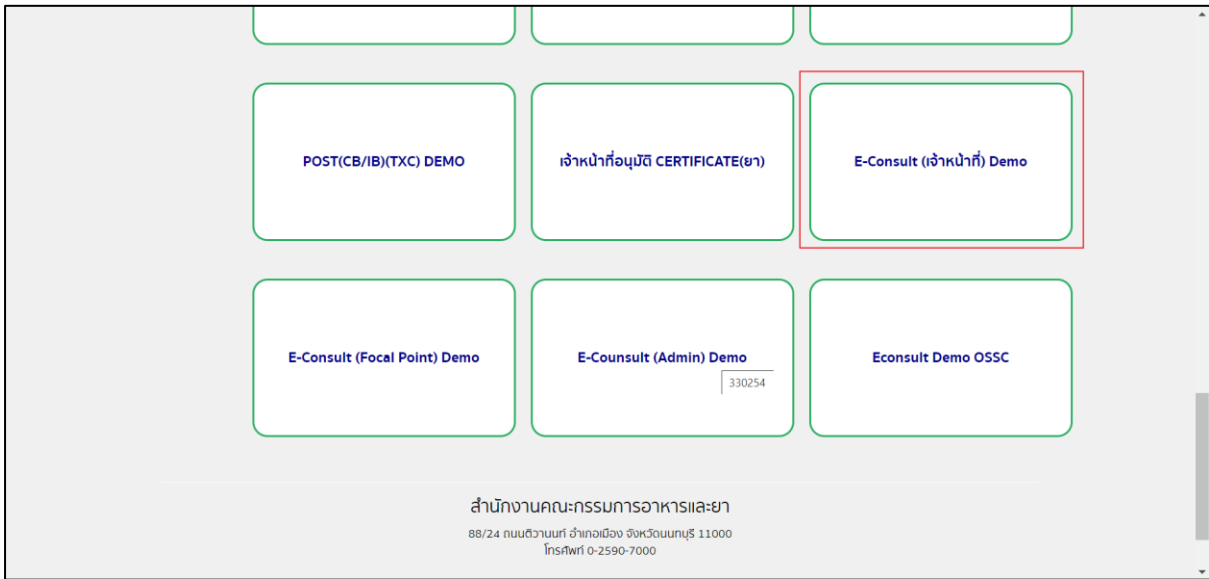
ภาพที่ 42 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จาก การสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



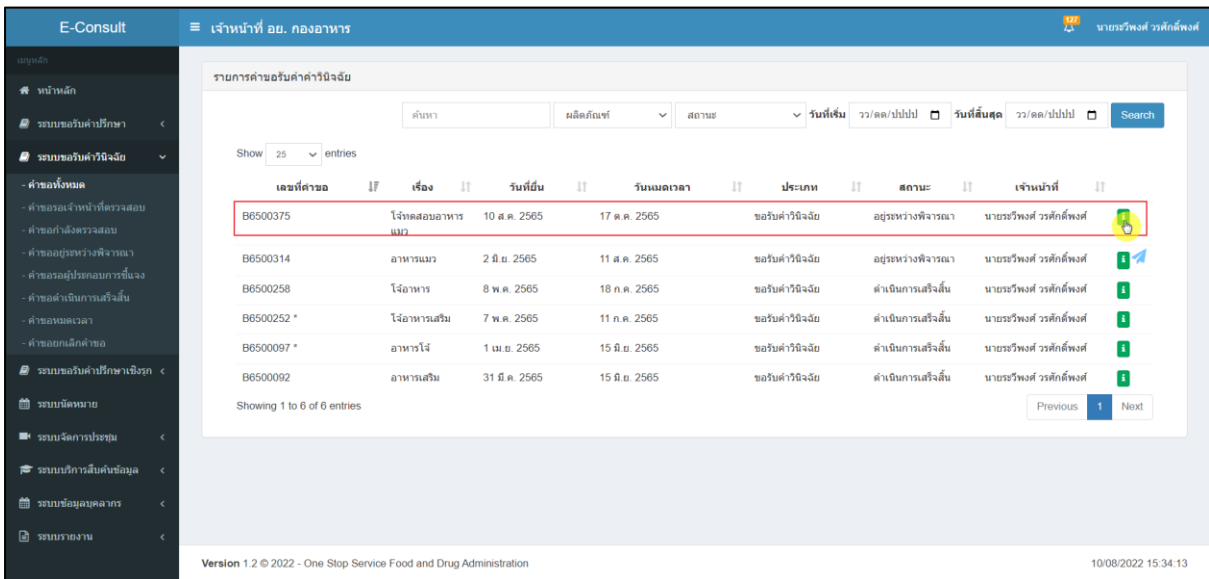
ภาพที่ 43 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

คลิกเลือกเมนูสีที่ “E-Consult (เจ้าหน้าที่) Demo”



ภาพที่ 44 หน้าจอเมนูสีที่ E-Consult (เจ้าหน้าที่)

กดปุ่ม ดูรายละเอียดคำขอ



ภาพที่ 45 ดูรายละเอียดคำขอ

## แสดงรายละเอียดคำขอ

เลขที่ใบคำขอ : B6500375

O

O

O

O

รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
อยู่ระหว่างพิจารณา
ดำเนินการเสร็จสิ้น
หมดเวลา

**ผลิตภัณฑ์ ใจทดสอบอาหารแมว**  
ชื่อทางการค้า ใจทดสอบอาหารแมว

เลขที่รับ B6500375

วันที่ยื่นคำขอ : 10 สิงหาคม 2565 14:53  
วันที่หมดเวลา : 17 ตุลาคม 2565 เวลาอีก 67 วัน  
สถานะ : อยู่ระหว่างพิจารณา

ประเภทผลิตภัณฑ์ : อาหาร	ผู้ยื่นคำขอประจำสำนักงาน : ผลิต	ชื่อพนักงานประสานงาน : กงฉอาหาร	
-------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--

**ผู้ยื่นคำขอ**

ชื่อผู้จำหน่ายอาหารที่ส่งขอ : 5 หลอด 3 ชนิด

ผู้ยื่น : นายวชิรพงศ์ รัตติ์พงษ์ อีเมล: h2oben285@hotmail.com

หมายเลขโทรศัพท์ : 0900000000

**ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information)**

ชื่อผู้แจ้งผลิตภัณฑ์	อาหาร
สถานที่ผลิตและผู้ยื่นคำขอ	ขอแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการควบคุมผลิตภัณฑ์
ผู้ยื่นคำขอประจำสำนักงาน	ผลิต
ชื่อภาษาอังกฤษ	กงฉอาหาร
ชื่อผลิตภัณฑ์	ใจทดสอบอาหารแมว
ชื่อผู้ผลิตโรงงานผู้ผลิต	ใจทดสอบอาหารแมว
ประเทศผู้ผลิต	ไทย
ชนิดของผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

**ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information)**

ลักษณะผลิตภัณฑ์	ซองผง
สูตรตำรับประกอบ	<input type="text" value="ใจทดสอบอาหารแมว"/>
กระบวนการผลิต	<input type="text" value="ใจทดสอบอาหารแมว"/>
จุดประสงค์	จำหน่ายส่งออกต่างประเทศเท่านั้น
คุณสมบัติโดดเด่น	ผู้บริโภคทั่วไป
วิธีการบริโภค	เป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปบริโภคได้ทันที
วิธีการเตรียม	บริโภคได้ทันทีโดยไม่ต้องทำการเตรียม
วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์	<input type="text" value="ใจทดสอบอาหารแมว"/>
ภาษาบรรจุ	ใจทดสอบอาหารแมว
ขนาดบรรจุ	ใจทดสอบอาหารแมว
ภาชนะบรรจุ	ซองซองแห้ง
อายุการเก็บรักษา	ใจทดสอบอาหารแมว

**แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document)**

- ภาพผลิตภัณฑ์ (ไม่จำเป็นต้องแนบ) มีลักษณะภาพของผลิตภัณฑ์และฉลากของภาชนะบรรจุ (ถ้ามี) \* เอกสารบังคับ \*
- เอกสารอื่นๆ เช่น ข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ (Product Specification) (ถ้ามี)

**ผลการตรวจสอบคำขอ**

สถานะ : อยู่ระหว่างพิจารณา

หน่วยงาน : กงฉอาหาร

ผู้ติดต่อ : นายวชิรพงศ์ รัตติ์พงษ์

การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

คำขอแล้ว

ติดตาม
ส่งคำขอถึง FocalPoint
หมดเวลา
ประวัติหมดเวลา
ดำเนินการเสร็จสิ้น

ประวัติการส่งต่อ

ข้อความสนทนา

ข้อความสนทนา บันทึกถาวร (0)

แนบไฟล์เอกสาร อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG,JPG) / 561บี (MP4,AVI) แนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ ไม่เกิน 50 MB + เพิ่มไฟล์แนบ

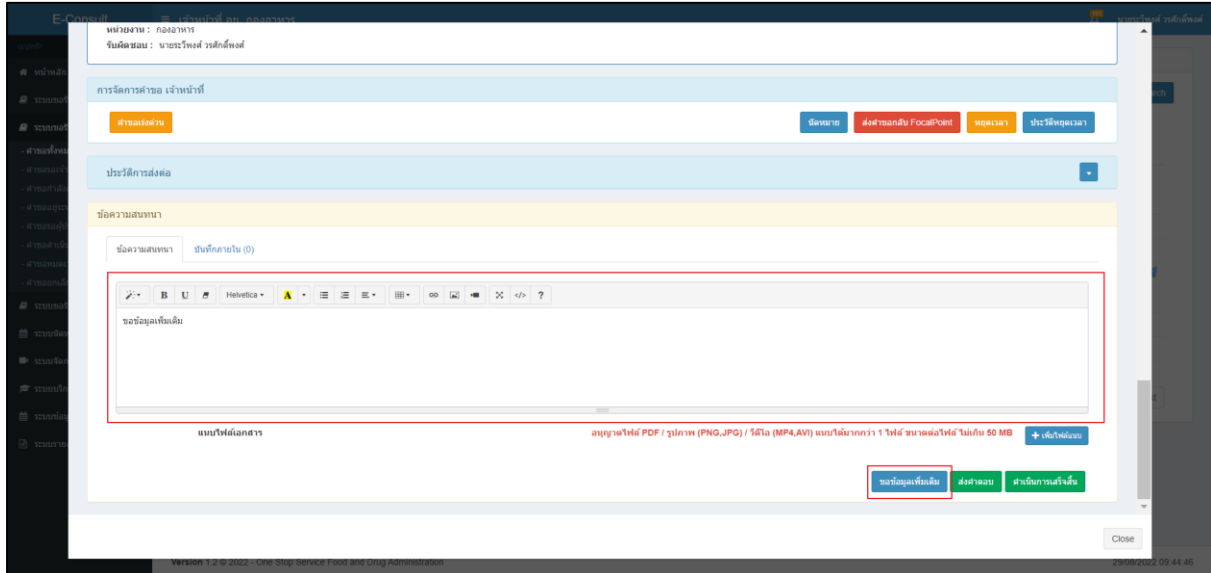
บันทึกถาวร
ส่งคำขอ

ภาพที่ 46 แสดงรายละเอียดคำขอ



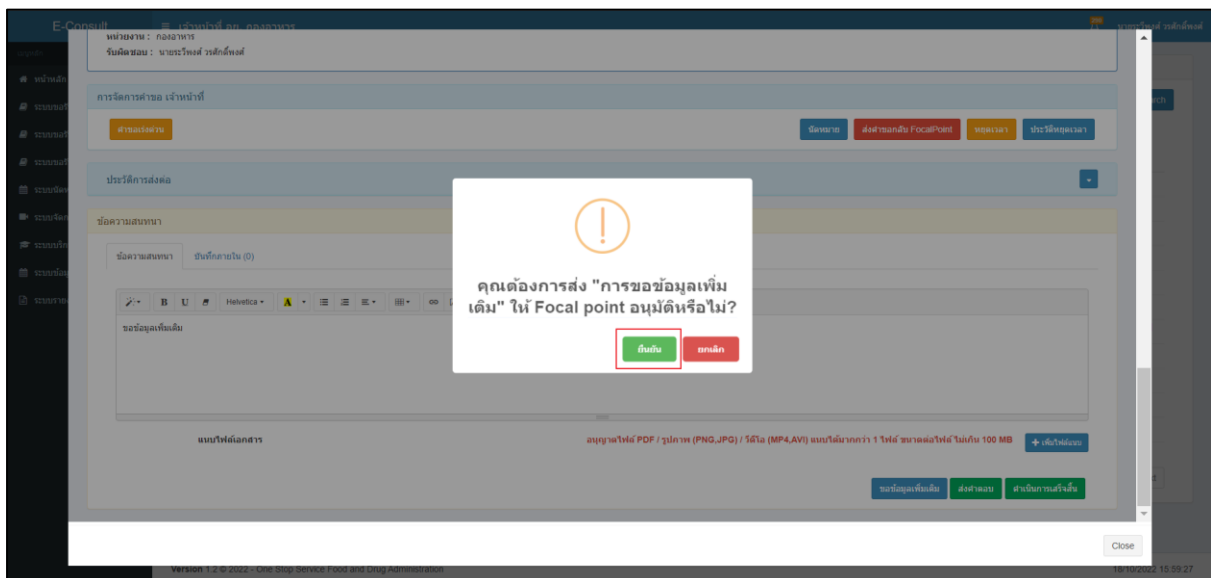
### 3.1.1 กรณีขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ประกอบการ

มาที่ “ข้อความสนทนา” ระบุข้อความลงในกล่องข้อความสนทนา แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “ขอข้อมูลเพิ่มเติม”



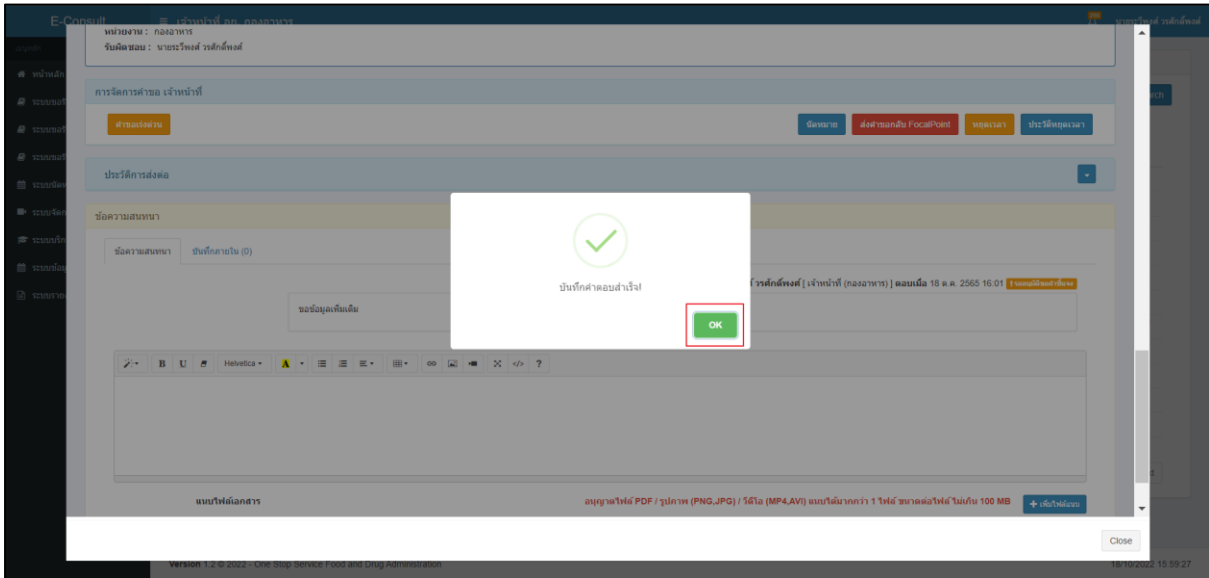
ภาพที่ 47 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ

แสดง Pop up คุณต้องการส่ง "การขอข้อมูลเพิ่มเติม" ให้ Focal point อนุมัติหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



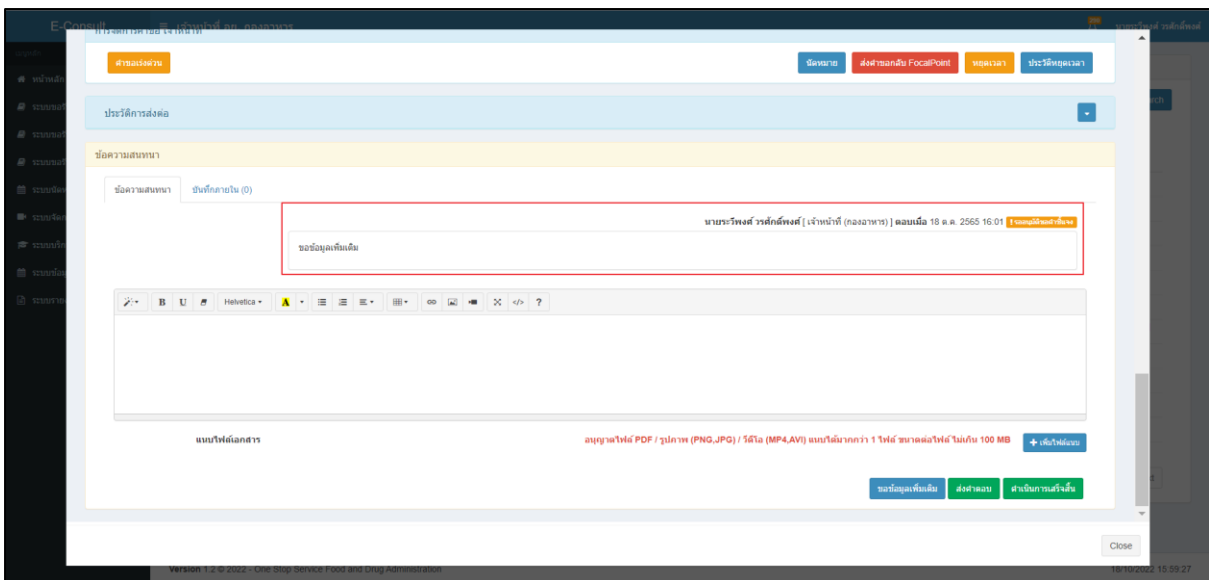
ภาพที่ 48 บันทึกคำตอบ

แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



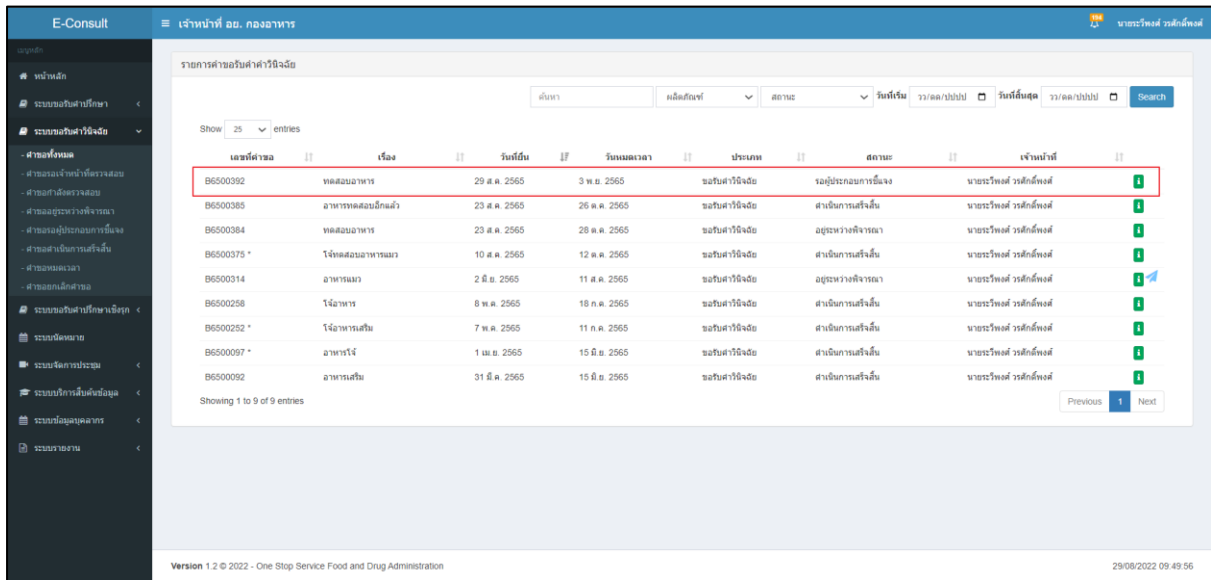
ภาพที่ 49 บันทึกคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง และแสดงสถานะ “รออนุมัติขอคำชี้แจง”



ภาพที่ 50 แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง

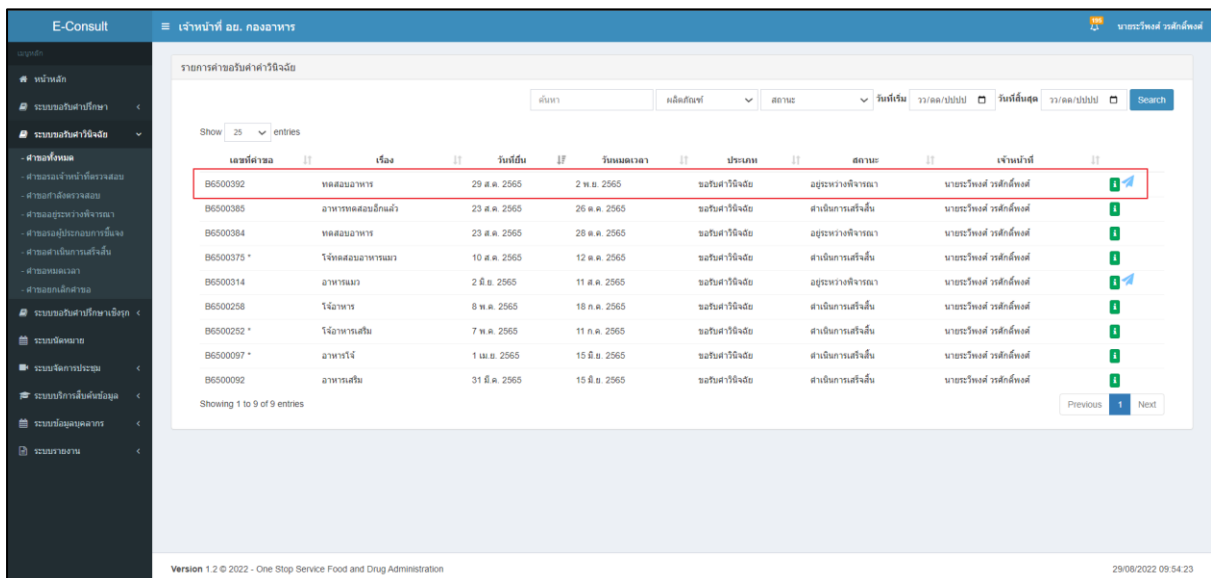
## สถานะหน้ารายการคำขอรับคำวินิจฉัย จะขึ้นเป็น “รอผู้ประกอบการชี้แจง”



เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่ยื่น	วันที่หมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
B6500392	ทดสอบอาหาร	29 ส.ค. 2565	3 พ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	รอผู้ประกอบการชี้แจง	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500385	อาหารทดสอบอิมัลชัน	23 ส.ค. 2565	26 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500384	ทดสอบอาหาร	23 ส.ค. 2565	28 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อยู่ระหว่างพิจารณา	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500375 *	จัดทดสอบอาหารนม	10 ส.ค. 2565	12 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500314	อาหารนม	2 มี.ย. 2565	11 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อยู่ระหว่างพิจารณา	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500258	โจ๊กอาหาร	8 พ.ค. 2565	18 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500252 *	โจ๊กอาหารเส้น	7 พ.ค. 2565	11 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500097 *	อาหารโจ๊ก	1 เม.ย. 2565	15 มี.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500092	อาหารเส้น	31 มี.ค. 2565	15 มี.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์

ภาพที่ 51 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง

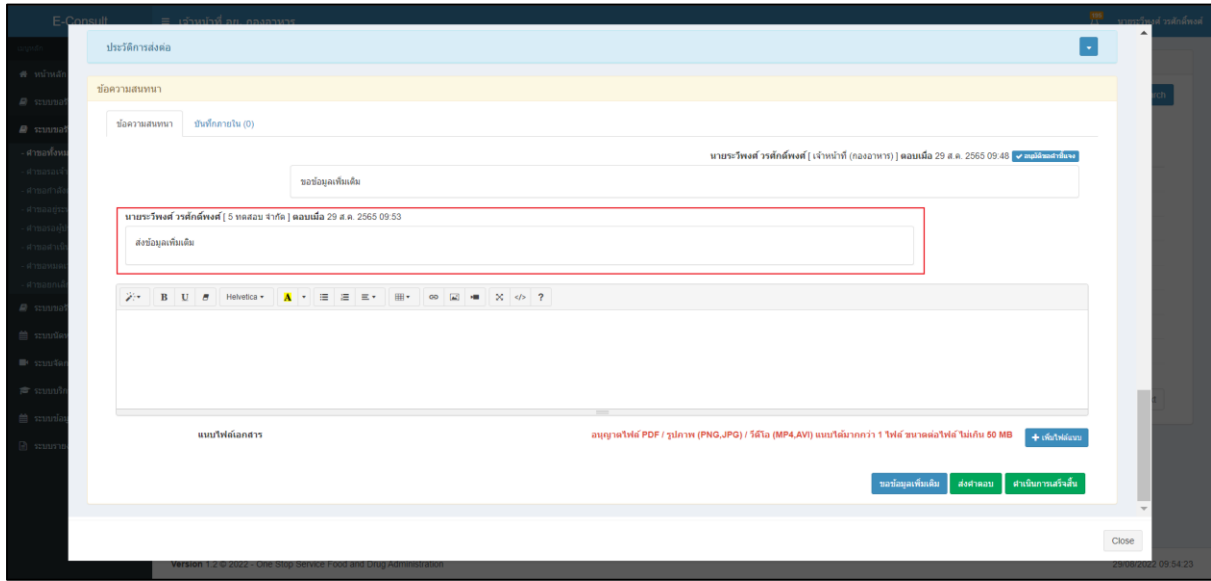
เมื่อผู้ประกอบการส่งคำชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา สถานะจะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา” จากนั้นคลิกดูรายละเอียด



เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่ยื่น	วันที่หมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
B6500392	ทดสอบอาหาร	29 ส.ค. 2565	2 พ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อยู่ระหว่างพิจารณา	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500385	อาหารทดสอบอิมัลชัน	23 ส.ค. 2565	26 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500384	ทดสอบอาหาร	23 ส.ค. 2565	28 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อยู่ระหว่างพิจารณา	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500375 *	จัดทดสอบอาหารนม	10 ส.ค. 2565	12 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500314	อาหารนม	2 มี.ย. 2565	11 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อยู่ระหว่างพิจารณา	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500258	โจ๊กอาหาร	8 พ.ค. 2565	18 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500252 *	โจ๊กอาหารเส้น	7 พ.ค. 2565	11 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500097 *	อาหารโจ๊ก	1 เม.ย. 2565	15 มี.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์
B6500092	อาหารเส้น	31 มี.ค. 2565	15 มี.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายวีรพงศ์ วัฒนศักดิ์

ภาพที่ 52 อยู่ระหว่างพิจารณา

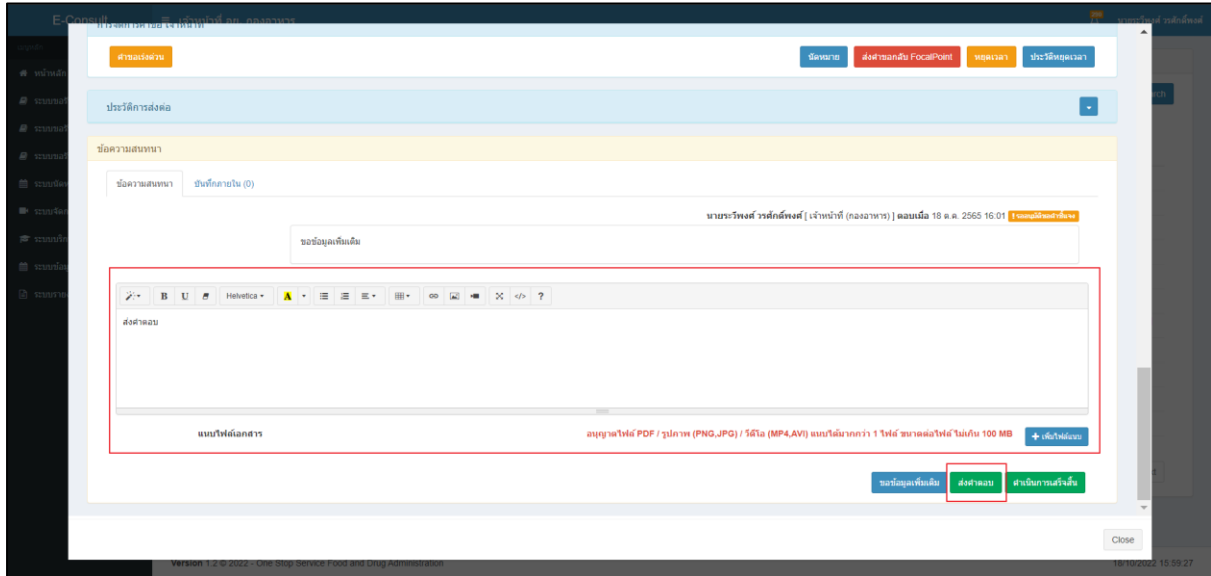
“ข้อความสนทนา” จะแสดงข้อความที่ผู้ประกอบการชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา



ภาพที่ 53 แสดงข้อความที่ผู้ประกอบการชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา

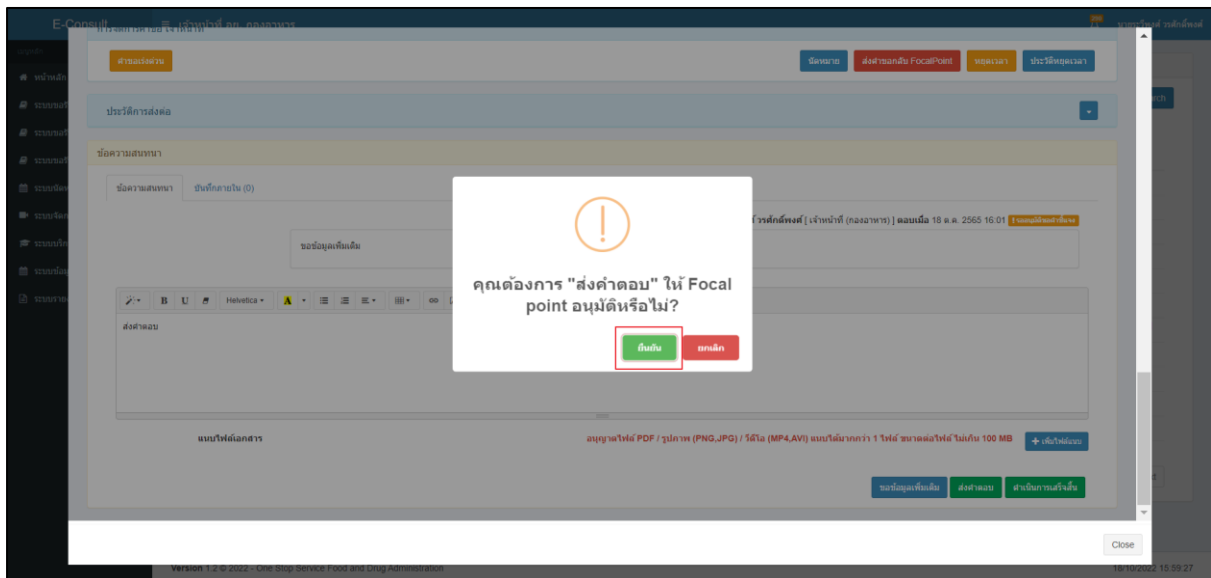
### 3.1.2 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ

มาที่ “ข้อความสนทนา” ระบุข้อความลงในกล่องข้อความสนทนา



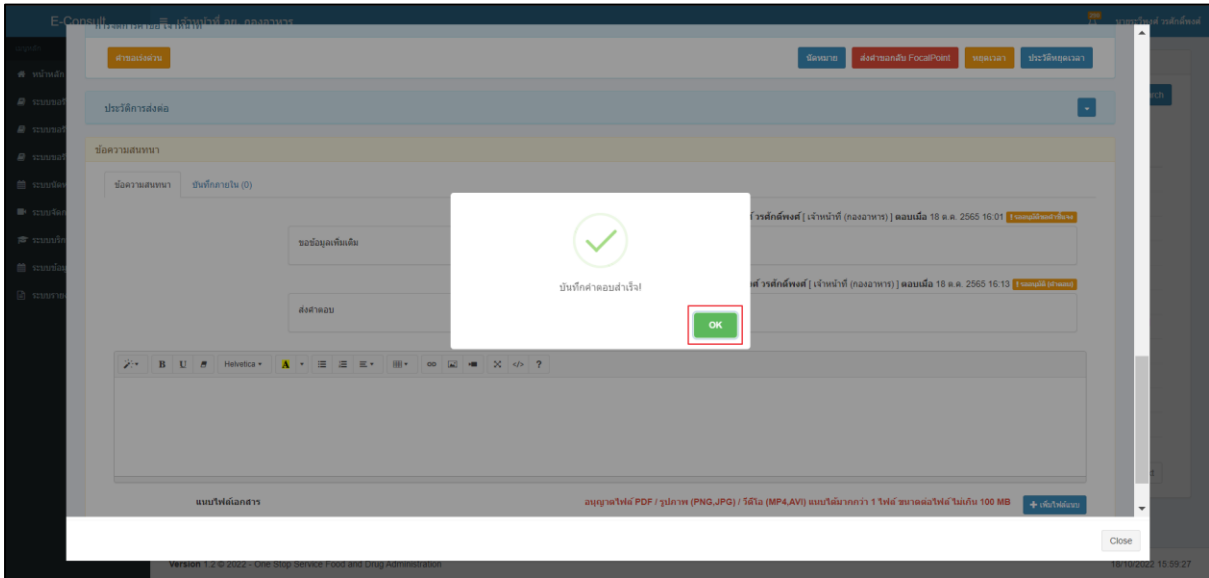
ภาพที่ 54 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ

แสดง Pop up คุณต้องการ "ส่งคำตอบ" ให้ Focal point อนุมัติหรือไม่? “ยืนยัน”



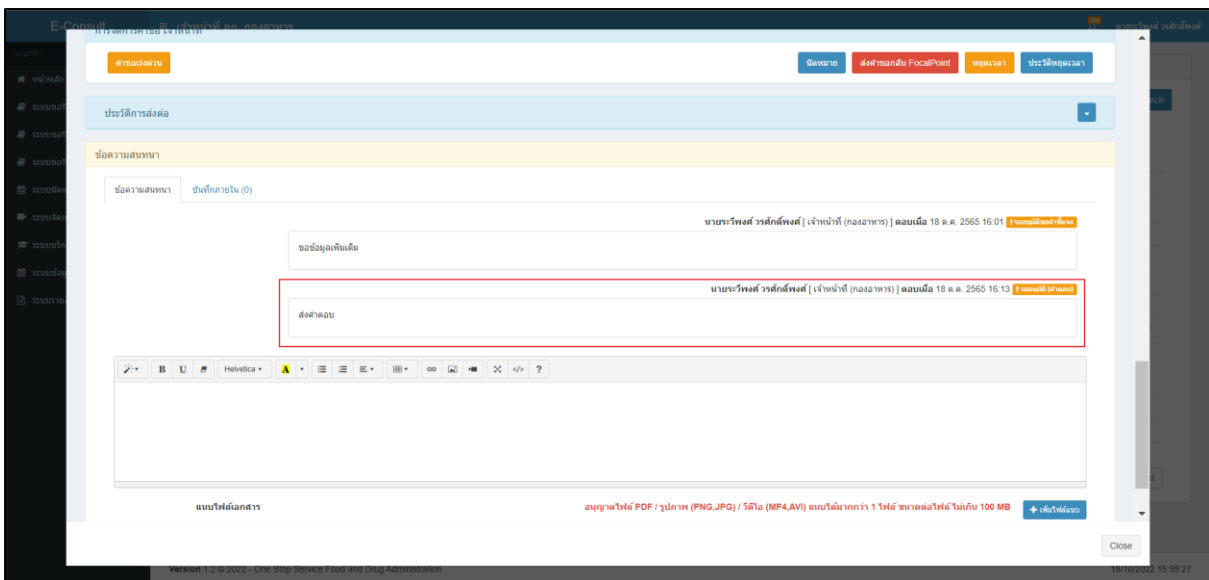
ภาพที่ 55 บันทึกคำตอบ

แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 56 บันทึกคำตอบสำเร็จ

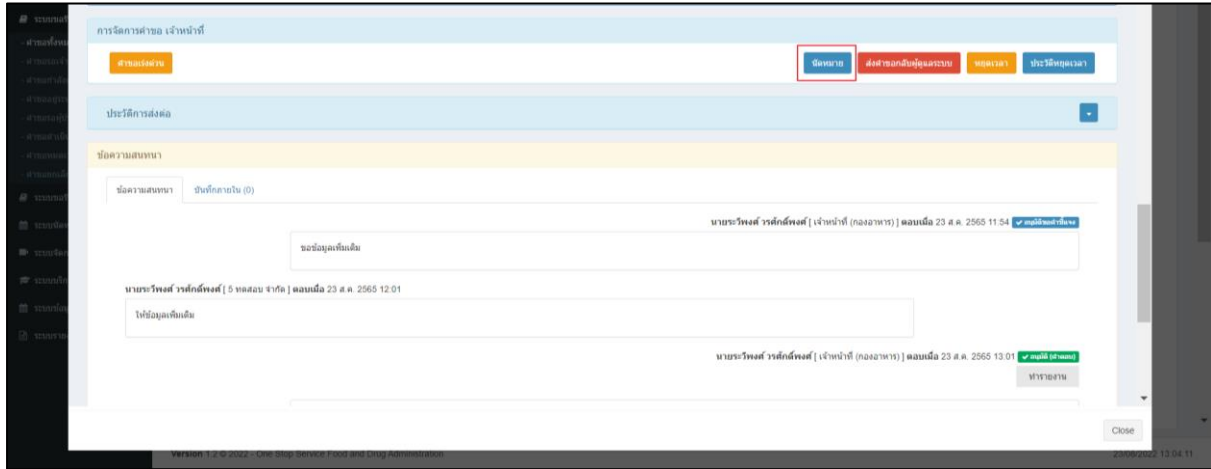
แสดงข้อความรายละเอียด และแสดงสถานะ “รออนุมัติ (คำตอบ)”



ภาพที่ 57 แสดงข้อความรายละเอียดคำตอบ

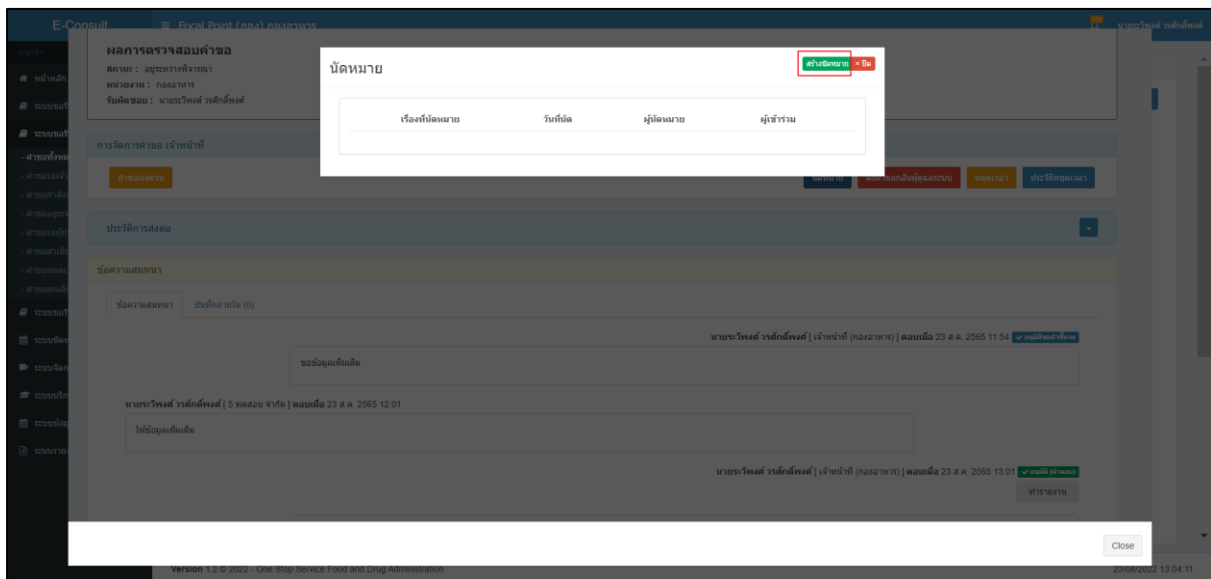
### 3.1.3 กรณีนัดหมาย

คลิกปุ่ม “นัดหมาย”



ภาพที่ 58 กรณีนัดหมาย

กดปุ่ม “สร้างนัดหมาย”



ภาพที่ 59 สร้างนัดหมาย

## หน้าจอรายละเอียดการนัดหมาย

สร้างนัดหมาย ค่าขอ B6500339

หัวข้อนัดหมาย

วันที่ เริ่มต้น dd/MM/yyyy --:--

วันที่ สิ้นสุด dd/MM/yyyy --:--

รายละเอียด 

Rich text editor toolbar: Bold, Underline, Text color, Background color, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Undo, Redo, Source code, Help.

ช่องทางการประชุม  สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  Online

ผู้เข้าร่วม

เจ้าหน้าที่	ชื่อ - นามสกุล	Email
ค้นหาเจ้าหน้าที่	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน	Email
นายชรินทร์ วัลลภสังข์	ผู้ประกอบการ	h2oben285@hotmail.com

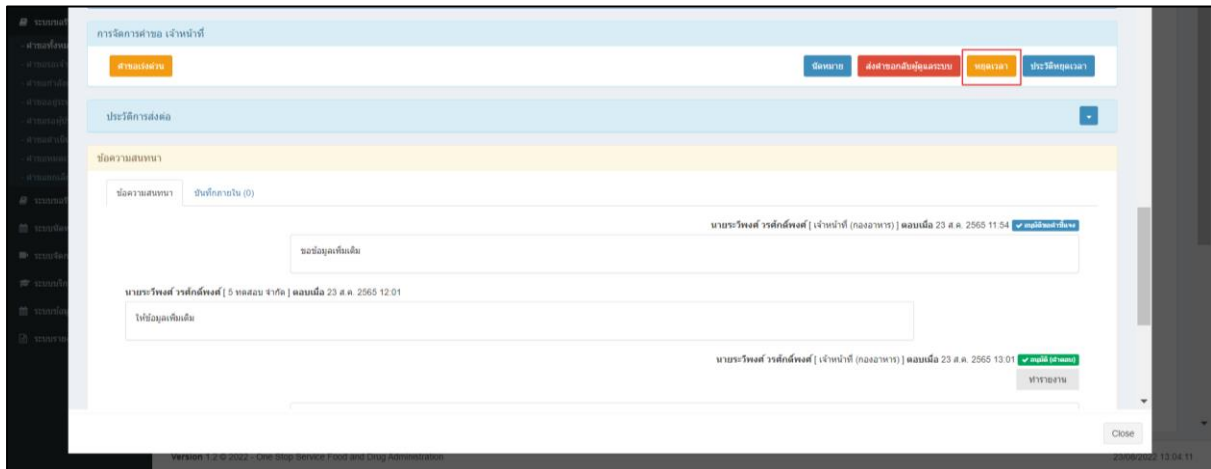
รายการแนบไฟล์

ภาพที่ 60 หน้าจอรายละเอียดการสร้างนัดหมาย



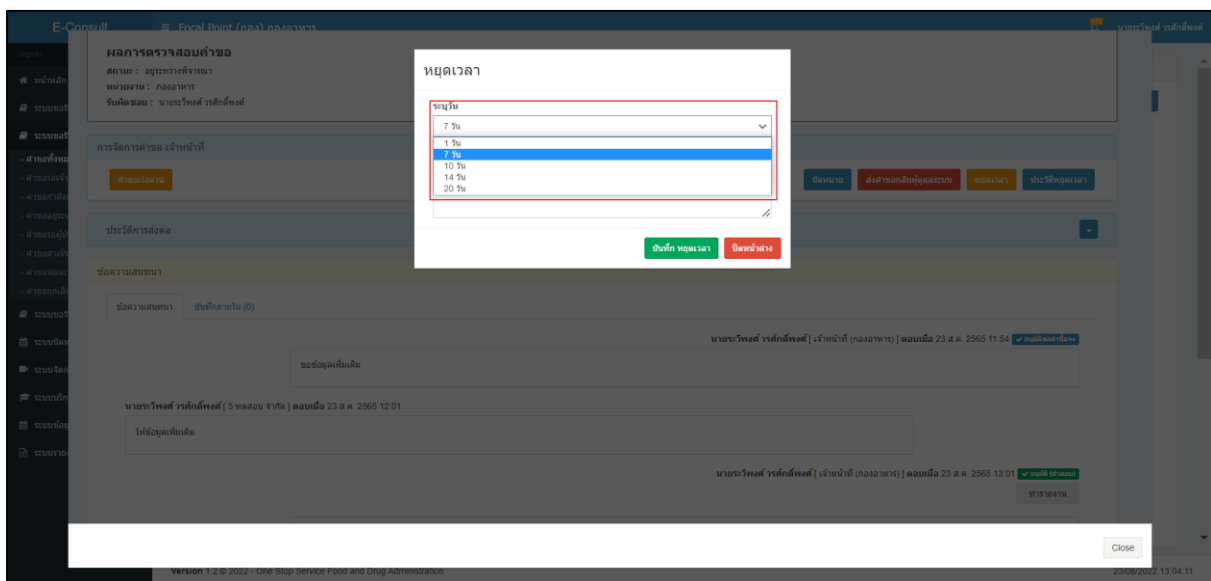
### 3.1.4 กรณีหยุดเวลา

คลิกปุ่ม “หยุดเวลา”



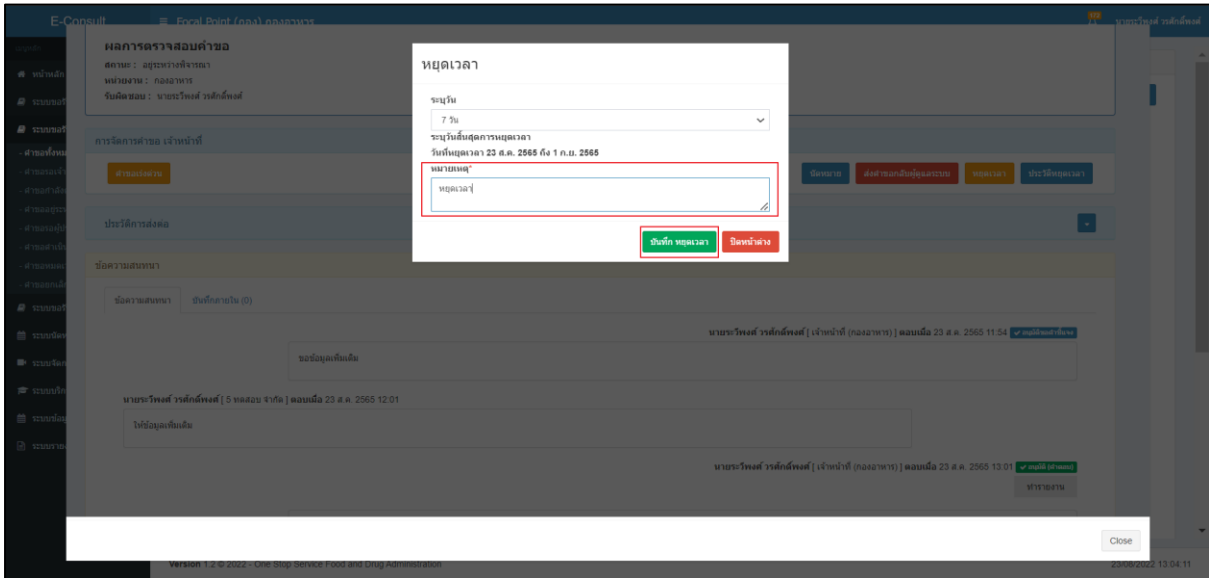
ภาพที่ 61 กรณีหยุดเวลา

ระบุวัน ที่ต้องการหยุดเวลา



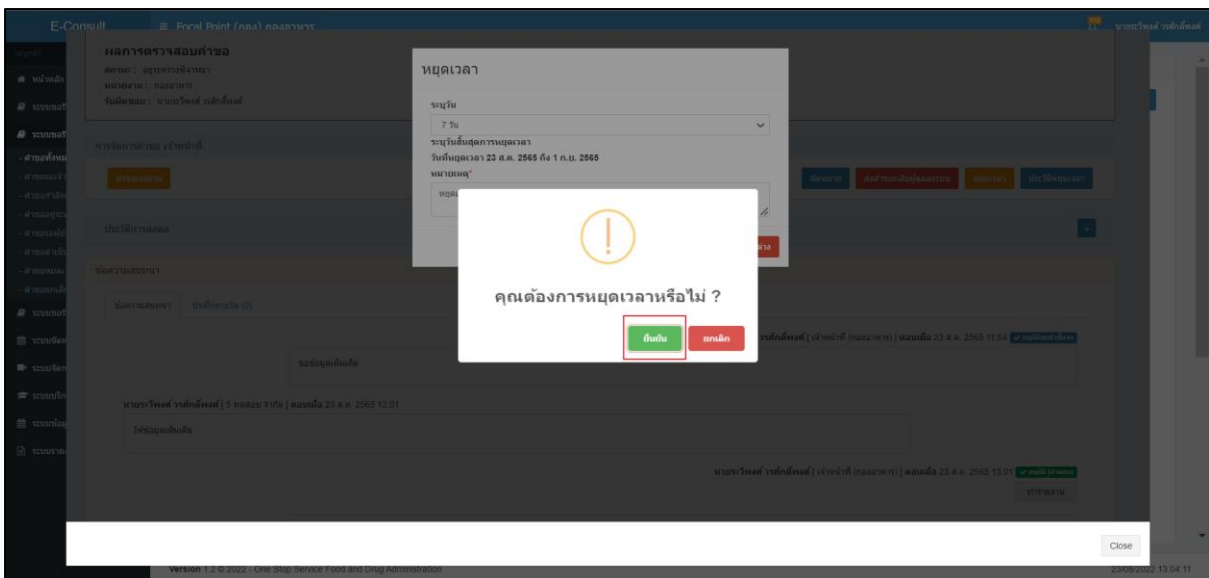
ภาพที่ 62 ระบุวัน

## ระบุหมายเหตุ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกหยุดเวลา”



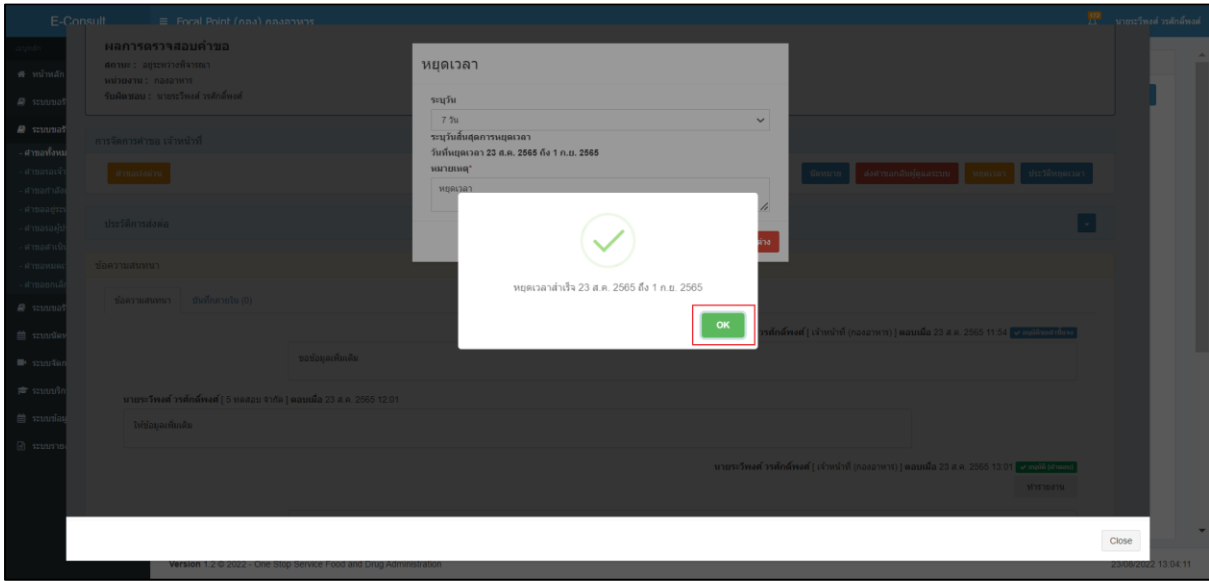
ภาพที่ 63 ระบุหมายเหตุ

## แสดง Pop up คุณต้องการหยุดเวลาหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



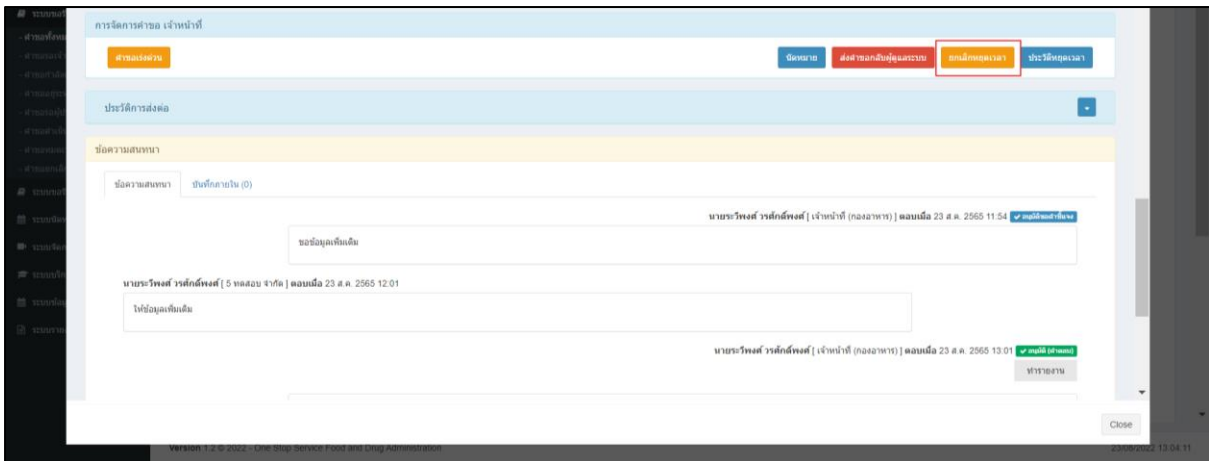
ภาพที่ 64 บันทึกหยุดเวลา

แสดง Pop up หยุดเวลาสำเร็จ dd/mm/yyyy ถึง dd/mm/yyyy คลิกปุ่ม “OK”



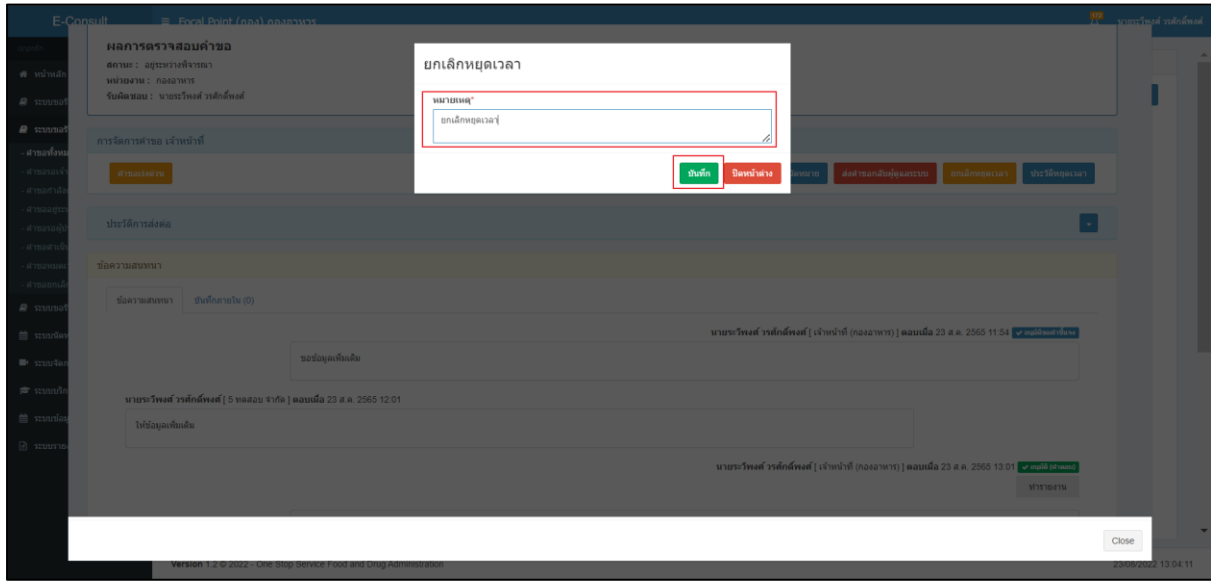
ภาพที่ 65 หยุดเวลาสำเร็จ

กรณียกเลิกหยุดเวลา ให้ทำการ คลิกปุ่ม “ยกเลิกหยุดเวลา”



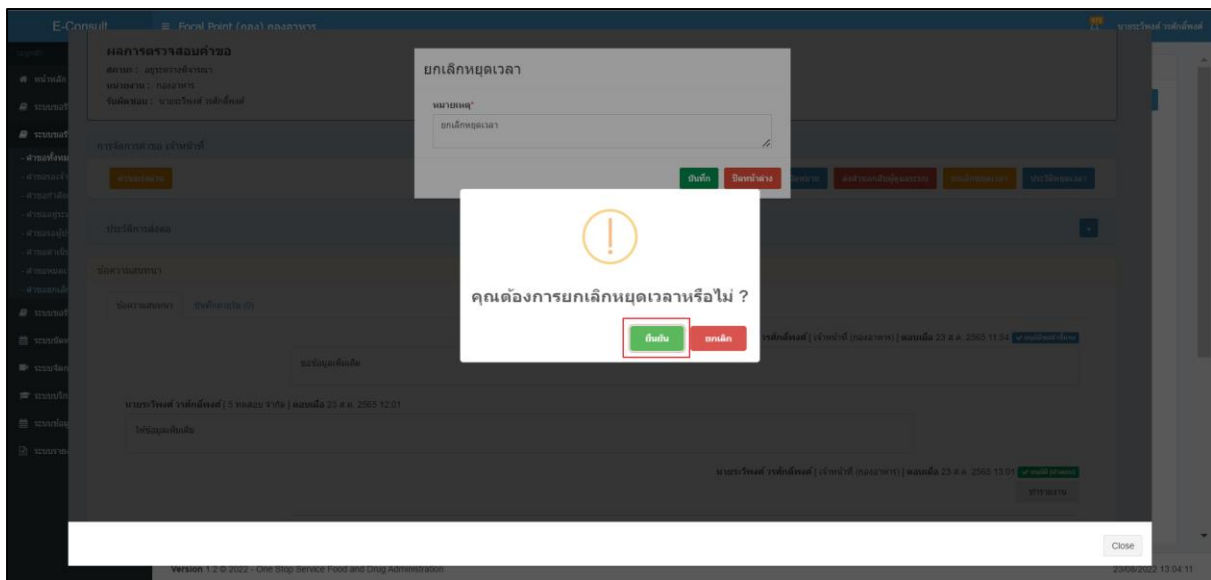
ภาพที่ 66 กรณียกเลิกหยุดเวลา

## ระบุหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา และกดปุ่ม “บันทึก”



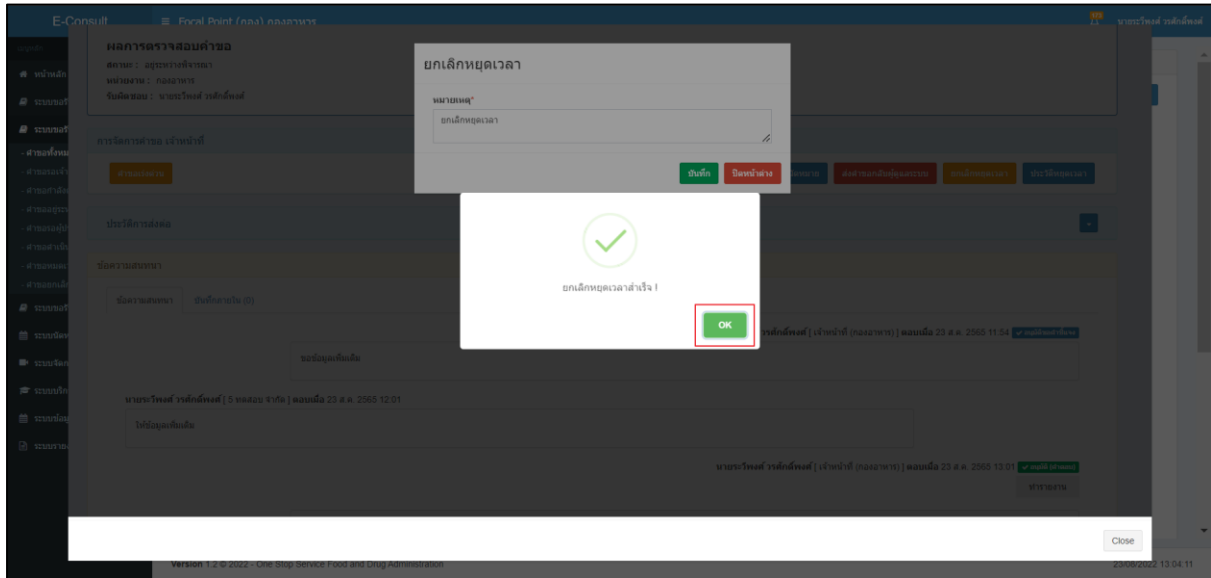
ภาพที่ 67 ระบุหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา

แสดง Pop up คุณต้องการยกเลิกหยุดเวลาหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 68 ยกเลิกหยุดเวลา

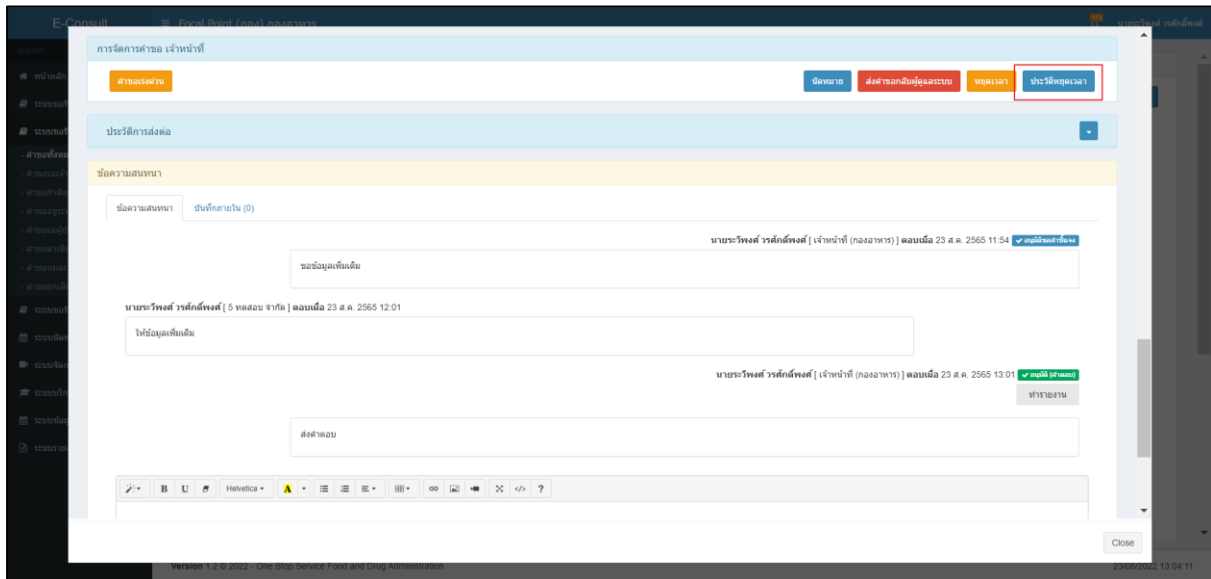
แสดง Pop up ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 69 ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ

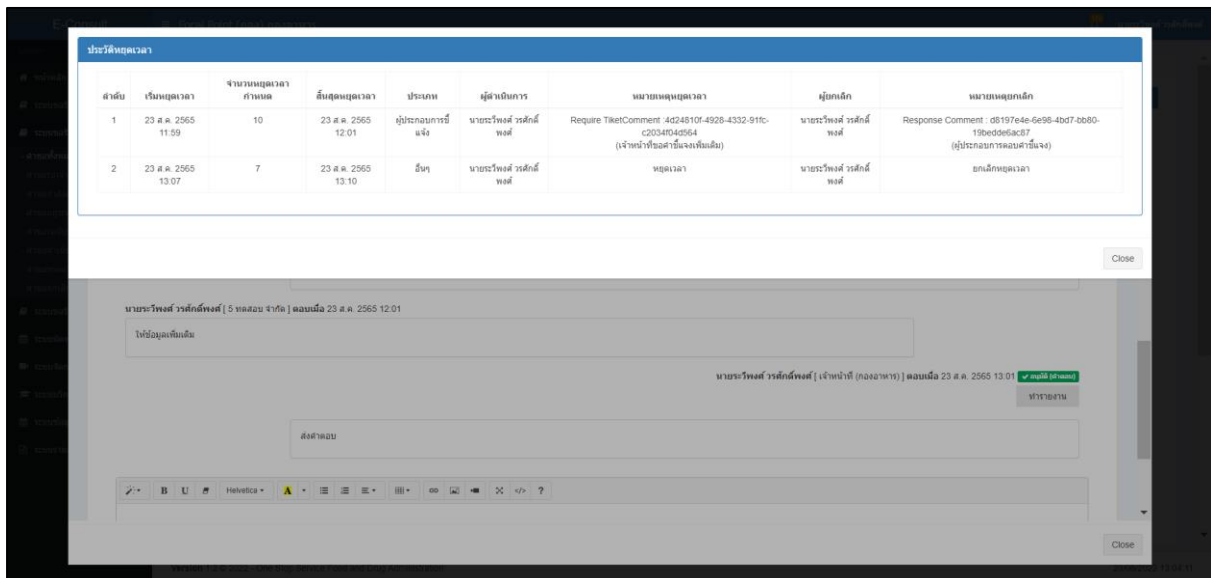
### 3.1.5 กรณีดูประวัติหยุดเวลา

คลิกปุ่ม “ประวัติหยุดเวลา”



ภาพที่ 70 กรณีดูประวัติหยุดเวลา

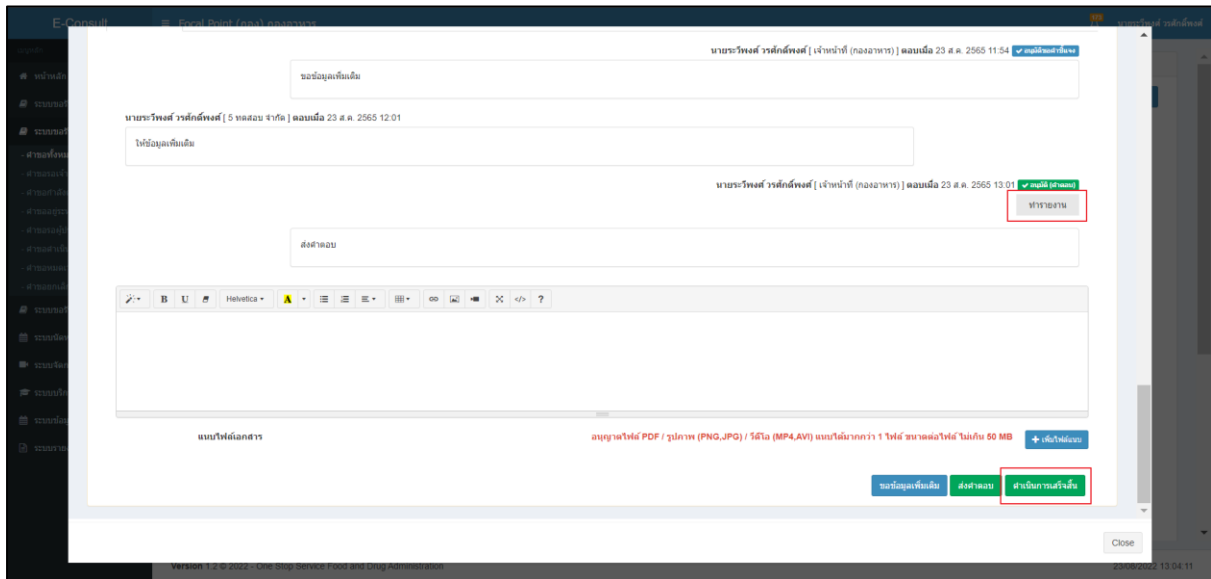
### แสดงประวัติหยุดเวลา



ภาพที่ 71 แสดงประวัติหยุดเวลา

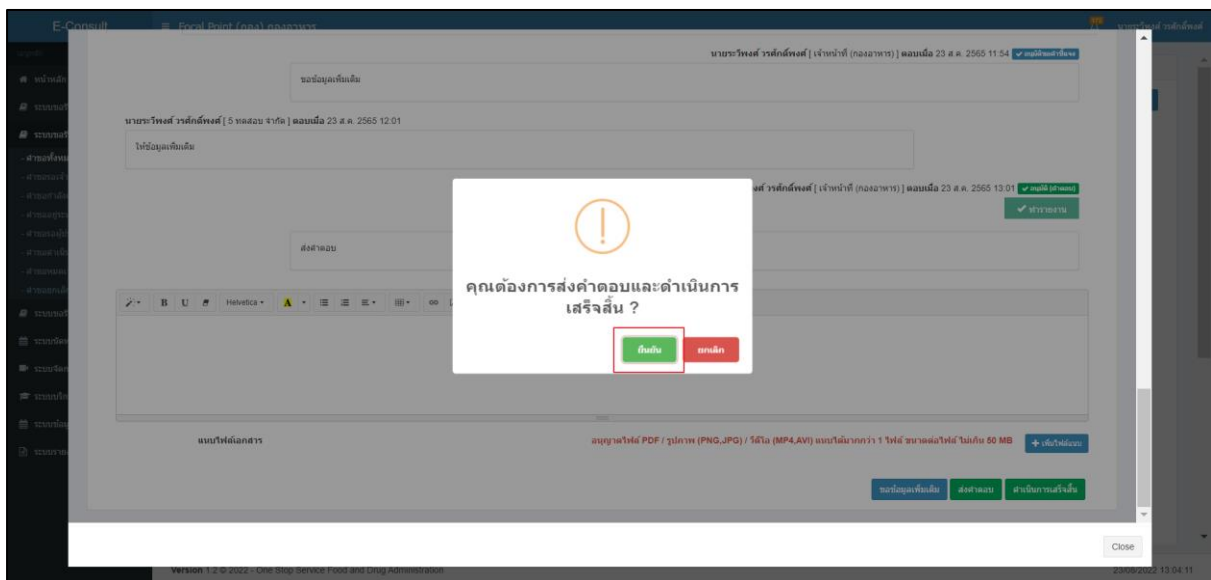
### 3.1.6 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น

คลิกที่ปุ่ม “ทำรายงาน” และปุ่ม “ดำเนินการเสร็จสิ้น”



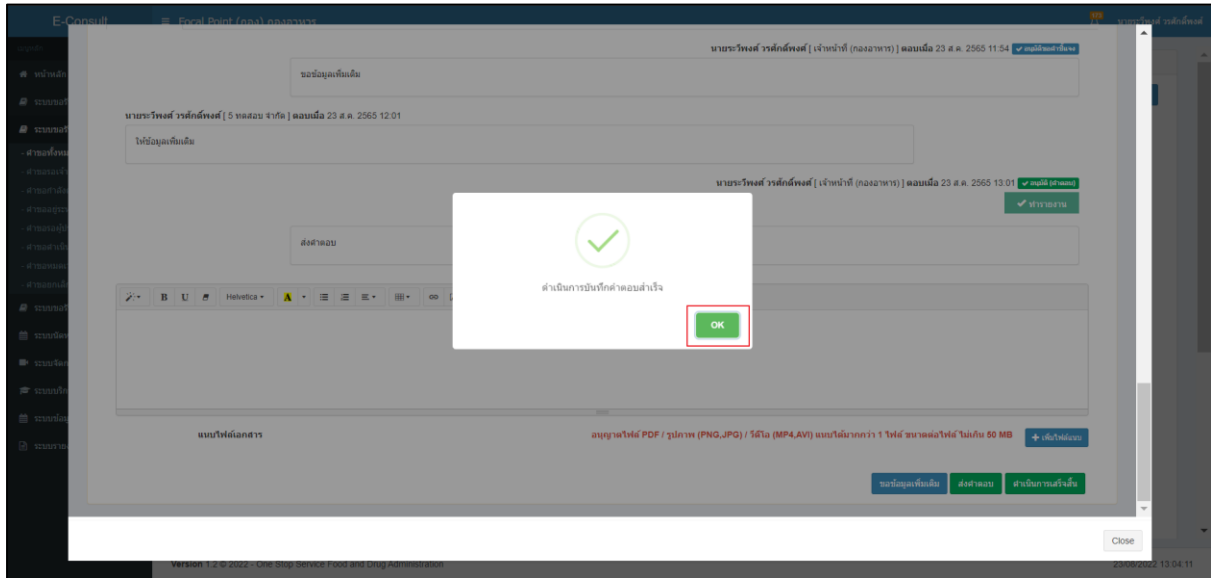
ภาพที่ 72 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น

แสดง Pop up คุณต้องการส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น ? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



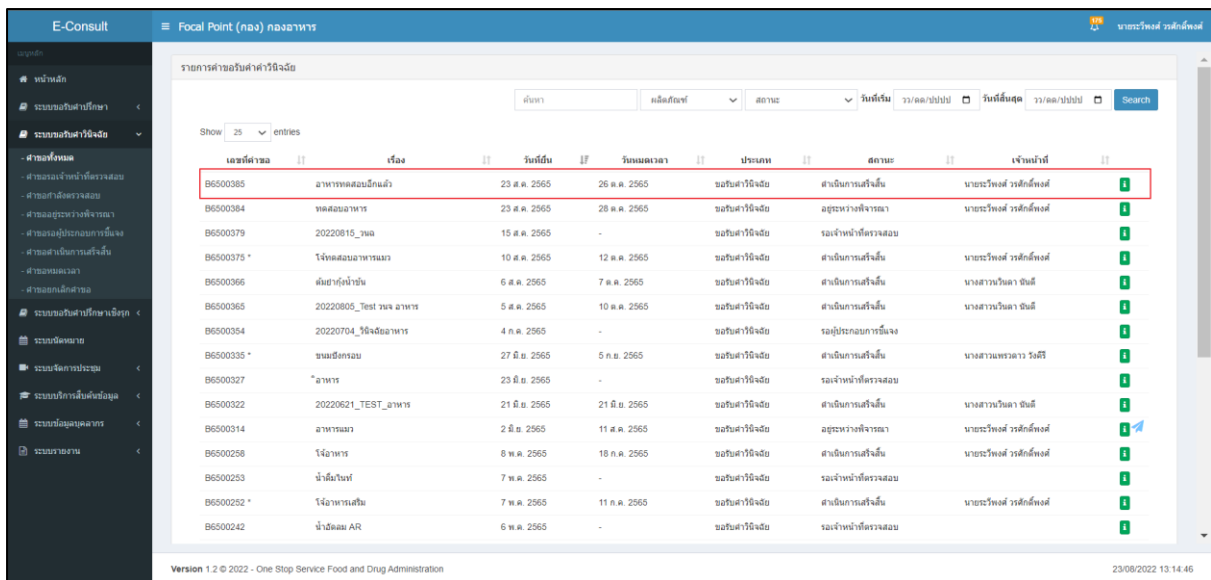
ภาพที่ 73 ส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น

แสดง Pop up ดำเนินการบันทึกคำตอบสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 74 บันทึกคำตอบสำเร็จ

สถานะหน้ารายการคำขอรับคำวินิจฉัย จะขึ้นเป็น “ดำเนินการเสร็จสิ้น” คลิกดูรายละเอียด

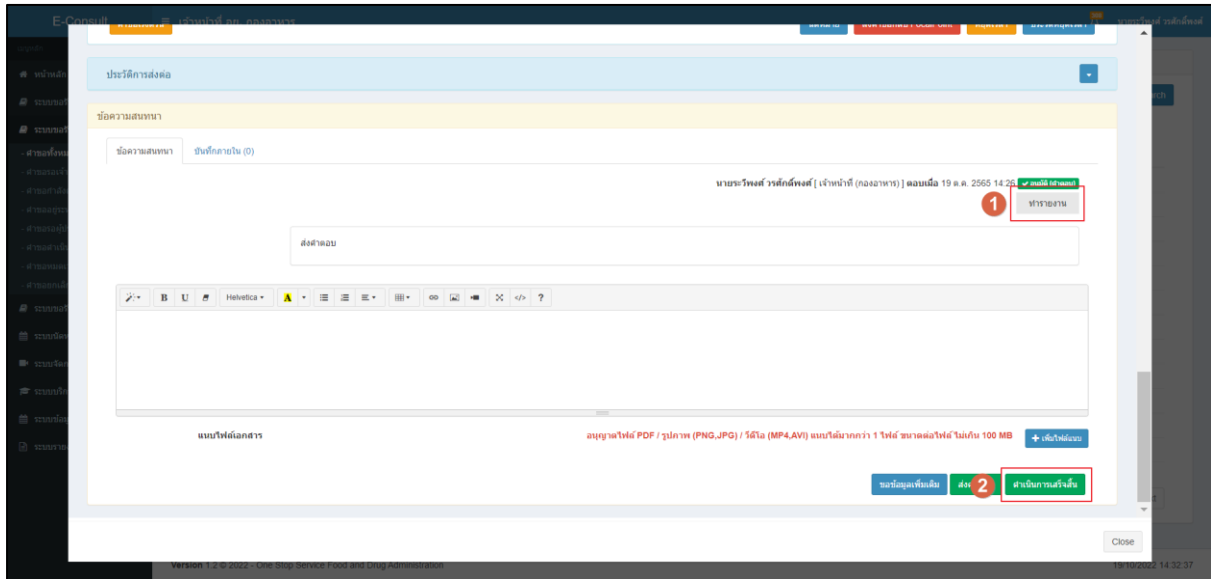


เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่ยื่น	วันที่หมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
B6500385	ลาหารทดสมอติกมี	23 ส.ค. 2565	26 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายระพีพงศ์ รัตติกังค์
B6500384	ทดสมออาหาร	23 ส.ค. 2565	28 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์ทางพิจารณา	นายระพีพงศ์ รัตติกังค์
B6500379	20220815_ซูล	15 ส.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500375 *	แจ้งทดสมออาหาร	10 ส.ค. 2565	12 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายระพีพงศ์ รัตติกังค์
B6500366	ตั้งยาคุ่งล่าขิง	6 ส.ค. 2565	7 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวนันทา ชินดี
B6500365	20220805_Test พง อาหาร	5 ส.ค. 2565	10 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวนันทา ชินดี
B6500354	20220704_แจ้งสมออาหาร	4 ส.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอผู้ประกอบการแจ้ง	
B6500335 *	ขนมช็อกโกแลต	27 มิ.ย. 2565	5 ก.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวนันทา ชินดี
B6500327	*อาหาร	23 มิ.ย. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500322	20220621_TEST_อาหาร	21 มิ.ย. 2565	21 มิ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวนันทา ชินดี
B6500314	ลาหารนม	2 มิ.ย. 2565	11 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์ทางพิจารณา	นายระพีพงศ์ รัตติกังค์
B6500258	ใจอาหาร	8 พ.ค. 2565	18 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายระพีพงศ์ รัตติกังค์
B6500253	น้ำดื่มใบชา	7 พ.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500252 *	ใจอาหารเสริม	7 พ.ค. 2565	11 ก.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายระพีพงศ์ รัตติกังค์
B6500242	น้ำดื่ม AR	6 พ.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	

ภาพที่ 75 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น (1)

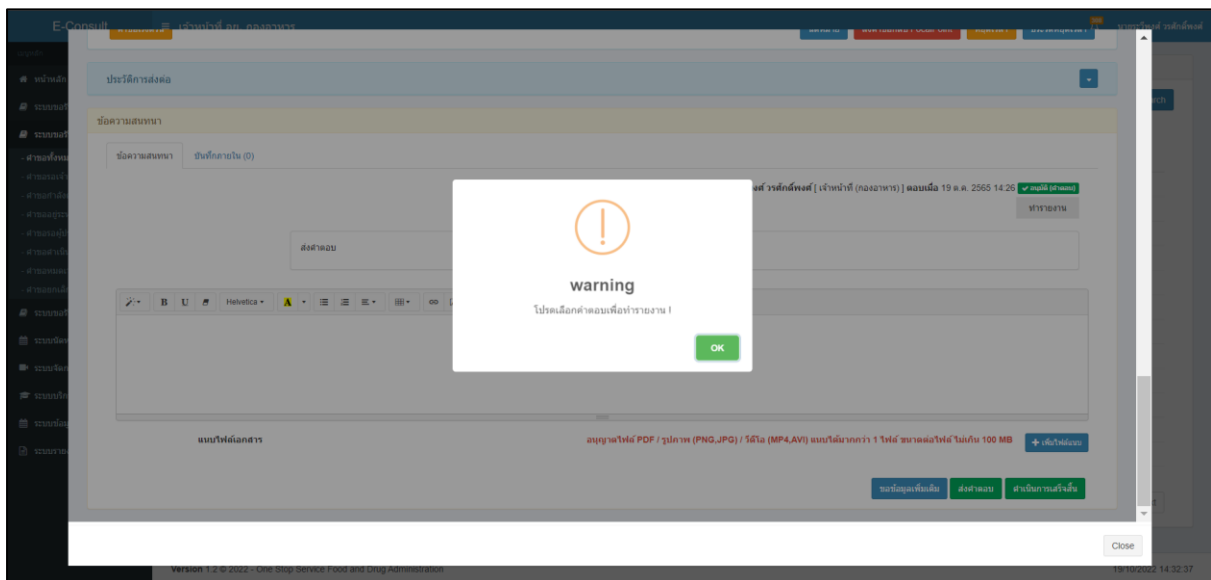


หมายเหตุ :ต้องกดปุ่ม “ทำรายงาน”เพื่อเลือกคำตอบ ก่อนกดปุ่ม “ดำเนินการเสร็จสิ้น” มิฉะนั้นจะไม่สามารถดำเนินการเสร็จสิ้นได้



ภาพที่ 76 เลือกคำตอบเพื่อทำรายงาน

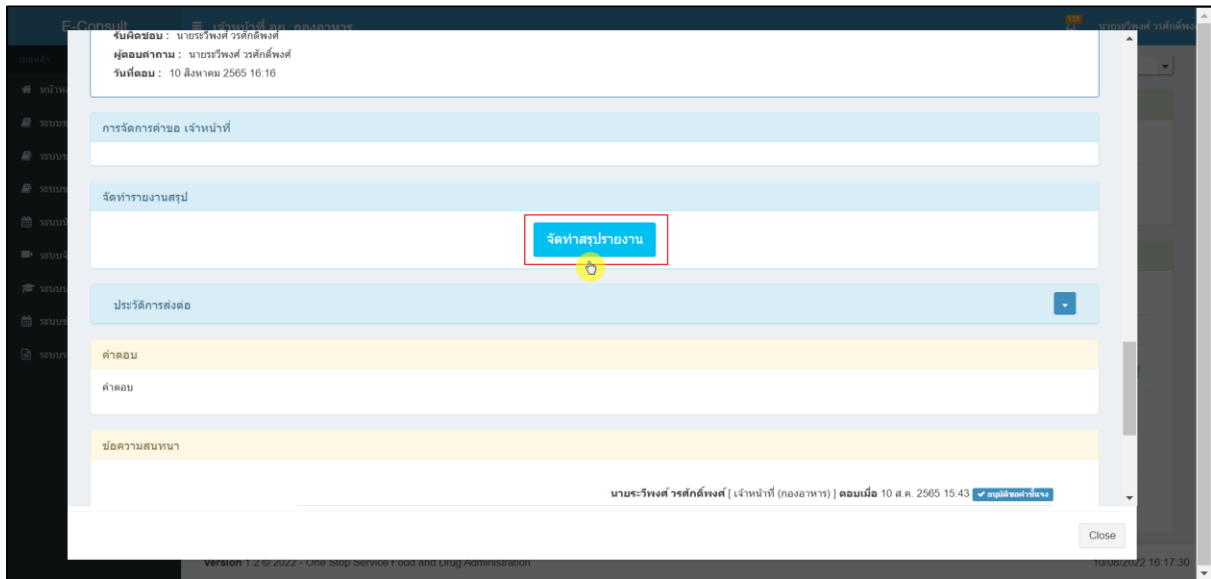
ตัวอย่าง ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ เลือกคำตอบเพื่อทำรายงาน



ภาพที่ 77 ระบบจะทำการแจ้งเตือน

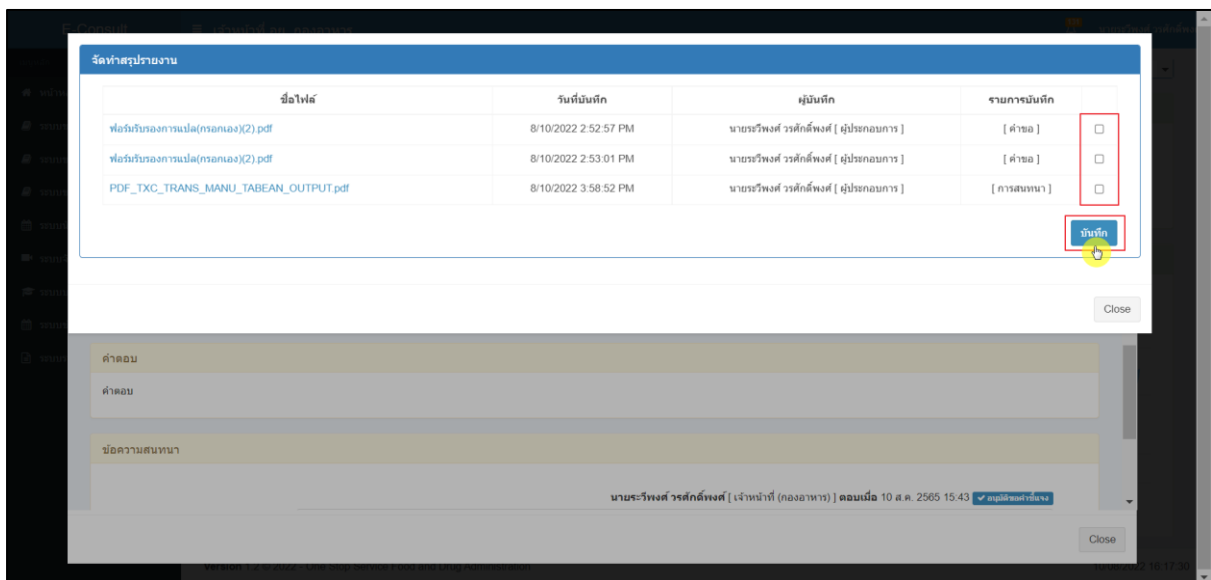
### 3.1.7 กรณีจัดทำสรุปรายงาน

คลิกปุ่ม “จัดทำสรุปรายงาน”



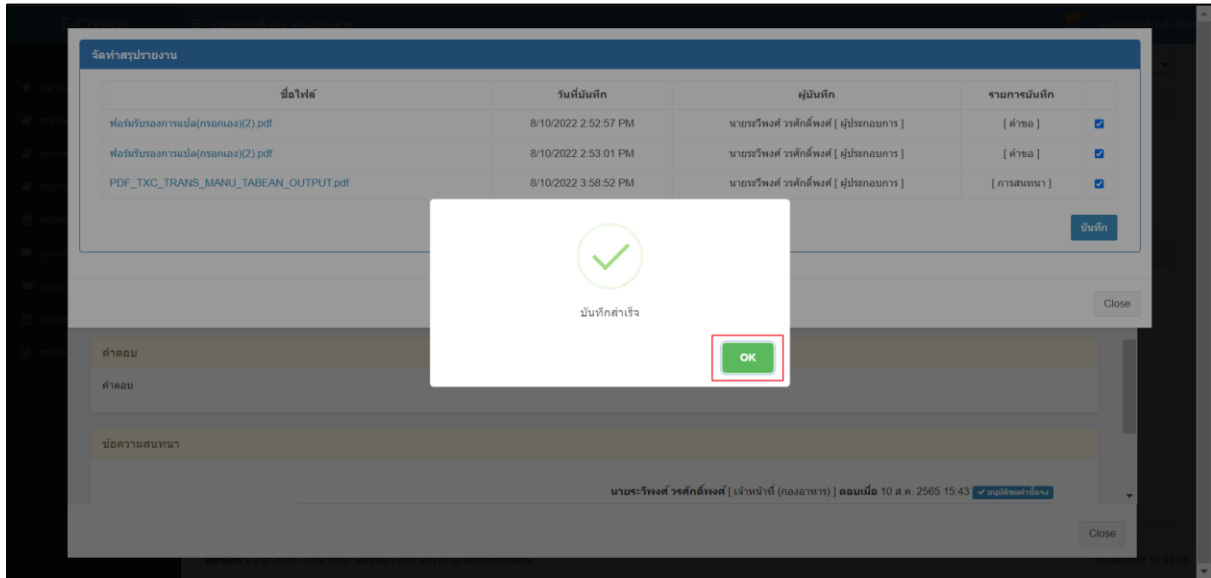
ภาพที่ 78 จัดทำสรุปรายงาน

เลือกไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”



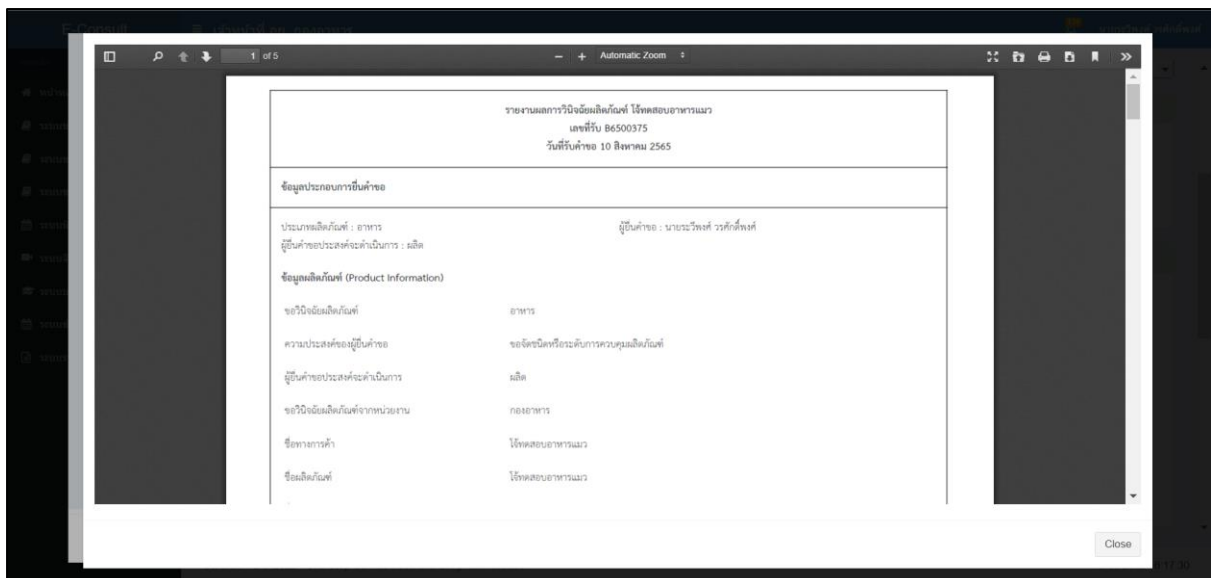
ภาพที่ 79 เลือกไฟล์

แสดง Pop up บันทึกสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 80 บันทึกสำเร็จ

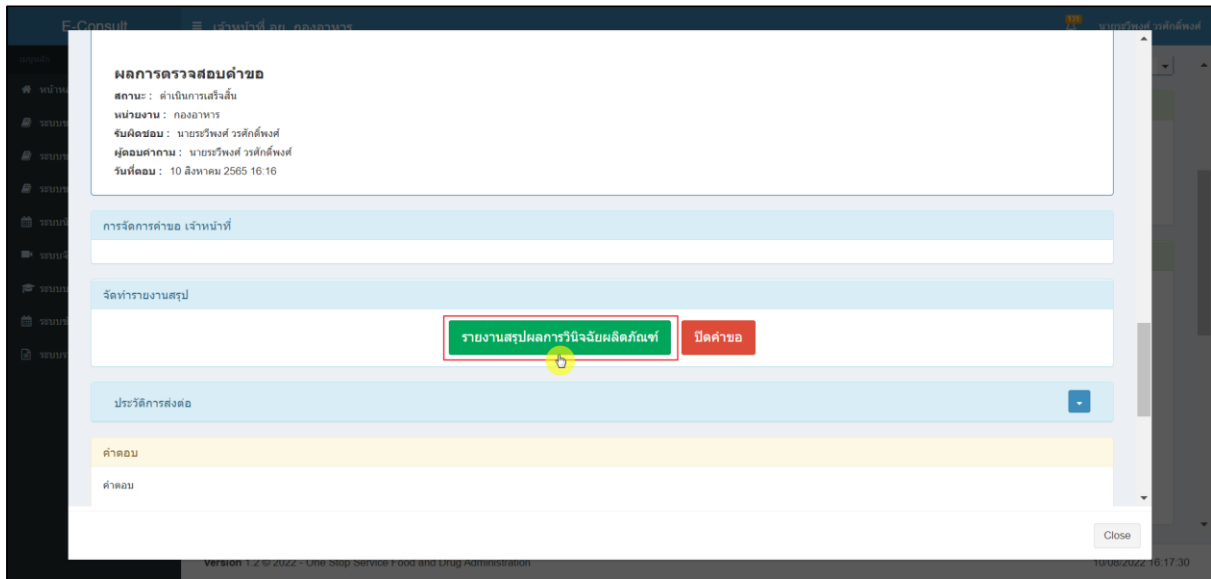
หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย



ภาพที่ 81 หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย

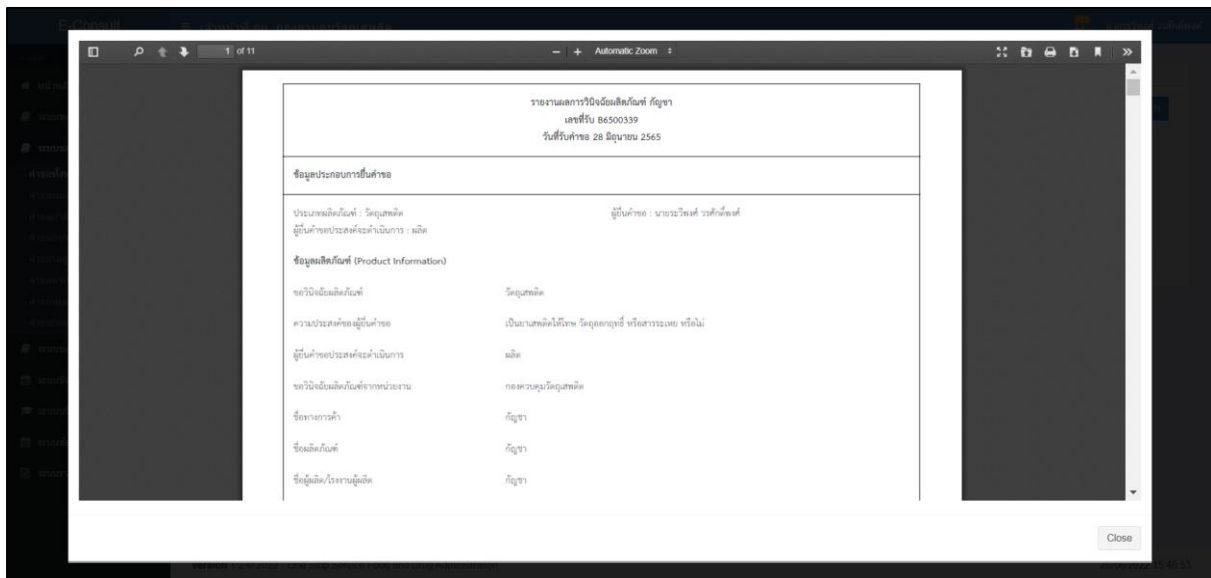
### 3.1.8 กรณีดูรายงาน

คลิกปุ่ม “รายงานสรุปผลการวินิจฉัยผลิตภัณฑ์”



ภาพที่ 82 แสดงรายงาน

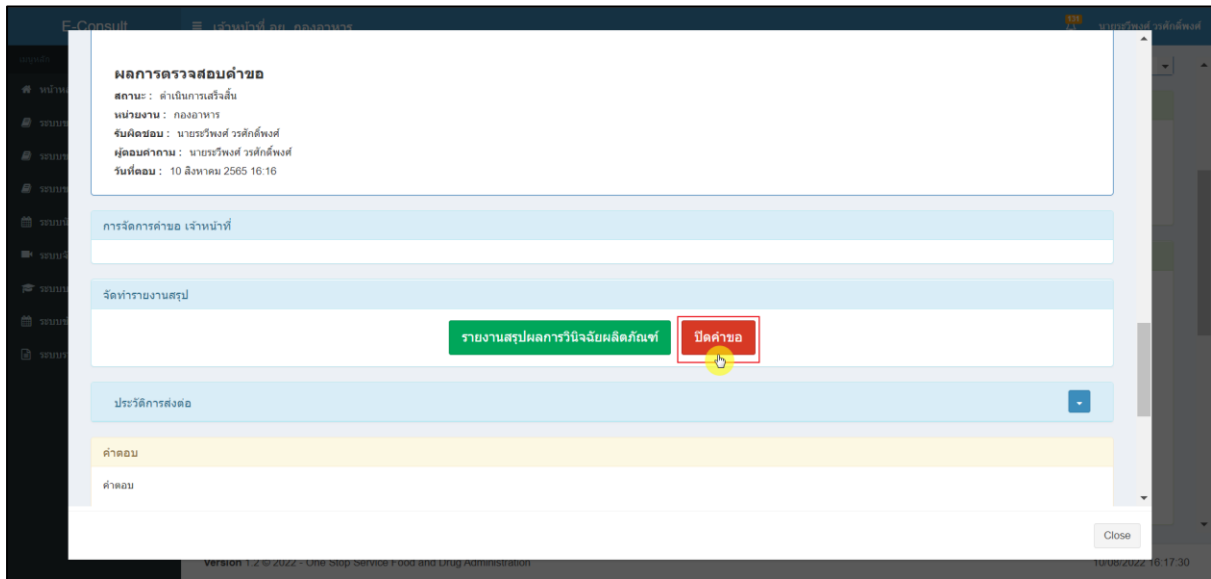
หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย



ภาพที่ 83 หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย

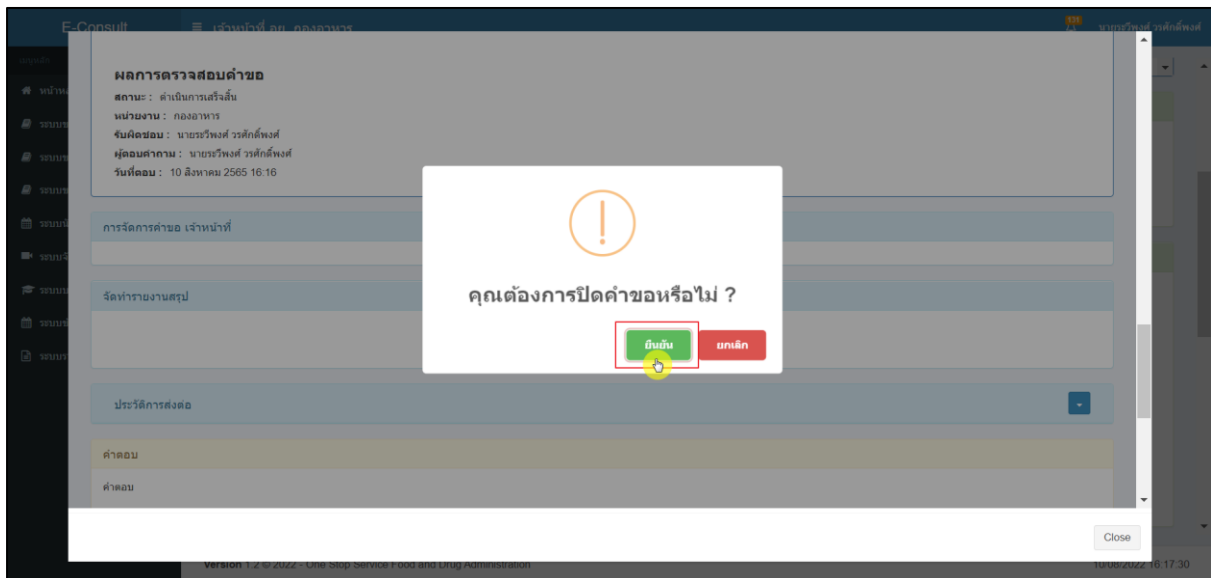
### 3.1.9 กรณีปิดคำขอ

คลิกปุ่ม “ปิดคำขอ”



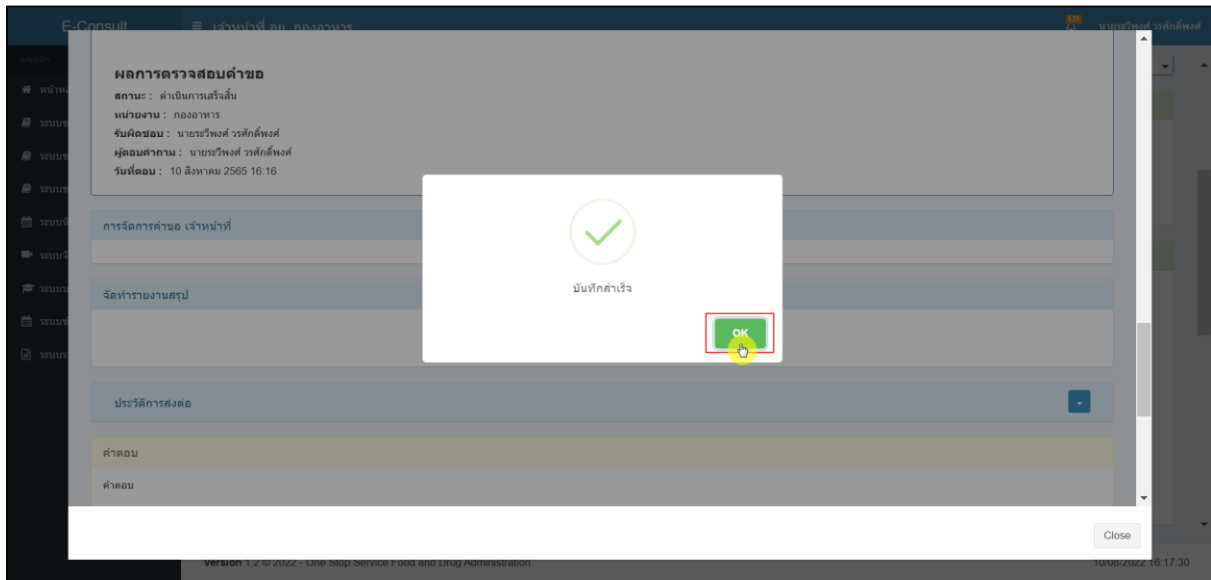
ภาพที่ 84 ปิดคำขอ

แสดง Pop up คุณต้องการปิดคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 85 บันทึกปิดคำขอ

แสดง Pop up ปิดคำขอสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 86 ปิดคำขอสำเร็จ