

FA System and Application co.,Ltd.



FA System and Application co.,Ltd.

36 Tiwanon Rd, Talad Khwan ,
Muang Nonthaburi , Nonthaburi 11000

คู่มือการใช้งานระบบจัดการคำขอรับคำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ
สำหรับเจ้าหน้าที่กองเครื่องมือแพทย์



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration, Thailand



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1 การขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ	8
1.1 ข้อกำหนดการเข้าใช้งานระบบ	8
1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)	8
1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบงานของ แต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่า หนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ)	8
1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL http://privus.fda.moph.go.th/	8
2 ระบบจัดการคำขอปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับ Focal Point กองเครื่องมือแพทย์	9
2.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service	9
2.2 กรณีส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ	12
2.3 กรณีรับคำขอ	14
2.4 กรณีเจ้าหน้าที่กองขออนุมัติขอข้อมูลซึ่งแจ้งเพิ่มเติม	28
2.5 กรณีเจ้าหน้าที่กองขออนุมัติคำตอบ	33
3 ระบบจัดการคำขอปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่กองเครื่องมือแพทย์	38
3.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service	38
3.2 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ	41
3.3 กรณีคำขอเร่งด่วน	46
3.4 กรณีนัดหมาย	48
3.5 กรณีส่งคำขอกลับ Focal Point	50
3.6 กรณีหยุดเวลา	52
3.7 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ	59



สารบัญรูปภาพ

รูปภาพ	หน้า
ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	8
ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.	9
ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID.....	9
ภาพที่ 4 หน้าจอมenuสิทธิ์ E-Consult (Focal Point).....	10
ภาพที่ 5 แสดงรายการคำขอทั้งหมด	10
ภาพที่ 6 ดูรายละเอียด	11
ภาพที่ 7 หน้ารายละเอียดคำขอ	11
ภาพที่ 8 กรณีส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ	12
ภาพที่ 9 ระบุหมายเหตุ.....	12
ภาพที่ 10 บันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอ	13
ภาพที่ 11 คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ.....	13
ภาพที่ 12 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา	13
ภาพที่ 13 กรณีรับคำขอ	14
ภาพที่ 14 รับคำขอ	14
ภาพที่ 15 รับคำขอสำเร็จ	15
ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอที่ต้องการแชร์	15
ภาพที่ 17 เลือกแชร์ให้เจ้าหน้าที่	16
ภาพที่ 18 เลือกแชร์ให้หน่วยงาน	16
ภาพที่ 19 บันทึก.....	17
ภาพที่ 20 ยืนยันแชร์คำขอ	17
ภาพที่ 21 บันทึกข้อมูลสำเร็จ	18
ภาพที่ 22 คำขอจะถูกแชร์ไปให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เลือก.....	18
ภาพที่ 23 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ Focal Point	19
ภาพที่ 24 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่	19
ภาพที่ 25 ระบุหมายเหตุ	20
ภาพที่ 26 บันทึกข้อมูล	20
ภาพที่ 27 บันทึกข้อมูลสำเร็จ	21
ภาพที่ 28 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา	21
ภาพที่ 29 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	22
ภาพที่ 30 ดูประวัติการส่งต่อ.....	22
ภาพที่ 31 แสดงประวัติการส่งต่อ	23



สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 32 บันทึกภายนอก.....	23
ภาพที่ 33 ระบบข้อความสนทนา.....	24
ภาพที่ 34 บันทึกคำตอบ.....	24
ภาพที่ 35 บันทึกคำตอบสำเร็จ.....	25
ภาพที่ 36 แสดงข้อความสนทนา.....	25
ภาพที่ 37 กรณีต้องการลบข้อความสนทนา	26
ภาพที่ 38 บันทึกลบคำตอบ.....	26
ภาพที่ 39 ลบข้อมูลคำตอบสำเร็จ	27
ภาพที่ 40 ข้อความสนทนาที่ลบจะหายไป	27
ภาพที่ 41 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา	28
ภาพที่ 42 แสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขอข้อมูลเพิ่มเติม	28
ภาพที่ 43 กรณีเลือกเป็นไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)	29
ภาพที่ 44 ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง	29
ภาพที่ 45 บันทึกข้อมูลสำเร็จ	30
ภาพที่ 46 แสดงสถานะเป็นไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)	30
ภาพที่ 47 กรณีเลือกเป็นอนุมัติ (ขอคำชี้แจง)	31
ภาพที่ 48 ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง	31
ภาพที่ 49 บันทึกข้อมูลสำเร็จ	32
ภาพที่ 50 แสดงสถานะเป็นอนุมัติขอคำชี้แจง	32
ภาพที่ 51 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา	33
ภาพที่ 52 แสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขออนุมัติคำตอบ	33
ภาพที่ 53 กรณีเลือกเป็นไม่อนุมัติ (คำตอบ)	34
ภาพที่ 54 ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง	34
ภาพที่ 55 บันทึกข้อมูลสำเร็จ	35
ภาพที่ 56 แสดงสถานะเป็นไม่อนุมัติ (คำตอบ)	35
ภาพที่ 57 กรณีเลือกเป็นอนุมัติ (คำตอบ)	36
ภาพที่ 58 ยืนยันอนุมัติคำตอบ	36
ภาพที่ 59 บันทึกข้อมูลสำเร็จ	37
ภาพที่ 60 แสดงสถานะเป็นอนุมัติ (คำตอบ)	37
ภาพที่ 61 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ ออย	38
ภาพที่ 62 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID	38



สารบัญรูปภาพ

รูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 63 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (เจ้าหน้าที่)	39
ภาพที่ 64 แสดงรายการคำขอทั้งหมด.....	39
ภาพที่ 65 ดูรายละเอียด	40
ภาพที่ 66 หน้ารายละเอียดคำขอ	40
ภาพที่ 67 กรณีข้อคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ	41
ภาพที่ 68 ยืนยันการขอข้อมูลเพิ่มเติม	41
ภาพที่ 69 บันทึกคำตอบสำเร็จ.....	42
ภาพที่ 70 แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง.....	42
ภาพที่ 71 กรณี Focal point ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง).....	43
ภาพที่ 72 กรณี Focal point อนุมัติ (ขอคำชี้แจง).....	43
ภาพที่ 73 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (1)	43
ภาพที่ 74 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (2)	44
ภาพที่ 75 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา	44
ภาพที่ 76 แสดงรายละเอียดคำขอ	45
ภาพที่ 77 แสดงข้อความที่ผู้ประกอบการชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา	45
ภาพที่ 78 คำขอเร่งด่วน.....	46
ภาพที่ 79 ยืนยันการเปลี่ยนคำขอเป็นเร่งด่วน	46
ภาพที่ 80 บันทึกคำขอเร่งด่วนสำเร็จ	47
ภาพที่ 81 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา	47
ภาพที่ 82 สถานะอยู่ระหว่างการพิจารณา (คำขอเร่งด่วน)	47
ภาพที่ 83 กรณีนัดหมาย.....	48
ภาพที่ 84 แสดงการสร้างนัดหมาย	48
ภาพที่ 85 สร้างนัดหมาย	49
ภาพที่ 86 แสดงรายละเอียดการนัดหมาย	49
ภาพที่ 87 กรณีส่งคำขอกลับ Focal Point	50
ภาพที่ 88 ระบุหมายเหตุ	50
ภาพที่ 89 บันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอ	51
ภาพที่ 90 คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ.....	51
ภาพที่ 91 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา	51
ภาพที่ 92 กรณีหยุดเวลา	52
ภาพที่ 93 ระบุวัน.....	52



สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 94 ระบุหมายเหตุ	53
ภาพที่ 95 บันทึกหยุดเวลา	53
ภาพที่ 96 หยุดเวลาสำเร็จ	54
ภาพที่ 97 แสดงวันที่หมดเวลา	54
ภาพที่ 98 กรณียกเลิกหยุดเวลา	55
ภาพที่ 99 ระบุหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา	55
ภาพที่ 100 ยกเลิกหยุดเวลา	56
ภาพที่ 101 ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ	56
ภาพที่ 102 แสดงปุ่มเป็นหยุดเวลา	57
ภาพที่ 103 แสดงรายละเอียดคำขอ	57
ภาพที่ 104 กรณีดูประวัติหยุดเวลา	58
ภาพที่ 105 แสดงประวัติหยุดเวลา	58
ภาพที่ 106 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ	59
ภาพที่ 107 ส่งคำตอบ	59
ภาพที่ 108 ส่งคำตอบสำเร็จ	60
ภาพที่ 109 แสดงข้อความรายละเอียดคำตอบ	60
ภาพที่ 110 กรณี Focal point ไม่อนุมัติ (คำตอบ)	61
ภาพที่ 111 กรณี Focal point อนุมัติ (คำตอบ)	61
ภาพที่ 112 เลือกคำตอบ	62
ภาพที่ 113 แจ้งเตือน warning โปรดเลือกคำตอบเพื่อทำรายงาน !	62
ภาพที่ 114 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น	63
ภาพที่ 115 ส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น	64
ภาพที่ 116 บันทึกคำตอบสำเร็จ	64
ภาพที่ 117 แสดงคำตอบใช้ทำรายงาน	65
ภาพที่ 118 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น	65
ภาพที่ 119 จัดทำสรุปรายงาน	66
ภาพที่ 120 เลือกไฟล์	66
ภาพที่ 121 บันทึกสำเร็จ	67
ภาพที่ 122 หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา	67
ภาพที่ 123 แสดงรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา	68
ภาพที่ 124 หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา	68



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration, Thailand

สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 125 ปิดคำขอ.....	69
ภาพที่ 126 บันทึกปิดคำขอ	69
ภาพที่ 127 ปิดคำขอสำเร็จ	70
ภาพที่ 128 แสดงรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา	70

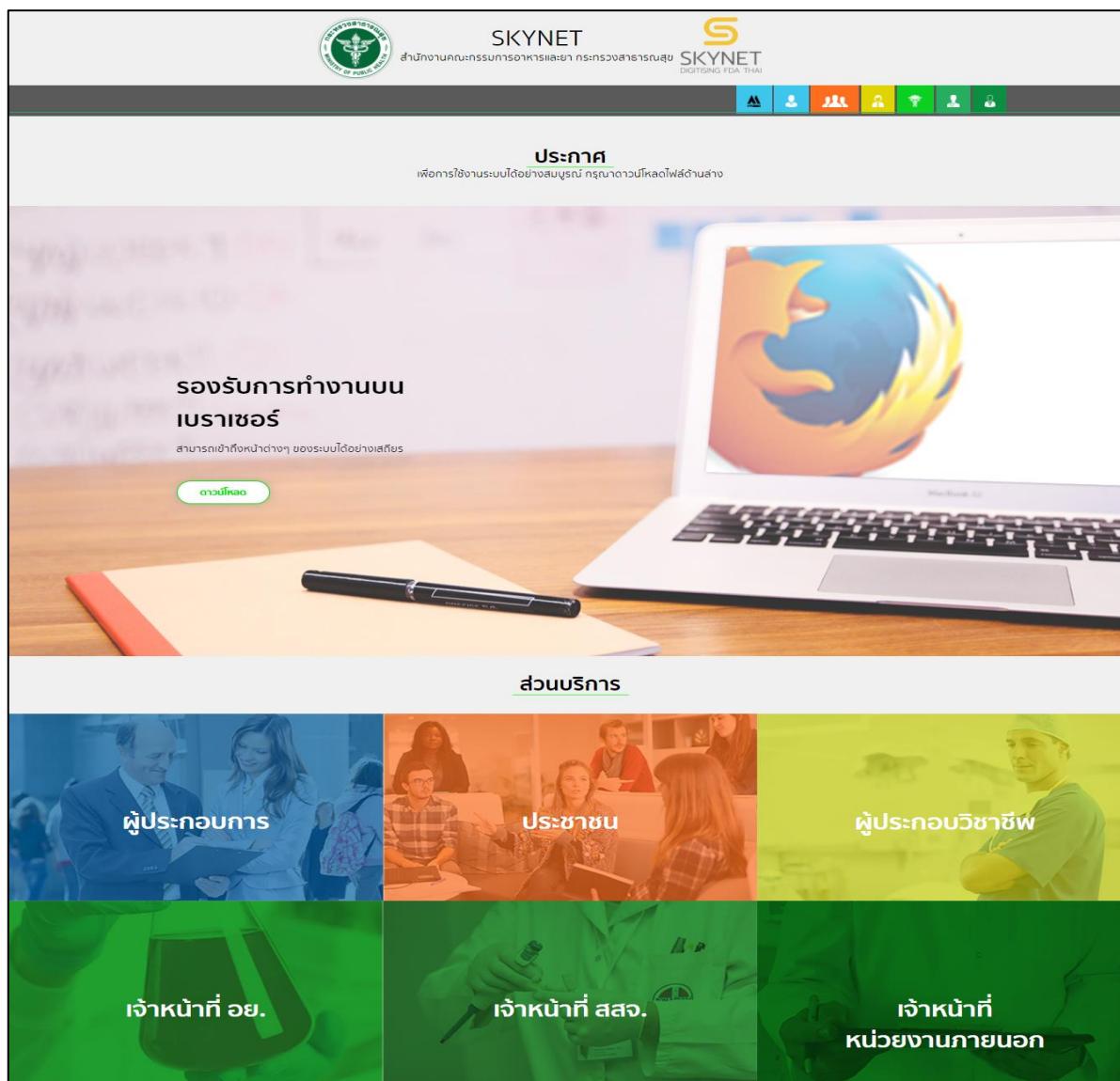
1 การขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ

1.1 ข้อกำหนดการเข้าใช้งานระบบ

1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบงานของแต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่าหนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ)

1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL <http://privus.fda.moph.go.th/>



ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



2 ระบบจัดการคำขอปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับ Focal Point กองเครื่องมือแพทย์

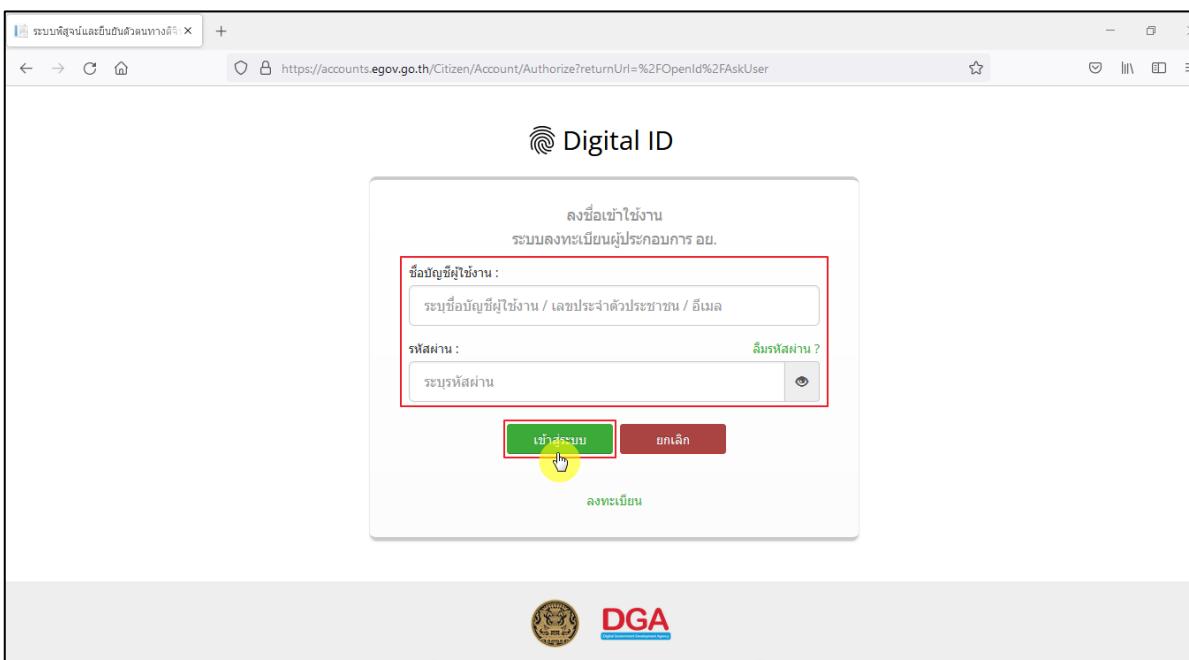
2.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service

เจ้าหน้าที่ อย. เข้าไปที่ “URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “เจ้าหน้าที่ อย.”



ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จากการสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาธุรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

คลิกเลือกเมนูสีทึบ “E-Consult (Focal Point)”



ภาพที่ 4 หน้าจอเมนูสีทึบ E-Consult (Focal Point)
Dashboard แสดงรายการคำขอทั้งหมด

รายการ	ชื่อรายการ	ประเภทรายการ	จำนวนรายการ	สถานะ
A0500206	ยกลิขิตตรวจสอบ	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
A0500220	ห้องปฏิบัติยา	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
A0500288	เช็คผลตรวจยาเสพติด	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
A0500179	เช็คผลตรวจยาเสพติด	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
A0500273	ทดสอบ COVID-19	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
A0500208	TEST1	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
A0500240	test	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
A0500288	Antigen Test	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ

รายการ	ชื่อรายการ	ประเภทรายการ	จำนวนรายการ	สถานะ
B0500328	ห้อง	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500324	ยา	ตรวจสอบแบบดูแล	2 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500320	ยาและอุปกรณ์	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500317	ยา	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500311	highrisk	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500308	เช็คผลตรวจยาเสพติด	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500295	www	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500294	www	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500293	ยาฯ	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500291	ยาฯ	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ

รายการ	ชื่อรายการ	ประเภทรายการ	จำนวนรายการ	สถานะ
B0500277	ยกลิขิต	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ
B0500258	equipment	ตรวจสอบแบบดูแล	5 รายการ ล่าสุด	ดำเนินการ

ภาพที่ 5 แสดงรายการคำขอทั้งหมด



คลิกดูรายละเอียด สถานะ “กำลังตรวจสอบ”

เลขที่คำขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ
A6500462	หน้ากากอนามัยทางการแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 ทดสอบ จำกัด	20 ต.ค. 2565 13:56	กำลังตรวจสอบ
A6500446	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 ทดสอบ จำกัด	5 ต.ค. 2565 16:13	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500445	fffff	เครื่องมือแพทย์	5 ทดสอบ จำกัด	4 ต.ค. 2565 13:25	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500444	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 ทดสอบ จำกัด	3 ต.ค. 2565 15:46	รอบผู้ประกอบการแจ้ง

ภาพที่ 6 ดูรายละเอียด

หน้ารายละเอียดคำขอ

แบบฟอร์มที่ยื่น : A6500369

รอเข้ามายื่นที่ตรวจสอบ อุปภัทิวัทพิจารณา ดำเนินการเสร็จสิ้น หมดเวลา

ผลิตภัณฑ์ **หน้ากากอนามัยทางการแพทย์**

เลขที่รับ : A6500369 Type B

วันที่ยื่นคำขอ : 29 สิงหาคม 2565 10:59
สถานะ : กำลังตรวจสอบ

ประเภทผลิตภัณฑ์ : เครื่องมือแพทย์ ผลิตภัณฑ์ที่ต้องระวังตามบัญชีผลิตภัณฑ์ : ผลิตภัณฑ์

ขอบเขตพิจารณา : สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา [จังหวัด: กรุงเทพมหานคร]

ผู้ยื่นคำขอ
ชื่อผู้ก่อตั้งผู้ประกอบการที่ยื่นคำขอ : 5 ทดสอบ จำกัด
ที่อยู่: นางสาวนนทวรรณ วงศ์ ถนน: 082566816p@gmail.com หมายเลขโทรศัพท์: 0639587925

ประเด็นที่ขอรับคำปรึกษา
ประเด็นที่ 1 กระบวนการอนุญาตให้ใช้ยา

รีบดู

เอกสารแนบทั้งหมด
ผลิตภัณฑ์และตราบล้อ
แบบฟอร์มที่ยื่นที่ 1
เอกสารที่ยื่นมา.pdf

เอกสารที่จดหมาย.pdf

ผลการตรวจสอบคำขอ

รับคำขอ ส่งถึงกลุ่มผู้ดูแลระบบ

การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

ผู้ตรวจสอบ จัดการ ออกใบอนุญาต อนุมัติ ไม่วิธีการ

ปฎิวัติการต่อไป

ข้อความผู้ที่ยื่น
ชื่อผู้ที่ยื่น
บัญชีเงินฝากใน (0)

แบบฟอร์มต่อต้าน
แบบฟอร์มต่อต้าน

แบบไฟล์เอกสาร
อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วิดีโอ (MP4, AVI) นามบัตรภาพ (JPG) ไฟล์ข้อมูลไฟล์ ไม่เกิน 50 MB
+ แนบไฟล์แนบ

ขอรับอนุญาตใหม่ ส่งคำขอ ดำเนินการเสร็จสิ้น

Close 29/08/2022 11:02:21

ภาพที่ 7 หน้ารายละเอียดคำขอ



2.2 กรณีส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ

คลิกปุ่ม “ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ”

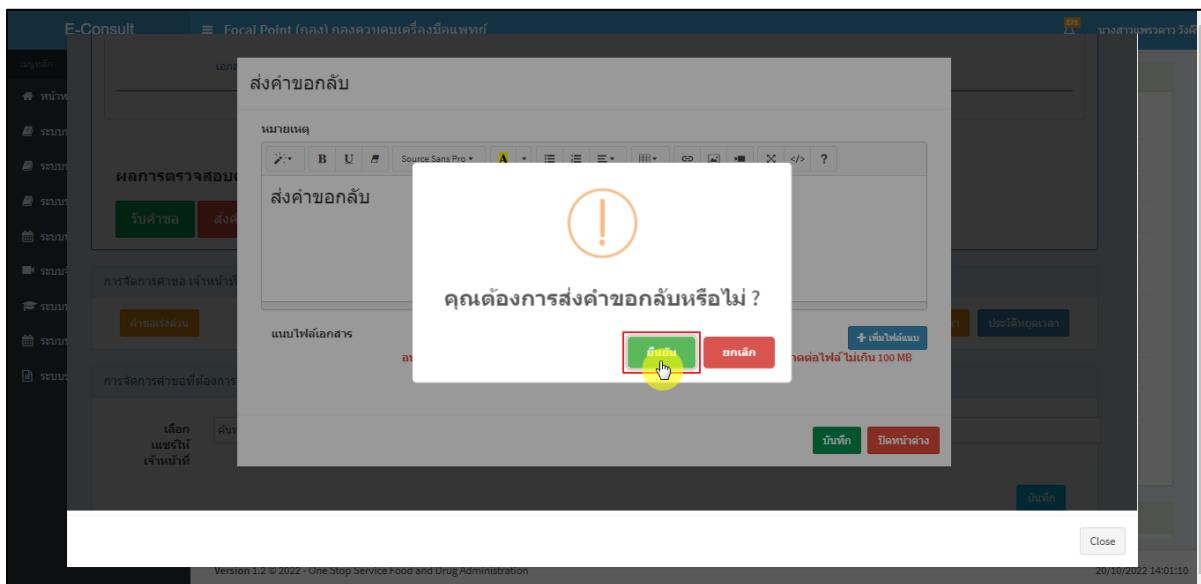
The screenshot shows the E-Consult interface. In the center, there is a red rectangular box containing two buttons: 'รับคำขอ' (Receive Request) in green and 'ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ' (Send to Admin) in red. A yellow circle with a cursor icon is positioned over the red button. Below this, there are sections for 'การจัดการค่าขอ เจ้าหน้าที่' (Manage Requester Information) and 'การจัดการค่าขอที่ต้องการแก้ไข' (Manage Request for Correction). At the bottom left, it says 'Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration' and at the bottom right '20/10/2022 14:01:10'.

ภาพที่ 8 กรณีส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ
ระบุหมายเหตุ แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”

The screenshot shows the E-Consult interface with a large red rectangle highlighting a comment input field. Below it is a file upload section with a 'แนบไฟล์เอกสาร' (Upload Document) button and a note about file size. At the bottom right is a green 'บันทึก' (Save) button with a yellow circle and cursor icon. The interface includes sections for 'การจัดการค่าขอ' (Manage Request), 'การจัดการค่าขอที่ต้องการแก้ไข' (Manage Request for Correction), and 'การจัดการค่าขอที่ได้ออกการแจ้ง' (Manage Request for Correction). The bottom status bar shows 'Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration' and the date '20/10/2022 14:01:10'.

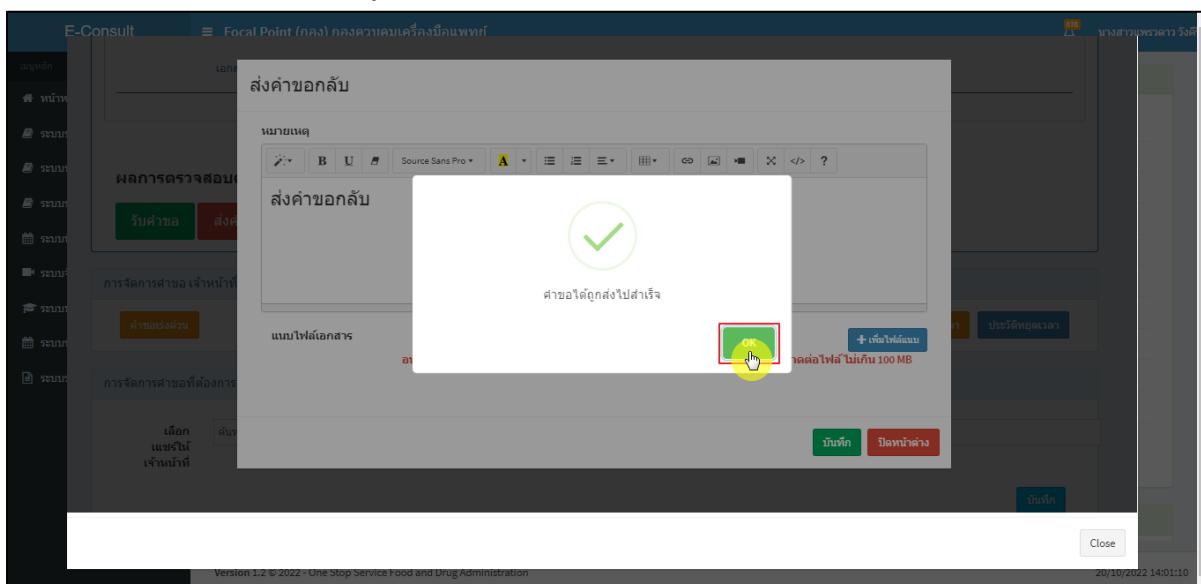
ภาพที่ 9 ระบุหมายเหตุ

แสดง Pop up คุณต้องการบันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 10 บันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอ

แสดง Pop up คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 11 คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ

หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา รายการที่ถูกส่งคำขอไปยังผู้ดูแลระบบ รายการคำขอจะหายไป

รายการคำขอรับคำปรึกษา 10 รายการ ล่าสุด						
เลขที่คำขอ	ชื่อผู้เดินทาง	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้รับคำขอ	วันที่รับคำขอ	สถานะ	
A6500446	ผู้เดินทางโดยเครื่องบิน	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสูบ จ.ก.	5 ต.ค. 2565 16:13	อยู่ระหว่างพักร้อน	
A6500445	ผู้เดินทางโดยเครื่องบิน	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสูบ จ.ก.	4 ต.ค. 2565 13:25	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
A6500444	ผู้เดินทางโดยเครื่องบิน	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสูบ จ.ก.	3 ต.ค. 2565 15:46	รอบคุ้มครองการเชิง	
A6500428 *	ผู้เดินทางโดยเครื่องบิน	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสูบ จ.ก.	11 ก.พ. 2565 12:56	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

ภาพที่ 12 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา



2.3 กรณีรับคำขอ

คลิกปุ่ม “รับคำขอ”

The screenshot shows the E-Consult application interface. At the top, there is a navigation bar with various icons and a search bar labeled "เอกสารด่วน.pdf". Below the navigation bar, there is a section titled "ผลการตรวจสอบคำขอ" (Checklist) with two buttons: "รับคำขอ" (Receive Request) and "ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ" (Send back to system administrator). A yellow circle highlights the "รับคำขอ" button. Below this section, there are two tabs: "การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่" (Manage requests from staff) and "การจัดการคำขอที่ต้องการแข็ง" (Manage hard-coded requests). The "การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่" tab is selected. On the right side of the screen, there are several buttons: "นัดหมาย" (Schedule), "ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ" (Send back to system administrator), "หยุดเวลา" (Stop time), and "ประวัติหยุดเวลา" (History of stopping time). At the bottom of the screen, there is a footer with the text "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date "20/10/2022 15:05:47".

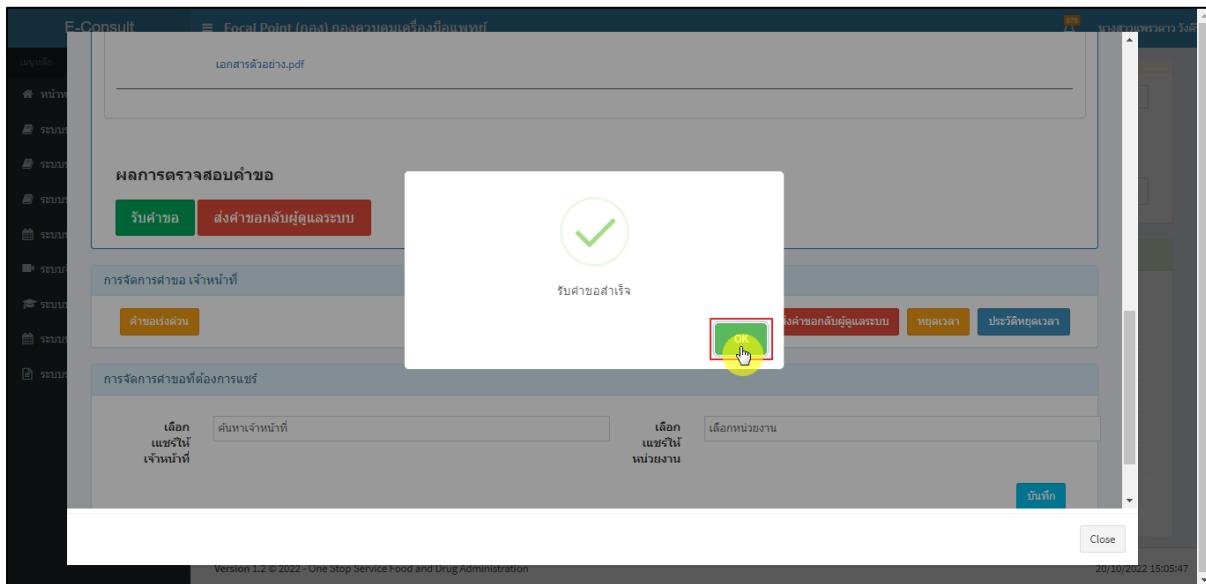
ภาพที่ 13 กรณีรับคำขอ

แสดง Pop up คุณต้องการรับคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the E-Consult application interface with a confirmation pop-up window in the center. The pop-up has a yellow exclamation mark icon and the text "คุณต้องการรับคำขอหรือไม่?" (Do you want to receive the request?). There are two buttons at the bottom: "ยืนยัน" (Confirm) in green and "ยกเลิก" (Cancel) in red. A yellow circle highlights the "ยืนยัน" button. In the background, the application interface is visible, showing the same checklist and management tabs as in the previous screenshot.

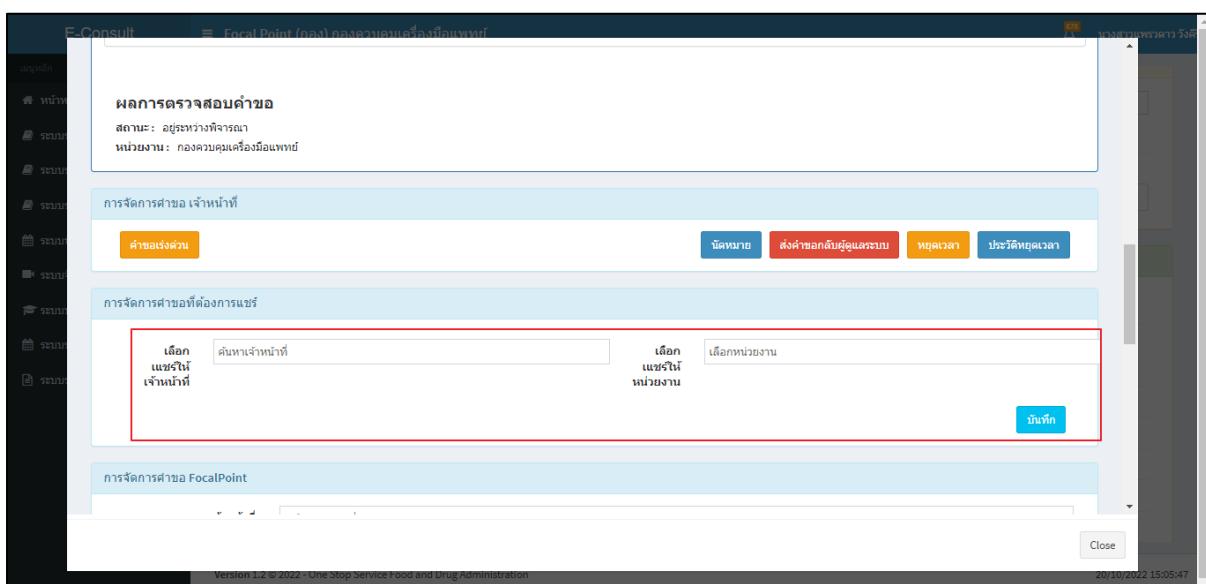
ภาพที่ 14 รับคำขอ

แสดง Pop up รับคำขอสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 15 รับคำขอสำเร็จ

หน้าจอแสดงการจัดการคำขอที่ต้องการเช็ครายละเอียด



ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอที่ต้องการเช็ครายละเอียด



เลือกเชิญให้เจ้าหน้าที่ ทำการค้นหาชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการเชิญ

ผลการตรวจสอบค่าขอ
สถานะ: อนุญาตใช้งาน
หน่วยงาน: กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

การจัดการผู้ใช้งาน เจ้าหน้าที่

การจัดการผู้ขอที่ต้องการเชิญ

การจัดการผู้ขอ FocalPoint

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 17 เลือกเชิญให้เจ้าหน้าที่

เลือกเชิญให้หน่วยงาน ทำการเลือกหน่วยงานที่ต้องการเชิญ

การจัดการผู้ขอ [เจ้าหน้าที่]

การจัดการผู้ขอที่ต้องการเชิญ

การจัดการผู้ขอ FocalPoint

เลือกหน่วยงาน

กองยา

กองอาหาร

ก่อสร้างควบคุมวัสดุอันตราย

กองควบคุมวัสดุอุปกรณ์

ก่อสร้างควบคุมเครื่องจักรงาน

กองควบคุมอาหารและยา

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 18 เลือกเชิญให้หน่วยงาน

คลิกปุ่ม “บันทึก”

E-Consult Focal Point (ฟ็อกซ์) จดหมายความเรื่องเชิงแพทย์

การจัดการสำคัญ เจ้าหน้าที่

ดำเนินการปัจจุบัน

นัดหมาย สร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายเหตุ ประวัติพยาบาล

การจัดการสำคัญที่ต้องการ修改

เลือก เมฆรูปไฟ เจ้าหน้าที่ *

เลือก เมฆรูปไฟ หน่วยงาน *

บันทึก

การจัดการสำคัญ FocalPoint

มองเจ้าหน้าที่ เลือกเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 19 บันทึก

แสดง Pop up คุณต้องการแชร์คำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

E-Consult Focal Point (ฟ็อกซ์) จดหมายความเรื่องเชิงแพทย์

การจัดการสำคัญ เจ้าหน้าที่

ดำเนินการปัจจุบัน

นัดหมาย สร้างเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายเหตุ ประวัติพยาบาล

การจัดการสำคัญที่ต้องการ修改

เลือก เมฆรูปไฟ เจ้าหน้าที่ *

เลือก เมฆรูปไฟ หน่วยงาน *

บันทึก

การจัดการสำคัญ FocalPoint

มองเจ้าหน้าที่ เลือกเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ

!

คุณต้องการแชร์คำขอหรือไม่?

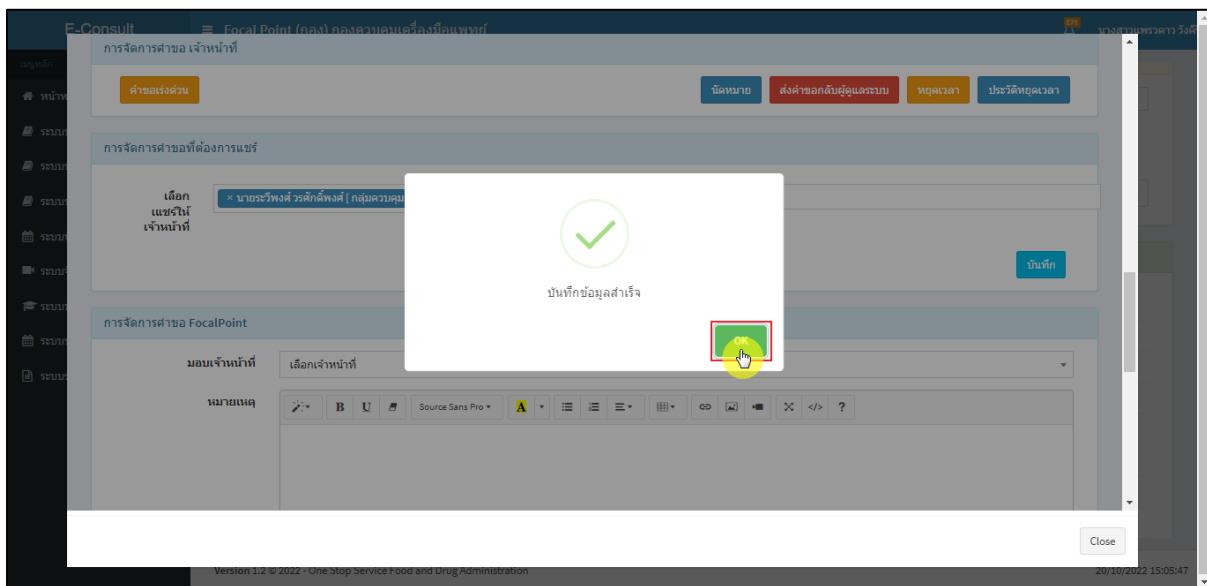
ยืนยัน ยกเลิก

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

20/10/2022 15:05:47

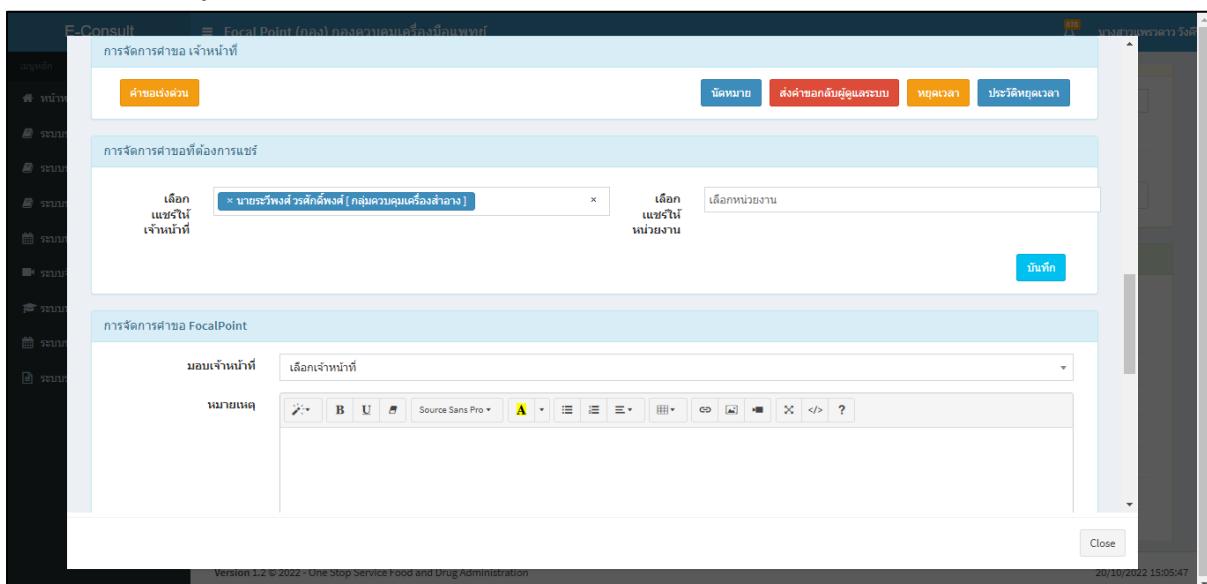
ภาพที่ 20 ยืนยันแชร์คำขอ

แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 21 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

คำขอจะถูกแชร์ไปให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เลือก



ภาพที่ 22 คำขอจะถูกแชร์ไปให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เลือก

หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ Focal Point

E-Consult แม่ข่าย Focal Point (มาตรา ๓๐) กองความปลอดภัยเชิงข้อมูล
เขียนหนังสือ

แม่ข่าย
หน่วยงาน

บันทึก

การจัดการคำขอ FocalPoint

มอบเจ้าหน้าที่ เลือกเจ้าหน้าที่

นามาหยศุ

บันทึก

ประวัติการส่งต่อ

Close

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 23 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ Focal Point

เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่

E-Consult แม่ข่าย Focal Point (มาตรา ๓๐) กองความปลอดภัยเชิงข้อมูล
เขียนหนังสือ

แม่ข่าย
หน่วยงาน

บันทึก

การจัดการคำขอ FocalPoint

มอบเจ้าหน้าที่ เลือกเจ้าหน้าที่

นามาหยศุ

เลือกเจ้าหน้าที่

นายธนาถวัช ชรบกกลาง
นายเดช วิชยานานห์
นางสาวกิตตินา ลากุล
นางสาวแพรวรัว วงศ์ธี
นางสาวธีรธ จงอยุกกลาง

บันทึก

ประวัติการส่งต่อ

Close

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 24 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่

แสดงความเชี่ยวชาญและภาระงานเจ้าหน้าที่ ระบุหมายเหตุ จำนวนคลิกปุ่ม “บันทึก”

การจัดการค่าของ FocalPoint

มอบเจ้าหน้าที่ นางสาวพรดาว วงศิริ

หมายเหตุ

ความเชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์ ความเชี่ยวชาญ ระดับเริ่มต้น 1

การรายงานเจ้าหน้าที่

เลขที่เอกสาร	ชื่อผู้ดูแลเอกสาร	สถานะ
A6500095	อาจารย์	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500096	อาจารย์	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500098	อาจารย์	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500102	อาจารย์	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500103	อาจารย์	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500105	อาจารย์	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500113	ศัลยแพทย์เฉพาะ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500129	สิ่งสกัด	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500131	สิ่งสกัด	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500135	อาจารย์สั่นเขี้ยว	ดำเนินการเสร็จสิ้น

Showing 1 to 10 of 113 entries

สถานะ	จำนวนรายการ
มอบเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	0
ดำเนินการตรวจสอบ	0
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ	11
อนุญาตประกอบการค้าชั่วคราว	1
ดำเนินการเสร็จสิ้น	100
ทดลอง	0
ยกเลิกคำขอ	1

Previous 1 2 3 4 5 ... 12 Next

ภาพที่ 25 ระบุหมายเหตุ

แสดง Pop up คุณต้องการมอบหมายคำขอให้เจ้าหน้าที่หรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

E-Consult

เมธอดิส Focal Point (งบประมาณและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง)

มอบเจ้าหน้าที่ บันทึก

การจัดการค่าของ FocalPoint

มอบเจ้าหน้าที่ นางสาวพรดาว วงศิริ

หมายเหตุ

ส่งมอบเจ้าหน้าที่

!

คุณต้องการมอบหมายคำขอให้เจ้าหน้าที่หรือไม่?

ยืนยัน ยกเลิก

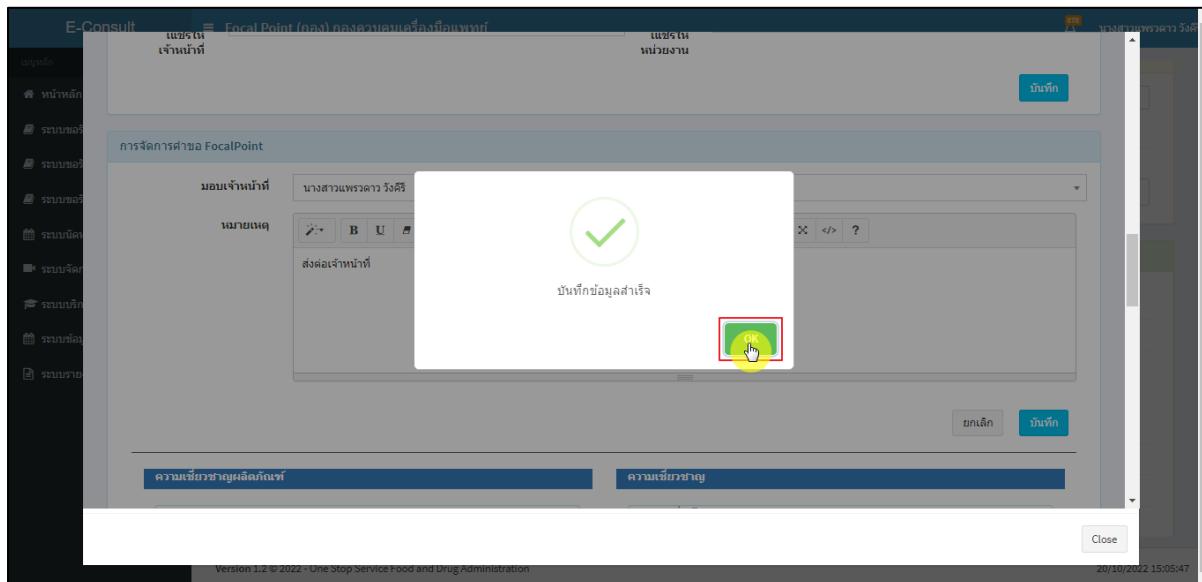
ความเชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์ ความเชี่ยวชาญ บันทึก Close

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration 20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 26 บันทึกข้อมูล

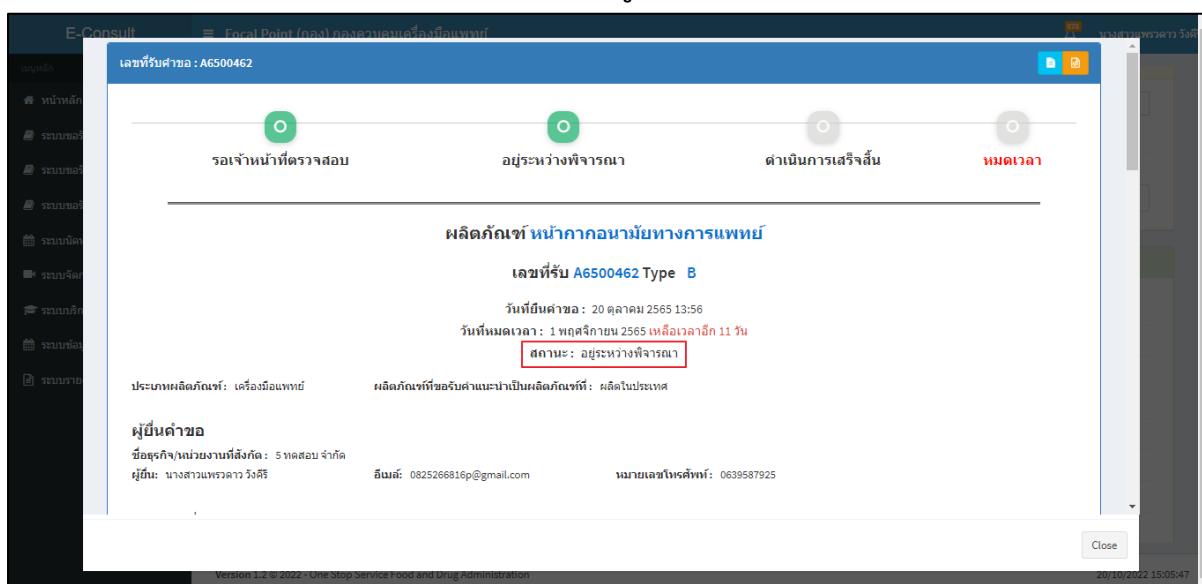


แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 27 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

หน้าแสดงรายละเอียดคำขอ สถานะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา”



ภาพที่ 28 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา



แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ

E-Consult Focal Point (นาย) กอบกาญจน์ เชื่อมพันธุ์
ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration, Thailand

ผลการตรวจสอบค่าขอ
สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา
หน่วยงาน: กองควบคุมและเรื่องมีผลแพทย์
รับผิดชอบ: นางสาวเพชราภรณ์ วงศ์สิริ

การรับการค่าขอ เจ้าหน้าที่
ดูรายละเอียด | นัดหมาย | ส่งค่าขอคืนผู้อุทธรณ์ | หยุดเวลา | ประวัติผู้ดูแล

การรับการค่าขอที่ต้องการแก้ไข
ดูรายละเอียด | เลือกแม่ริปเปอร์ | เลือกหน่วยงาน | บันทึก

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration
20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 29 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ดูประวัติการส่งต่อ คลิกที่ปุ่ม

E-Consult Focal Point (นาย) กอบกาญจน์ เชื่อมพันธุ์
ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration, Thailand

การรับการค่าขอ เจ้าหน้าที่
ดูรายละเอียด | นัดหมาย | ส่งค่าขอคืนผู้อุทธรณ์ | หยุดเวลา | ประวัติผู้ดูแล

การรับการค่าขอที่ต้องการแก้ไข
ดูรายละเอียด | เลือกแม่ริปเปอร์ | เลือกหน่วยงาน | บันทึก

ประวัติการส่งต่อ
ดูความสนใจ

ข้อมูลเสนอ
ข้อความเสนอ | บันทึกภายใน (0)

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration
20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 30 ดูประวัติการส่งต่อ



แสดงประวัติการส่งต่อ

The screenshot shows a list of transferred tickets in the E-Consult system. The first ticket is highlighted with a red box:

ผู้รับการส่งต่อ[▼]

ผู้รับการส่งต่อ [นางสาวแพวรดา วงศ์รุ่ง] 20 ตุลาคม 2565 13:56 -> กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

ส่งกลับ

กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ [นางสาวแพวรดา วงศ์รุ่ง] 20 ตุลาคม 2565 14:06 -> ผู้รับการส่งต่อ

ส่งคืนกลับ

ผู้รับการส่งต่อ [นางสาวแพวรดา วงศ์รุ่ง] 20 ตุลาคม 2565 14:07 -> กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

ส่งกลับ

กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ [นางสาวแพวรดา วงศ์รุ่ง] 20 ตุลาคม 2565 15:16 -> กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ [นางสาวแพวรดา วงศ์รุ่ง]

ส่งกลับเจ้าหน้าที่

Close Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration 20/10/2022 15:05:47

ภาพที่ 31 แสดงประวัติการส่งต่อ

การบันทึกภายใน เป็นการบันทึกข้อความสนทนาระหว่างเจ้าหน้าที่ซึ่งผู้ประกอบการจะไม่สามารถเห็นข้อความนี้ได้ ให้ทำการคลิกเลือก “บันทึกภายใน”

The screenshot shows the internal note input interface in the E-Consult system. A yellow circle highlights the "บันทึกภายใน (0)" button.

บันทึกภายใน (0)

ข้อความสนทนา

หมายเลขอีเมล PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วีดีโอ (MP4, AVI) แนบไฟล์มากกว่า 1 ไฟล์/ข้อความต้องไม่เกิน 50 MB + เพิ่มไฟล์แนบ

ข้อความอีเมล ส่งต่อ ดำเนินการเสร็จสิ้น

Close https://econsult.fda.moph.go.th/EConsult-Demo-Staff/Consultation/TicketView?Ti... 29/08/2022 11:06:22

ภาพที่ 32 บันทึกภายใน



ระบบข้อความสนทนาที่ต้องการพูดคุยระหว่างเจ้าหน้าที่ จากนั้นคลิกปุ่ม “ส่งคำตอบ”

The screenshot shows a web-based consultation platform. On the left is a sidebar with navigation links. The main area has a title bar "ประวัติการส่งตอบ" (History of Responses) and a sub-section "ข้อความสนทนา" (Message Conversation). Below this is a text input field with a toolbar above it. At the bottom of the input field, there is a note about file types and size limits. A large red rectangle highlights the text input area. In the bottom right corner of the main window, there are three buttons: "ขอรบกวนเพิ่มเติม" (Ask for more information), "ส่งคำตอบ" (Send response), and "ดำเนินการสร้างรับ" (Proceed to create a receipt). The "ส่งคำตอบ" button is highlighted with a yellow circle and a cursor arrow pointing to it. The status bar at the bottom shows the URL "https://econsult.fda.moph.go.th/EConsult-Demo-Staff/Consultation/TicketView?Ti..." and the date "29/08/2022 11:06:22".

ภาพที่ 33 ระบบข้อความสนทนา

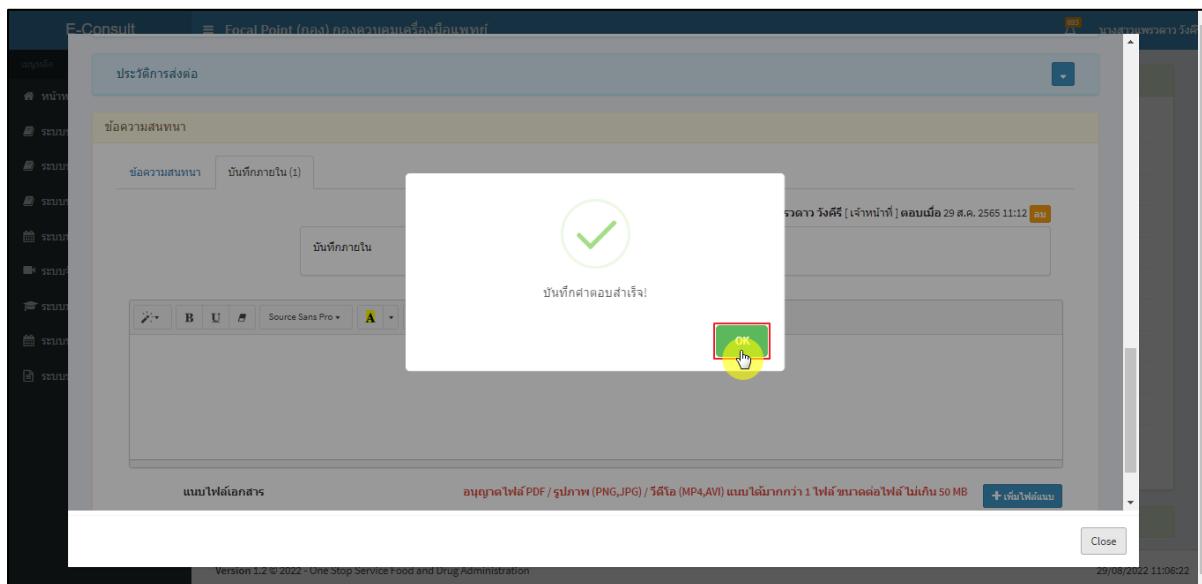
แสดง Pop up คุณต้องการบันทึกคำตอบหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

This screenshot shows the same application interface as the previous one, but with a modal dialog box overlaid. The dialog contains a large orange exclamation mark icon and the text "คุณต้องการ \"ส่งคำตอบ\" หรือไม่?". Below the text are two buttons: a green "نعم" (Yes) button and a red "ยกเลิก" (Cancel) button. A yellow circle highlights the "نعم" button, and a cursor arrow points to it. The rest of the application interface is dimmed behind the dialog. The status bar at the bottom shows the URL "https://econsult.fda.moph.go.th/EConsult-Demo-Staff/Consultation/TicketView?Ti..." and the date "29/08/2022 11:06:22".

ภาพที่ 34 บันทึกคำตอบ

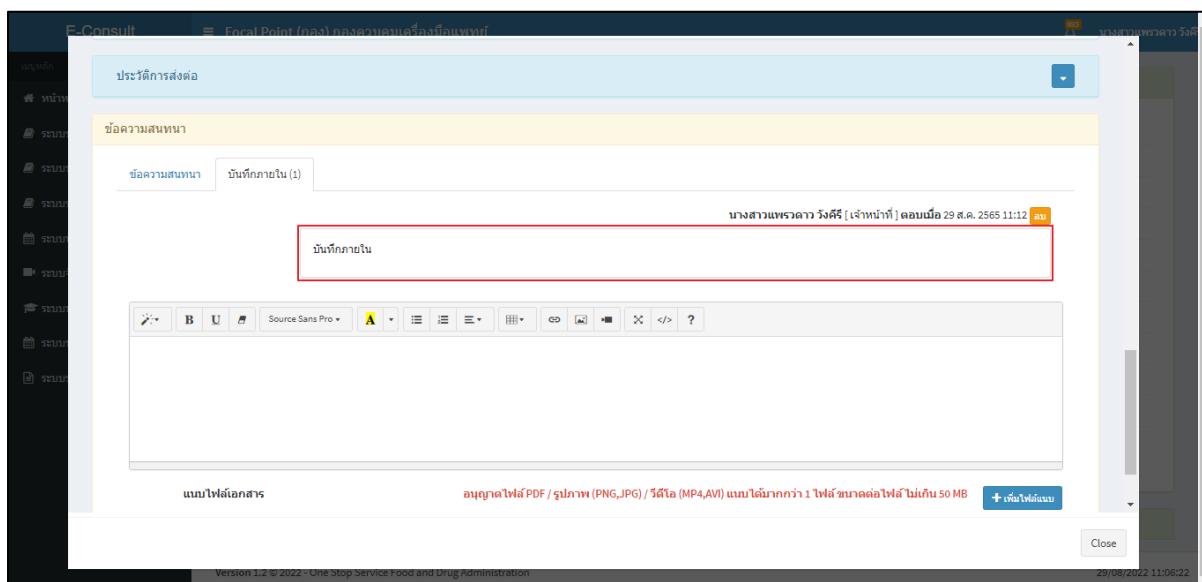


แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



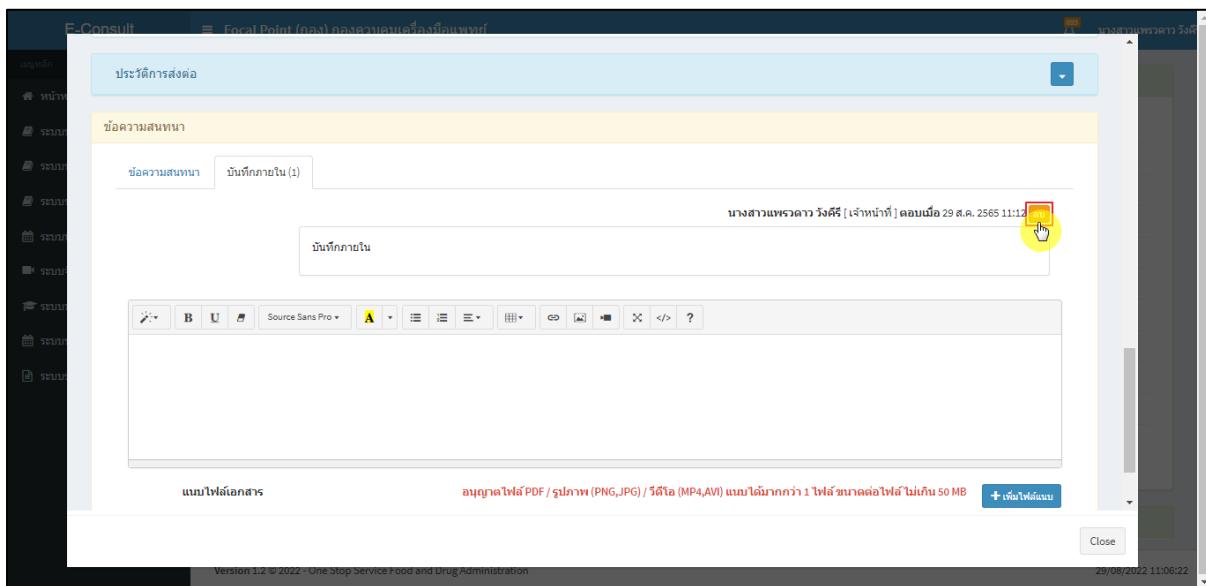
ภาพที่ 35 บันทึกคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความสนทนา

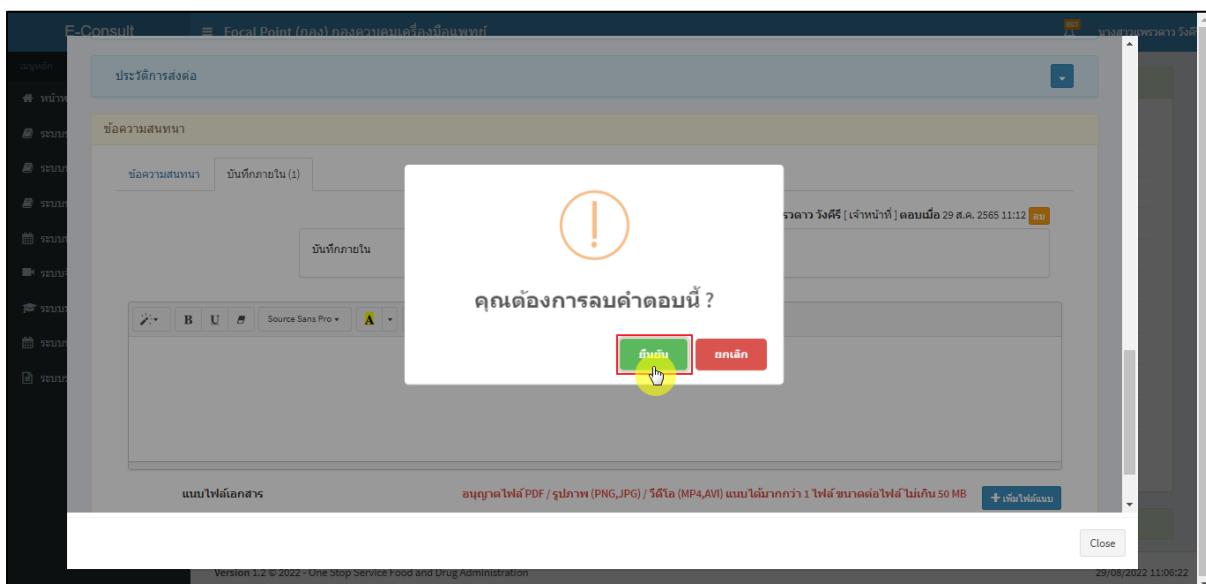


ภาพที่ 36 แสดงข้อความสนทนา

กรณีต้องการลบข้อความสนใจ คลิกที่ปุ่ม “ลบ”

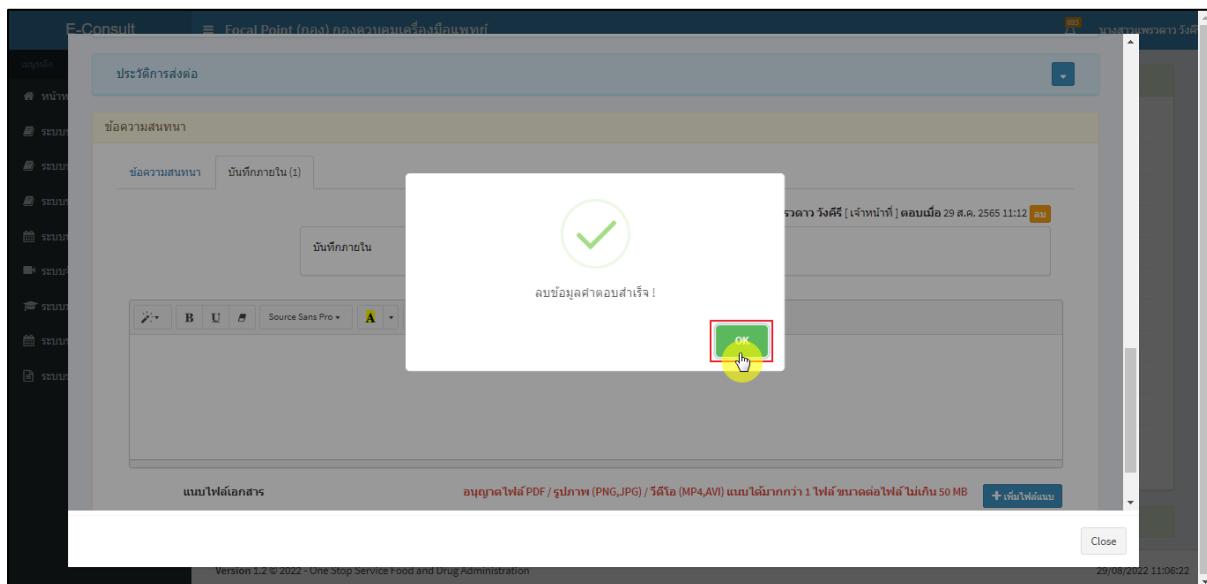


ภาพที่ 37 กรณีต้องการลบข้อความสนใจ แสดง Pop up คุณต้องการลบคำตอบนี้? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



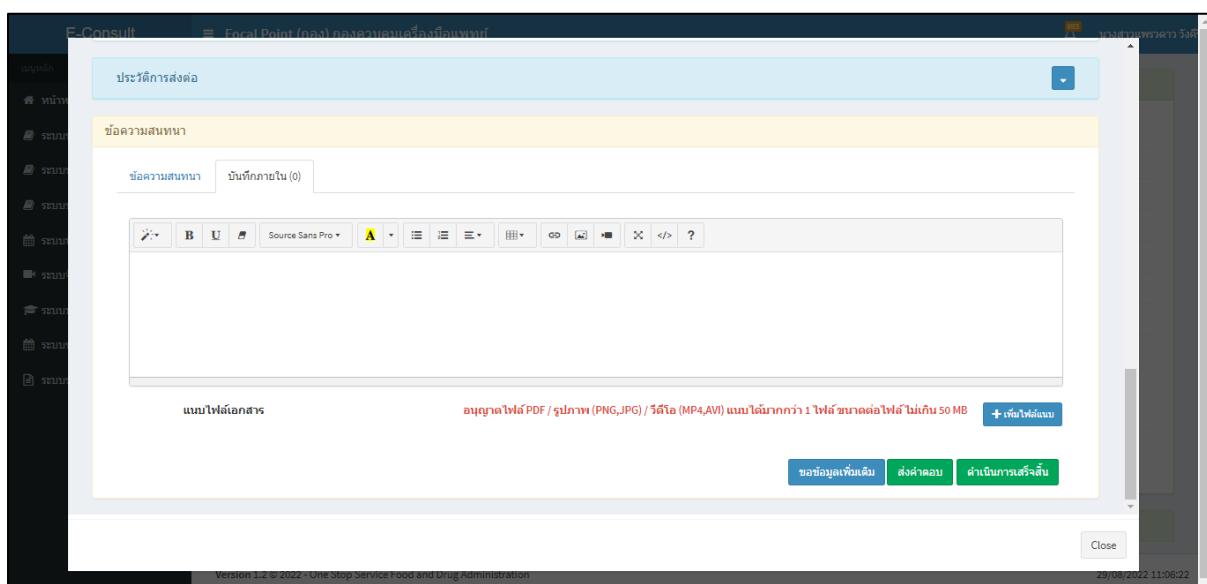
ภาพที่ 38 บันทึกลบคำตอบ

แสดง Pop up ลบข้อมูลคำตوبสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 39 ลบข้อมูลคำตوبสำเร็จ

ข้อความสนทนาระบบทดลอง



ภาพที่ 40 ข้อความสนทนาที่ลบจะหายไป



2.4 กรณีเจ้าหน้าที่กองขออนุมัติขอข้อมูลซึ่งเพิ่มเติม

ดูที่สถานะ “อยู่ระหว่างพิจารณา” แสดงสัญลักษณ์ กดดูข้อมูล

เลขที่ค่าขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ
A6500462	หน้ากากอนามัยการแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 หล่อน จำกัด	20 ต.ค. 2565 13:56	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500446	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 หล่อน จำกัด	5 ต.ค. 2565 16:13	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500445	ffff	เครื่องมือแพทย์	5 หล่อน จำกัด	4 ต.ค. 2565 13:25	ดำเนินการเสร็จแล้ว
A6500444	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 หล่อน จำกัด	3 ต.ค. 2565 15:46	รอผู้ประกอบการเข้าแจ้ง

ภาพที่ 41 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา

มาที่ข้อความสนทนา จะแสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขอข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดำเนินการเลือก “อนุมัติ (ขอคำชี้แจง) / ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”

ข้อความสนทนา

บันทึกภาษาไทย (0)

นางสาวนพรัตน์ วงศ์ [เจ้าหน้าที่ (กองควบคุมเครื่องมือแพทย์)] คอมเม้นท์ 20 ต.ค. 2565 15:22 อนุมัติ (ขอคำชี้แจง) ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)

ข้อความที่มีเดิม

แบบไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วีดีโอ (MP4, AVI) แผนกไม่มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 100 MB + เพิ่มไฟล์แนบ

ขอข้อมูลเพิ่มเติม ส่งคำขอ ดำเนินการเสร็จแล้ว

ภาพที่ 42 แสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขอข้อมูลเพิ่มเติม



กรณีเลือกเป็น “ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”

The screenshot shows the E-Consult application interface. In the center, there is a text area with a yellow border and a red button labeled "ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)" (Not Approved (Ask for Clarification)). A yellow circle highlights this button. Below the text area is a toolbar with various text formatting options. At the bottom, there are three buttons: "ขออนุมัติเพิ่มเติม" (Request Approval), "ส่งถ้าตอบ" (Send if Answered), and "ดำเนินการสร้างรับ" (Proceed to Create Response). The status bar at the bottom indicates "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration".

ภาพที่ 43 กรณีเลือกเป็นไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)

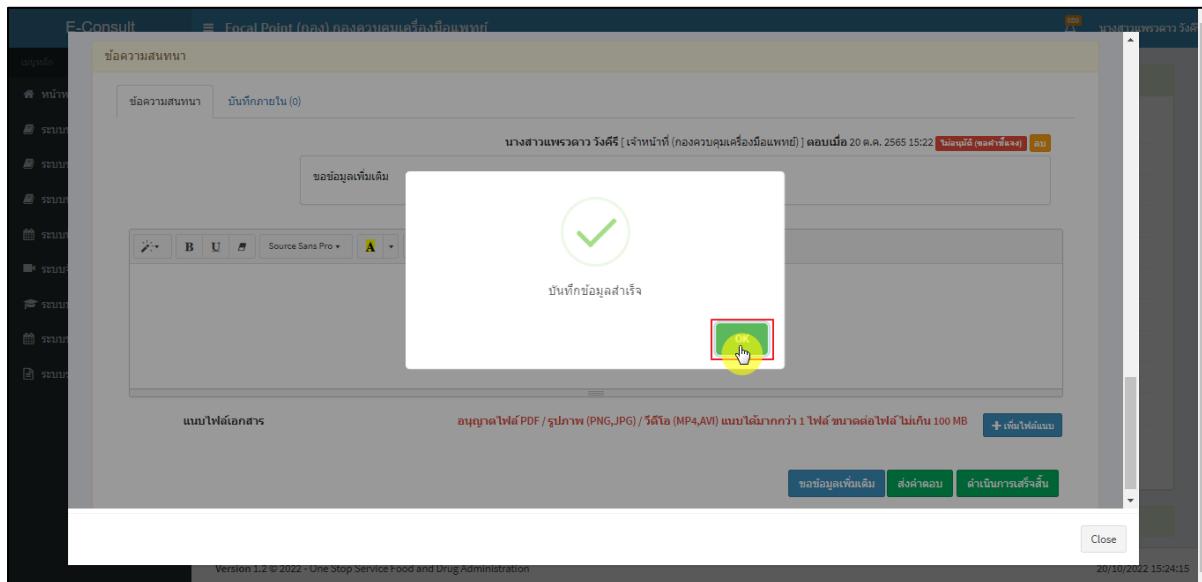
แสดง Pop up ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the E-Consult application interface with a confirmation dialog box in the center. The dialog box contains a large orange exclamation mark icon, the text "ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง?", and two buttons: "ยืนยัน" (Confirm) in a green box and "ยกเลิก" (Cancel) in a red box. A yellow circle highlights the "ยืนยัน" button. The background of the application shows the same layout as the previous screenshot, including the toolbar and status bar.

ภาพที่ 44 ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง

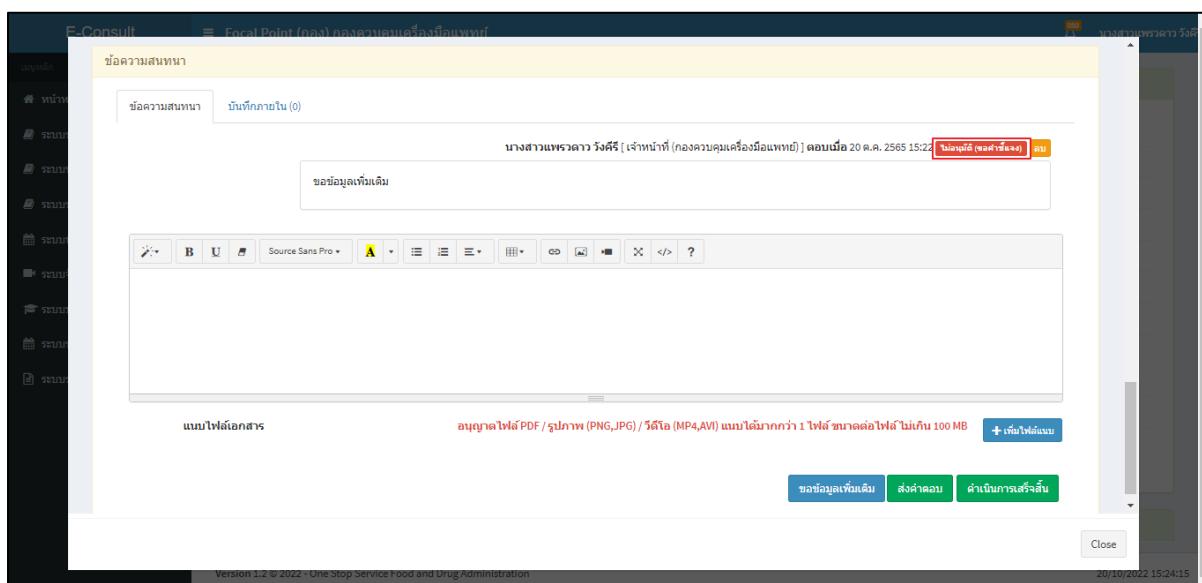


แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



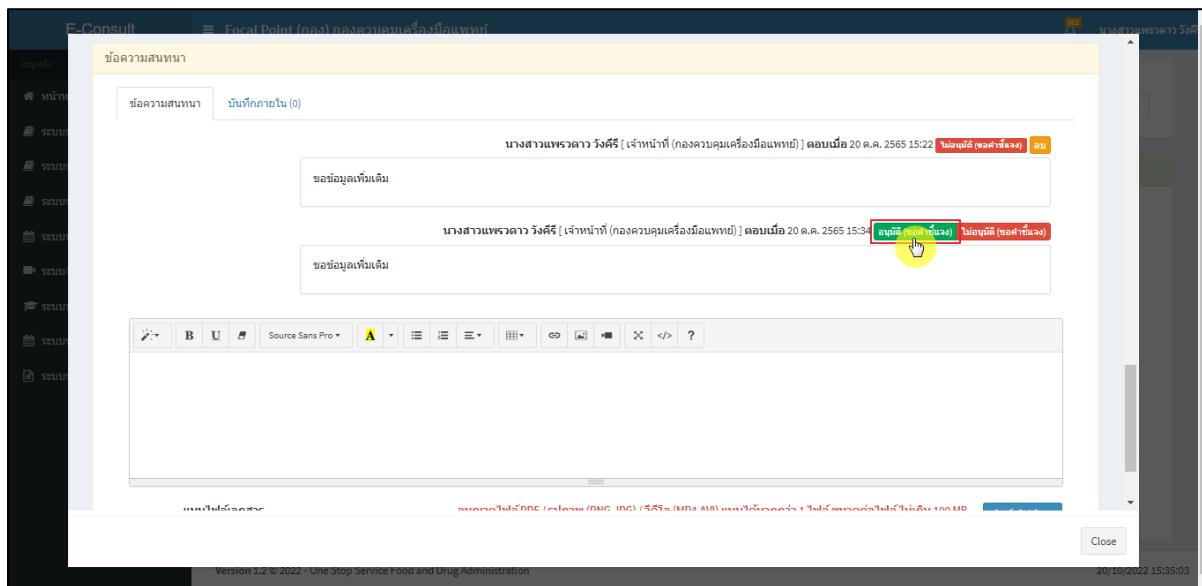
ภาพที่ 45 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

แสดงสถานะเป็น “ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”



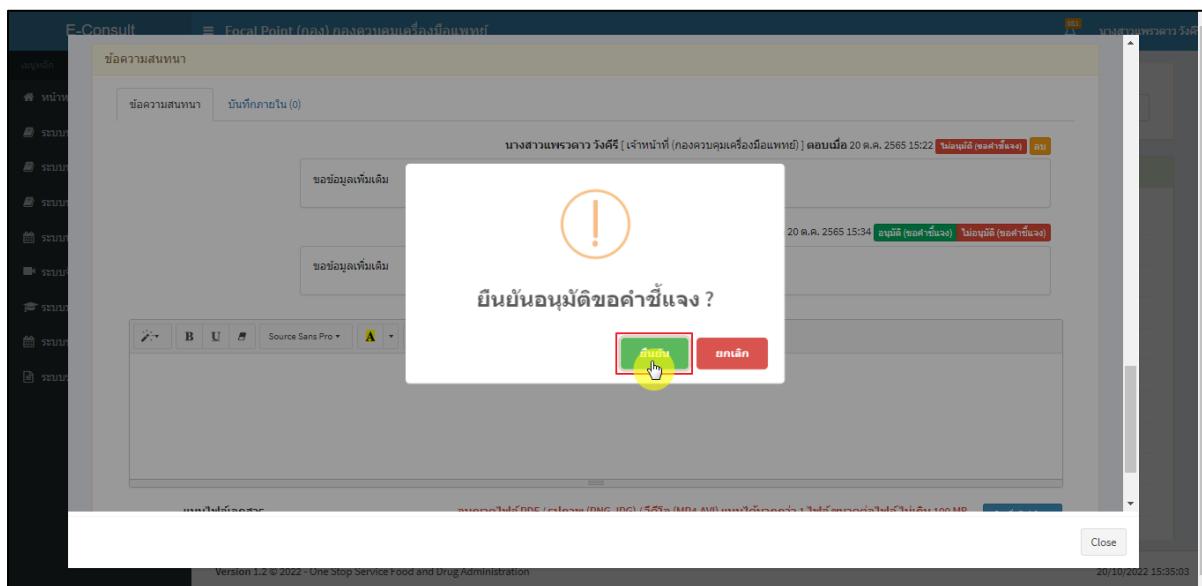
ภาพที่ 46 แสดงสถานะเป็นไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)

กรณีเลือกเป็น “อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”



ภาพที่ 47 กรณีเลือกเป็นอนุมัติ (ขอคำชี้แจง)

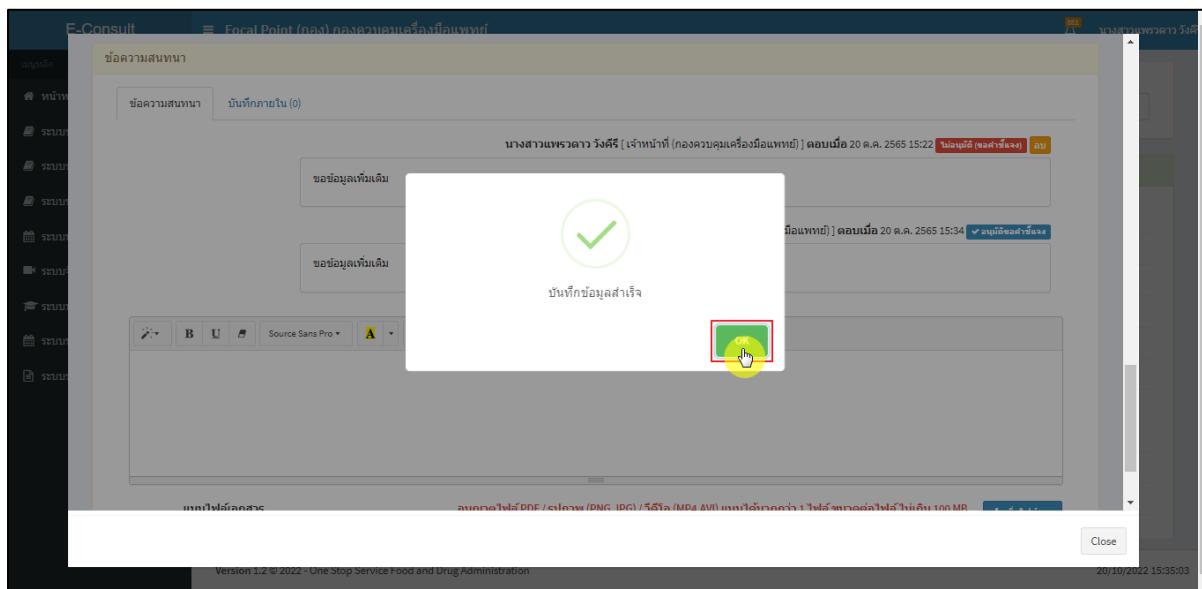
แสดง Pop up ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 48 ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง

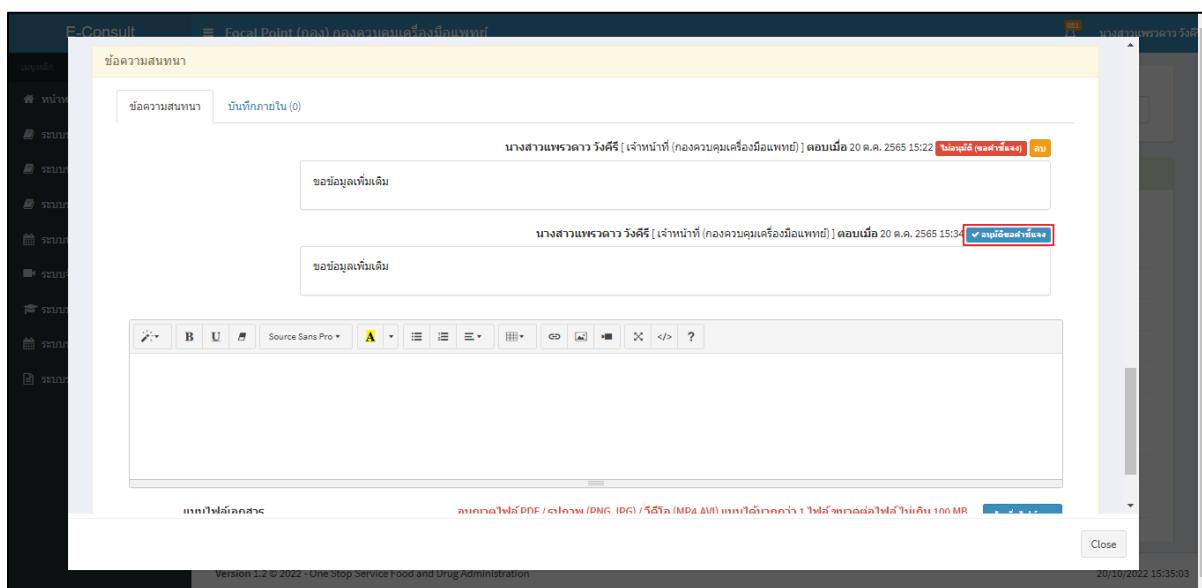


แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 49 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

แสดงสถานะเป็น “อนุมัติขอคำชี้แจง”



ภาพที่ 50 แสดงสถานะเป็นอนุมัติขอคำชี้แจง

2.5 กรณีเจ้าหน้าที่กองขออนุมัติคำตอบ

ดูที่สถานะ “อยู่ระหว่างพิจารณา” แสดงสัญลักษณ์ กดดูข้อมูล

เลขที่คำขอ	ชื่อผู้เดินทาง/เดินทางแทน	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ที่ออกคำขอ	วันที่ออกคำขอ	สถานะ
A6500462	หน้ากากอนามัยทางการแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 万物 จำกัด	20 ต.ค. 2565 13:56	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500446	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 万物 จำกัด	5 ต.ค. 2565 16:13	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500445	fffff	เครื่องมือแพทย์	5 万物 จำกัด	4 ต.ค. 2565 13:25	ดำเนินการเสร็จแล้ว
A6500444	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 万物 จำกัด	3 ต.ค. 2565 15:46	รอผู้ประกอบการรับแจ้ง

ภาพที่ 51 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา

มาที่ข้อความสนใจ จะแสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขออนุมัติคำตอบ ให้ดำเนินการเลือก “อนุมัติ (คำตอบ) / ไม่อนุมัติ (คำตอบ)”

ข้อความเพิ่มเติม

เอกสารตัวอย่าง.pdf

เอกสารที่จารน้ำดื่ม [เจ้าหน้าที่ (กองควบคุมเครื่องมือแพทย์)] ตอนนี้เป็น 20 ต.ค. 2565 15:45 อนุมัติ (ดำเนิน) ไม่อนุมัติ (ดำเนิน)

ผลการพิจารณา ดังนี้.....

แบบไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG,JPG) / วีดีโอ (MP4,AVI) แบบไฟล์มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 100 MB

+ เพิ่มไฟล์แนบ

ข้อความเพิ่มเติม ล้างค่าตอบ ดำเนินการเสร็จแล้ว

ภาพที่ 52 แสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขออนุมัติคำตอบ



กรณีเลือกเป็น “ไม่อนุมัติ (คำตوب) ”

The screenshot shows a software window titled "E-Consult" with a sub-section "Focal Point (ออกใบอนุญาต)" (Issue License). A document titled "เอกสารตัวอย่าง.pdf" is open. At the top right of the document view, there is a red rectangular button with the text "ไม่อนุมัติ (คำตوب)". Below the document, there is a toolbar with various icons and a text editor area. At the bottom of the screen, there are several buttons: "ขอรับเอกสารเพิ่มเติม", "ส่งคำค谢", and "ดำเนินการเสร็จสิ้น". The status bar at the bottom indicates "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date "20/10/2022 15:47:36".

ภาพที่ 53 กรณีเลือกเป็นไม่อนุมัติ (คำตوب)

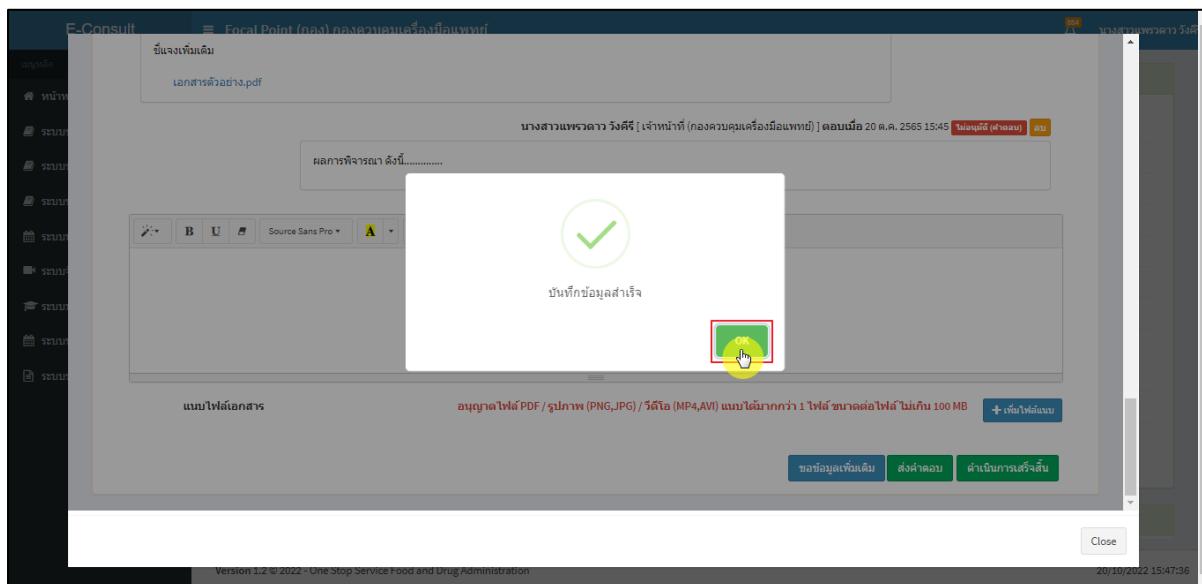
แสดง Pop up ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the same software interface as above, but with a modal dialog box in the center. The dialog box contains a large orange exclamation mark icon and the text "ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง?". Below the text are two buttons: a green "ยืนยัน" button and a red "ยกเลิก" button. The "ยืนยัน" button is highlighted with a yellow circle, indicating it is the selected action. The rest of the interface is dimmed.

ภาพที่ 54 ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง

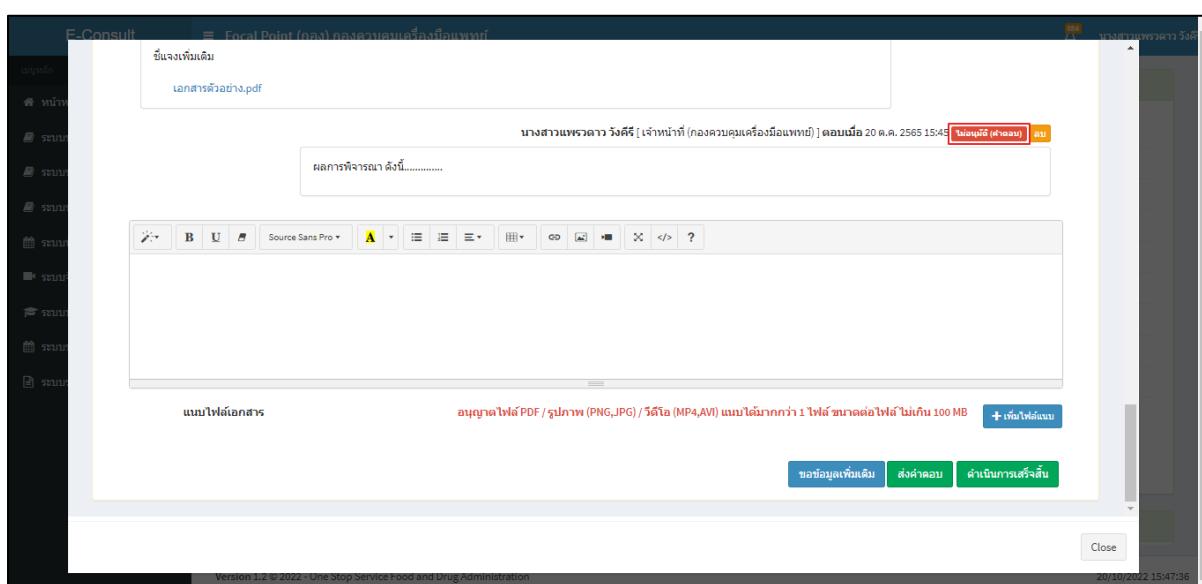


แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 55 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

แสดงสถานะเป็น “ไม่อนุมัติ (คำตوب)”



ภาพที่ 56 แสดงสถานะเป็นไม่อนุมัติ (คำตوب)



กรณีเลือกเป็น “อนุมัติ (คำตอบ)

The screenshot shows a web-based consultation interface. At the top, there's a header with the Ministry of Public Health logo and the Food and Drug Administration, Thailand. Below the header, the main content area has two text input fields: 'ผลการพิจารณา ลังนี่.....' and 'ผลการพิจารณา ลังนี่.....'. Between these fields is a red rectangular button with white text that is partially obscured by a yellow circle, likely indicating it is being clicked. Below the input fields is a rich text editor toolbar. Further down, there's a section for attachments with the text 'แนบไฟล์เอกสาร' and a file upload button. At the bottom of the page are several blue buttons labeled 'ขอรับเอกสารเพิ่มเติม', 'ส่งคำตอบ', and 'ดำเนินการเสร็จสิ้น'. On the far right, there are 'Close' and '20/10/2022 15:52:17' buttons.

ภาพที่ 57 กรณีเลือกเป็นอนุมัติ (คำตอบ)

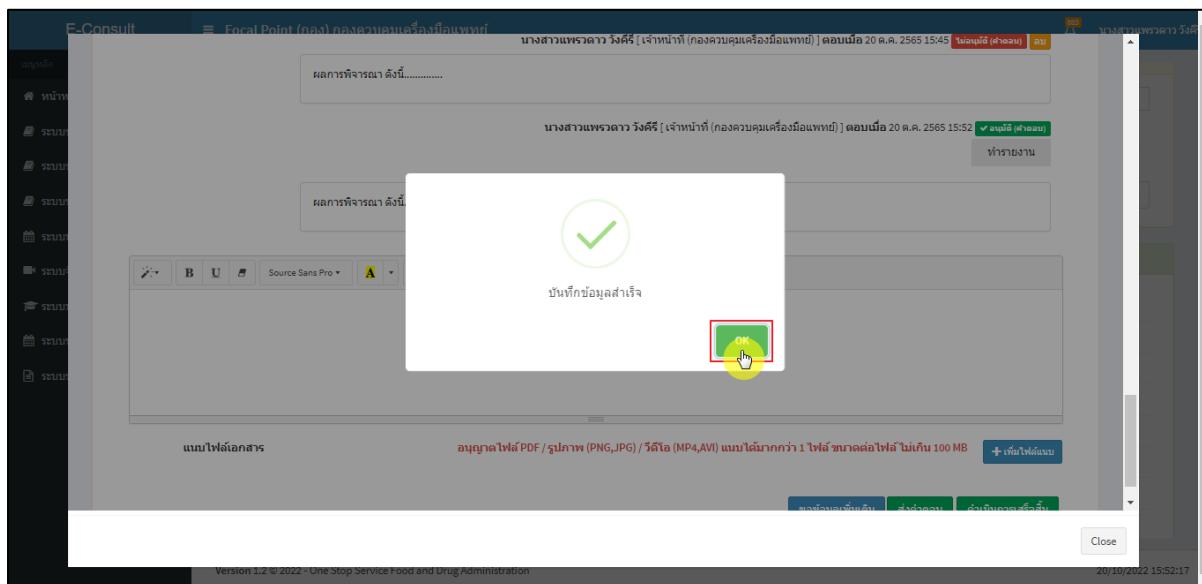
แสดง Pop up ยืนยันอนุมัติคำตอบ? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

This screenshot shows the same E-Consult application interface as the previous one, but with a modal dialog box overlaid. The dialog box contains a large orange exclamation mark icon and the text 'ยืนยันอนุมัติคำตอบ ?'. Below the text are two buttons: a green 'ยืนยัน' button with a yellow circle highlighting it, and a red 'ยกเลิก' button. The background of the application is dimmed to indicate the modal is active. The bottom of the screen shows the standard application footer with various buttons and the date/time stamp '20/10/2022 15:52:17'.

ภาพที่ 58 ยืนยันอนุมัติคำตอบ

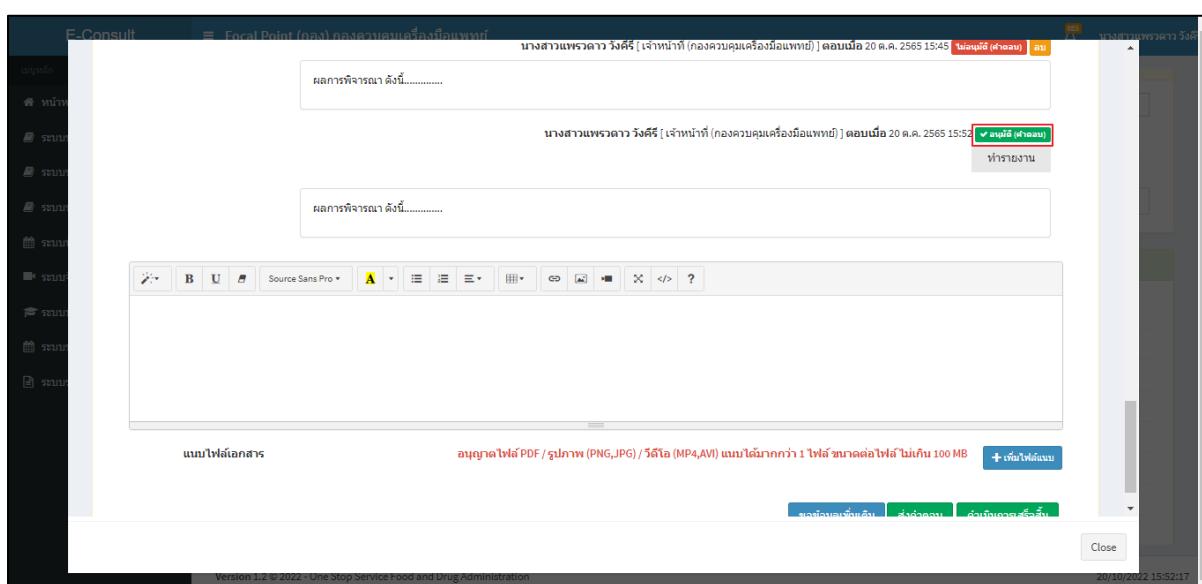


แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 59 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

แสดงสถานะเป็น “อนุมัติ (คำตوب)”



ภาพที่ 60 แสดงสถานะเป็นอนุมัติ (คำตوب)



3 ระบบจัดการคำขอปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่กองเครื่องมือแพทย์

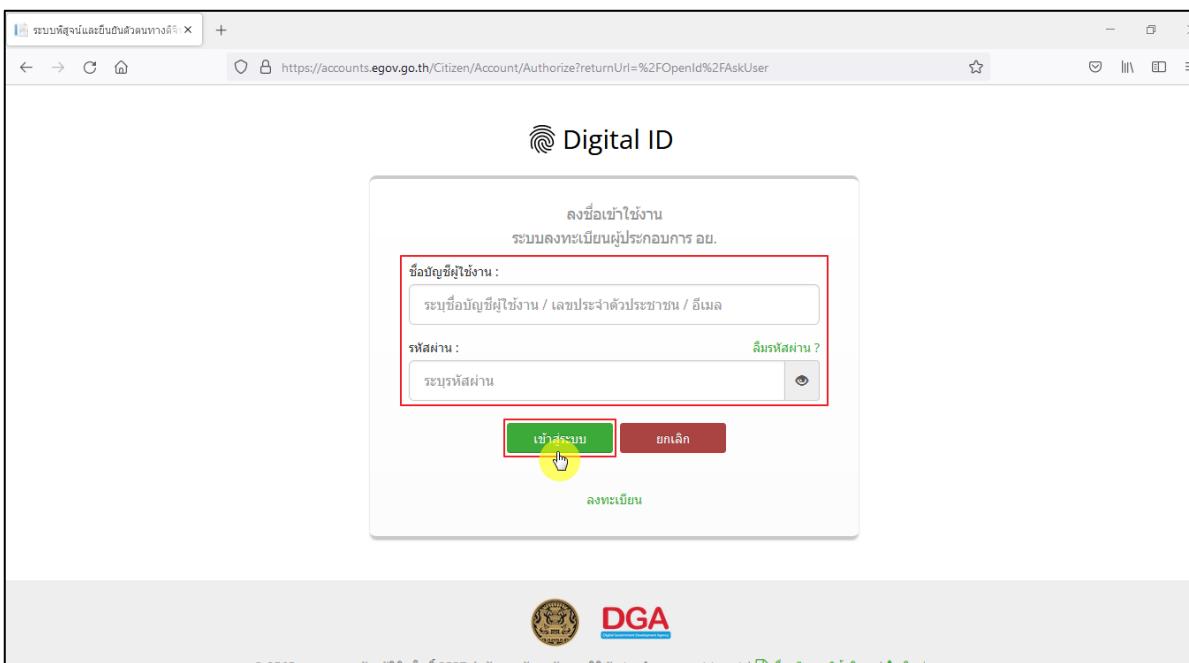
3.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service

เจ้าหน้าที่ อย. เข้าไปที่ “URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “เจ้าหน้าที่ อย.”



ภาพที่ 61 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จาก การสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



ภาพที่ 62 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

คลิกเลือกเมนูสิทธิ์ “E-Consult (เจ้าหน้าที่)”



ภาพที่ 63 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (เจ้าหน้าที่)
Dashboard แสดงรายการคำขอทั้งหมด

The dashboard includes the following sections:

- หน้าจอผู้ดูแลระบบ:** Shows 0 รายการคำขอทั้งหมด, 0 รายการคำขอรับทราบ, 0 รายการคำขอจัดการ, 0 รายการคำขอรับทราบ, 0 รายการคำขอจัดการ, 0 รายการคำขอจัดการ.
- หน้าจอผู้ดูแลผู้ใช้งาน:** Shows 0 รายการคำขอทั้งหมด, 0 รายการคำขอรับทราบ, 0 รายการคำขอจัดการ.
- E-Consult (เจ้าหน้าที่) Demo:** Shows 0 รายการคำขอทั้งหมด, 0 รายการคำขอรับทราบ, 0 รายการคำขอจัดการ.
- หน้าจอผู้ดูแลผู้ใช้งาน:** Shows 0 รายการคำขอทั้งหมด, 0 รายการคำขอรับทราบ, 0 รายการคำขอจัดการ.
- หน้าจอผู้ดูแลผู้ใช้งาน:** Shows 0 รายการคำขอทั้งหมด, 0 รายการคำขอรับทราบ, 0 รายการคำขอจัดการ.
- หน้าจอผู้ดูแลผู้ใช้งาน:** Shows 0 รายการคำขอทั้งหมด, 0 รายการคำขอรับทราบ, 0 รายการคำขอจัดการ.
- หน้าจอผู้ดูแลผู้ใช้งาน:** Shows 0 รายการคำขอทั้งหมด, 0 รายการคำขอรับทราบ, 0 รายการคำขอจัดการ.
- รายการคำขอทั้งหมดที่รับทราบ 10 รายการ ล่าสุด:**

เลขที่คำขอ	ชื่อผู้รับคำขอ	ประเภทคำขอ	ผู้รับคำขอ	วันที่รับคำขอ	สถานะ
A6500296	นายแพทย์สมชาย	เครือข่ายแพทย์	นายแพทย์สมชาย	28 มิ. 2565 13:47	อนุมัติเข้ารักษา
A6500290	นายแพทย์สมชาย	เครือข่ายแพทย์	นายแพทย์สมชาย	4 มิ. 2565 13:31	ยกเลิกคำขอ

Showing 1 to 2 of 2 entries
- รายการคำขอที่รับทราบ 0 รายการ ล่าสุด:** No data available in table.
- รายการคำขอที่รับทราบ 0 รายการ ล่าสุด:** No data available in table.
- รายการคำขอที่ยกเลิกคำขอ:** No data available in table.
- รายการคำขอทั้งหมด:**

วันที่เป็น	วันที่รับ	วันที่ออกใบอนุญาต	จำนวนคำขอทั้งหมด	ประเภทคำขอทั้งหมด	ผู้รับคำขอ	วันที่รับคำขอ	สถานะ
07/07/2565 17:00	07/07/2565 18:00	นิตยสาร ค.ส. A6500295	สอนใน WebConf	28/06/2565	นางสาวนพวรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา
07/07/2565 19:00	07/07/2565 18:00	นิตยสาร ค.ส. A6500294	สอนใน WebConf	28/06/2565	นางสาวนพพรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา
07/07/2565 13:00	07/07/2565 14:00	นิตยสาร ค.ส. A6500293	สอนใน WebConf	28/06/2565	นางสาวนพพรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา
07/07/2565 11:00	07/07/2565 12:00	นิตยสาร ค.ส. A6500289	สอนใน WebConf	24/06/2565	นางสาวนพวรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา
07/07/2565 09:00	07/07/2565 10:00	นิตยสาร ค.ส. A6500282	สอนใน WebConf	24/06/2565	นางสาวนพพรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา
05/07/2565 13:00	05/07/2565 12:00	นิตยสาร ค.ส. A6500288	สอนใน WebConf	24/06/2565	นางสาวนพพรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา
06/07/2565 10:00	06/07/2565 12:00	นิตยสาร ค.ส. A6500286	สอนใน WebConf	24/06/2565	นางสาวนพพรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา
01/07/2565 10:00	01/07/2565 17:00	นิตยสาร ค.ส. A6500277	สอนใน WebConf	23/06/2565	นางสาวนพพรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา
04/07/2565 10:00	04/07/2565 18:00	นิตยสาร ค.ส. A6500277	สอนใน WebConf	23/06/2565	นางสาวนพพรรณ วงศิริ	0	อนุมัติเข้ารักษา

Showing 1 to 9 of 9 entries

ภาพที่ 64 แสดงรายการคำขอทั้งหมด



คลิกดูรายละเอียด สถานะ “อยู่ระหว่างการพิจารณา”

E-Consult ☰ เจ้าหน้าที่อย. กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

รายงานค่าขอรับคำพิจารณา 10 รายการ ล่าสุด

เลขที่ค่าขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นค่าขอ	วันที่ยื่นค่าขอ	สถานะ
A6500369	หน้ากากอนามัยทางการแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสมุด จ.ภาค	29 ส.ค. 2565 10:59	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500296 *	ถุงมือทางการแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสมุด จ.ภาค	28 มิ.ย. 2565 13:47	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500230	หน้ากากอนามัย	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสมุด จ.ภาค	4 พ.ค. 2565 13:31	ยกเลิกค่าขอ

Showing 1 to 3 of 3 entries

ภาพที่ 65 ดูรายละเอียด

หน้ารายละเอียดคำขอ

เลขที่รับมา : A6500369

รับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ อยู่ระหว่างพิจารณา ดำเนินการเสร็จสิ้น หมดเวลา

ผลิตภัณฑ์ หน้ากากอนามัยทางการแพทย์

เลขที่รับ A6500369 Type B

วันที่ยื่นค่าขอ : 29 สิงหาคม 2565 เหลือเวลาอีก 8 วัน

วันที่เผยแพร่ : 7 กันยายน 2565 หมายเลขที่รับ : 0639587925

สถานะ : อยู่ระหว่างพิจารณา

ประเภทผลิตภัณฑ์ : เครื่องมือแพทย์ ผลิตภัณฑ์ที่ขอจดจำแนกเป็นผลิตภัณฑ์ : ผลิตภัณฑ์

ผู้ยื่นค่าขอ

ชื่อผู้ที่ยื่นคำขอที่ล็อกอิน : 5 ห้องสมุด จ.ภาค ผู้ใช้ : นางสาวพรพรรณ วงศ์ ที่อยู่ : บ้านเลขที่ 123 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ : 10110 อีเมล : 0825266816@gmail.com หมายเลขโทรศัพท์ : 0639587925

ประดิษฐ์ที่ขอรับคำปรึกษา

ประดิษฐ์ 1 การขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ

บริษัท

เอกสารแนบท้ายแนบ

คลิกที่ลูกศรเพื่อดูรายละเอียด

แนบไฟล์เอกสาร ประดิษฐ์ 1

ไฟล์เอกสารที่รับมา.pdf

ไฟล์เอกสารที่รับมา.pdf

เอกสารตรวจสอบคำขอ

สถานะ : อยู่ระหว่างพิจารณา หน่วยงาน : กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ ผู้อนุมัติ : นางสาวพรพรรณ วงศ์

การจัดการค่าขอ เจ้าหน้าที่

ดำเนินการ

ดำเนินการ FocalPoint

ทุกหมวด

ประวัติการลงชื่อ

ข้อความสนับสนุน

เข้าสู่ระบบ

บันทึกใหม่ [0]

แนบไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วิดีโอ (MP4, AVI) นามสกุลไฟล์ : ไฟล์ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 50 MB

+ เพิ่มไฟล์อีก

ข้อความสนับสนุน

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ดำเนินการเสร็จสิ้น

ภาพที่ 66 หน้ารายละเอียดคำขอ



3.2 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ

มาที่ “ข้อความสนใจ” ระบุข้อความลงในกล่องข้อความสนใจ แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “ขอข้อมูลเพิ่มเติม”

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

29/08/2022 11:15:29

ภาพที่ 67 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ

แสดง Pop up คุณต้องการส่ง “การขอข้อมูลเพิ่มเติม” ให้ Focal point อนุมัติหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

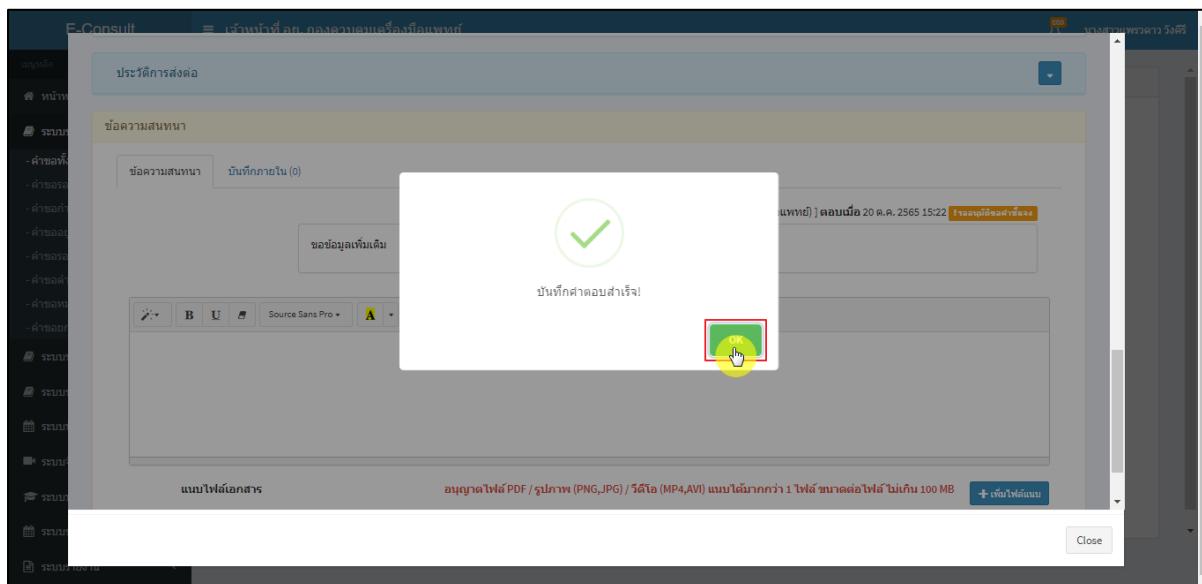
Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

29/08/2022 11:15:29

ภาพที่ 68 ยืนยันการขอข้อมูลเพิ่มเติม

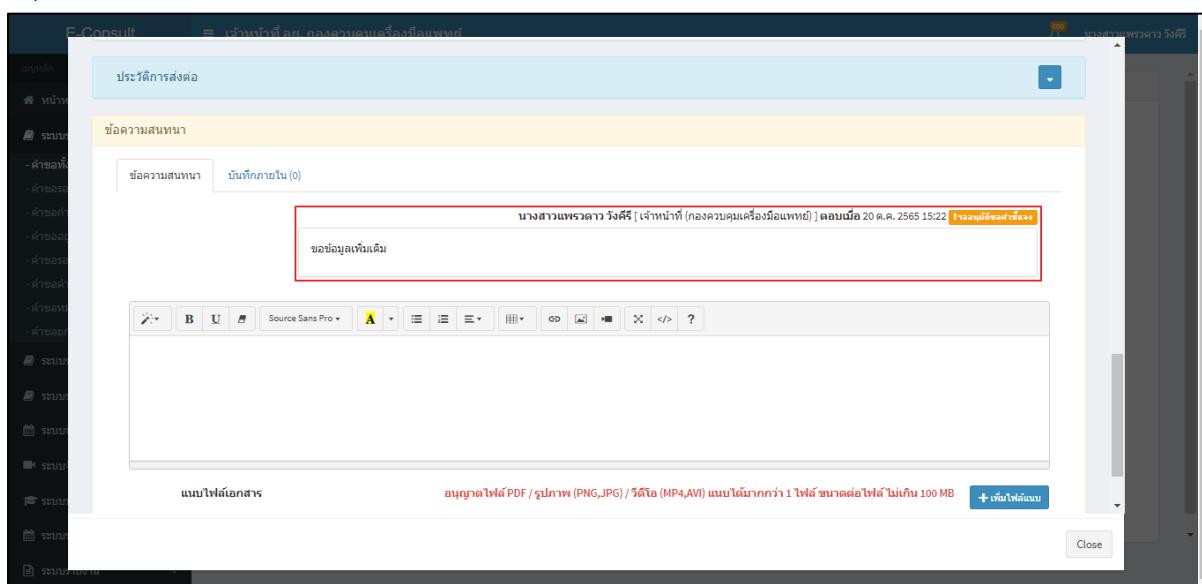


แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 69 บันทึกคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง สถานะขึ้นเป็น “รออนุมัติขอคำชี้แจง” รอ Focal point อนุมัติ



ภาพที่ 70 แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง

กรณี Focal point ไม่อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)

E-Consult เจ้าหน้าที่อย. กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

ข้อความสนทนากับเจ้าหน้าที่

บันทึกภาษาไทย (0)

นางสาวแพทริcia วงศ์ [เจ้าหน้าที่ (กองควบคุมเครื่องมือแพทย์)] ตอบเมื่อ 20 ต.ค. 2565 15:21 [ไม่อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)] อ่าน

ข้อความเพิ่มเติม

แบบไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วีดีโอ (MP4, AVI) แบบได้มีนากรกว่า 1 ไฟล์ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 100 MB

+ เพิ่มไฟล์แนบ

ข้อความเพิ่มเติม ลงร่อง สานักงานบริษัท

Close

ภาพที่ 71 กรณี Focal point ไม่อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)

กรณี Focal point อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)

E-Consult เจ้าหน้าที่อย. กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

ข้อความสนทนากับเจ้าหน้าที่

บันทึกภาษาไทย (0)

นางสาวแพทริcia วงศ์ [เจ้าหน้าที่ (กองควบคุมเครื่องมือแพทย์)] ตอบเมื่อ 20 ต.ค. 2565 15:22 [อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)] อ่าน

ข้อความเพิ่มเติม

นางสาวแพทริcia วงศ์ [เจ้าหน้าที่ (กองควบคุมเครื่องมือแพทย์)] ตอบเมื่อ 20 ต.ค. 2565 15:23 [อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)] อ่าน

ข้อความเพิ่มเติม

แบบไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วีดีโอ (MP4, AVI) แบบได้มีนากรกว่า 1 ไฟล์ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 100 MB

+ เพิ่มไฟล์แนบ

ข้อความเพิ่มเติม ลงร่อง สานักงานบริษัท

Close

ภาพที่ 72 กรณี Focal point อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)

สถานะหน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา จะขึ้นเป็น “รอผู้ประกอบการชี้แจง” คลิกดูรายละเอียด

E-Consult เจ้าหน้าที่อย. กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

รายการคำขอรับคำปรึกษา 10 รายการ ล่าสุด

เลขที่คำขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ
A6500369	หน้ากากอนามัยทางการแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสมุด จ.กำแพง	29 ต.ค. 2565 10:59	รอผู้ประกอบการชี้แจง
A6500296 *	ถุงมือทางการแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสมุด จ.กำแพง	28 ต.ค. 2565 13:47	ดำเนินการเรียบร้อย
A6500230	หน้ากากอนามัย	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสมุด จ.กำแพง	4 พ.ค. 2565 13:31	ยกเลิกคำขอ

ภาพที่ 73 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (1)

หน้ารายละเอียดคำขอ สถานะจะขึ้นเป็น “รอผู้ประกอบการซื้อขาย”

เลขที่รับคำขอ : A6500462

รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ อยู่ระหว่างพิจารณา ดำเนินการเรื่องสื้น หมดเวลา

ผลิตภัณฑ์น้ำกากอนามัยทางการแพทย์

เลขที่รับ A6500462 Type B

วันที่มีนาคมขอ : 20 ตุลาคม 2565 13:56
วันที่หมดเวลา : -

สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา ภายนอกนี้จะแสดงภายในวันที่ 4 พ.ย. 2565

ประเภทผลิตภัณฑ์: เครื่องมือแพทย์ ผลิตภัณฑ์ที่ขอรับคำแนะนำเป็นผลิตภัณฑ์: ผลิตในประเทศไทย

ผู้ยื่นคำขอ
ชื่อตระกูล/หน่วยงานที่ส่งคด : ๕ หลังสอบ จ.เชียงใหม่
อีเมล: 082568616p@gmail.com หมายเลขโทรศัพท์: 0639587925

ภาพที่ 74 สถานะรอผู้ประกอบการซื้อขาย (2)

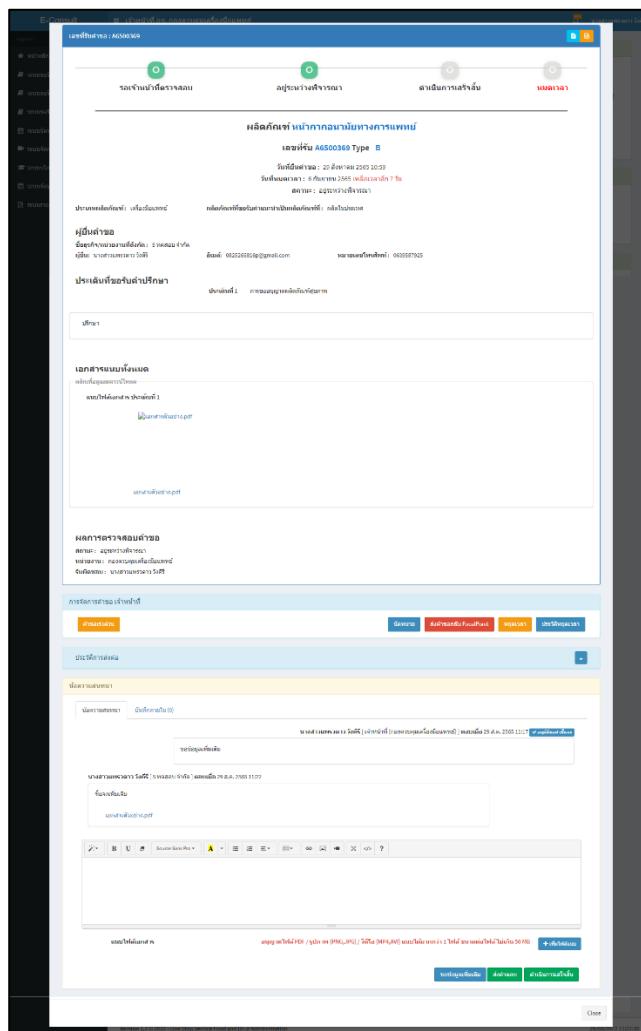
เมื่อผู้ประกอบการส่งคำขอซื้อขายเพิ่มเติมกลับมา สถานะจะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา” พร้อม สัญลักษณ์ จากนั้นคลิกดูรายละเอียด

E-Consult เจ้าหน้าที่ อย. กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ นางสาวแพรวา วงศ์

ลำดับ	รายการคำขอรับคำปรึกษา	ผู้ขอ	ผลิตภัณฑ์	ประเภท	สถานะ	วันที่รับ	วันหมดเวลา	บุคลากร	สถานะ	เข้าชม
A6500462	น้ำกากอนามัยทางการแพทย์	20 ต.ค. 2565	31 ต.ค. 2565	ขอรับคำปรึกษา [B]	อยู่ระหว่างพิจารณา	นางสาวแพรวา วงศ์				
A6500446	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	5 ต.ค. 2565	18 ต.ค. 2565	ขอรับคำปรึกษา [B]	อยู่ระหว่างพิจารณา	นางสาวแพรวา วงศ์				
A6500444	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	3 ต.ค. 2565	-	ขอรับคำปรึกษา [B]	อยู่ระหว่างพิจารณา	นางสาวแพรวา วงศ์				
A6500428 *	ผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์	11 ก.ย. 2565	20 ก.ย. 2565	ขอรับคำปรึกษา [B]	ดำเนินการเรื่องสื้น	นางสาวแพรวา วงศ์				

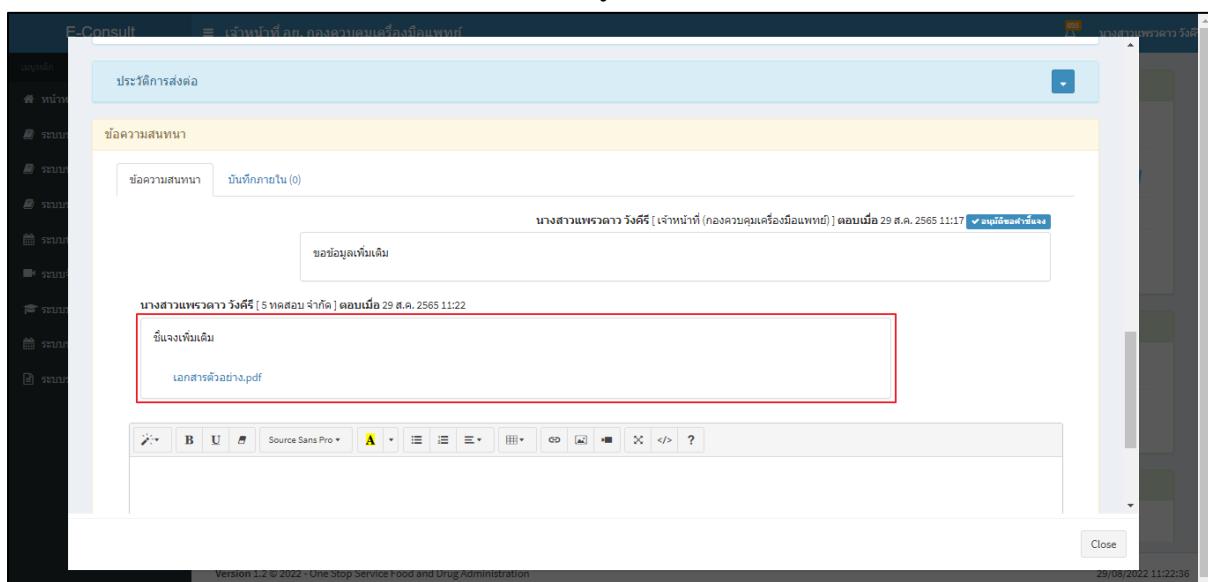
ภาพที่ 75 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา

แสดงรายละเอียดคำขอ



ภาพที่ 76 แสดงรายละเอียดคำขอ

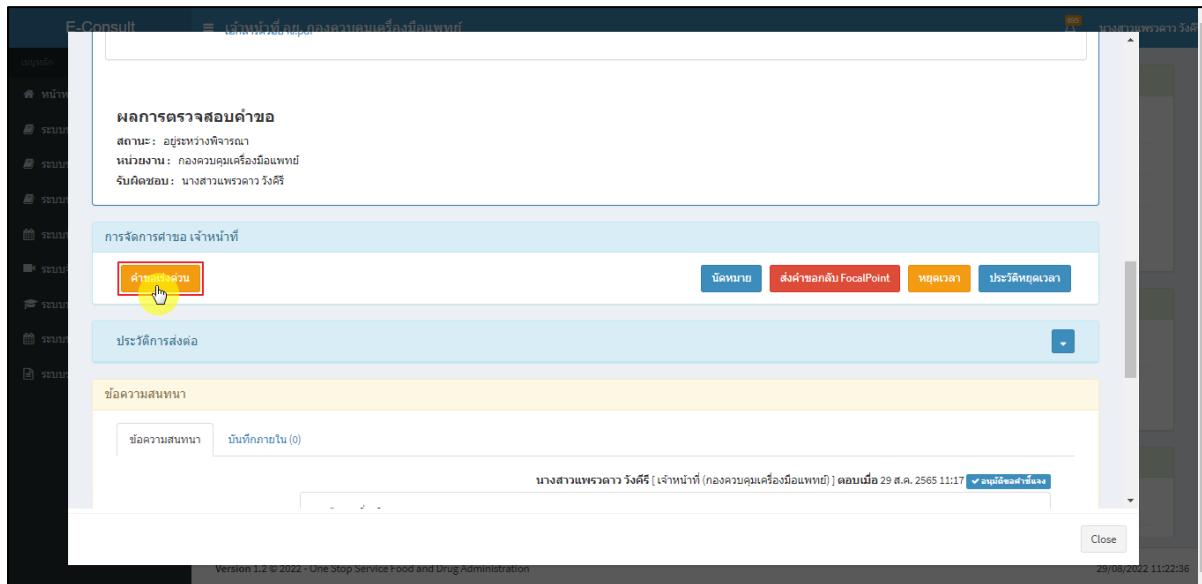
มาที่ “ข้อความสนทนา” จะแสดงข้อความที่ผู้ประกอบการซึ่งแจงเพิ่มเติมกลับมา



ภาพที่ 77 แสดงข้อความที่ผู้ประกอบการซึ่งแจงเพิ่มเติมกลับมา

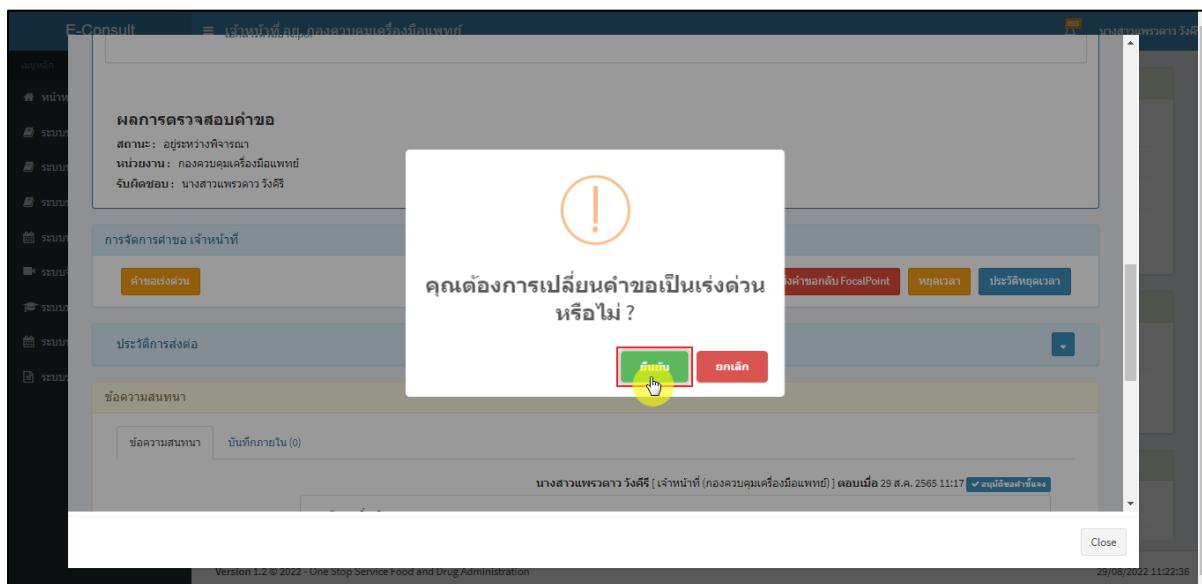
3.3 กรณีคำขอเร่งด่วน

คลิกปุ่ม “คำขอเร่งด่วน”



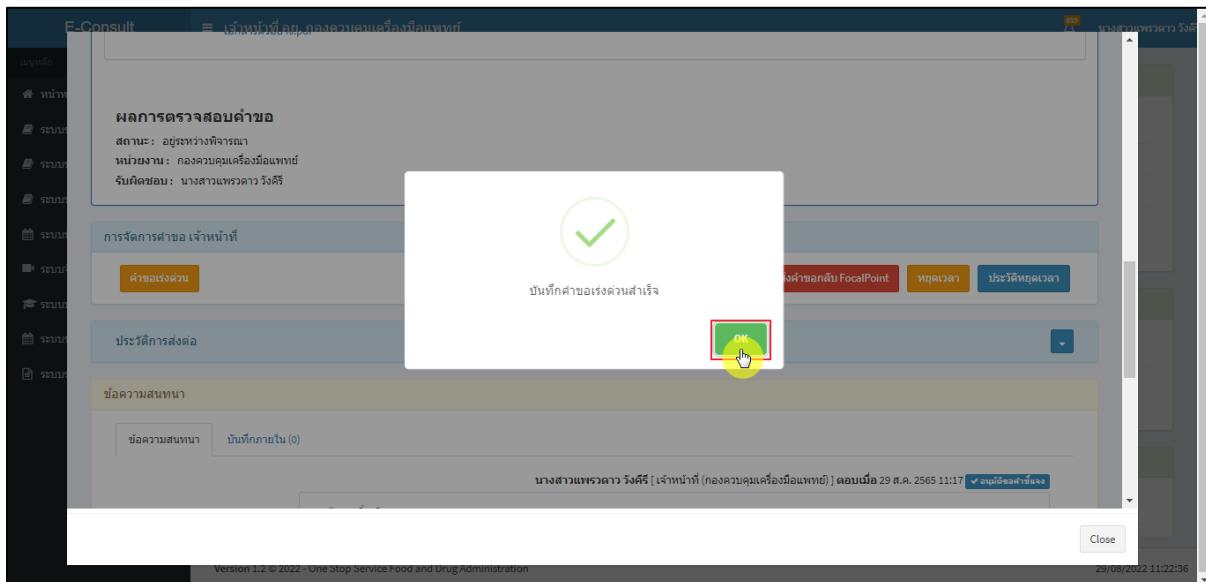
ภาพที่ 78 คำขอเร่งด่วน

แสดง Pop up คุณต้องการเปลี่ยนคำขอเป็นเร่งด่วนหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 79 ยืนยันการเปลี่ยนคำขอเป็นเร่งด่วน

แสดง Pop up บันทึกคำขอเร่งด่วนสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



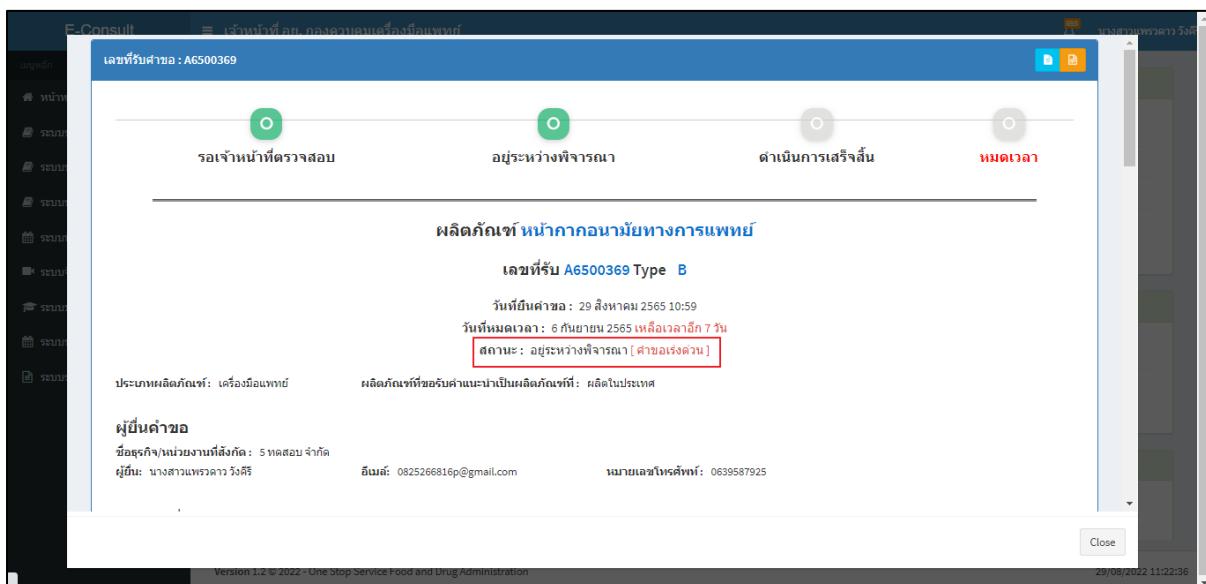
ภาพที่ 80 บันทึกคำขอเร่งด่วนสำเร็จ

เลขที่รับคำขอหน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา จะเปลี่ยนเป็นตัวอักษรสีแดง คลิกดูรายละเอียด



ภาพที่ 81 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา

หน้ารายละเอียดคำขอ สถานะจะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างการพิจารณา (คำขอเร่งด่วน)”



ภาพที่ 82 สถานะอยู่ระหว่างการพิจารณา (คำขอเร่งด่วน)

3.4 กรณีนัดหมาย

คลิกปุ่ม “นัดหมาย”

E-Consult = เว็บไซต์อีกซูล กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

ผลการตรวจสอบคำขอ

สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา
หน่วยงาน: กองควบคุมเครื่องมือแพทย์
รับผิดชอบ: นางสาวเพรศราภา วงศ์รี

การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

นัดหมาย ส่งค่าคอมพ์ FocalPoint ผู้ดูแล ประวัติพัฒนา

ประวัติการส่งต่อ

ข้อความสนับสนุน

ข้อความสนับสนุน บันทึกภายใน (0)

นางสาวเพรศราภา วงศ์รี [เจ้าหน้าที่ | กองควบคุมเครื่องมือแพทย์] ตอนนี้อีก 29 ว.ค. 2565 11:17 ✓ อุปกรณ์ยังไม่ถูกนำออก

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

29/08/2022 11:22:36

ภาพที่ 83 กรณีนัดหมาย

แสดงการสร้างนัดหมาย คลิกปุ่ม “สร้างนัดหมาย”

E-Consult = เว็บไซต์อีกซูล กองควบคุมเครื่องมือแพทย์

นัดหมาย

ผลการตรวจสอบ

สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา
หน่วยงาน: กองควบคุมเครื่องมือแพทย์
รับผิดชอบ: นางสาวเพรศราภา วงศ์รี

เรื่องที่นัดหมาย วันที่นัด ผู้นัดหมาย ผู้เข้าร่วม

การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

นัดหมาย ส่งค่าคอมพ์ FocalPoint ผู้ดูแล ประวัติพัฒนา

ประวัติการส่งต่อ

ข้อความสนับสนุน

ข้อความสนับสนุน บันทึกภายใน (0)

นางสาวเพรศราภา วงศ์รี [เจ้าหน้าที่ | กองควบคุมเครื่องมือแพทย์] ตอนนี้อีก 29 ว.ค. 2565 11:17 ✓ อุปกรณ์ยังไม่ถูกนำออก

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

29/08/2022 11:22:36

ภาพที่ 84 แสดงการสร้างนัดหมาย



ระบบรายละเอียดการนัดหมายให้ครบถ้วน จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกนัดหมาย”

สร้างนัดหมาย ค่าขอ A6500296

หัวข้อนัดหมาย	พื้นที่อธิบาย	
วันที่เริ่มต้น	dd/MM/yyyy	
วันที่สิ้นสุด	dd/MM/yyyy	
รายละเอียด	Text area with rich editor toolbar	
ช่องทางการประชุม	<input type="checkbox"/> สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา <input type="checkbox"/> Online	
ผู้เข้าร่วม		
เจ้าหน้าที่	ชื่อ - นามสกุล	Email
ผู้เข้าร่วม	ชื่อ - นามสกุล	Email
นางสาวแพรวา วงศ์	ผู้ประกอบการ	0825266816p@gmail.com
รายการแนบไฟล์		+ เพิ่มไฟล์แนบ
<input type="button" value="บันทึกนัดหมาย"/> (กดเพื่อบันทึก)		

ภาพที่ 85 สร้างนัดหมาย

แสดงรายละเอียดการนัดหมาย

E-Consult

นัดหมาย				
เรื่องที่นัดหมาย	วันที่นัด	ผู้นัดหมาย	ผู้เข้าร่วม	สถานะ
ค่าขอ A6500369	29 ส.ค. 2565 09:20 - 29 ส.ค. 2565 09:25	นางสาวแพรวา วงศ์	- นางสาวแพรวา วงศ์ - นางสาวแพรวา วงศ์	ไม่มีผู้เข้าร่วม

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

ภาพที่ 86 แสดงรายละเอียดการนัดหมาย



3.5 กรณีส่งคำขอกลับ Focal Point

คลิกปุ่ม “ส่งคำขอกลับ Focal Point”

The screenshot shows the E-Consult application interface. At the top, there's a header with the Ministry of Public Health logo and the Food and Drug Administration, Thailand. Below the header, a navigation menu on the left includes 'หน้าแรก', 'รายงาน', 'รายงาน', 'รายงาน', 'รายงาน', 'รายงาน', 'รายงาน', 'รายงาน', and 'รายงาน'. The main content area has a title 'ผลการตรวจสอบคำขอ' (Checklist Result) with details: 'สถานะ: อยู่ระหว่างจราจร', 'หน่วยงาน: กองควบคุมเครื่องมือแพทย์', and 'ผู้ติดตาม: นางสาวแพรวา วงศ์รัตน์'. Below this is a section titled 'การจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่' (Management for Staff). In the center of this section is a red rectangular button labeled 'ส่งคำขอกลับ FocalPoint' (Send back to Focal Point), which is highlighted with a yellow circle and a cursor arrow. To its left is a blue button 'บันทึก' (Save) and to its right are orange buttons 'หยุดเวลา' (Stop time) and 'ประวัติข้อมูล' (History). At the bottom of the page, there's a footer with the text 'Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration' and a timestamp '29/06/2022 11:22:36'.

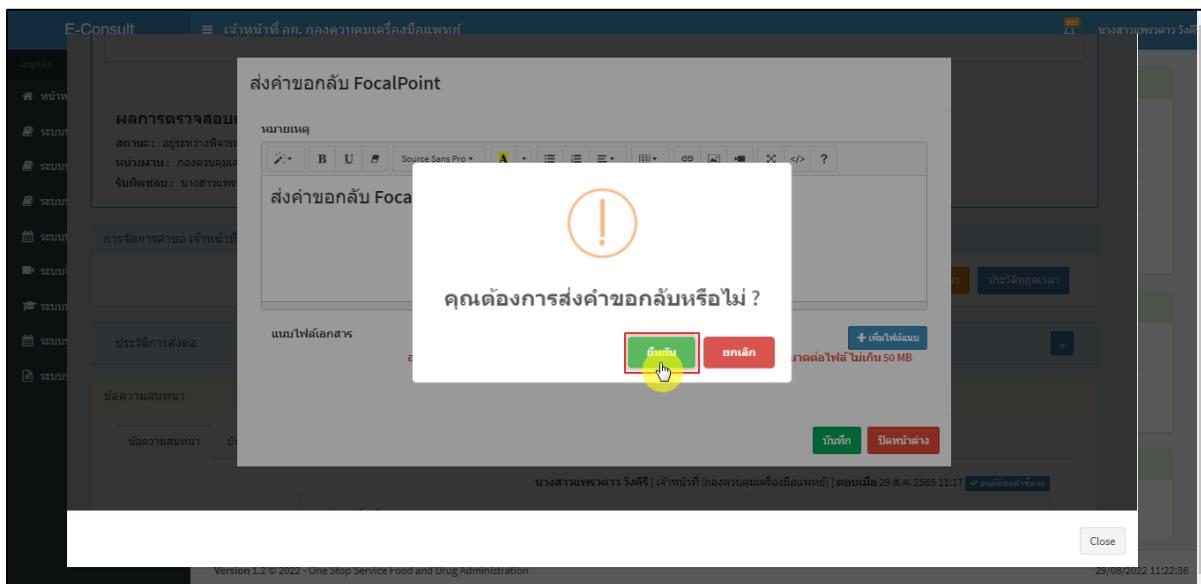
ภาพที่ 87 กรณีส่งคำขอกลับ Focal Point

ระบุหมายเหตุ แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”

This screenshot shows the same E-Consult application interface as the previous one, but with a different focus. A red rectangle highlights the 'หมายเหตุ' (Note) field, which contains a rich text editor toolbar. Below it, another red rectangle highlights the 'แนบไฟล์เอกสาร' (Upload document) section, which includes a file upload input field and a 'อัปโหลดไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วีดีโอ (MP4, AVI) ขนาดไม่มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 50 MB' (Upload files PDF / images (PNG, JPG) / video (MP4, AVI) size not more than 1 file, file size per file not more than 50 MB) message. At the bottom of the note section is a green rectangular button labeled 'บันทึก' (Save), which is also highlighted with a yellow circle and a cursor arrow. The rest of the interface is identical to the previous screenshot.

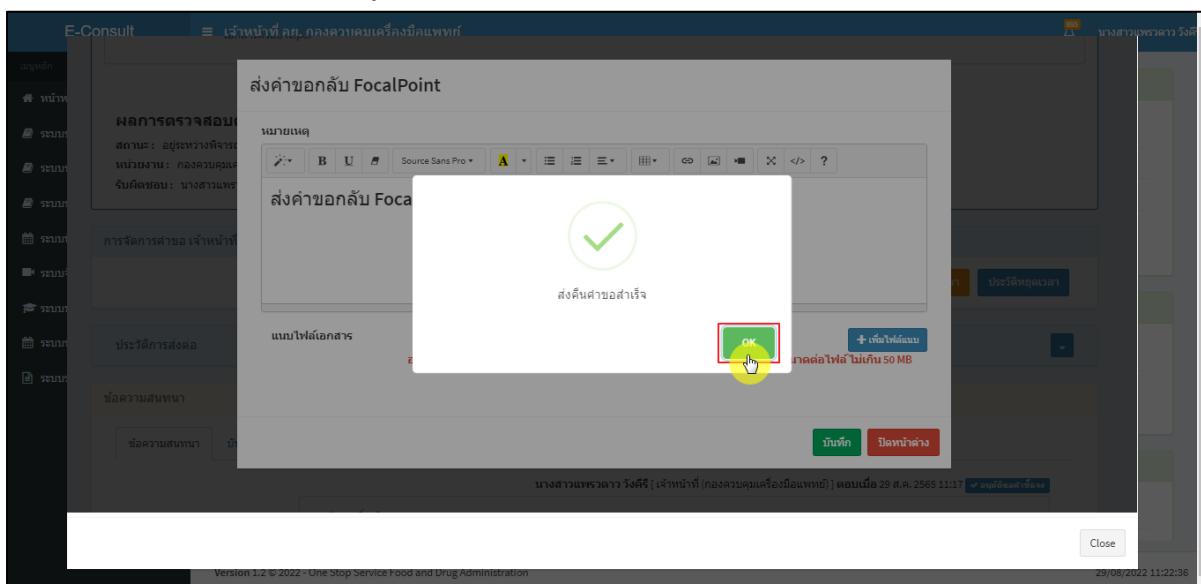
ภาพที่ 88 ระบุหมายเหตุ

แสดง Pop up คุณต้องการบันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 89 บันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอ

แสดง Pop up คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 90 คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ

หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา รายการที่ถูกส่งคำขอไปยัง Focal Point รายการคำขอจะหายไป

เลขคำขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ
A6500296 *	อุปกรณ์ทางการแพทย์	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสมุด จำกัด	28 มิ.ย. 2565 13:47	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500230	หน้ากากอนามัย	เครื่องมือแพทย์	5 ห้องสมุด จำกัด	4 恍. 2565 13:31	ยกเลิกคำขอ

ภาพที่ 91 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา



3.6 กรณีหยุดเวลา

คลิกปุ่ม “หยุดเวลา”

The screenshot shows the E-Consult application interface. In the center, there is a modal window titled "หยุดเวลา" (Stop Time). At the bottom right of this modal, there is a yellow button labeled "หยุดเวลา". This button is highlighted with a yellow circle. The background of the main application shows a navigation menu on the left and various sections like "ผลการตรวจสอบคำขอ" (Checklist Status), "การจัดการรายการ เจ้าหน้าที่" (Staff Management), and "ข้อความสนับสนุน" (Support Message).

ภาพที่ 92 กรณีหยุดเวลา

ระบุวัน

The screenshot shows the E-Consult application interface. A dropdown menu titled "ระบุวัน" (Select Day) is open, listing options: 1 วัน, 7 วัน, 10 วัน, 14 วัน, and 20 วัน. The option "7 วัน" is highlighted with a blue selection bar and a red border, indicating it is the selected value. The background shows the same application structure as the previous screenshot.

ภาพที่ 93 ระบุวัน

ระบบหมายเหตุ จางนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกหยุดเวลา”

The screenshot shows the E-Consult application interface. In the center, there is a modal dialog titled 'หยุดเวลา' (Stop Time). Inside the dialog, there is a dropdown menu set to '7 วัน' (7 days), a note field containing 'ระบุวันที่สิ้นสุดการหยุดเวลา' (Specify the end date of the stop time), and a text input field labeled 'หมายเหตุ' (Note). At the bottom right of the dialog, there are two buttons: a green button labeled 'บันทึกหยุดเวลา' (Record Stop Time) with a yellow circle highlighting it, and a red button labeled 'ยกเลิก' (Cancel). The background of the application shows a sidebar with various menu items like 'รายการ', 'หน้าจอ', 'รายงาน', etc., and a main content area with sections for 'ผลการตรวจสอบคำขอ', 'การจัดการสายอุปกรณ์', 'ประวัติการลงด็อก', and 'ข้อมูลผู้สนับสนุน'.

ภาพที่ 94 ระบบหมายเหตุ

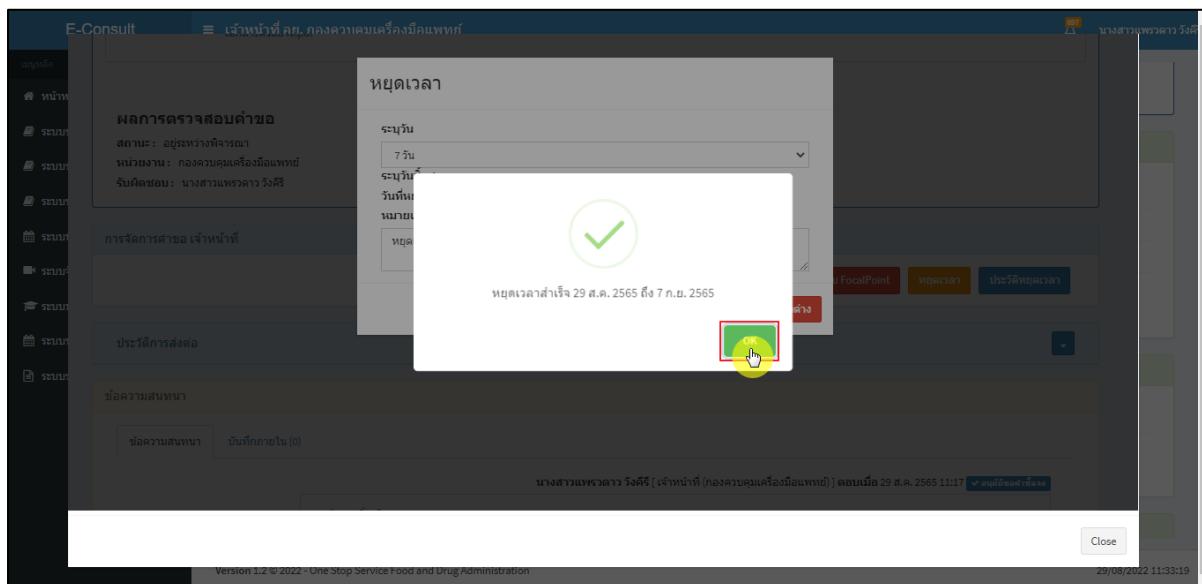
แสดง Pop up คุณต้องการหยุดเวลาหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the E-Consult application interface with a confirmation dialog box overlaid. The dialog has a large orange exclamation mark icon at the top left. The text inside the dialog reads 'คุณต้องการหยุดเวลาหรือไม่?' (Do you want to stop time?). At the bottom of the dialog, there are two buttons: a green button labeled 'ยืนยัน' (Confirm) with a yellow circle highlighting it, and a red button labeled 'ยกเลิก' (Cancel). The background of the application shows the same interface as the previous screenshot, including the 'หยุดเวลา' dialog and the sidebar with various menu items.

ภาพที่ 95 บันทึกหยุดเวลา

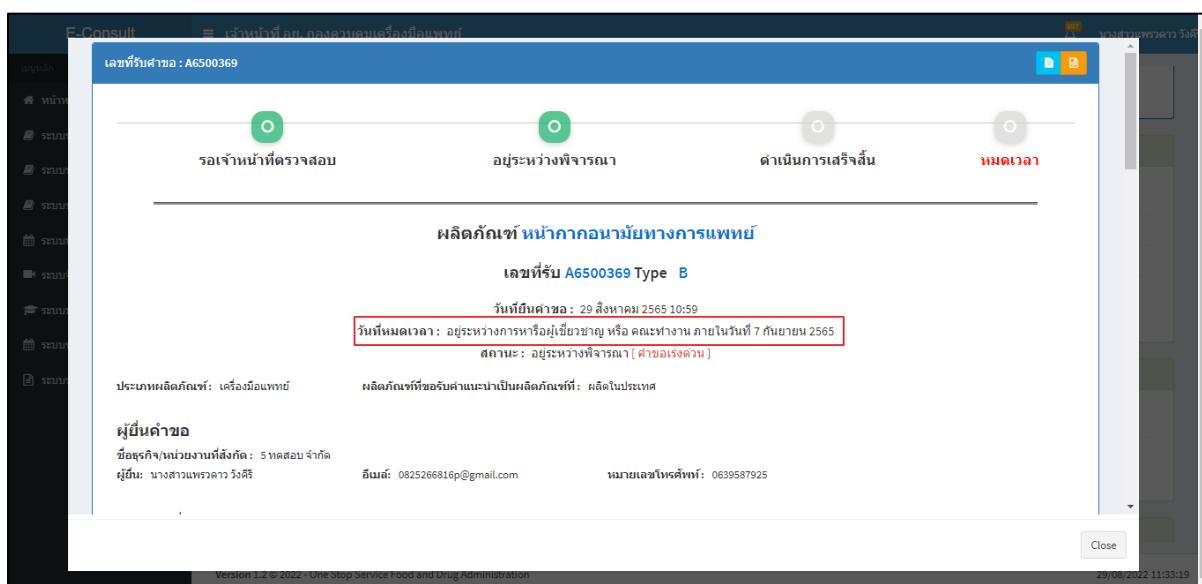


แสดง Pop up หยุดเวลาสำเร็จ dd/mm/yyyy ถึง dd/mm/yyyy คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 96 หยุดเวลาสำเร็จ

แสดงวันที่หมดเวลาเป็น “อยู่ระหว่างการหารือผู้เชี่ยวชาญ หรือ คงทำงาน ภายในวันที่ DD/MM/YYYY”



ภาพที่ 97 แสดงวันที่หมดเวลา

กรณียกเลิกหยุดเวลา คลิกปุ่ม “ยกเลิกหยุดเวลา”

The screenshot shows the E-Consult interface. In the center, there is a modal window titled "ยกเลิกหยุดเวลา" (Cancel Hold). Below the title, there is a red-bordered input field labeled "หมายเหตุ*" (Note*). At the bottom of the modal, there are two buttons: "ยกเลิก" (Cancel) in green and "ปิดหน้าต่าง" (Close Window) in red. A yellow circle highlights the "ยกเลิก" button. The background of the main interface shows a navigation menu on the left and various status bars at the bottom.

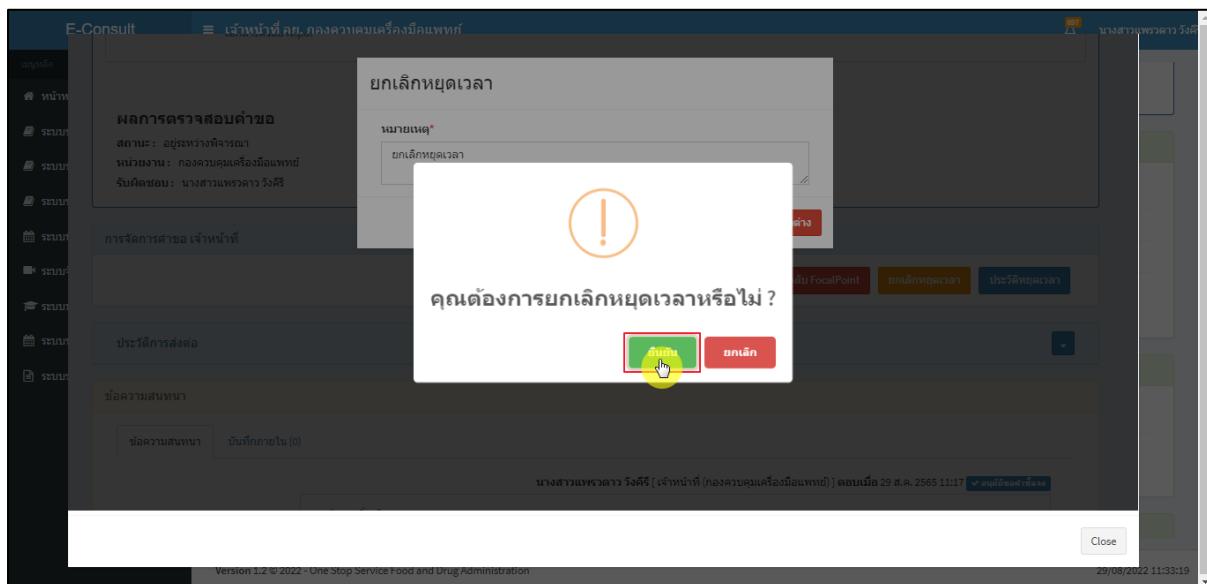
ภาพที่ 98 กรณียกเลิกหยุดเวลา

ระบบหมายเลขหे�ตุยกเลิกหยุดเวลา

The screenshot shows the E-Consult interface. In the center, there is a modal window titled "ยกเลิกหยุดเวลา" (Cancel Hold). Below the title, there is a red-bordered input field labeled "หมายเหตุ*" (Note*). At the bottom of the modal, there are two buttons: "ยกเลิก" (Cancel) in green and "ปิดหน้าต่าง" (Close Window) in red. A yellow circle highlights the "ยกเลิก" button. The background of the main interface shows a navigation menu on the left and various status bars at the bottom.

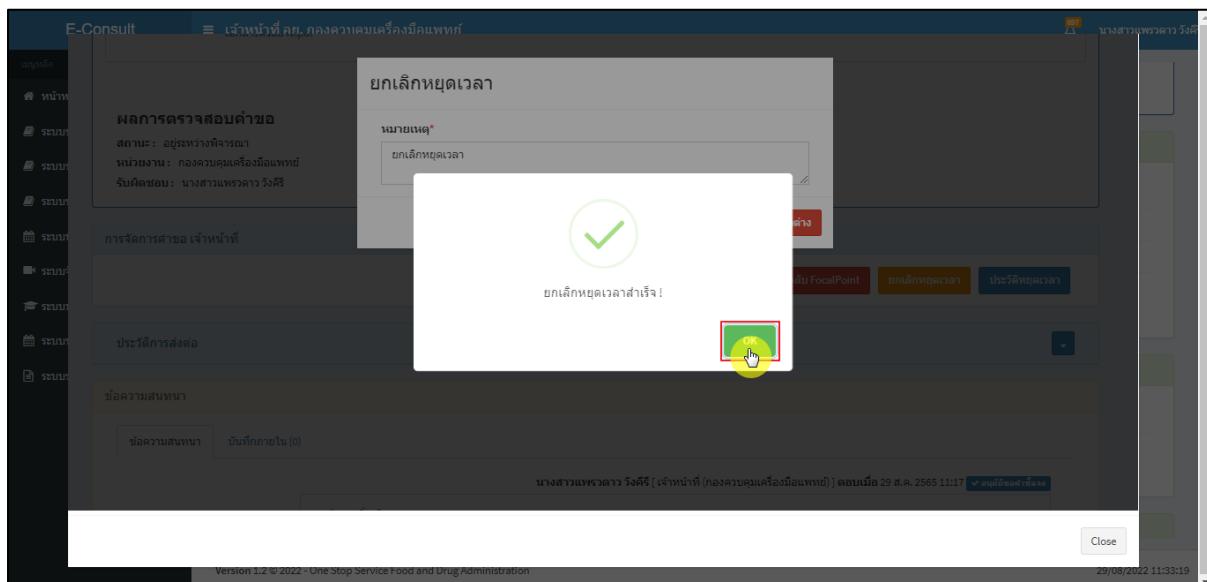
ภาพที่ 99 ระบบหมายเลขหे�ตุยกเลิกหยุดเวลา

แสดง Pop up คุณต้องการยกหยุดเวลาหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 100 ยกเลิกหยุดเวลา

แสดง Pop up ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 101 ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ

แสดงปั๊มเป็นหยุดเวลา

The screenshot shows the E-Consult interface with the following details:

- Section:** ผลการตรวจสอบคำขอ (Checklist Result)
- สถานะ:** อุปกรณ์วางใจรวม
- หน่วยงาน:** กองควบคุมศรีองเมืองแพทย์
- ผู้อนุมัติ:** นางสาวแพรวาภา วงศ์
- รายการคำขอ:** เจ้าหน้าที่
- ประวัติการส่งต่อ:** ไม่มี
- ข้อความสนับสนุน:** บันทึกภายใน (0)
- รายละเอียด:** นางสาวแพรวาภา วงศ์ [เจ้าหน้าที่ กองควบคุมศรีองเมืองแพทย์] ถอนคำขอ 29 ส.ค. 2565 11:17 ✓ อุปกรณ์วางใจรวม
- 操作:** ยกเลิกคำขอ, ประวัติหยุดเวลา

ภาพที่ 102 แสดงปั๊มเป็นหยุดเวลา

แสดงรายละเอียดคำขอ

The screenshot shows the E-Consult interface with the following details:

- Section:** เลขที่รับคำขอ : A6500369
- Status:** รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
- ผู้รับ:** อุปกรณ์วางใจรวม
- ดำเนินการ:** ดำเนินการเสร็จสิ้น
- ผู้ดูแล:** หยุดเวลา
- Product Type:** หัวกาภูมาน้ำยาทางการแพทย์
- Number:** เลขที่รับ A6500369 Type B
- Date:** วันที่ยื่นคำขอ : 29 สิงหาคม 2565 10:59
- Time Limit:** วันที่หมดเวลา : 5 กันยายน 2565 เหลือเวลาอีก 6 วัน
- สถานะ:** อุปกรณ์วางใจรวม [ดำเนินการเสร็จ]
- Comments:** ประบทrough กองที่ปรึกษา : เครื่องมือแพทย์
- Details:** ผลิตภัณฑ์ที่ขอรับคำแนะนำเป็นผลิตภัณฑ์ที่ : ผลิตในประเทศไทย
- Requester:** ผู้รับคำขอ
- Information:** ชื่อผู้รับคำขอ : นางสาวแพรวาภา วงศ์
อีเมล์ : 082566816p@gmail.com
หมายเลขโทรศัพท์ : 0639587925

ภาพที่ 103 แสดงรายละเอียดคำขอ

ดูประวัติหยุดเวลา คลิกปุ่ม “ประวัติหยุดเวลา”

ผลการตรวจสอบคำขอ
สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา
หน่วยงาน: กองควบคุมเครื่องมือแพทย์
รับผิดชอบ: นางสาวแพรวาภา วงศ์

การจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่

ประวัติการลงด็อก

ข้อความสนทนา

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

ภาพที่ 104 กรณีดูประวัติหยุดเวลา

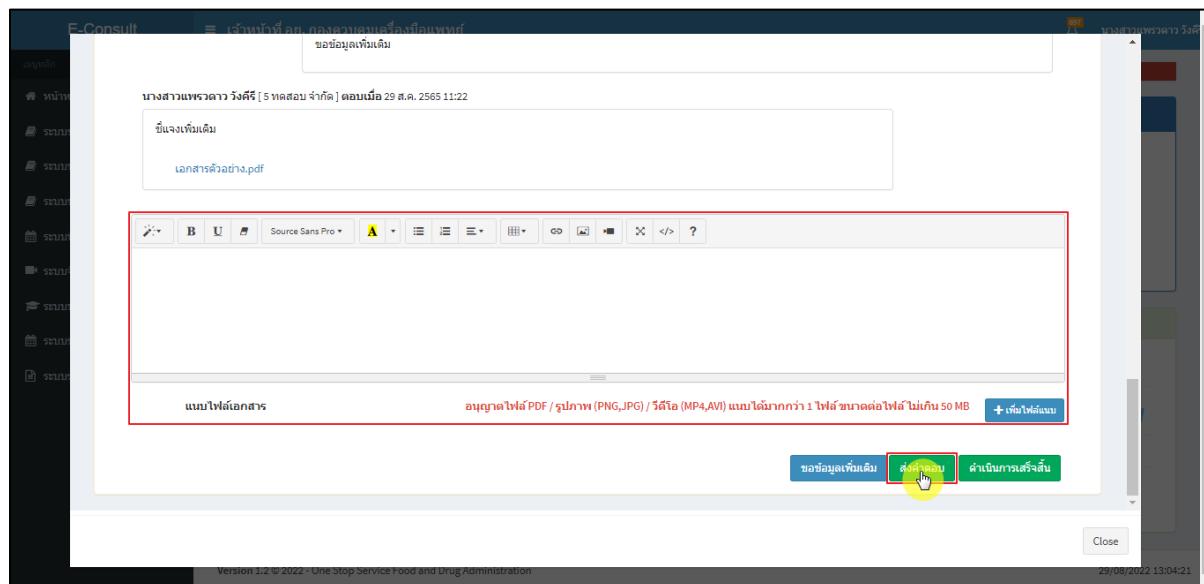
แสดงประวัติหยุดเวลา

ลำดับ	เข็มหยุดเวลา	จำนวนหยุดเวลา	สิ้นสุดหยุดเวลา	ประบก	ผู้ดำเนินการ	หมายเหตุหยุดเวลา	ผู้เก็บเก็ง	หมายเหตุเก็บเก็ง
1	29 ส.ค. 2565 11:17	10	29 ส.ค. 2565 11:22	ผู้ประกอบการซึ่งแจ้ง	นางสาวแพรวาภา วงศ์	Require TicketComment:a949af1-5e5d-4e66-a7af-6f4c154a926e (เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจงเพิ่มเติม)	นางสาวแพรวาภา วงศ์	Response Comment:f1e10a4c-e3a6-4c8b-8ac6-5ca978416c30 (ผู้ประกอบการตอบคำชี้แจง)
2	29 ส.ค. 2565 11:35	7	29 ส.ค. 2565 11:37	อื่นๆ	นางสาวแพรวาภา วงศ์	หยุดเวลา	นางสาวแพรวาภา วงศ์	ยกเลิกหยุดเวลา

ภาพที่ 105 แสดงประวัติหยุดเวลา

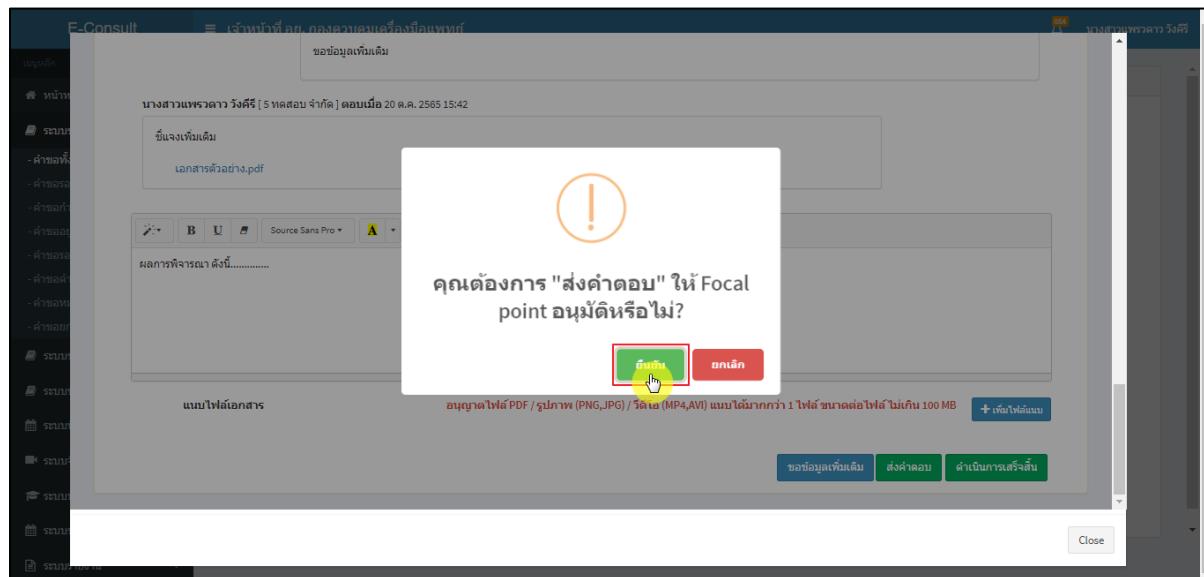
3.7 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ

มาที่ “ข้อความสนทนา” ระบบข้อความลงในกล่องข้อความสนทนา แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกและส่งคำตอบ”



ภาพที่ 106 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ

แสดง Pop up คุณต้องการ “ส่งคำตอบ” ให้ Focal Point อนุมัติหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

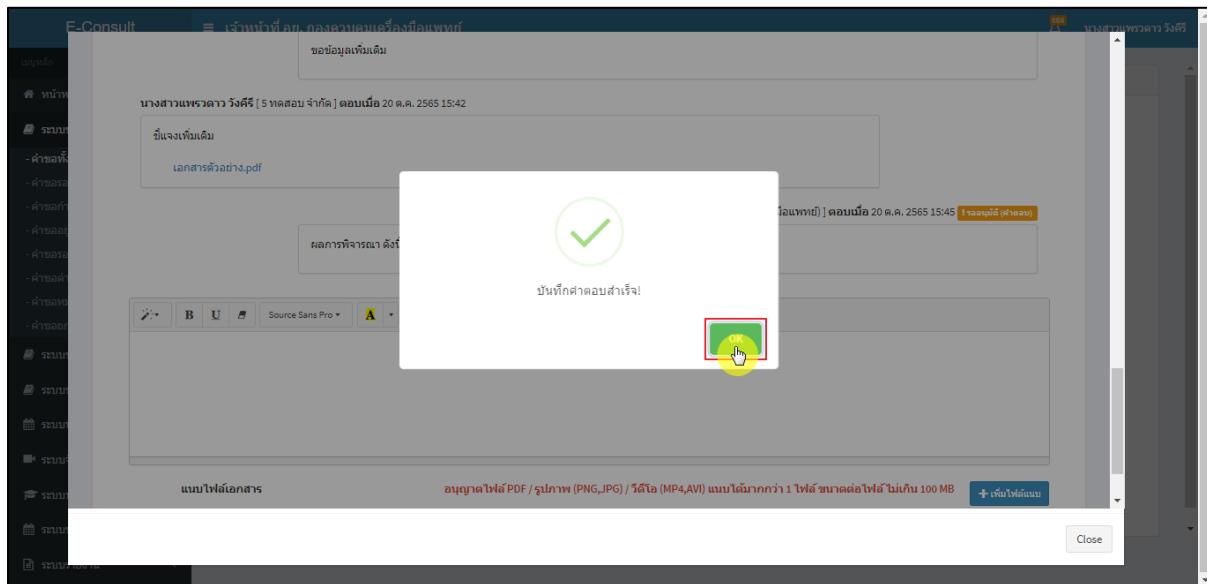


ภาพที่ 107 ส่งคำตอบ



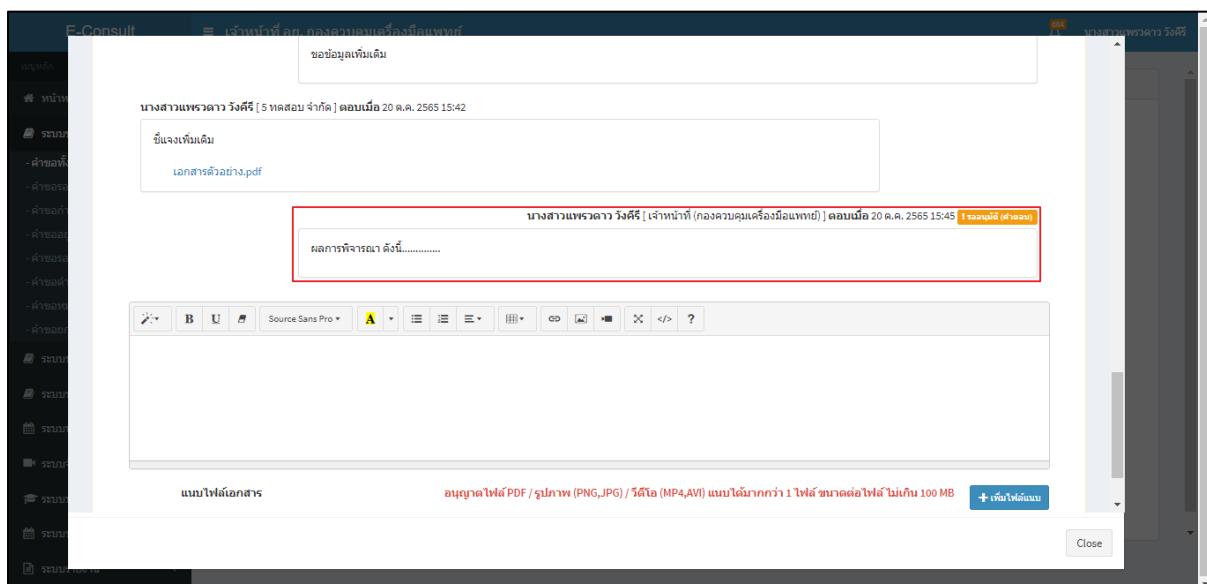
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration, Thailand

แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 108 ส่งคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความรายละเอียดการคำตอบ และสถานะ “ร้อนนุมติ (คำตอบ)” จากนั้นรอ Focal point อนุมัติคำตอบ



ภาพที่ 109 แสดงข้อความรายละเอียดคำตอบ



กรณี Focal point ไม่อนุญาต (คำตอบ)

The screenshot shows a software interface titled "E-Consult" with a sub-titile "เมื่อพูดคุย ก็ต้องตอบเร็วที่สุดเท่าทันใจ". A message box displays the following text:
นางสาวแพรวรดา วงศ์ [เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมเครื่องมือแพทย์)] ตอบเมื่อ 20 ต.ค. 2565 15:45
ไม่อนุญาต (คำตอบ)
ผลการพิจารณา ดังนี้.....
Below the message box is a rich text editor toolbar. At the bottom right of the form, there are three buttons: "ขอร่วมอ่านเพิ่มเติม" (Read more), "ส่งค่าตอบ" (Send response), and "ดำเนินการเสร็จสิ้น" (Finish).

ภาพที่ 110 กรณี Focal point ไม่อนุญาต (คำตอบ)

กรณี Focal point อนุญาต (คำตอบ)

The screenshot shows a software interface titled "E-Consult" with a sub-titile "เมื่อพูดคุย ก็ต้องตอบเร็วที่สุดเท่าทันใจ". A message box displays the following text:
นางสาวแพรวรดา วงศ์ [เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมเครื่องมือแพทย์)] ตอบเมื่อ 20 ต.ค. 2565 15:55
อนุญาต (คำตอบ)
ผลการพิจารณา ดังนี้.....
Below the message box is a rich text editor toolbar. At the bottom right of the form, there are three buttons: "ขอร่วมอ่านเพิ่มเติม" (Read more), "ส่งค่าตอบ" (Send response), and "ดำเนินการเสร็จสิ้น" (Finish).

ภาพที่ 111 กรณี Focal point อนุญาต (คำตอบ)



คลิกปุ่ม “ทำรายงาน” เพื่อดำเนินการเลือกค่าตอบที่จะใช้เป็นค่าตอบสุดท้าย และออกรายงานสรุป

The screenshot shows the E-Consult software interface. The left sidebar has several tabs: หน้าแรก, รายงาน, รายงาน. The main area shows a document titled 'นางสาวแพทย์ วังศรี [เจ้าหน้าที่ (กลุ่มคุณเครื่องมือแพทย์)] ตอนนี้ 29 ส.ค. 2565 11:22' with a file named 'เอกสารตัวอย่าง.pdf'. Below it is another document titled 'นางสาวแพทย์ วังศรี [เจ้าหน้าที่ (กลุ่มคุณเครื่องมือแพทย์)] ตอนนี้ 29 ส.ค. 2565 13:07' with a file named 'เอกสารตัวอย่าง.pdf'. A large green button labeled '✓ ยืนยัน' (Confirm) is highlighted with a red box and a yellow circle. A text input field below says 'ผลการพิจารณา ดังนี้.....'. At the bottom, there's a toolbar with various icons and a note 'Version 1.2 © 2022 - One Step Service Food and Drug Administration'. The status bar at the bottom right shows '29/08/2022 13:04:21'.

ภาพที่ 112 เลือกค่าตอบ

หมายเหตุ : ต้องคลิกปุ่ม “ทำรายงาน” เพื่อเลือกค่าตอบ ก่อนคลิกปุ่ม “ดำเนินการเสร็จสิ้น” มิฉะนั้นจะไม่สามารถดำเนินการเสร็จสิ้นได้

ตัวอย่าง ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้เลือกค่าตอบเพื่อทำรายงาน

The screenshot shows the E-Consult software interface. A warning dialog box is centered in the foreground with a yellow exclamation mark icon and the word 'warning'. Below it is the message 'โปรดเลือกค่าตอบเพื่อทำรายงาน !'. At the bottom of the dialog box is a green 'OK' button. In the background, the report selection screen is visible, showing the same documents and toolbar as the previous image. The status bar at the bottom right shows '29/08/2022 13:05:52'.

ภาพที่ 113 แจ้งเตือน warning โปรดเลือกค่าตอบเพื่อทำรายงาน !

คลิกที่ปุ่ม “ดำเนินการเสร็จสิ้น”

เอกสารด้านยา.pdf

นางสาวแพรวา วงศ์ [เจ้าหน้าที่ (กองควบคุมเครื่องมือแพทย์)] ตอนนี้ 29 ส.ค. 2565 13:07 ✓ รายงาน

ผลการพิจารณา ดังนี้.....

Source Sans Pro

หมายเหตุไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG,JPG) / วีดีโอ (MP4,AVI) แผนกไม่มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 50 MB

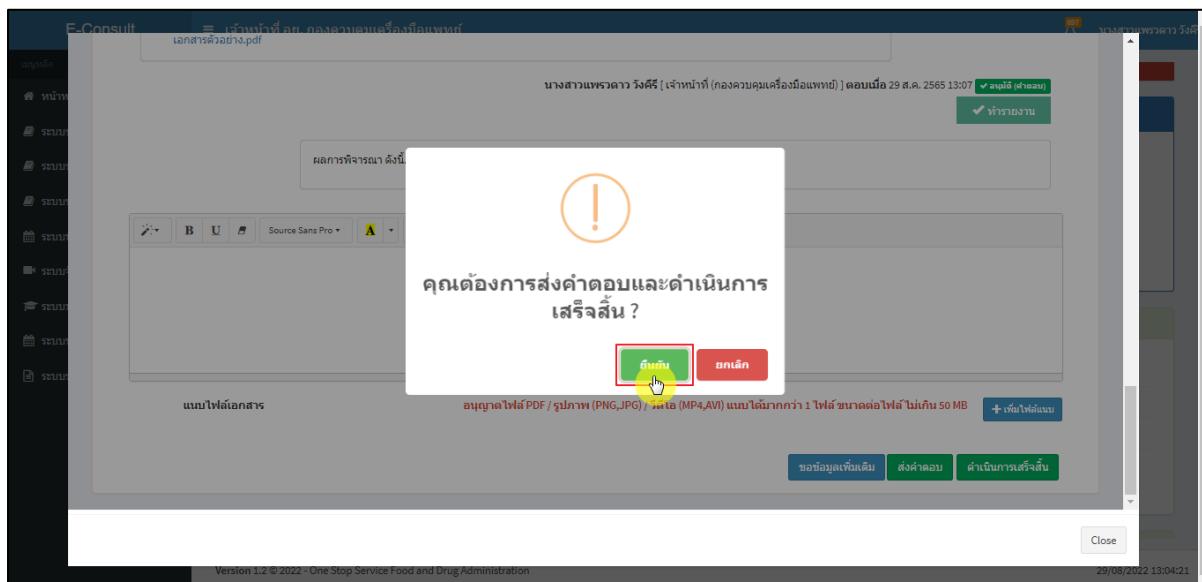
ขอรับเอกสารเพิ่มเติม ส่งค่าตอบแทน ดำเนินการเสร็จสิ้น

Close 29/08/2022 13:04:21

ภาพที่ 114 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น

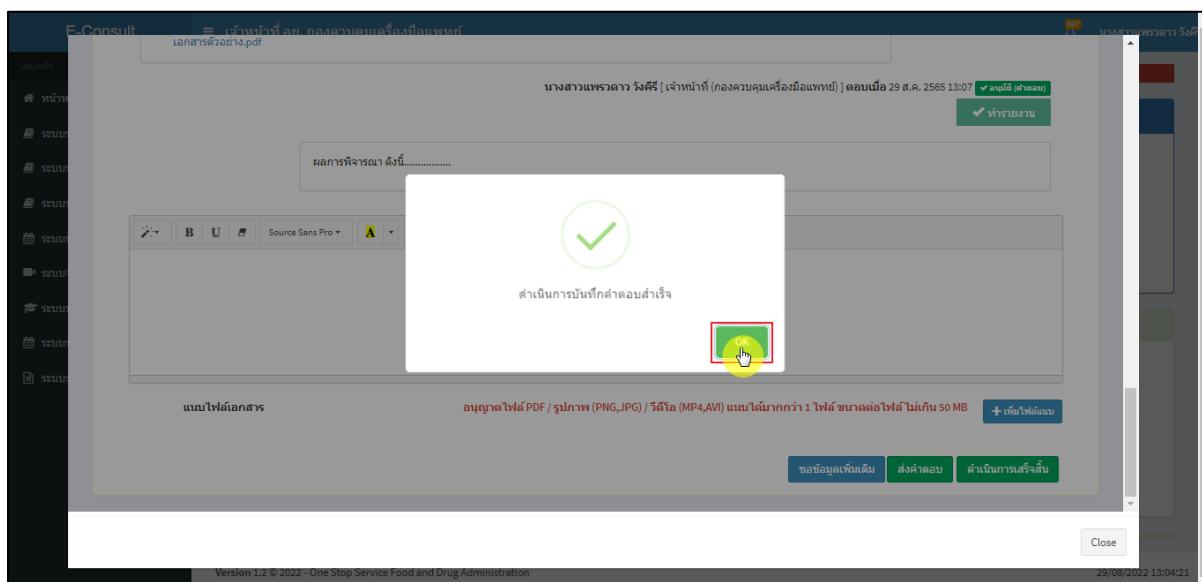


แสดง Pop up คุณต้องการส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 115 ส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น

แสดง Pop up ดำเนินการบันทึกคำตอบสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 116 บันทึกคำตอบสำเร็จ



แสดงคำตอบปี่ใช้ทำรายงาน

The screenshot shows a consultation record for a patient named "นางสาวแพรวาดา วงศ์" (Mrs. Pavada Wong) from "โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์" (Chulalongkorn Hospital). The record details a consultation on August 29, 2022, at 11:17 AM. The consultation note is highlighted with a red border. The note content is partially visible as "ผลการพิจารณา ดังนี้.....". The interface includes a sidebar with navigation links like "หน้าจอ", "รายงาน", "ระบบ", etc., and a footer indicating Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration.

ภาพที่ 117 แสดงคำตอบปี่ใช้ทำรายงาน

หน้ารายละเอียดคำขอ สถานะจะขึ้นเป็น “ดำเนินการเสร็จสิ้น”

The screenshot shows a completed service request for reference number A6500369 Type B. The status is "ดำเนินการเสร็จสิ้น" (Completed). The request was received on August 29, 2022, at 10:59 AM, and processed on the same day at 11:00 AM. The requester is "นางสาวแพรวาดา วงศ์" (Mrs. Pavada Wong) from "โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์" (Chulalongkorn Hospital). The response details include "ผลิตภัณฑ์ที่ขอรับค่าตอบแทนเป็นผลิตภัณฑ์ที่: ผลิตในประเทศไทย" (Product type: Made in Thailand). The interface includes a sidebar with navigation links like "หน้าจอ", "รายงาน", "ระบบ", etc., and a footer indicating Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration.

ภาพที่ 118 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น



คลิกปุ่ม “จัดทำสรุประยงาน”

The screenshot shows the E-Consult software interface. At the top left is the Ministry of Public Health logo and the text "Food and Drug Administration, Thailand". On the right is the FA System and Application Co., Ltd. logo. The main window has a sidebar with navigation icons. The main area displays a summary of a case, including the reporter's name, reporter's address, reporter's phone number, and the date of reporting. Below this are sections for "Checklist of Items" and "Summary of Case". A prominent blue button labeled "จัดทำสรุประยงาน" (Create Summary) is centered in the "Summary of Case" section, with a yellow circle highlighting it. At the bottom of the window, there are "Close" and "Print" buttons, along with the text "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date "29/08/2022 13:04:21".

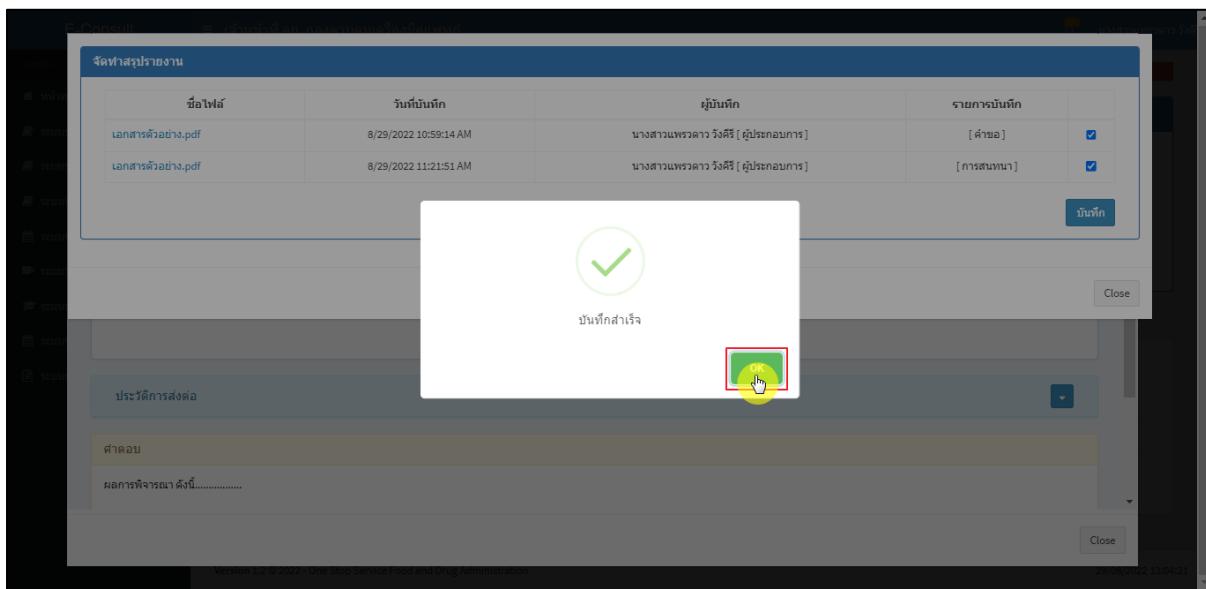
ภาพที่ 119 จัดทำสรุประยงาน

เลือกไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก” กรณีเป็นไฟล์ที่ผู้ประกอบการขี้แจงเพิ่มเติม ตรงรายการบันทึก จะแสดงเป็นคำว่า “การสนทนากับผู้ประกอบการ”

The screenshot shows the E-Consult software interface. It displays a table titled "จัดทำสรุประยงาน" (Create Summary) with two rows of data. The first row contains "เอกสารตัวอย่าง.pdf" and "8/29/2022 10:59:14 AM" under "วันที่บันทึก", and "นางสาวแพรวลดา วงศ์ [ผู้ประกอบการ]" under "ผู้บันทึก". The second row contains "เอกสารตัวอย่าง.pdf" and "8/29/2022 11:21:51 AM" under "วันที่บันทึก", and "นางสาวแพรวลดา วงศ์ [ผู้ประกอบการ]" under "ผู้บันทึก". To the right of the table are two checkboxes: "[ดำเนิน]" and "[การสนทนา]". Below the table is a blue button labeled "บันทึก" with a yellow circle highlighting it. The interface includes a sidebar with navigation icons, a "Summary of Case" section, and a "Print" button at the bottom.

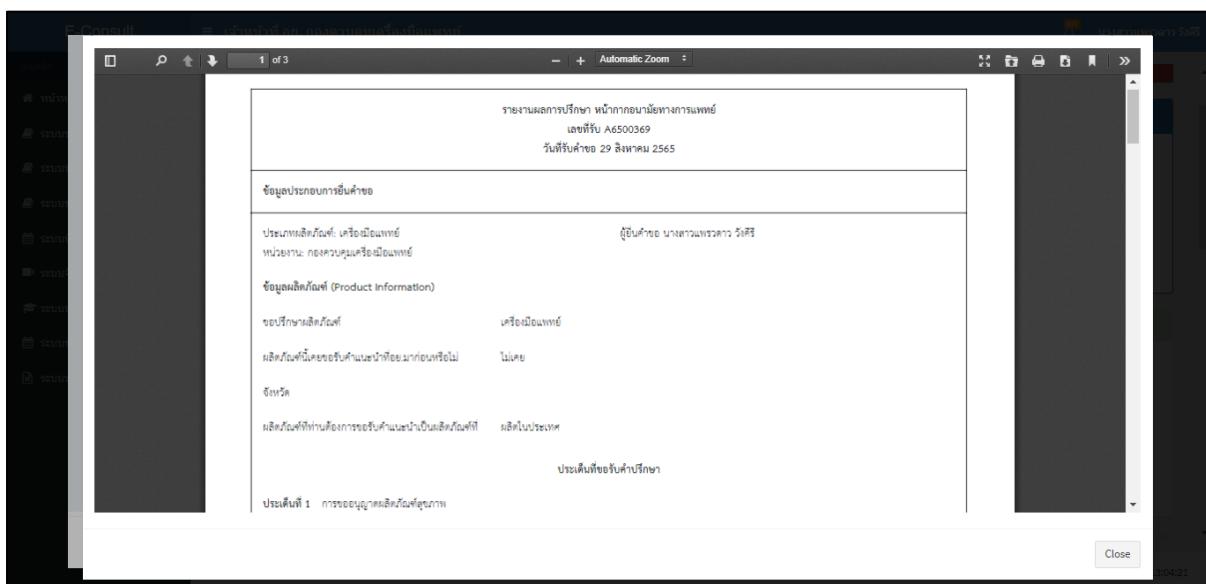
ภาพที่ 120 เลือกไฟล์

แสดง Pop up บันทึกสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 121 บันทึกสำเร็จ

หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา ประกอบด้วยหน้ารายงานผลการให้คำปรึกษา และไฟล์เอกสารที่ถูกเลือกสำหรับจัดทำรายงานสรุปผลที่มีรายน้ำ



ภาพที่ 122 หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา

คลิกปุ่ม “รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา”

E-Consult

ผลการตรวจสอบคำขอ

สถานะ: ดำเนินการเสร็จสิ้น
หน่วยงาน: กลตจวบคุณเครื่องเมืองพะเยา
ผู้เดินทาง: นางสาวเพชรดาวา วงศ์สิง⁺
ผู้เดินทางคุณ: นางสาวเพชรดาวา วงศ์สิง⁺
วันที่เอกสาร: 29 สิงหาคม 2565 13:09

การแจ้งการคืนอีเมลเจ้าหน้าที่

ผลการรายงานสรุป

จัดทำสรุปรายงาน **รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา** (highlighted with a yellow circle) ปิดคำขอ

ประวัติการซื้อขาย

คำขอ

เอกสารที่จราจรมา ลังนี้.....

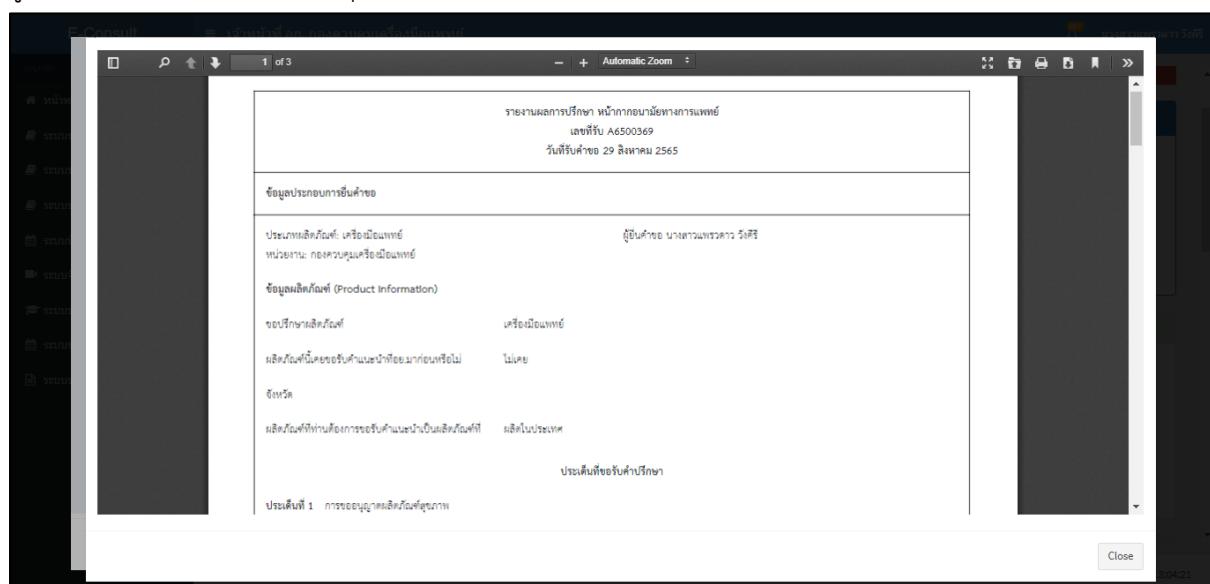
Close

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

29/08/2022 13:04:21

ภาพที่ 123 แสดงรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา

หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา ประกอบด้วยหน้ารายงานผลการให้คำปรึกษา และไฟล์เอกสารที่ถูกเลือกสำหรับจัดทำรายงานสรุปผลที่มีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 124 หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา



เมื่อดำเนินการจัดทำสรุปรายงานเรียบร้อยแล้ว ต้องการปิดคำขอให้คิกปุ่ม “ปิดคำขอ”

The screenshot shows the E-Consult application interface. At the top, there is a header with the Ministry of Public Health logo and the text "E-Consult" and "中华人民共和国国家药品监督管理局". Below the header, there is a section titled "ผลการตรวจสอบคำขอ" (Checklist Results) containing details about the request: สถานะ: ดำเนินการเสร็จสิ้น (Status: Completed), หน่วยงาน: กองควบคุมเครื่องมือแพทย์ (Department: Medical Devices Control Unit), ผู้รับผิดชอบ: นางสาวเพรวารา วงศ์สิริ (Responsible Person: Parwatra Wongcharat), ผู้ดูแลค่าตอบแทน: นางสาวเพรวารา วงศ์สิริ (Caregiver: Parwatra Wongcharat), วันที่ถอน: 29 สิงหาคม 2565 13:09 (Withdrawal Date: August 29, 2022, 13:09). Below this, there are sections for "การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่" (Staff Management) and "จัดทำรายงานสรุป" (Summary Report Generation). A yellow circle highlights the "ปิดคำขอ" (Close Request) button, which is located next to the "รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา" (Report on the results of the consultation) button. At the bottom left, there is a "Close" button. The footer of the application displays the version information "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date "29/08/2022 13:04:21".

ภาพที่ 125 ปิดคำขอ

แสดง Pop up คุณต้องการปิดคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

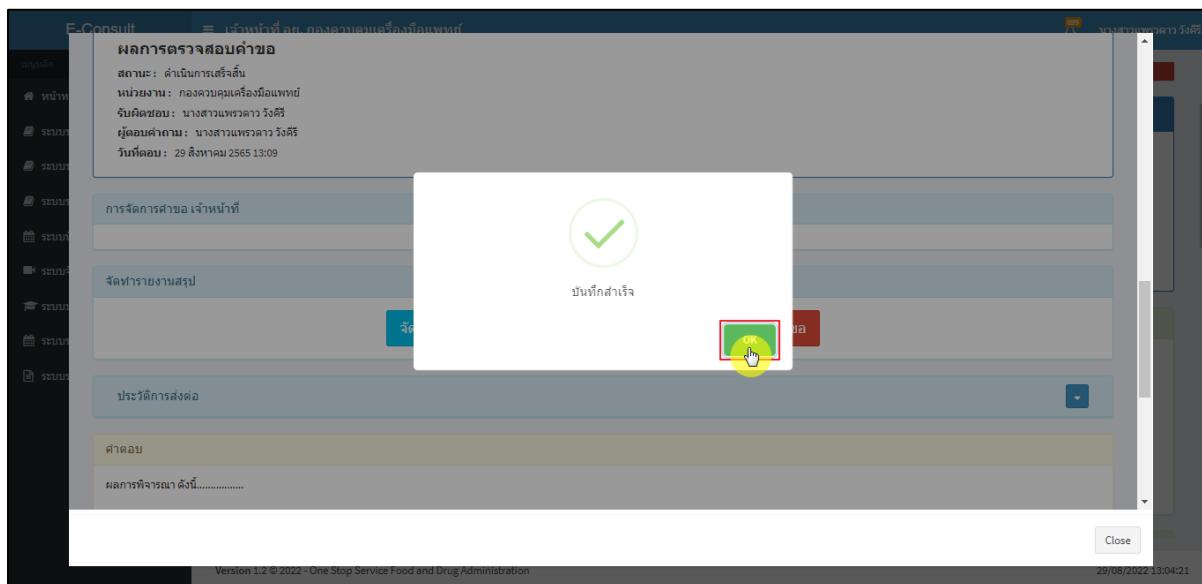
The screenshot shows the E-Consult application interface with a confirmation dialog box in the center. The dialog box contains a large orange exclamation mark icon and the text "คุณต้องการปิดคำขอหรือไม่?" (Do you want to close the request?). Below the text are two buttons: "ยืนยัน" (Confirm) in green and "ยกเลิก" (Cancel) in red. A yellow circle highlights the "ยืนยัน" button. The background of the application shows the same checklist results and report generation sections as the previous screenshot. The footer and version information are also present at the bottom.

ภาพที่ 126 บันทึกปิดคำขอ



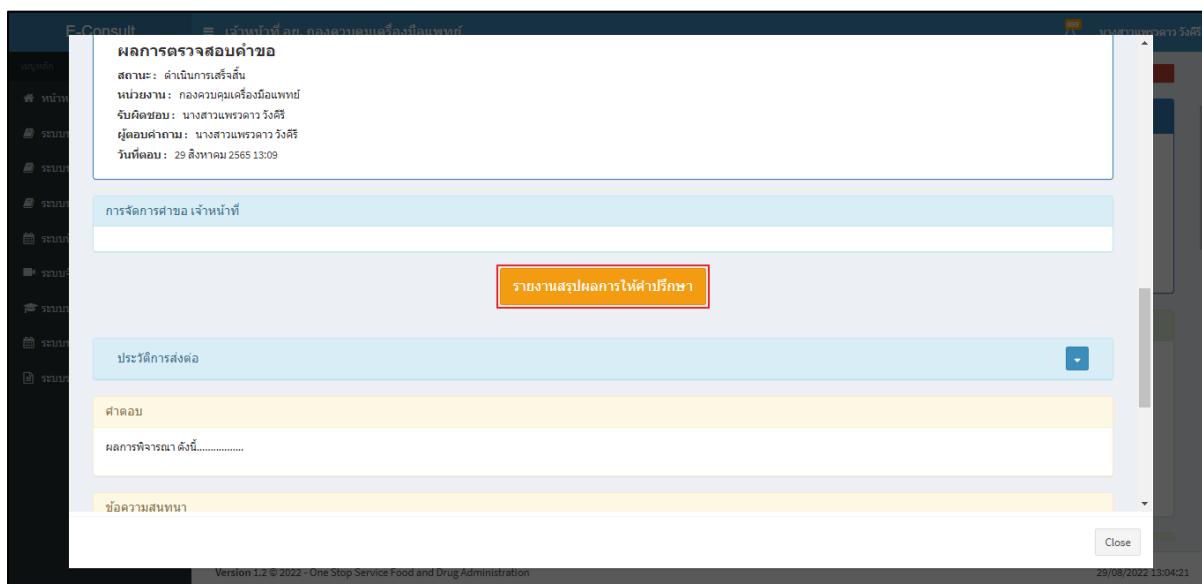
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
Food and Drug Administration, Thailand

แสดง Pop up ปิดคำขอสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 127 ปิดคำขอสำเร็จ

หลังจากปิดคำขอเรียบร้อยแล้ว จะแสดงปุ่ม “รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา” เพื่อดูรายงานผลการปรึกษา



ภาพที่ 128 แสดงรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา