

FA System and Application co.,Ltd.

---



FA System and Application co.,Ltd.

36 Tiwanon Rd, Talad Khwan ,  
Muang Nonthaburi , Nonthaburi 11000

---

คู่มือการใช้งานระบบจัดการคำขอรับคำปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
สำหรับเจ้าหน้าที่กองวัตถุอันตราย



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand



## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1 การขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ .....	8
1.1 ข้อกำหนดการเข้าใช้งานระบบ .....	8
1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) .....	8
1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบงานของ แต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่า หนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ) .....	8
1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL <a href="http://privus.fda.moph.go.th/">http://privus.fda.moph.go.th/</a> .....	8
2 ระบบจัดการคำขอปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับ Focal Point กองวัตถุอันตราย .....	9
2.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service .....	9
2.2 กรณีส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ .....	12
2.3 กรณีรับคำขอ .....	14
2.4 กรณีเจ้าหน้าที่กองขออนุมัติขอข้อมูลซึ่งแจ้งเพิ่มเติม .....	28
2.5 กรณีเจ้าหน้าที่กองขออนุมัติคำตอบ .....	33
3 ระบบจัดการคำขอปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่กองวัตถุอันตราย .....	38
3.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service .....	38
3.2 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ .....	41
3.3 กรณีคำขอเร่งด่วน .....	46
3.4 กรณีนัดหมาย .....	48
3.5 กรณีส่งคำขอกลับ Focal Point .....	50
3.6 กรณีหยุดเวลา .....	52
3.7 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ .....	59



## สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา .....	8
ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย. ....	9
ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID.....	9
ภาพที่ 4 หน้าจอมenuสิทธิ์ E-Consult (Focal Point).....	10
ภาพที่ 5 แสดงรายการคำขอทั้งหมด .....	10
ภาพที่ 6 ดูรายละเอียด .....	11
ภาพที่ 7 หน้ารายละเอียดคำขอ .....	11
ภาพที่ 8 กรณีส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ .....	12
ภาพที่ 9 ระบุหมายเหตุ.....	12
ภาพที่ 10 บันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอ .....	13
ภาพที่ 11 คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ.....	13
ภาพที่ 12 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา .....	13
ภาพที่ 13 กรณีรับคำขอ .....	14
ภาพที่ 14 รับคำขอ .....	14
ภาพที่ 15 รับคำขอสำเร็จ .....	15
ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอที่ต้องการแชร์ .....	15
ภาพที่ 17 เลือกแชร์ให้เจ้าหน้าที่ .....	16
ภาพที่ 18 เลือกแชร์ให้หน่วยงาน .....	16
ภาพที่ 19 บันทึก.....	17
ภาพที่ 20 ยืนยันแชร์คำขอ .....	17
ภาพที่ 21 บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	18
ภาพที่ 22 คำขอจะถูกแชร์ไปให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เลือก.....	18
ภาพที่ 23 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ Focal Point .....	19
ภาพที่ 24 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่ .....	19
ภาพที่ 25 ระบุหมายเหตุ .....	20
ภาพที่ 26 บันทึกข้อมูล .....	20
ภาพที่ 27 บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	21
ภาพที่ 28 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา .....	21
ภาพที่ 29 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ .....	22
ภาพที่ 30 คุณวัตถุการส่งต่อ.....	22
ภาพที่ 31 แสดงประวัติการส่งต่อ .....	23



## สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 32 บันทึกภายนอก.....	23
ภาพที่ 33 ระบบข้อความสนทนา.....	24
ภาพที่ 34 บันทึกคำตอบ.....	24
ภาพที่ 35 บันทึกคำตอบสำเร็จ.....	25
ภาพที่ 36 แสดงข้อความสนทนา.....	25
ภาพที่ 37 กรณีต้องการลบข้อความสนทนา .....	26
ภาพที่ 38 บันทึกลบคำตอบ.....	26
ภาพที่ 39 ลบข้อมูลคำตอบสำเร็จ .....	27
ภาพที่ 40 ข้อความสนทนาที่ลบหายไป .....	27
ภาพที่ 41 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา .....	28
ภาพที่ 42 แสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขอข้อมูลเพิ่มเติม .....	28
ภาพที่ 43 กรณีเลือกเป็นไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง) .....	29
ภาพที่ 44 ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง .....	29
ภาพที่ 45 บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	30
ภาพที่ 46 แสดงสถานะเป็นไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง) .....	30
ภาพที่ 47 กรณีเลือกเป็นอนุมัติ (ขอคำชี้แจง) .....	31
ภาพที่ 48 ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง .....	31
ภาพที่ 49 บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	32
ภาพที่ 50 แสดงสถานะเป็นอนุมัติขอคำชี้แจง .....	32
ภาพที่ 51 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา .....	33
ภาพที่ 52 แสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขออนุมัติคำตอบ .....	33
ภาพที่ 53 กรณีเลือกเป็นไม่อนุมัติ (คำตอบ) .....	34
ภาพที่ 54 ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง .....	34
ภาพที่ 55 บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	35
ภาพที่ 56 แสดงสถานะเป็นไม่อนุมัติ (คำตอบ) .....	35
ภาพที่ 57 กรณีเลือกเป็นอนุมัติ (คำตอบ) .....	36
ภาพที่ 58 ยืนยันอนุมัติคำตอบ .....	36
ภาพที่ 59 บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	37
ภาพที่ 60 แสดงสถานะเป็นอนุมัติ (คำตอบ) .....	37
ภาพที่ 61 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ ออย .....	38
ภาพที่ 62 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID .....	38



## สารบัญรูปภาพ

### รูปภาพ

### หน้า

ภาพที่ 63 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (เจ้าหน้าที่) .....	39
ภาพที่ 64 แสดงรายการคำขอทั้งหมด.....	39
ภาพที่ 65 ดูรายละเอียด .....	40
ภาพที่ 66 หน้ารายละเอียดคำขอ .....	40
ภาพที่ 67 กรณีข้อคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ .....	41
ภาพที่ 68 ยืนยันการขอข้อมูลเพิ่มเติม .....	41
ภาพที่ 69 บันทึกคำตอบสำเร็จ.....	42
ภาพที่ 70 แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง.....	42
ภาพที่ 71 กรณี Focal point ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง).....	43
ภาพที่ 72 กรณี Focal point อนุมัติ (ขอคำชี้แจง).....	43
ภาพที่ 73 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (1) .....	44
ภาพที่ 74 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (2) .....	44
ภาพที่ 75 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา .....	44
ภาพที่ 76 แสดงรายละเอียดคำขอ .....	45
ภาพที่ 77 แสดงข้อความที่ผู้ประกอบการชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา .....	45
ภาพที่ 78 คำขอเร่งด่วน.....	46
ภาพที่ 79 ยืนยันการเปลี่ยนคำขอเป็นเร่งด่วน .....	46
ภาพที่ 80 บันทึกคำขอเร่งด่วนสำเร็จ .....	47
ภาพที่ 81 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา .....	47
ภาพที่ 82 สถานะอยู่ระหว่างการพิจารณา (คำขอเร่งด่วน) .....	47
ภาพที่ 83 กรณีนัดหมาย.....	48
ภาพที่ 84 แสดงการสร้างนัดหมาย .....	48
ภาพที่ 85 สร้างนัดหมาย .....	49
ภาพที่ 86 แสดงรายละเอียดการนัดหมาย .....	49
ภาพที่ 87 กรณีส่งคำขอกลับ Focal Point .....	50
ภาพที่ 88 ระบุหมายเหตุ .....	50
ภาพที่ 89 บันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอ .....	51
ภาพที่ 90 คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ.....	51
ภาพที่ 91 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา .....	51
ภาพที่ 92 กรณีหยุดเวลา .....	52
ภาพที่ 93 ระบุวัน.....	52



## สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 94 ระบุหมายเหตุ .....	53
ภาพที่ 95 บันทึกหยุดเวลา .....	53
ภาพที่ 96 หยุดเวลาสำเร็จ .....	54
ภาพที่ 97 แสดงวันที่หมดเวลา .....	54
ภาพที่ 98 กรณียกเลิกหยุดเวลา .....	55
ภาพที่ 99 ระบุหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา .....	55
ภาพที่ 100 ยกเลิกหยุดเวลา .....	56
ภาพที่ 101 ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ .....	56
ภาพที่ 102 แสดงปุ่มเป็นหยุดเวลา .....	57
ภาพที่ 103 แสดงรายละเอียดคำขอ .....	57
ภาพที่ 104 กรณีดูประวัติหยุดเวลา .....	58
ภาพที่ 105 แสดงประวัติหยุดเวลา .....	58
ภาพที่ 106 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ .....	59
ภาพที่ 107 ส่งคำตอบ .....	59
ภาพที่ 108 ส่งคำตอบสำเร็จ .....	60
ภาพที่ 109 แสดงข้อความรายละเอียดคำตอบ .....	60
ภาพที่ 110 กรณี Focal point ไม่อนุมัติ (คำตอบ) .....	61
ภาพที่ 111 กรณี Focal point อนุมัติ (คำตอบ) .....	61
ภาพที่ 112 เลือกคำตอบ .....	62
ภาพที่ 113 แจ้งเตือน warning โปรดเลือกคำตอบเพื่อทำรายงาน ! .....	62
ภาพที่ 114 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น .....	63
ภาพที่ 115 ส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น .....	63
ภาพที่ 116 บันทึกคำตอบสำเร็จ .....	64
ภาพที่ 117 แสดงคำตอบใช้ทำรายงาน .....	64
ภาพที่ 118 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น .....	65
ภาพที่ 119 จัดทำสรุปรายงาน .....	65
ภาพที่ 120 เลือกไฟล์ .....	66
ภาพที่ 121 บันทึกสำเร็จ .....	66
ภาพที่ 122 หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา .....	67
ภาพที่ 123 แสดงรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา .....	67
ภาพที่ 124 หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา .....	68



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

## สารบัญรูปภาพ

<u>รูปภาพ</u>	<u>หน้า</u>
ภาพที่ 125 ปิดคำขอ.....	68
ภาพที่ 126 บันทึกปิดคำขอ .....	69
ภาพที่ 127 ปิดคำขอสำเร็จ .....	69
ภาพที่ 128 แสดงรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา .....	70

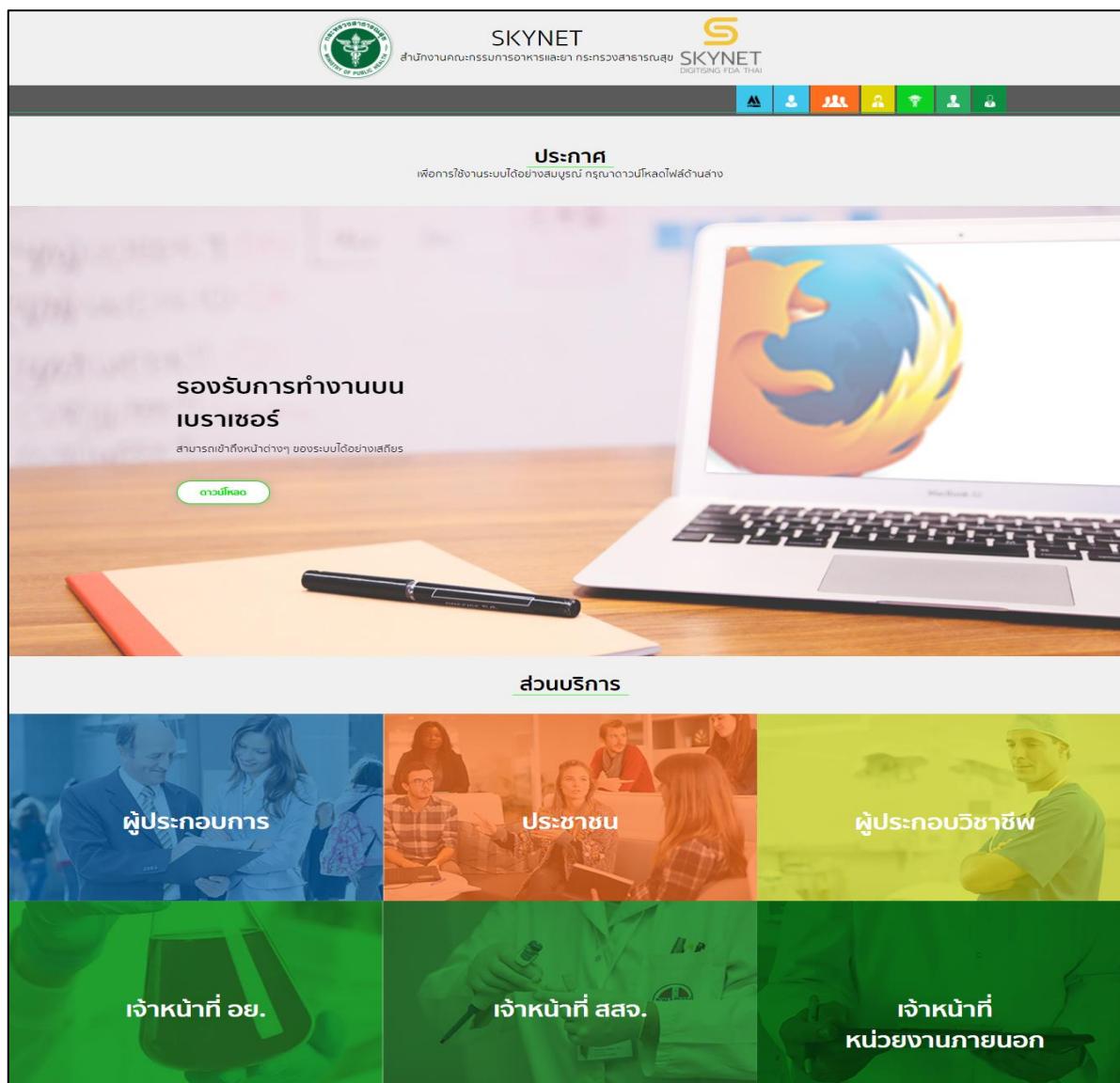
## 1 การขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ

### 1.1 ข้อกำหนดการเข้าใช้งานระบบ

1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบงานของแต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่าหนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ)

1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL <http://privus.fda.moph.go.th/>



ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



## 2 ระบบจัดการคำขอปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับ Focal Point กองวัตถุอันตราย

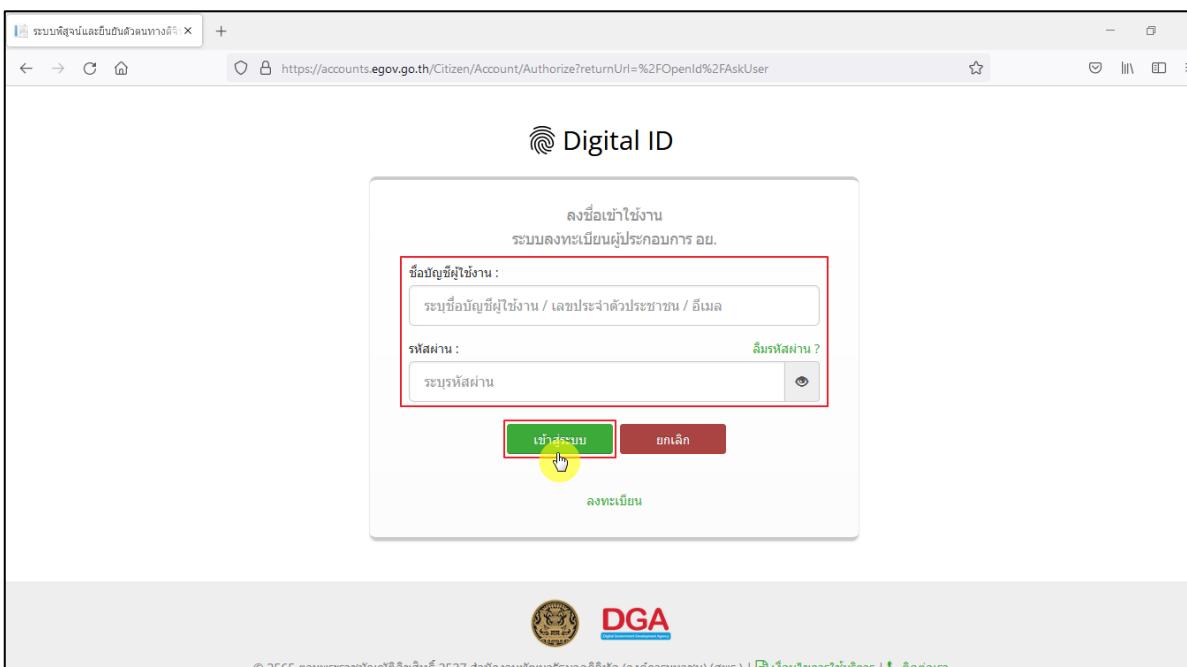
### 2.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service

เจ้าหน้าที่ อย. เข้าไปที่ “URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “เจ้าหน้าที่ อย.”



ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จากการสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาธุรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

## คลิกເລືອກເມນຸສີທີ “E-Consult (Focal Point)”



ภาพที่ 4 หน้าจอເມນຸສີທີ E-Consult (Focal Point)  
Dashboard ແສດຮາຍການຄໍາຂອງທັງໝົດ

ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
12	87	1
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน

ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
14	14	0
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน

ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
17	3	1
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน

ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
17	3	1
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน

ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
17	3	1
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน

ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
17	3	1
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน
ยาเสพติด	ยาแผนโบราณ	ยาแผนปัจจุบัน

ภาพที่ 5 ແສດຮາຍການຄໍາຂອງທັງໝົດ

## คลิกดูรายละเอียด สถานะ “กำลังตรวจสอบ”

เลขที่คำขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ
A6500465	กับดักหมู	วัสดุอันตราย	5 ห้องสอบ จ.ภาค	21 ต.ค. 2565 13:42	กำลังตรวจสอบ
A6500451	ผลิตภัณฑ์เครื่องอันตราย	วัสดุอันตราย	5 ห้องสอบ จ.ภาค	5 ต.ค. 2565 17:47	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500426 *	ผลิตภัณฑ์เครื่องอันตราย	วัสดุอันตราย	5 ห้องสอบ จ.ภาค	11 ก.ย. 2565 12:53	ดำเนินการเรียบร้อย
A6500415	ผลิตภัณฑ์ที่มีค่าหายาก	วัสดุอันตราย	5 ห้องสอบ จ.ภาค	6 ก.ย. 2565 14:47	กำลังตรวจสอบ

ภาพที่ 6 ดูรายละเอียด

## หน้ารายละเอียดคำขอ

เลขที่รับคำขอ : A6500465

สถานะ : กำลังตรวจสอบ

ผู้รับคำขอ

ผู้รับคำขอ : สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา [ จังหวัด : กรุงเทพมหานคร ]

เอกสารแนบท้าย

เอกสารแนบท้าย.pdf

ผลการตรวจสอบคำขอ

รับคำขอ ส่งคำขอกลับผู้ถือและรับบัน

การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

การจัดการคำขอที่ถูกยกเว้น

ประวัติการลอกเลือก

ภาพที่ 7 หน้ารายละเอียดคำขอ



## 2.2 กรณีส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ

คลิกปุ่ม “ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ”

The screenshot shows the E-Consult interface. In the center, there is a red rectangular box highlighting the 'ส่งคำขอ' (Send Request) button. A yellow circle with a cursor icon is positioned over this button. Below it, another red rectangular box highlights the 'รับคำขอ' (Receive Request) button. The background shows various sections of the application, including a file upload area, a 'Checklist' section, and tabs for 'บันทึก' (Note), 'ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ' (Send to Admin), 'พยุงค่าใช้จ่าย', and 'ประวัติผู้ดูแล'

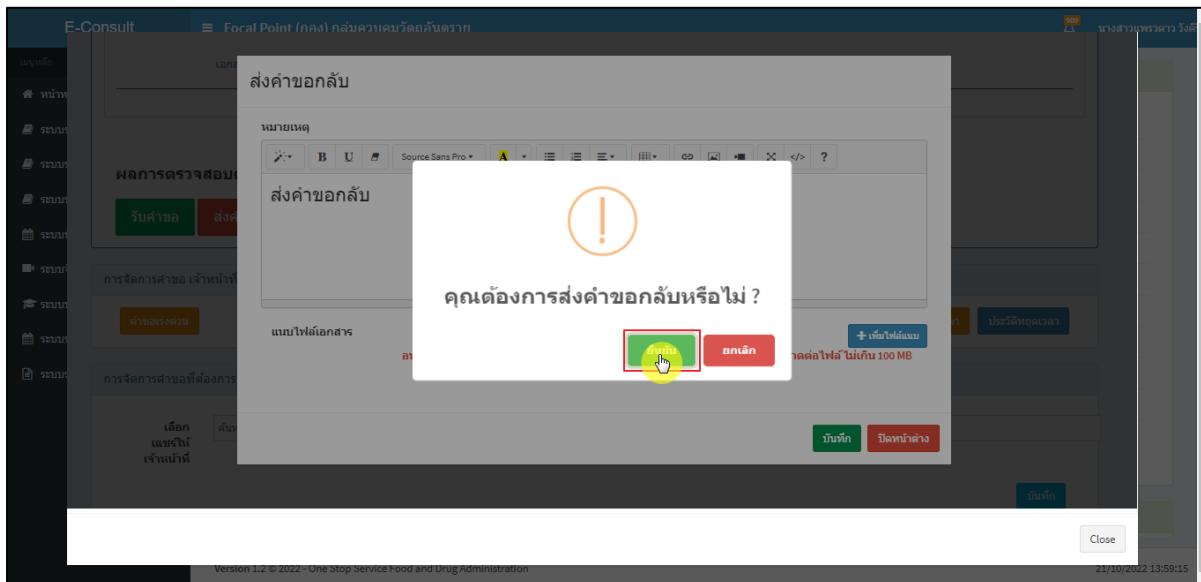
ภาพที่ 8 กรณีส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ

ระบุหมายเหตุ แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”

This screenshot shows the 'Comment' section of the E-Consult system. A red rectangular box highlights the 'หมายเหตุ' (Comment) field, which contains the text 'ระบุหมายเหตุ'. Below it, another red rectangular box highlights the 'แนบไฟล์เอกสาร' (Upload Document) field, which includes a file upload input and a note about accepting PDF, image, and video files up to 100 MB. At the bottom right, a yellow circle with a cursor icon is over the 'บันทึก' (Save) button.

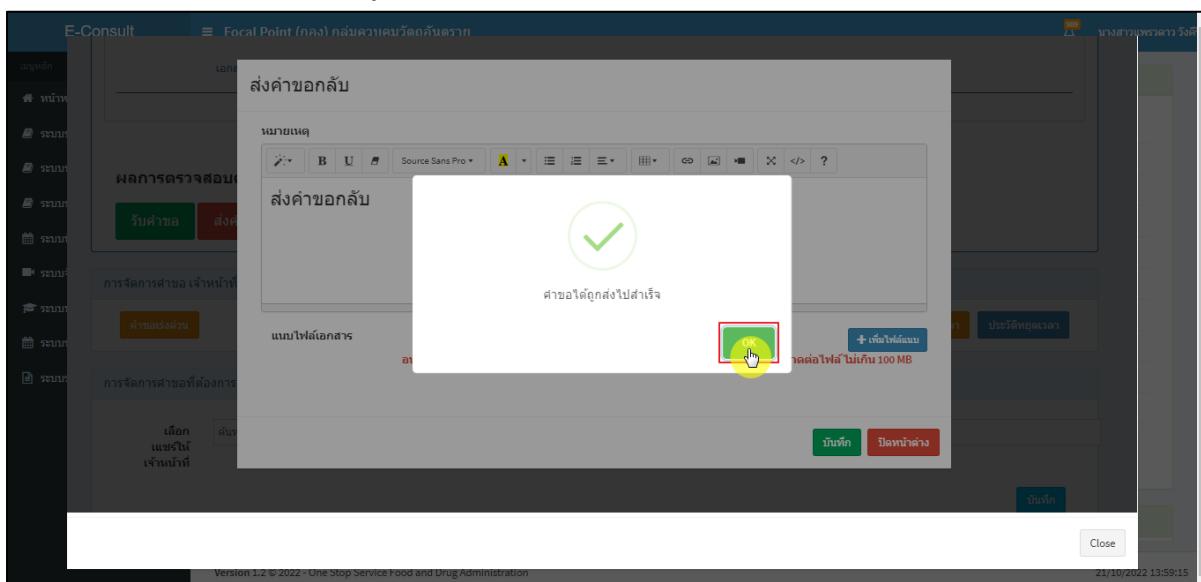
ภาพที่ 9 ระบุหมายเหตุ

แสดง Pop up คุณต้องการบันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 10 บันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอ

แสดง Pop up คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 11 คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ

หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา รายการที่ถูกส่งคำขอไปยังผู้ดูแลระบบ รายการคำขอจะหายไป

รายการคำขอรับคำปรึกษา 10 รายการ ล่าสุด						
เลขที่คำขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ	
A6500451	ผลิตภัณฑ์วิตามินดีราย	วิตามินดีราย	5 ทดสอบ จำกัด	5 พ.ค. 2565 17:47	อยู่ระหว่างพัฒนา	
A650042 *	ผลิตภัณฑ์วิตามินดีราย	วิตามินดีราย	5 ทดสอบ จำกัด	11 ก.พ. 2565 12:53	ดำเนินการเรียบร้อย	
A6500415	ผลิตภัณฑ์ซัพพลายาร์	วิตามินดีราย	5 ทดสอบ จำกัด	6 ก.พ. 2565 14:47	กำลังตรวจสอบ	
A6500394	Product A	ไม่ทราบ	5 ทดสอบ จำกัด	5 ก.พ. 2565 10:44	กำลังตรวจสอบ	

ภาพที่ 12 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา



## 2.3 กรณีรับคำขอ

คลิกปุ่ม “รับคำขอ”

The screenshot shows the E-Consult software interface. At the top, there's a header with the Ministry of Public Health logo and the Food and Drug Administration, Thailand. Below the header, the main window has a title bar "E-Consult" and "Focal Point (กลุ่ม) กองอำนวยการรัฐวิสาหกิจฯ". A central panel displays a PDF file titled "เอกสารด้วยภาษา.pdf". Below the PDF, there's a section titled "ผลการตรวจสอบคำขอ" (Checklist). Two buttons are visible: a green "รับคำขอ" (Receive Request) button and a red "ส่งคืนเอกสารลับผู้ดูแลระบบ" (Return document to system administrator) button. A yellow circle highlights the "Receive Request" button. Further down, there are sections for "การจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่" (Staff Management) and "การจัดการสำหรับผู้ที่ต้องการ查詢" (Query Management), each with dropdown menus for selecting staff and departments. At the bottom of the screen, there's a footer with the text "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date "21/10/2022 14:08:02".

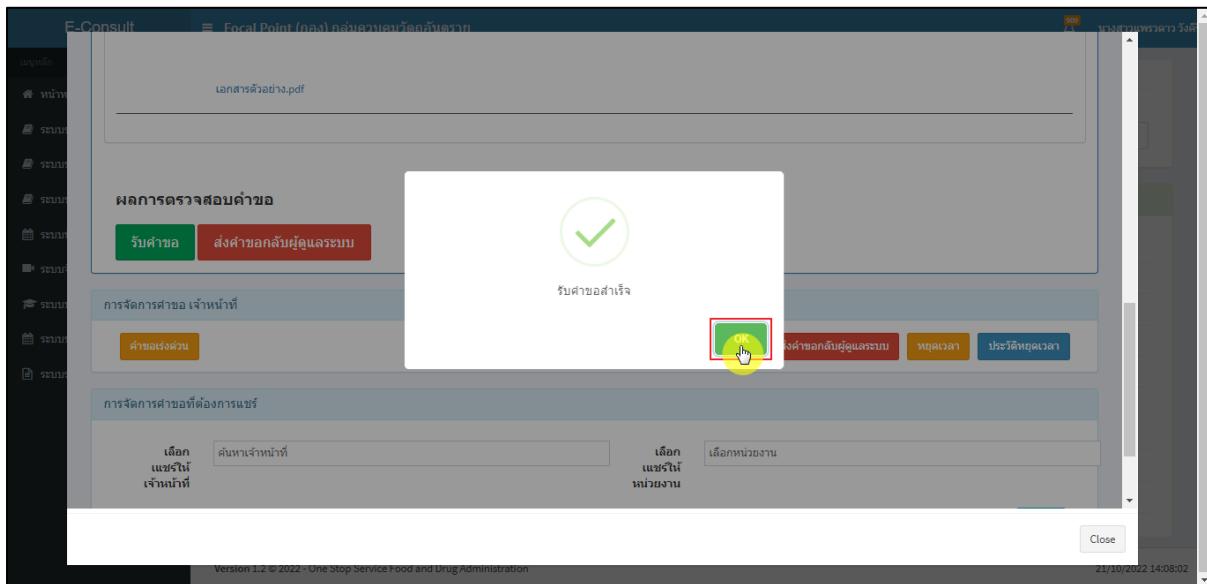
ภาพที่ 13 กรณีรับคำขอ

แสดง Pop up คุณต้องการรับคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

This screenshot is similar to the previous one, showing the E-Consult software interface. However, a modal dialog box has appeared in the center. The dialog box contains a large orange exclamation mark icon and the text "คุณต้องการรับคำขอหรือไม่?" (Do you want to receive the request?). Below the text are two buttons: a green "ยืนยัน" (Confirm) button and a red "ยกเลิก" (Cancel) button. A yellow circle highlights the "Yes" button. The background of the main application window is dimmed.

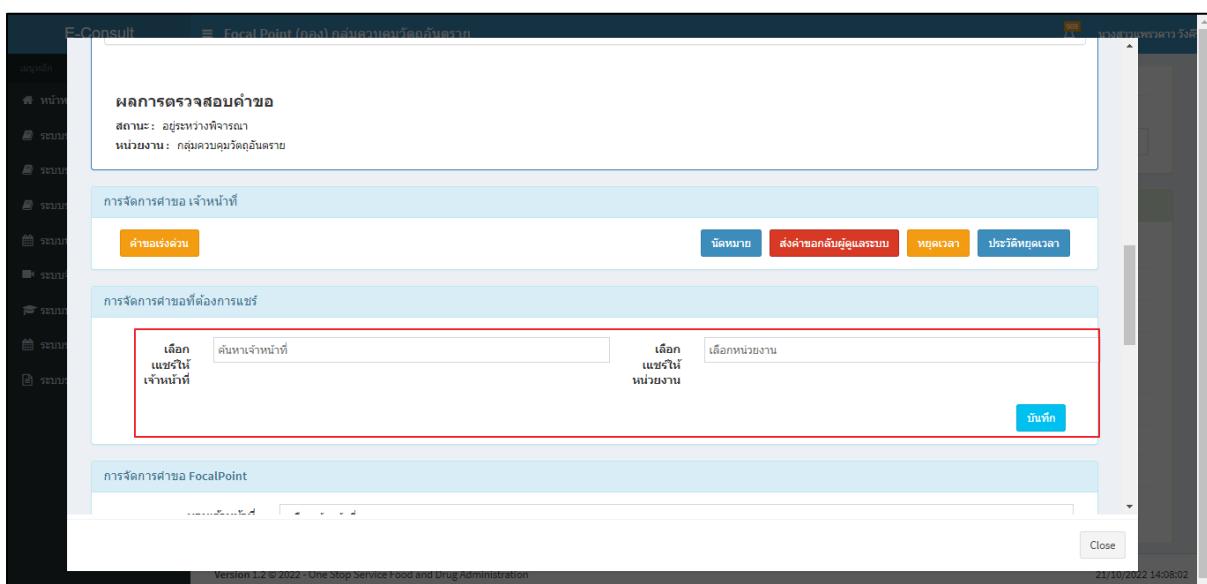
ภาพที่ 14 รับคำขอ

แสดง Pop up รับคำขอสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 15 รับคำขอสำเร็จ

หน้าจอแสดงการจัดการคำขอที่ต้องการเช็ค



ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอที่ต้องการเช็ค

### เลือกชีร์ให้เจ้าหน้าที่ ทำการค้นหาชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการเช็ครายชื่อ

E-Consult Focal Point (ราย) ค้นชื่อเจ้าหน้าที่

ผลการตรวจสอบค่าขอ

สถานะ: อนุมัติทั้งหมด  
หน่วยงาน: กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย

การจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่

ดำเนินการ: บันทึก ยังไม่ได้ดำเนินการ ประวัติยุบเวลา

การจัดการสำหรับผู้ที่ต้องการเช็ครายชื่อ

เลือก แมชชีน เจ้าหน้าที่	แมช น้ำเสีย	เลือก แมชชีน หน่วยงาน
นางสาวพพรดา วังศรี [ กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย ]		เลือกหน่วยงาน

การจัดการสำหรับ FocalPoint

ปิด Close วันที่ 21/10/2022 14:08:02

ภาพที่ 17 เลือกชีร์ให้เจ้าหน้าที่

### เลือกชีร์ให้หน่วยงาน ทำการเลือกหน่วยงานที่ต้องการเช็ครายชื่อ

E-Consult Focal Point (ราย) ค้นชื่อเจ้าหน้าที่

ผลการตรวจสอบค่าขอ

สถานะ: อนุมัติทั้งหมด  
หน่วยงาน: กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย

การจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่

ดำเนินการ: บันทึก ยังไม่ได้ดำเนินการ ประวัติยุบเวลา

การจัดการสำหรับผู้ที่ต้องการเช็ครายชื่อ

เลือก แมชชีน เจ้าหน้าที่	เลือก แมชชีน หน่วยงาน
ค้นหาเจ้าหน้าที่	เลือกหน่วยงาน

กลุ่ม ควบคุม วัสดุ อันตราย
กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย
กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย
กลุ่มควบคุมและเชื้อรา
กลุ่มควบคุมเชื้อราและยา

การจัดการสำหรับ FocalPoint

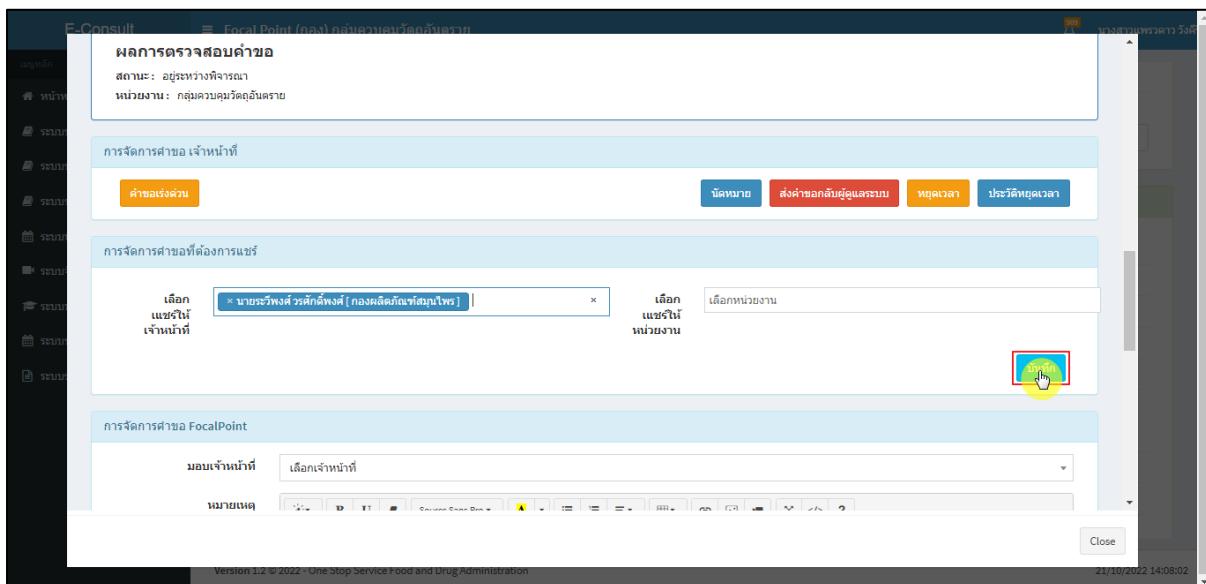
มองเจ้าหน้าที่ เลือกเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ

ปิด Close วันที่ 21/10/2022 14:08:02

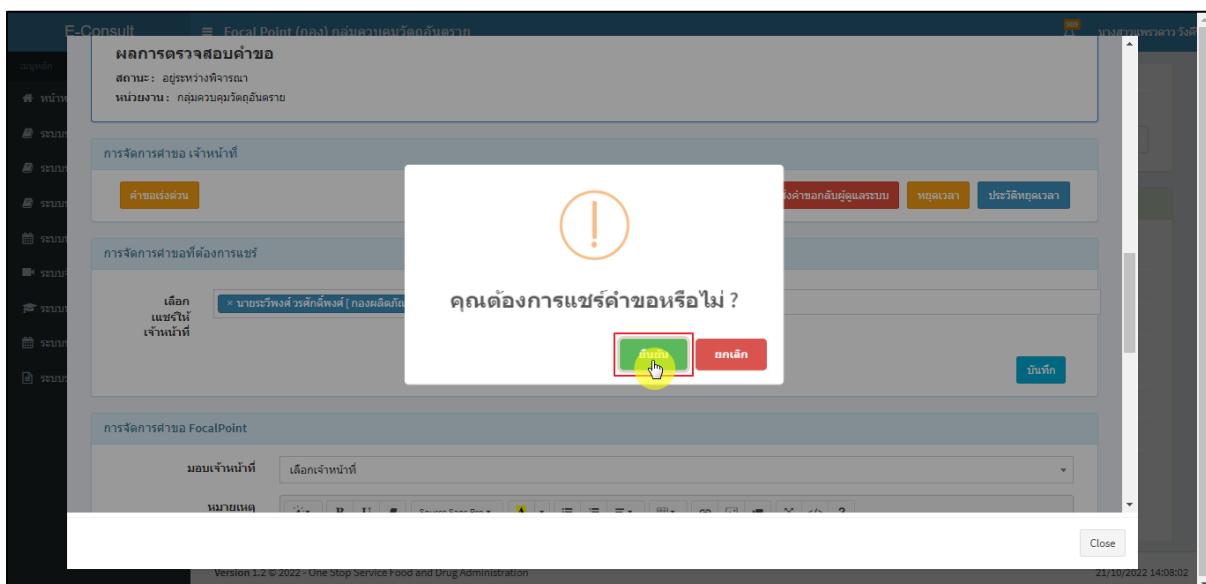
ภาพที่ 18 เลือกชีร์ให้หน่วยงาน

## คลิกปุ่ม “บันทึก”



ภาพที่ 19 บันทึก

แสดง Pop up คุณต้องการแชร์คำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 20 ยืนยันแชร์คำขอ



แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”

The screenshot shows the E-Consult software interface. A central modal window displays a green checkmark icon and the text "บันทึกข้อมูลสำเร็จ" (Save successful). A red box highlights the "OK" button at the bottom right of the modal. The background shows the "Focal Point" section with a dropdown menu open, listing "นายรัชพงศ์ พลังพัฒนา (กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร)" and "นายกฤษณะ นันว่องงาน". Other sections like "ผลการตรวจสอบค่าขอ" and "การจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่" are visible.

ภาพที่ 21 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

คำขอจะถูกแชร์ไปให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เลือก

The screenshot shows the E-Consult software interface. The "Focal Point" section is active, displaying a list of users under "ผู้ใช้งานที่ได้รับการอนุมัติ": "นายรัชพงศ์ พลังพัฒนา (กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร)" and "นายกฤษณะ นันว่องงาน". The "เลือก" (Select) button is highlighted with a red box. The background shows other sections like "ผลการตรวจสอบค่าขอ" and "การจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่".

ภาพที่ 22 คำขอจะถูกแชร์ไปให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เลือก

## หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ Focal Point

The screenshot shows the E-Consult software interface with the title 'Focal Point / แบบฟอร์มจัดการคำขอ Focal Point'. The main window is titled 'การจัดการคำขอ FocalPoint'. A red box highlights the 'รายละเอียด' (Details) section, which contains a text editor with a toolbar. Below the editor is a 'ยกเลิก' (Cancel) button and a 'บันทึก' (Save) button.

ภาพที่ 23 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ Focal Point

## เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่

The screenshot shows the E-Consult software interface with the title 'Focal Point / แบบฟอร์มจัดการคำขอ Focal Point'. The main window is titled 'การจัดการคำขอ FocalPoint'. A red box highlights the 'รายละเอียด' (Details) section, specifically the dropdown menu 'เลือกเจ้าหน้าที่' (Select staff). The dropdown menu lists several names: นางสาวเพ็ญดาว วงศ์, นางสาวจิตต์ประไพ โนนวนล, นางสาวธีราการ วงศ์นันทน์, นางสาวลักษณ์ ลักษณ์, and นางสาวพรศรี คงวิเศษ. Below the dropdown is a 'ยกเลิก' (Cancel) button and a 'บันทึก' (Save) button.

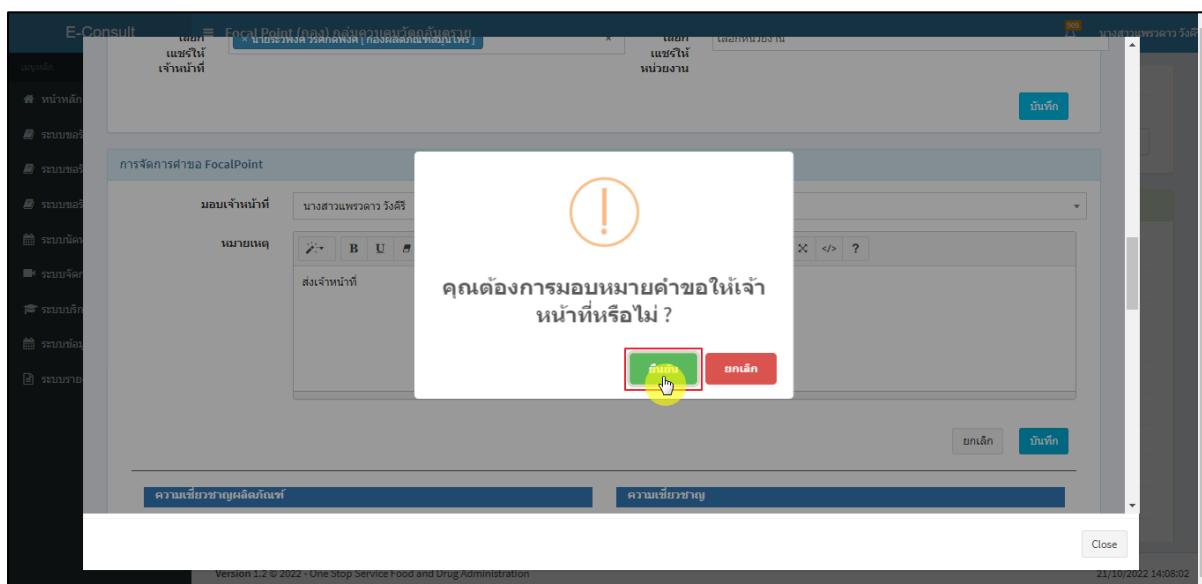
ภาพที่ 24 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่

## แสดงความเชี่ยวชาญและภาระงานเจ้าหน้าที่ ระบุหมายเหตุ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”

The screenshot shows a user interface for a document editing application. At the top, there's a toolbar with various text styling options like bold, italic, underline, and font selection. Below the toolbar is a large text input area. To the right of the text area is a blue 'บันทึก' (Save) button, which has a yellow circle highlighting it. Below the text area, there are two tabs: 'ความเชี่ยวชาญพื้นที่' and 'ความเชี่ยวชาญ'. Under the 'ความเชี่ยวชาญพื้นที่' tab, there's a search bar with 'มา' and a dropdown menu with 'ตรวจสอบข้อมูล' selected. The main content area displays a table titled 'รายการเจ้าหน้าที่' (List of Staff). The table has columns for 'เลขที่เอกสาร', 'ชื่อผู้ดูแลพื้นที่', and 'สถานะ'. There are 11 entries listed, all from 'สำนักการศึกษา' (Office of Education). Below the table is a pagination control showing 'Showing 1 to 10 of 111 entries' and a page number '1'. At the bottom of the table area, there's a summary table with columns 'สถานะ' and 'จำนวนสำรอง'. The summary table shows values: 0 for 'สถานะที่อยู่ระหว่างสอน', 0 for 'สถานะที่อยู่ระหว่างสอน', 9 for 'สถานะที่อยู่ระหว่างสอน', 1 for 'สถานะที่อยู่ระหว่างสอน', 100 for 'สถานะที่อยู่ระหว่างสอน', 0 for 'สถานะที่อยู่ระหว่างสอน', and 1 for 'สถานะที่อยู่ระหว่างสอน'.

ภาพที่ 25 ระบุหมายเหตุ

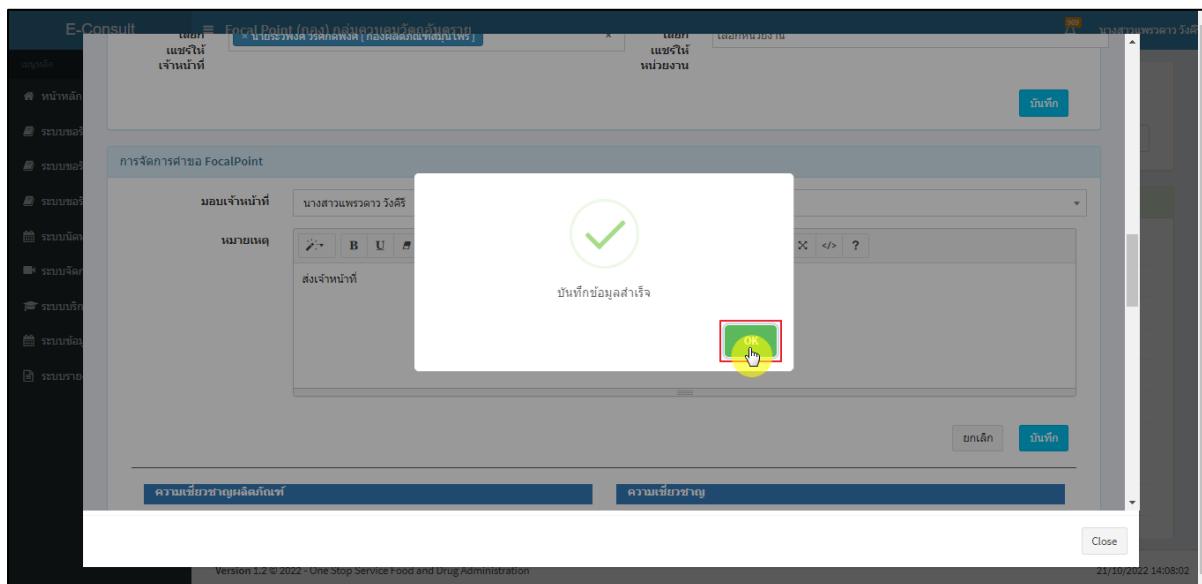
แสดง Pop up คุณต้องการลบหมายคำขอให้เจ้าหน้าที่หรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 26 บันทึกข้อมูล

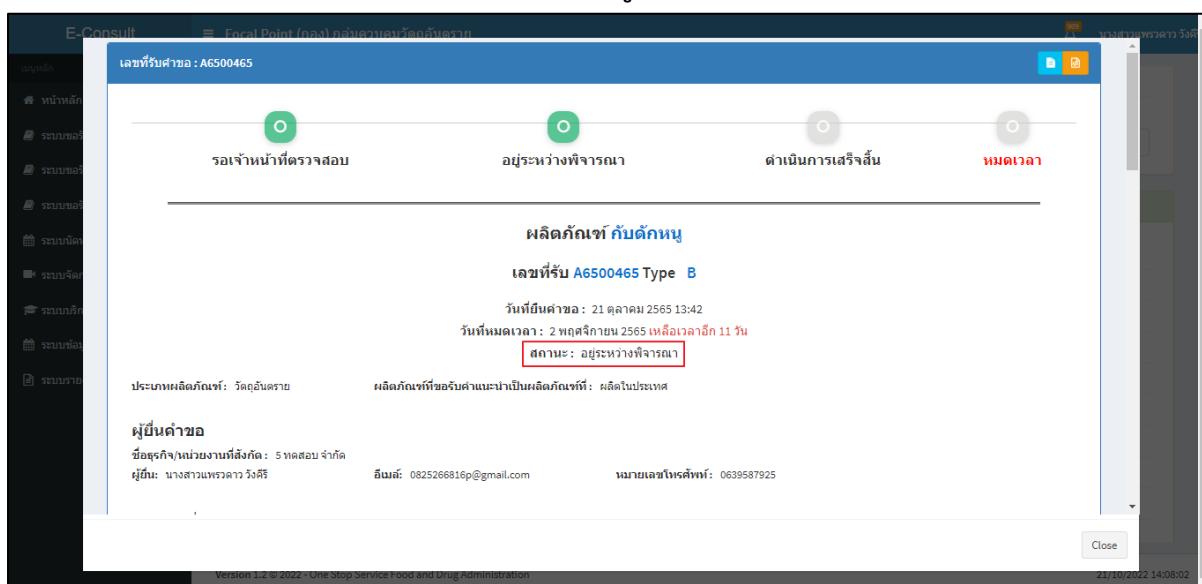


แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 27 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

หน้าแสดงรายละเอียดคำขอ สถานะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา”



ภาพที่ 28 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา

## แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ

E-Consult Focal Point (นาย) ก่อหนี้เบื้องต้นเจ้าหน้าที่

เอกสารด้านข้าง.pdf

ผลการตรวจสอบค่าขอ

สถานะ: อนุมัติจัดการ  
หน่วยงาน: กองคลังคุณวัฒน์อ่อนคราน  
บุคคลขอ: นางสาวแทราวดา วงศ์รัตน์

การจัดการค่าขอ เจ้าหน้าที่

ดูรายละเอียด

นัดหมาย ส่งค่าตอบแทนยื่นและรับน หยุดเวลา ประวัติยกเวลา

การจัดการค่าขอที่ต้องการเช็ค

เลือก เมฆรัตน์ < นายธนกร วงศ์รัตน์พงษ์ (ก้องผลิตภัณฑ์สมุนไพร) > x เลือก เมฆรัตน์ เลือกหน่วยงาน

Close Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration 21/10/2022 14:08:02

ภาพที่ 29 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ดูประวัติการส่งต่อ คลิกที่ปุ่ม

E-Consult Focal Point (นาย) ก่อหนี้เบื้องต้นเจ้าหน้าที่

การจัดการค่าขอ เจ้าหน้าที่

ดูรายละเอียด

นัดหมาย ส่งค่าตอบแทนยื่นและรับน หยุดเวลา ประวัติยกเวลา

การจัดการค่าขอที่ต้องการเช็ค

เลือก เมฆรัตน์ < นายธนกร วงศ์รัตน์พงษ์ (ก้องผลิตภัณฑ์สมุนไพร) > x เลือก เมฆรัตน์ เลือกหน่วยงาน

ดำเนินการ

ประวัติการส่งต่อ

ข้อมูลเสนอที่

ข้อความเสนอที่  บันทึกภายใน (0)

Close Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration 21/10/2022 14:08:02

ภาพที่ 30 ดูประวัติการส่งต่อ



### แสดงประวัติการส่งต่อ

The screenshot shows a list of transferred tickets in the 'ประวัติการส่งต่อ' (Transfer History) section. The first ticket is highlighted with a red box:

ผู้ดูแลระบบ [นางสาวแพทริcia วงศ์ธี] 21 ตุลาคม 2565 13:43 -> กลุ่มความคุ้มครองเด็กฯ

ส่งกลับ

กลุ่มความคุ้มครองเด็กฯ [นางสาวแพทริcia วงศ์ธี] 21 ตุลาคม 2565 14:05 -> ผู้ดูแลระบบ

ส่งคืนกลับ

ผู้ดูแลระบบ [นางสาวแพทริcia วงศ์ธี] 21 ตุลาคม 2565 14:07 -> กลุ่มความคุ้มครองเด็กฯ

ส่งกลับ

กลุ่มความคุ้มครองเด็กฯ [นางสาวแพทริcia วงศ์ธี] 21 ตุลาคม 2565 14:18 -> กลุ่มความคุ้มครองเด็กฯ [นางสาวแพทริcia วงศ์ธี]

ส่งเจ้าหน้าที่

Close 21/10/2022 14:08:02

ภาพที่ 31 แสดงประวัติการส่งต่อ

การบันทึกภายใน เป็นการบันทึกข้อความสนทนาระหว่างเจ้าหน้าที่ซึ่งผู้ประกอบการจะไม่สามารถเห็นข้อความนี้ได้ ให้ทำการคลิกเลือก “บันทึกภายใน”

The screenshot shows the 'บันทึกภายใน' (Internal Note) input field, which is currently empty. A yellow circle with a hand cursor icon is pointing to the input field.

บันทึกภายใน (0)

ข้อความสนทนา

หมายเลขอุตสาหกรรม PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วีดีโอ (MP4, AVI) หมายเลื่อนมากกว่า 1 ไฟล์เข้ามาลดอัตราไฟล์ไม่เกิน 50 MB + เพิ่มไฟล์อีก

ข้อความเพิ่มเติม ส่งร้าบ ดำเนินการเสร็จแล้ว

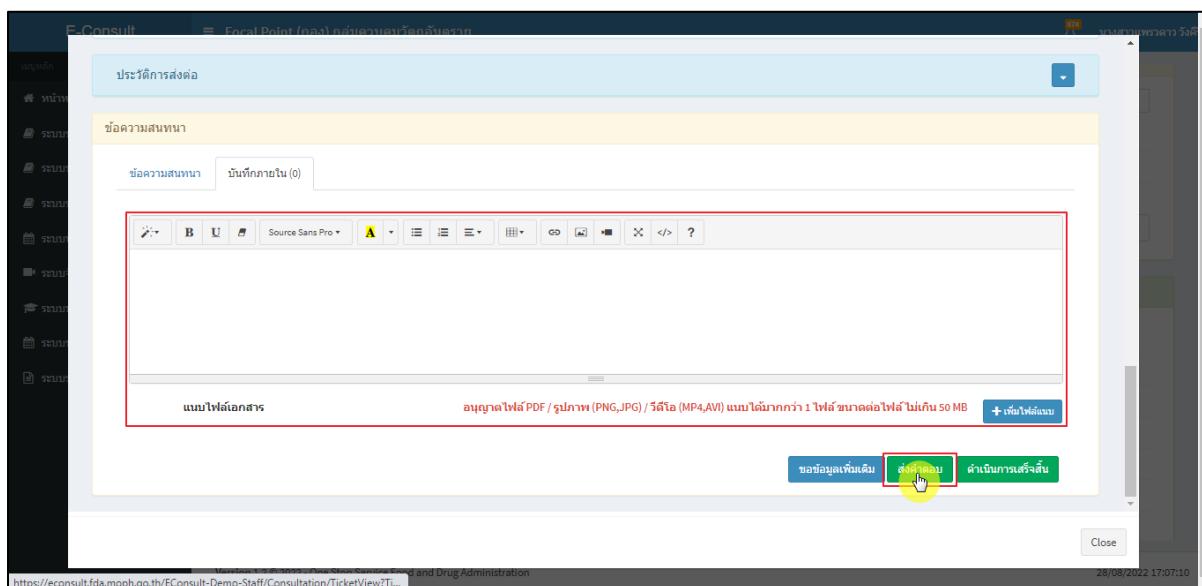
Close 26/08/2022 17:07:10

ภาพที่ 32 บันทึกภายใน



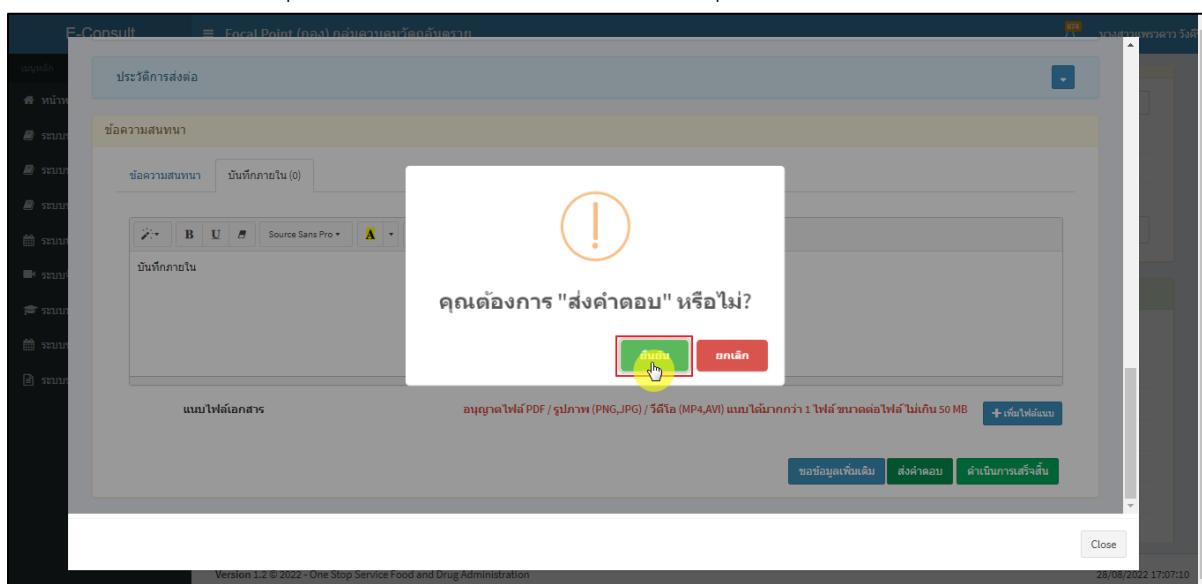
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

## ระบบข้อความสนทนาที่ต้องการพูดคุยระหว่างเจ้าหน้าที่ จากนั้นคลิกปุ่ม “ส่งคำตอบ”



ภาพที่ 33 ระบบข้อความสนทนา

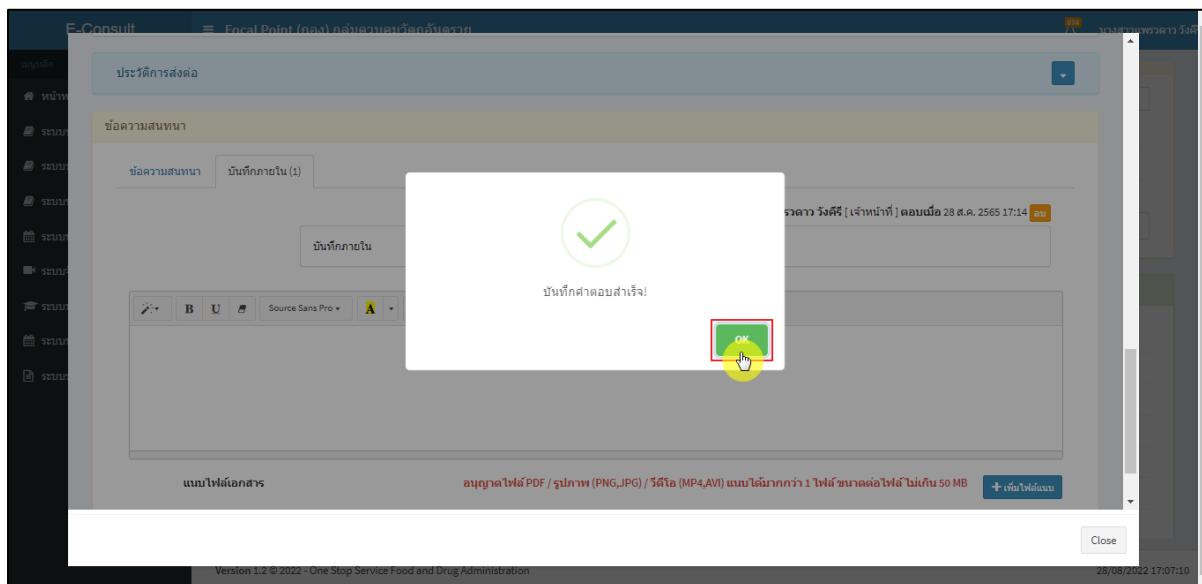
แสดง Pop up คุณต้องการบันทึกคำตอบหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 34 บันทึกคำตอบ

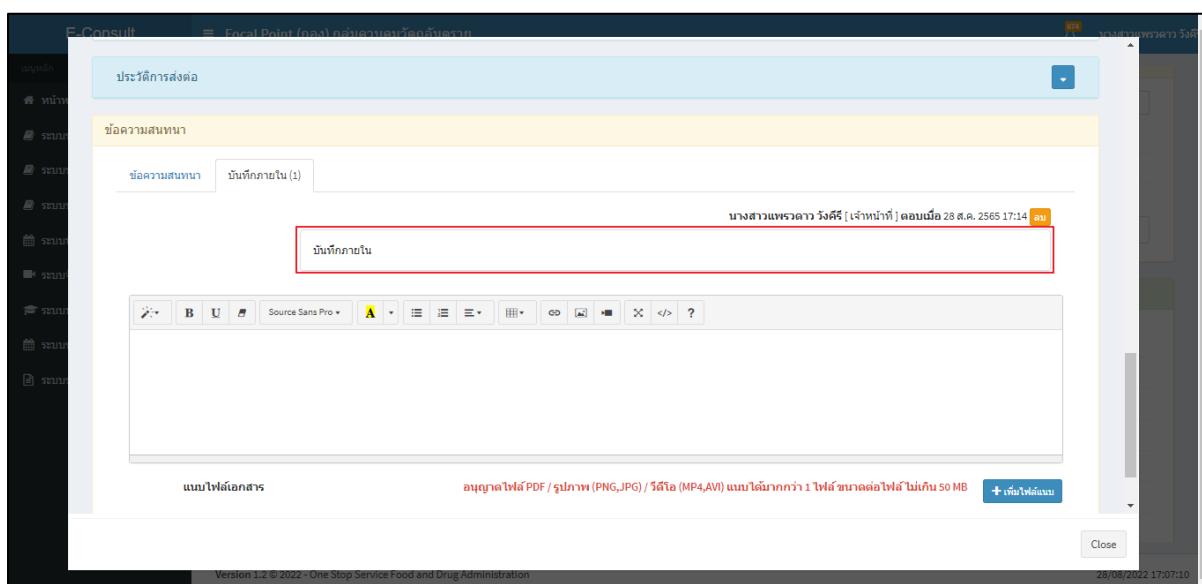


แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 35 บันทึกคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความสนทนา



ภาพที่ 36 แสดงข้อความสนทนา



## กรณีต้องการลบข้อความสนใจ คลิกที่ปุ่ม “ลบ”

The screenshot shows a web-based application interface for 'E-Consult'. In the center, there is a text input area with the placeholder 'ข้อความสนใจ' (Interest). Below the input area is a toolbar with various text styling options like bold, italic, and underline. At the bottom of the input area, there is a note about file attachments: 'อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG,JPG) / วีดีโอ (MP4,AVI) แนวโน้มมากกว่า 1 ไฟล์/ข้อความต้องไม่เกิน 50 MB'. A yellow circle highlights the 'Delete' button (ลบ) located at the top right of the text input field.

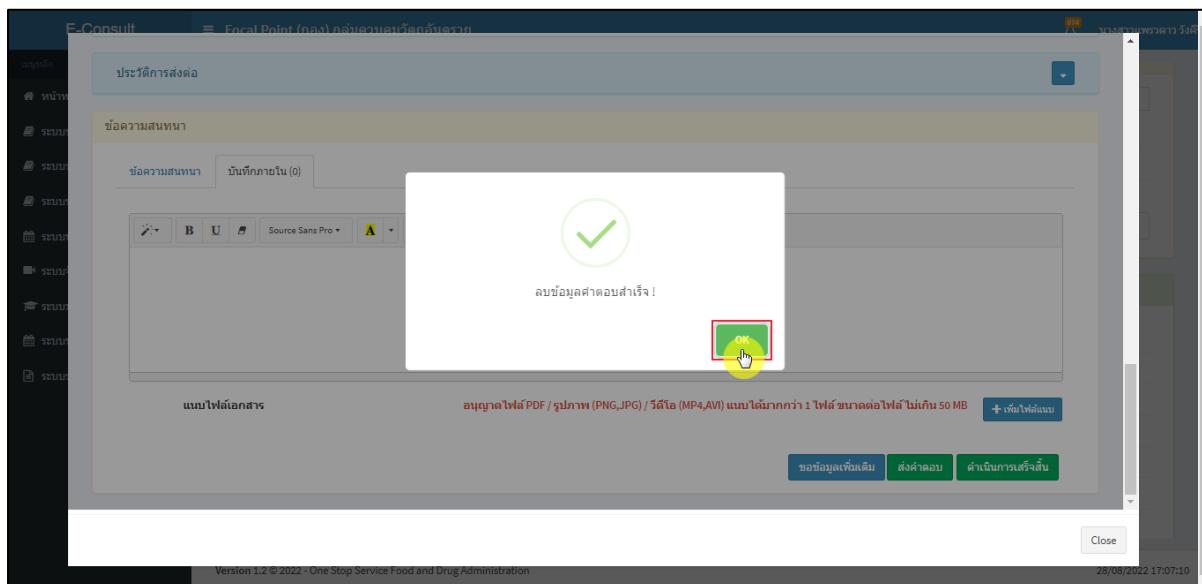
ภาพที่ 37 กรณีต้องการลบข้อความสนใจ  
แสดง Pop up คุณต้องการลบคำตอบนี้? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the same E-Consult application interface. A modal dialog box is centered on the screen with a large orange exclamation mark icon. The text inside the dialog reads 'คุณต้องการลบคำตอบนี้?'. Below the text are two buttons: a green 'ยืนยัน' (Confirm) button and a red 'ยกเลิก' (Cancel) button. A yellow circle highlights the 'y' key on the 'ยืนยัน' button. The background of the application is dimmed.

ภาพที่ 38 บันทึกลบคำตอบ

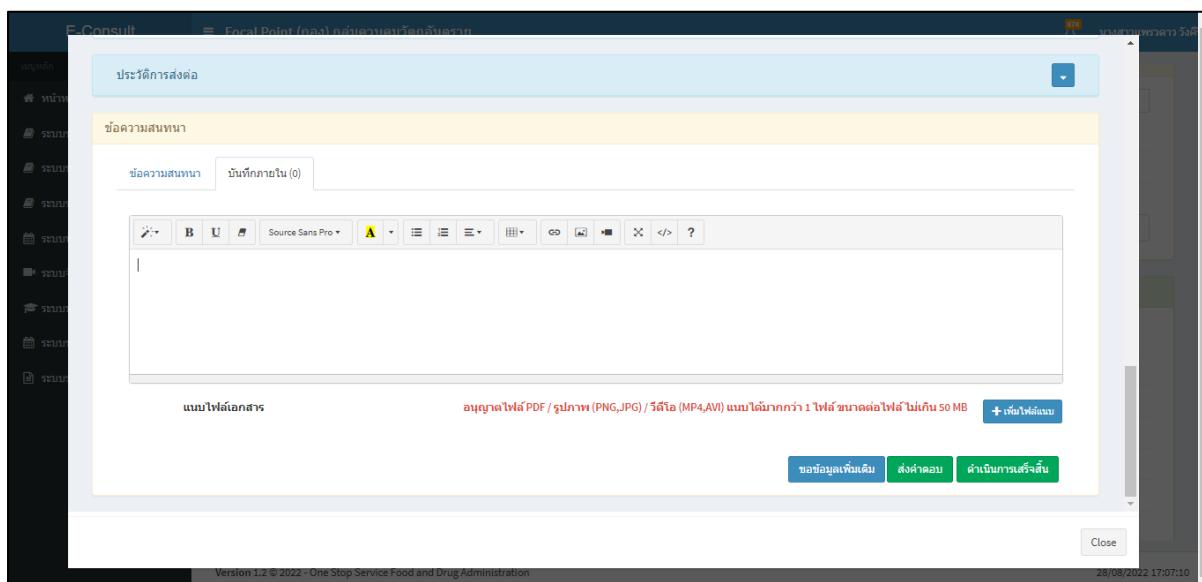


แสดง Pop up ลบข้อมูลคำตوبสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 39 ลบข้อมูลคำตوبสำเร็จ

ข้อความสนทนาระบบทดลอง



ภาพที่ 40 ข้อความสนทนาที่ลบจะหายไป

## 2.4 กรณีเจ้าหน้าที่กองขอนุมัติขอข้อมูลซึ่งแจงเพิ่มเติม

ดูที่สถานะ “อยู่ระหว่างพิจารณา” แสดงสัญลักษณ์ กดดูข้อมูล

เลขที่คำขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ
A6500465	กินดีกัน	วัสดุอันตราย	5 หาดสอน จำกัด	21 ต.ค. 2565 13:42	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500451	ผลิตภัณฑ์วัสดุอันตราย	วัสดุอันตราย	5 หาดสอน จำกัด	5 ต.ค. 2565 17:47	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500426	ผลิตภัณฑ์วัสดุอันตราย	วัสดุอันตราย	5 หาดสอน จำกัด	11 ก.พ. 2565 12:53	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500415	ผลิตภัณฑ์ห้ามค่ายาน	วัสดุอันตราย	5 หาดสอน จำกัด	6 ก.พ. 2565 14:47	กำลังตรวจสอบ

ภาพที่ 41 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา

มาที่ข้อความสนทนา จะแสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขอข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดำเนินการเลือก “อนุมัติ (ขอคำชี้แจง) / ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”

ข้อความสนทนา

บันทึกภาษาไทย (0)

นางสาวแพราวดา วงศ์รี [เจ้าหน้าที่ (กลุ่มความคุณวัสดุอันตราย)] ตอบเมื่อ 21 ต.ค. 2565 เวลา 15:07 น. อนุมัติ (ขอคำชี้แจง) ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)

ข้อความเพิ่มเติม

แนบท้ายเอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG,JPG) / วีดีโอ (MP4,AVI) แบบไม่นำมากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 100 MB + เพิ่มไฟล์แนบ

ข้อความเพิ่มเติม ส่งคำขอ ดำเนินการเสร็จสิ้น

Close

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

21/10/2022 15:08:01

ภาพที่ 42 แสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขอข้อมูลเพิ่มเติม



## กรณีเลือกเป็น “ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”

The screenshot shows the E-Consult application interface. In the center, there is a large text input area with a toolbar above it. At the top right of the screen, there is a red button labeled "ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)" (Not Approved (Ask for Clarification)) with a yellow circular highlight around it. Below the text input area, there is a file upload section for PDF, image, or video files. At the bottom right, there are three buttons: "ขอข้อมูลเพิ่มเติม" (Ask for more information), "ส่งค่าตอบ" (Send response), and "ดำเนินการสร้างรับ" (Proceed to create). The status bar at the bottom indicates the version as Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration.

ภาพที่ 43 กรณีเลือกเป็นไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)

แสดง Pop up ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the E-Consult application interface with a confirmation dialog box in the center. The dialog box contains a large exclamation mark icon and the text "ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง ?". Below the text are two buttons: a green "ยืนยัน" (Confirm) button with a yellow circular highlight around it, and a red "ยกเลิก" (Cancel) button. The background of the application is visible, showing the same layout as the previous screenshot. The status bar at the bottom indicates the version as Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration.

ภาพที่ 44 ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง



แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”

The screenshot shows a modal window with a green checkmark icon and the text "บันทึกข้อมูลสำเร็จ". A yellow circle highlights the "OK" button at the bottom right of the modal. The background shows the E-Consult interface with a sidebar menu and a main content area.

ภาพที่ 45 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

แสดงสถานะเป็น “ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”

The screenshot shows a modal window with a red border around the "ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)" button. The background shows the E-Consult interface with a sidebar menu and a main content area.

ภาพที่ 46 แสดงสถานะเป็นไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)



## กรณีเลือกเป็น “อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”

The screenshot shows the E-Consult software interface. In the center, there is a text input field with placeholder text 'บันทึกภายใน (0)'. Below it, a message box displays 'นางสาวแพทริcia วงศ์ [ เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมรับอ่านทราบ) ] ตอบเมื่อ 21 ต.ค. 2565 เวลา 15:07 น. ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง) ลบ' and 'ขอรับเอกสารเพิ่มเติม'. At the bottom right of the message box, there are two buttons: 'อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)' (highlighted with a yellow circle) and 'ไม่อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)'. A toolbar with various icons is visible above the message box.

ภาพที่ 47 กรณีเลือกเป็นอนุมัติ (ขอคำชี้แจง)

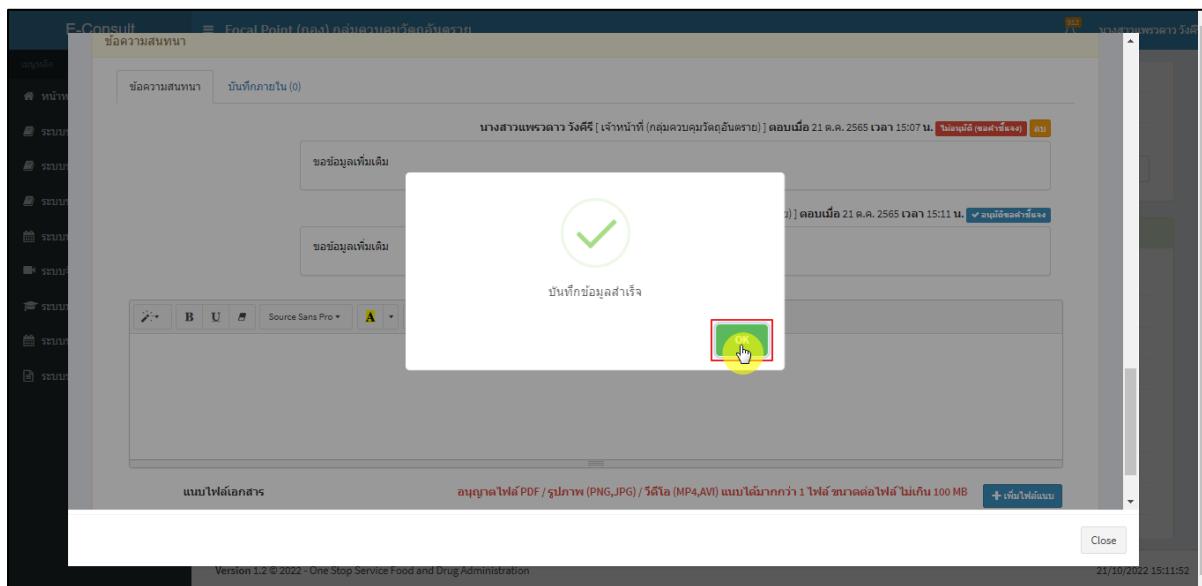
## แสดง Pop up ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the E-Consult software interface with a confirmation dialog box in the foreground. The dialog box contains a large orange exclamation mark icon and the text 'ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง ?'. At the bottom, there are two buttons: a green 'ยืนยัน' button (highlighted with a yellow circle) and a red 'ยกเลิก' button. The background shows the same message box and toolbar as the previous screenshot.

ภาพที่ 48 ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง

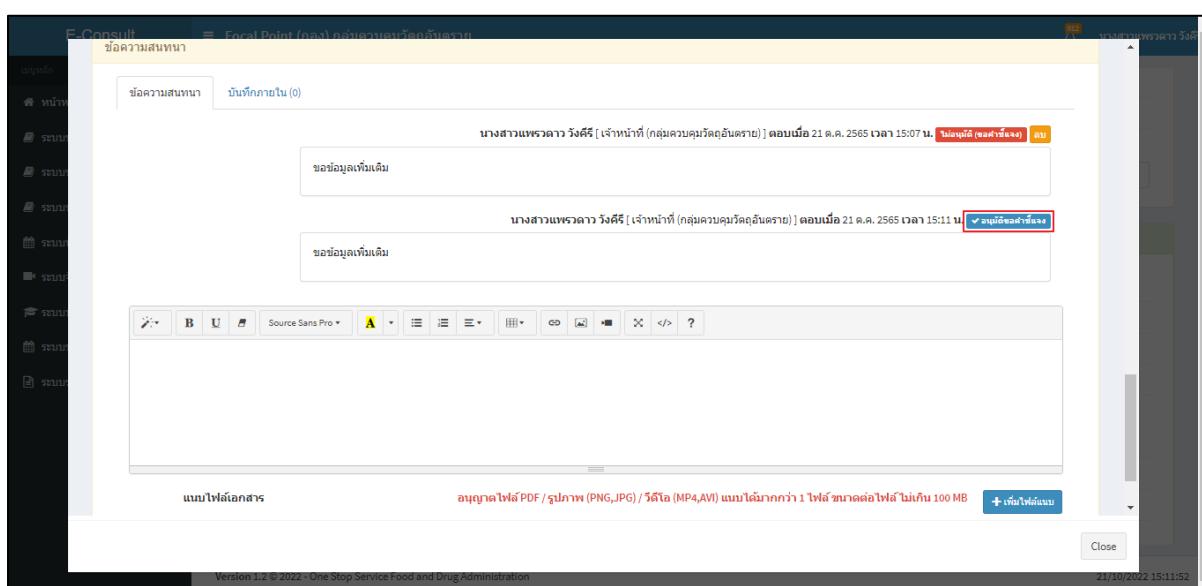


แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 49 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

แสดงสถานะเป็น “อนุมัติขอคำชี้แจง”



ภาพที่ 50 แสดงสถานะเป็นอนุมัติขอคำชี้แจง



## 2.5 กรณีเจ้าหน้าที่กองขออนุมัติคำตوب

ดูที่สถานะ “อยู่ระหว่างพิจารณา” แสดงสัญลักษณ์ กดดูข้อมูล

เลขที่ค่าวอย	ชื่อผลิตภัณฑ์	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นค่าวอย	วันที่ยื่นค่าวอย	สถานะ
A6500465	กับดักหนู	วัสดุอันตราย	5 ทางสอน จำกัด	21 ต.ค. 2565 13:42	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500451	ผลิตภัณฑ์วัสดุอันตราย	วัสดุอันตราย	5 ทางสอน จำกัด	5 ต.ค. 2565 17:47	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500426 *	ผลิตภัณฑ์วัสดุอันตราย	วัสดุอันตราย	5 ทางสอน จำกัด	11 ก.ย. 2565 12:53	ดำเนินการเสร็จแล้ว
A6500415	ผลิตภัณฑ์ป้องกันยา	วัสดุอันตราย	5 ทางสอน จำกัด	6 ก.ย. 2565 14:47	กำลังตรวจสอบ

ภาพที่ 51 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา

มาที่ข้อความสนใจ จะแสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขออนุมัติคำตوب ให้ดำเนินการเลือก “อนุมัติ (คำตوب) / ไม่อนุมัติ (คำตوب)”

สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา

เอกสารตัวอย่าง.pdf

นางสาวแพรวาดา วงศ์ร [เจ้าหน้าที่ (อนุมัติคัดอันตราย)] ตอบเมื่อ 21 ต.ค. 2565 เวลา 15:18 น. **อนุมัติ (คำตوب)** **ไม่อนุมัติ (คำตوب)**

ผลการพิจารณา ดังนี้.....

แบบไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วิดีโอ (MP4, AVI) แบบไฟล์มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่ำไฟล์ไม่เกิน 100 MB

+ เพิ่มไฟล์แนบ

ข้อความเพิ่มเติม สงสัย ดำเนินการเสร็จแล้ว

ภาพที่ 52 แสดงข้อความของเจ้าหน้าที่กองที่ขออนุมัติคำตوب



## กรณีเลือกเป็น “ไม่อนุมัติ (คำตอบ)”

The screenshot shows a web-based consultation interface. At the top right, there is a red rectangular button with white text that says "ไม่อนุมัติ (คำตอบ)" (Not Approved). A yellow circle with a cursor icon is positioned over this button, indicating it is being clicked. Below the button, there is a text input field containing placeholder text "ผลการพิจารณา ดังนี้.....". Further down, there is a large text area with a WYSIWYG editor toolbar above it. At the bottom of the screen, there are several buttons: "ขอรับเอกสารเพิ่มเติม" (Request more documents), "ส่งค่าตอบ" (Send response), and "ดำเนินการเสร็จสิ้น" (Finish processing). The status bar at the bottom indicates the version as "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date/time as "21/10/2022 15:19:50".

ภาพที่ 53 กรณีเลือกเป็นไม่อนุมัติ (คำตอบ)

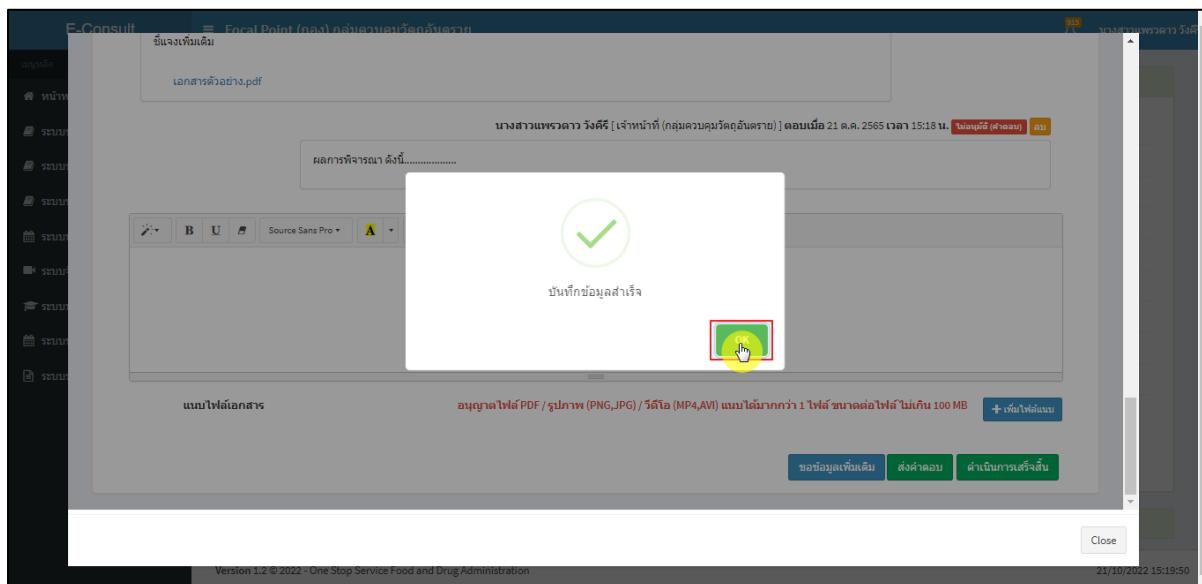
แสดง Pop up ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

This screenshot shows the same E-Consult interface as the previous one, but with a modal dialog box overlaid. The dialog box contains a large orange exclamation mark icon and the text "ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง ?" (Confirm Not Approved request for clarification?). Below the text are two buttons: a green "ยืนยัน" (Confirm) button with a yellow cursor icon over it, and a red "ยกเลิก" (Cancel) button. The rest of the interface below the dialog box appears identical to the first screenshot.

ภาพที่ 54 ยืนยันไม่อนุมัติขอคำชี้แจง

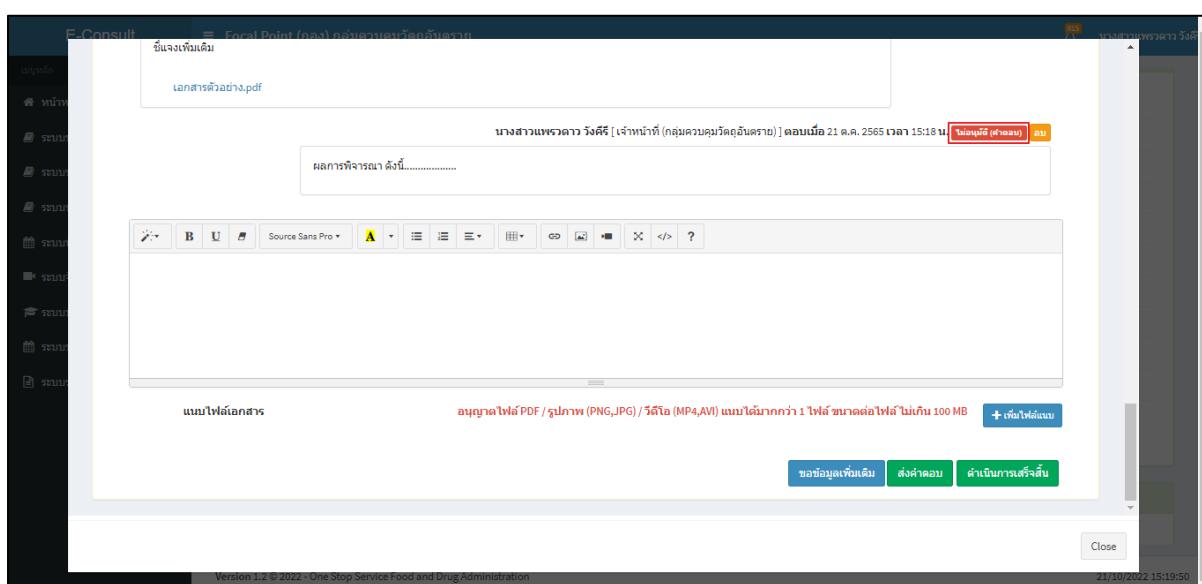


แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 55 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

แสดงสถานะเป็น “ไม่อนุมัติ (คำตوب)”



ภาพที่ 56 แสดงสถานะเป็นไม่อนุมัติ (คำตوب)



## กรณีเลือกเป็น “อนุมัติ (คำตอบ)

The screenshot shows a web-based application interface for food and drug administration. At the top, there's a header with the Ministry of Public Health logo and the Food and Drug Administration, Thailand. Below the header, the main content area has a title "E-Consult" and a sub-section "Focal Point (กลุ่ม) ยื่นขออนุมัติคำตอบ". A message box displays "นางสาวแพทริcia วงศ์รี [เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย)] ตอนเมื่อ 21 ต.ค. 2565 เวลา 15:18 น. ไม่อนุมัติ (คำตอบ)" with a red box around the "ไม่อนุมัติ (คำตอบ)" button. Below this, another message box says "ผลการพิจารณา ลังนี่.....". The central part of the screen is a rich-text editor toolbar. At the bottom, there are file upload buttons for PDF, image, and video files, and three buttons: "ขอรับเอกสารเพิ่มเติม", "ส่งคำตอบ", and "ดำเนินการเสร็จสิ้น". A yellow circle highlights the "ส่งคำตอบ" button. The footer shows the version "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date "21/10/2022 15:23:43".

ภาพที่ 57 กรณีเลือกเป็นอนุมัติ (คำตอบ)

## แสดง Pop up ยืนยันอนุมัติคำตอบ? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

This screenshot shows the same E-Consult application interface as the previous one. It features a confirmation dialog box in the center with a large orange exclamation mark icon. The text inside the box reads "ยืนยันอนุมัติคำตอบ ?". Below the text are two buttons: a green "ยืนยัน" button and a red "ยกเลิก" button. A yellow circle highlights the "ยืนยัน" button. The background of the application is dimmed. The footer information and date are identical to the previous screenshot.

ภาพที่ 58 ยืนยันอนุมัติคำตอบ



แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”

The screenshot shows a computer interface for the E-Consult system. In the center, a modal window displays a green checkmark icon and the text "บันทึกข้อมูลสำเร็จ" (Data entry successful). A yellow rectangular box highlights the "OK" button at the bottom right of the modal. The background shows a form with various input fields and a toolbar. At the top, there is a header with the title "Focal Point (point) จดหมายเหตุวัสดุเครื่อง" and some user information. At the bottom, there is a footer with the text "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration".

ภาพที่ 59 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

แสดงสถานะเป็น “อนุมัติ (คำตوب)”

The screenshot shows the same E-Consult application interface as the previous one. However, the modal window now displays a red checkmark icon and the text "อนุมัติ (คำตوب)" (Approved). The rest of the interface, including the background form and footer, remains the same.

ภาพที่ 60 แสดงสถานะเป็นอนุมัติ (คำตوب)



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

### 3 ระบบจัดการคำขอปรึกษาผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่กองวัตถุอันตราย

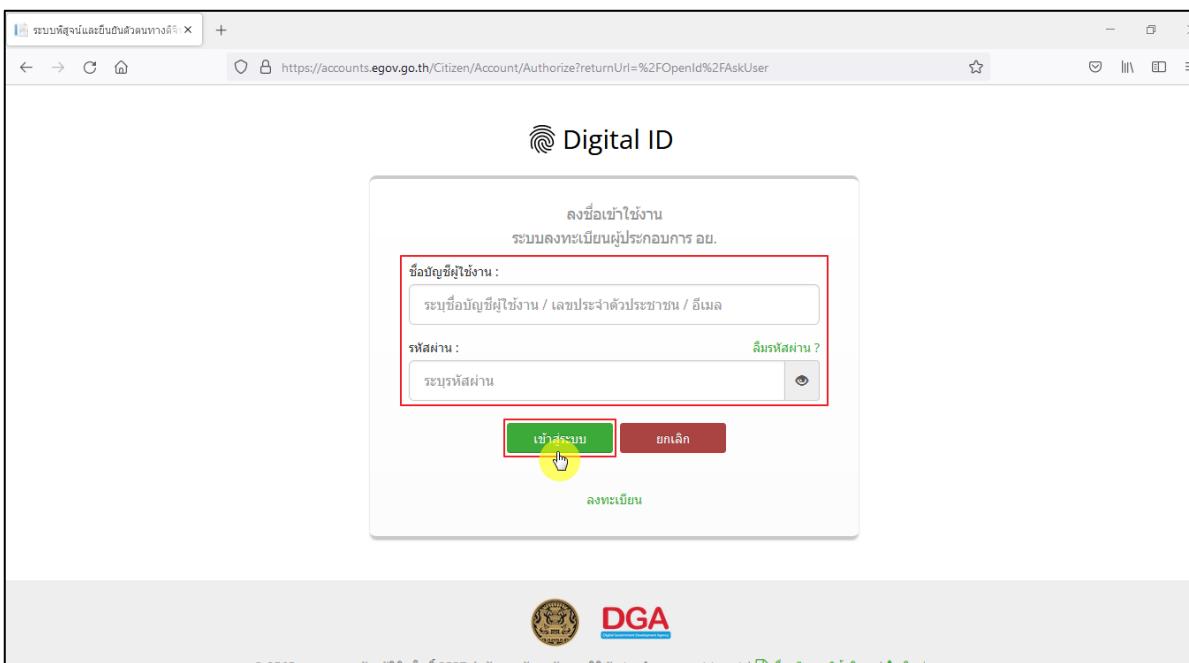
#### 3.1 การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service

เจ้าหน้าที่ อย. เข้าไปที่ “URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “เจ้าหน้าที่ อย.”



ภาพที่ 61 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จาก การสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



ภาพที่ 62 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

## คลิกเลือกเมนูสีฟ้า “E-Consult (เจ้าหน้าที่)”



ภาพที่ 63 หน้าจอเมนูสีฟ้า “E-Consult (เจ้าหน้าที่)  
Dashboard แสดงรายการคำขอทั้งหมด

หมายเลข	ชื่อผู้รับเชิญ	ประเภทเชิญ	ผู้รับเชิญ	วันที่รับเชิญ	สถานะ
A6500367	ศ.น.ลักษณ์	วิทยาลัยพยาบาลฯ	วิทยาลัยพยาบาลฯ	28 มิ.ย. 2565 16:58	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500301 *	นสส.กัญญา ใจดี	วิทยาลัยพยาบาลฯ	วิทยาลัยพยาบาลฯ	30 มิ.ย. 2565 09:56	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500295 *	ศ.ดร.กานต์ ใจดี	วิทยาลัยพยาบาลฯ	วิทยาลัยพยาบาลฯ	28 มิ.ย. 2565 11:48	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500281	นสส.กัญญา ใจดี	วิทยาลัยพยาบาลฯ	วิทยาลัยพยาบาลฯ	23 มิ.ย. 2565 11:16	ดำเนินการเสร็จสิ้น

ภาพที่ 64 แสดงรายการคำขอทั้งหมด



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

## คลิกดูรายละเอียด สถานะ “อยู่ระหว่างการพิจารณา”

E-Consult		รายการขอรับคำปรึกษา 10 รายการ ล่าสุด						ระบบสารสนเทศฯ ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	
เมนูหลัก		เลขที่คำขอ	ชื่อผู้ติดต่อ	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ		
หน้าหลัก		A6500367	กับดักหมู	วัสดุอันตราย	5 ห้องสมุด จ.ภาค	28 ส.ค. 2565 16:58	อยู่ระหว่างพิจารณา		
ระบบขอรับคำปรึกษา		A6500301 *	ผลิตภัณฑ์ที่กำจัดปลวก	วัสดุอันตราย	5 ห้องสมุด จ.ภาค	30 มิ.ย. 2565 09:56	ดำเนินการเสร็จสิ้น		
ระบบขอรับคำปรึกษาเชิงรุก		A6500295 *	สเปรย์กำจัดแมลง	วัสดุอันตราย	5 ห้องสมุด จ.ภาค	28 มิ.ย. 2565 11:48	ดำเนินการเสร็จสิ้น		
ระบบค้นหา		A6500281	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ค้ำขาว	วัสดุอันตราย	5 ห้องสมุด จ.ภาค	23 มิ.ย. 2565 11:16	ดำเนินการเสร็จสิ้น		

ภาพที่ 65 ดูรายละเอียด

## หน้ารายละเอียดคำขอ

เอกสารแนบท้าย

เอกสารที่แนบมา.pdf

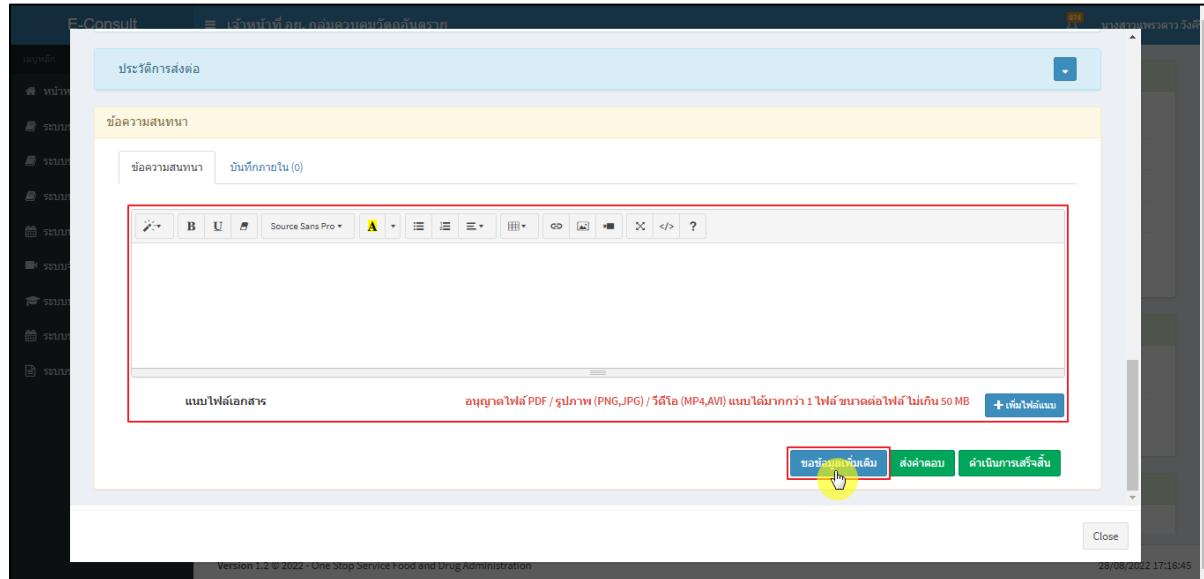
ผลการตรวจสอบคำขอ

ดำเนินการอยู่

ภาพที่ 66 หน้ารายละเอียดคำขอ

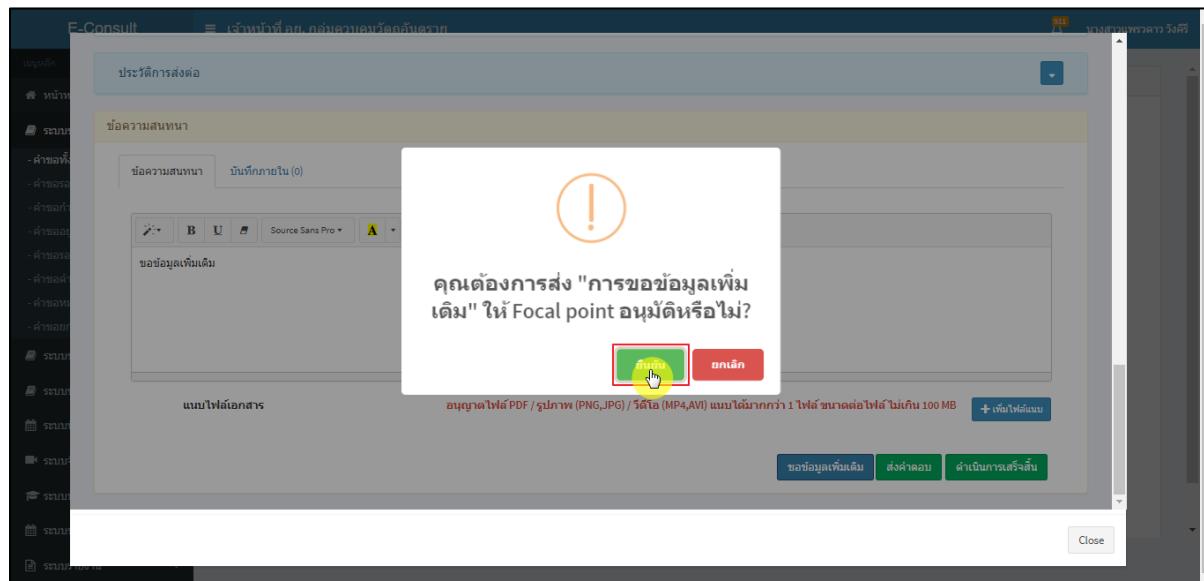
### 3.2 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ

มาที่ “ข้อความสนใจ” ระบุข้อความลงในกล่องข้อความสนใจ แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “ขอข้อมูลเพิ่มเติม”



ภาพที่ 67 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ

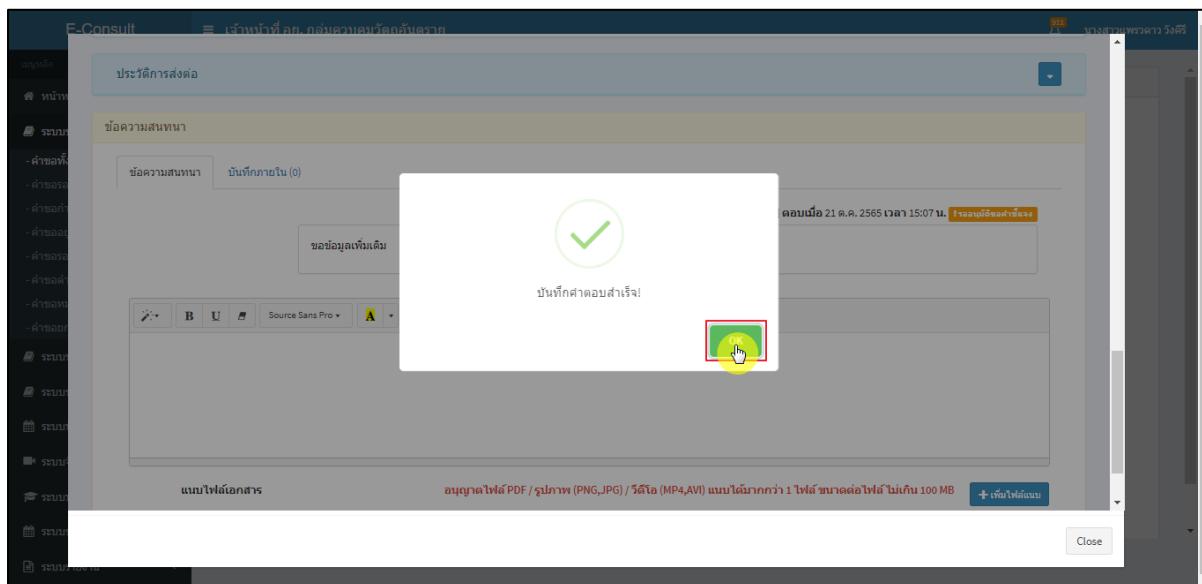
แสดง Pop up คุณต้องการส่ง “การขอข้อมูลเพิ่มเติม” ให้ Focal point อนุมัติหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 68 ยืนยันการขอข้อมูลเพิ่มเติม

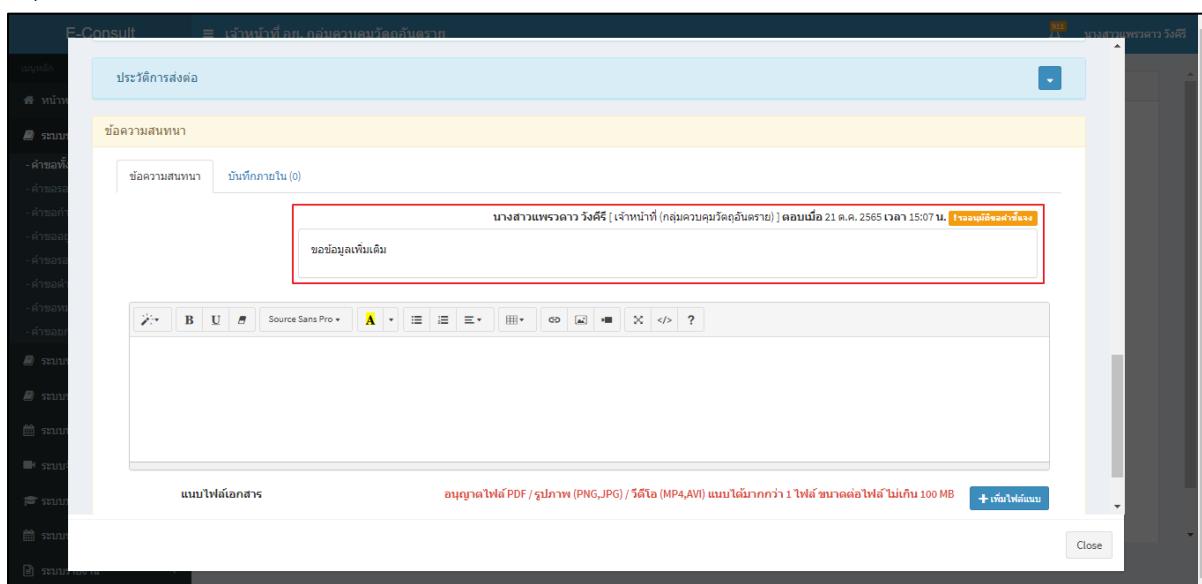


แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 69 บันทึกคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง สถานะขึ้นเป็น “รออนุมัติขอคำชี้แจง” รอ Focal point อนุมัติ



ภาพที่ 70 แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง



### กรณี Focal point ไม่อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)

The screenshot shows a modal window from the E-Consult application. The title bar says "E-Consult" and "เข้าหน้าที่อื่น กล่องความเห็นอุบัติภัยยา". The main content area has a yellow header bar with the text "ขอความเห็นท่าน" and "บันทึกภายใน (0)". Below this is a text input field with placeholder "ขอความเห็น". A red box highlights the button "ไม่อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)" which is part of a larger button labeled "ไม่อนุญาติ (ขอคำชี้แจง) บัน". At the bottom right of the modal are three buttons: "ขอความเห็นเพิ่มเติม", "ส่งคำขอ", and "ดำเนินการสร้างรับ". The background of the application shows a navigation menu on the left and a list of cases on the right.

ภาพที่ 71 กรณี Focal point ไม่อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)

### กรณี Focal point อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)

The screenshot shows a modal window from the E-Consult application. The title bar says "E-Consult" and "เข้าหน้าที่อื่น กล่องความเห็นอุบัติภัยยา". The main content area has a yellow header bar with the text "ขอความเห็นท่าน" and "บันทึกภายใน (0)". Below this is a text input field with placeholder "ขอความเห็น". A red box highlights the button "อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)" which is part of a larger button labeled "อนุญาติ (ขอคำชี้แจง) บัน". At the bottom right of the modal are three buttons: "ขอความเห็นเพิ่มเติม", "ส่งคำขอ", and "ดำเนินการสร้างรับ". The background of the application shows a navigation menu on the left and a list of cases on the right.

ภาพที่ 72 กรณี Focal point อนุญาติ (ขอคำชี้แจง)

## สถานะหน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา จะขึ้นเป็น “รอผู้ประกอบการซื้อขาย” คดีกรุรายละเอียด

E-Consult     = เจ้าหน้าที่ อย. กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย     ภาษาไทย     นางสาวแพรวาดา วงศ์

รายการคำขอรับคำปรึกษา 10 รายการ ล่าสุด

เลขที่คำขอ	ชื่อผู้เดินทาง	ประเภทผลิตภัณฑ์	ผู้รับคำขอ	วันที่รับคำขอ	สถานะ
A6500367	กันดิกหนู	วัสดุอันตราย	5 หาดสอบ จ.ภูเก็ต	28 ส.ค. 2565 16:58	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500301 *	ผลิตภัณฑ์ทารกปลวก	วัสดุอันตราย	5 หาดสอบ จ.ภูเก็ต	30 มิ.ย. 2565 09:56	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500295 *	สมบrey กำจัดแมลง	วัสดุอันตราย	5 หาดสอบ จ.ภูเก็ต	28 มิ.ย. 2565 11:48	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500281	ผลิตภัณฑ์เช็ดผ้าชำระ	วัสดุอันตราย	5 หาดสอบ จ.ภูเก็ต	23 มิ.ย. 2565 11:16	ดำเนินการเสร็จสิ้น

ภาพที่ 73 สถานะรอผู้ประกอบการซื้อขาย (1)

หน้ารายละเอียดคำขอ สถานะจะขึ้นเป็น “รอผู้ประกอบการซื้อขาย”

E-Consult     = เจ้าหน้าที่ อย. กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย     ภาษาไทย     นางสาวแพรวาดา วงศ์

เลขที่รับคำขอ : A6500465

รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ     อยู่ระหว่างพิจารณา     ดำเนินการเสร็จสิ้น     หมดเวลา

ผลิตภัณฑ์ กันดิกหนู

เลขที่รับ A6500465 Type B

วันที่รับคำขอ : 21 ต.ค. 2565 13:42  
วันที่หมดเวลา : -  
สถานะ : อยู่ระหว่างพิจารณาในวันที่ 7 พ.ย. 2565

ประเภทผลิตภัณฑ์ : วัสดุอันตราย     ผลิตภัณฑ์ที่ขอรับคำแนะนำเป็นผลิตภัณฑ์ที่ : ผลิตในประเทศไทย

ผู้รับคำขอ  
ชื่อผู้ดิจิทัลผู้งานที่ส่งคด : 5 หาดสอบ จ.ภูเก็ต  
ผู้รับ : นางสาวแพรวาดา วงศ์     อีเมล : 0825266816p@gmail.com     หมายเลขโทรศัพท์ : 0639587925

ภาพที่ 74 สถานะรอผู้ประกอบการซื้อขาย (2)

เมื่อผู้ประกอบการส่งคำขอเพิ่มเติมกลับมา สถานะจะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา” พร้อม

สัญลักษณ์ จากนั้นคลิกดูรายละเอียด

E-Consult     = เจ้าหน้าที่ อย. กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย     ภาษาไทย     นางสาวแพรวาดา วงศ์

รายการคำขอรับคำปรึกษา

ผู้ขอ	ผลิตภัณฑ์	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่		
วันที่รับคำขอ	วว/ดด/ปปปป	Search				
Show 25 entries						
เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่รับ	วันหมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
A6500465	กันดิกหนู	21 ต.ค. 2565	1 พ.ย. 2565	ขอรับคำปรึกษา [B]	อยู่ระหว่างพิจารณา	นางสาวแพรวาดา วงศ์
A6500451	ผลิตภัณฑ์วัสดุอันตราย	5 ต.ค. 2565	18 ต.ค. 2565	ขอรับคำปรึกษา [B]	อยู่ระหว่างพิจารณา	นางสาวแพรวาดา วงศ์
A6500444	ผลิตภัณฑ์เชื่อมเมล็ดพวง梗	3 ต.ค. 2565	-	ขอรับคำปรึกษา [B]	อยู่ระหว่างพิจารณา	นางสาวแพรวาดา วงศ์
A6500426 *	ผลิตภัณฑ์วัสดุอันตราย	11 ก.ย. 2565	20 ก.ย. 2565	ขอรับคำปรึกษา [B]	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวแพรวาดา วงศ์

ภาพที่ 75 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

### แสดงรายละเอียดคำขอ

The screenshot displays a Windows application window titled 'Show Application Details'. The application is a form for a food application, with various sections filled in:

- Section 1: Application Details**
  - เลขที่รับ A6500387 Type B
  - ที่อยู่ที่ตั้ง: บ้านเลขที่ 225 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
  - โทรศัพท์: 0828265678
  - อีเมล: 0828265678@gmail.com
  - บัญชีธนาคาร: 088887985
- Section 2: Business Information**
  - ผู้ดำเนินการ: จำกัด
  - จำนวนผู้ดำเนินการ: 1 คน
  - ที่อยู่ที่ตั้ง: บ้านเลขที่ 225 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
- Section 3: Application Status**
  - สถานะ: ดำเนินการ
  - สถานะล่าสุด: ดำเนินการ
  - สถานะล่าสุด: ดำเนินการ
- Section 4: Comment Section**
  - comment
  - comment
  - comment

ภาพที่ 76 แสดงรายละเอียดคำขอ

มาที่ “ข้อความสนทนา” จะแสดงข้อความที่ผู้ประกอบการซึ่งแจ้งเพิ่มเติมกลับมา

The screenshot shows the 'Comment' section of the E-Consult application. A message has been posted:

นางสาวแพรวาดา วงศ์ [ เจ้าของที่ (กลุ่มควบคุมคุณธรรมราษฎร) ] ตอบเมื่อ 28 ส.ค. 2565 เวลา 17:19 น. ✓ อ่านแล้วผู้รับฟัง

ข้อความที่ได้รับ

ข้อความสนทนา | บันทึกภายใน (0)

นางสาวแพรวาดา วงศ์ [ ใจดี ] ตอบเมื่อ 28 ส.ค. 2565 เวลา 17:21 น.

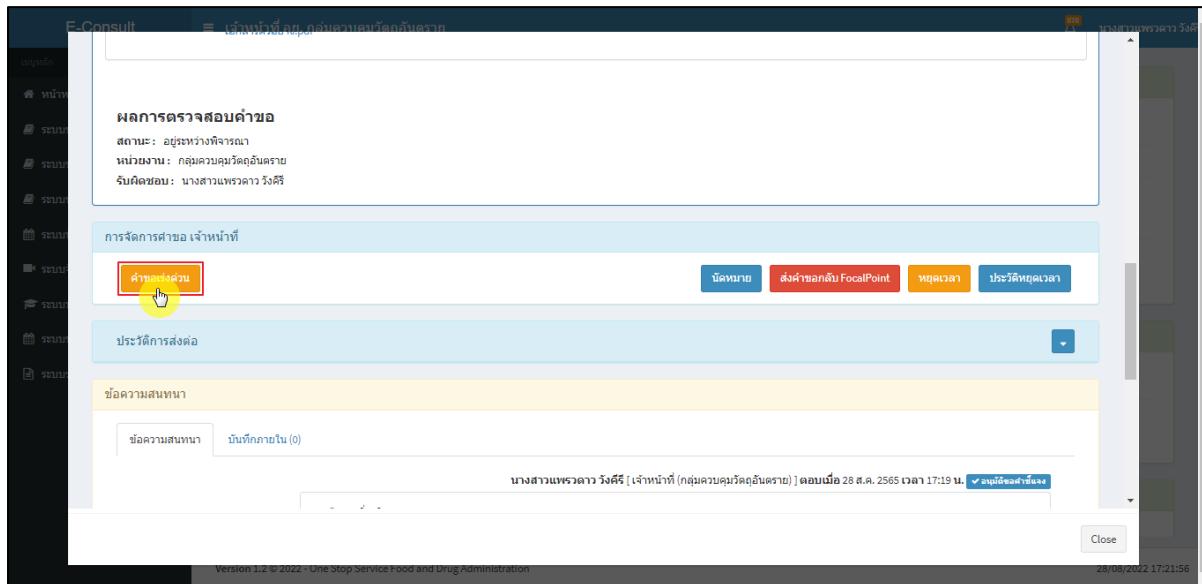
ผู้รับฟังเพิ่ม  
เอกสารที่จะอ้างอิง

Version 1.2 © 2022 One Stop Service Food and Drug Administration

ภาพที่ 77 แสดงข้อความที่ผู้ประกอบการซึ่งแจ้งเพิ่มเติมกลับมา

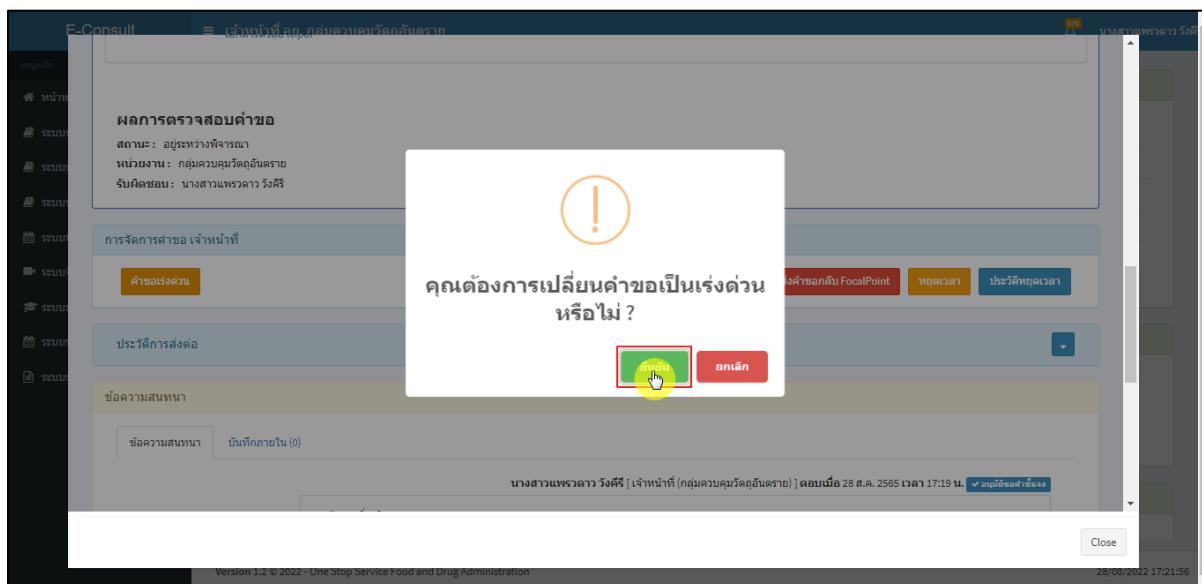
### 3.3 กรณีคำขอเร่งด่วน

คลิกปุ่ม “คำขอเร่งด่วน”



ภาพที่ 78 คำขอเร่งด่วน

แสดง Pop up คุณต้องการเปลี่ยนคำขอเป็นเร่งด่วนหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 79 ยืนยันการเปลี่ยนคำขอเป็นเร่งด่วน



แสดง Pop up บันทึกคำขอเร่งด่วนสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”

E-Consult เจ้าหน้าที่ อุบัติเหตุภัยคุกคาม

ผลการตรวจสอบคำขอ

สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา

หน่วยงาน: กรมควบคุมโรค/อุบัติเหตุ

รับผิดชอบ: นางสาวแพรวาภา วงศ์

การรับเอกสารสำหรับเจ้าหน้าที่

รับเอกสารสำหรับเจ้าหน้าที่

ประวัติการลงด็อก

ข้อความสนับสนุน

ข้อความสนับสนุน บันทึกคำขอเร่งด่วนสำเร็จ

นางสาวแพรวาภา วงศ์ [ เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมอุบัติเหตุ) ] ตอบกลับเมื่อ 28 ส.ค. 2565 เวลา 17:19 น. ดูรายละเอียดเพิ่มเติม

Close 28/08/2022 17:21:56

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

ภาพที่ 80 บันทึกคำขอเร่งด่วนสำเร็จ

เลขที่รับคำขอหน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา จะเปลี่ยนเป็นตัวอักษรสีแดง คลิกดูรายละเอียด

E-Consult เจ้าหน้าที่ อุบัติเหตุภัยคุกคาม

รายการคำขอรับคำปรึกษา 10 รายการ ล่าสุด

เลขที่คำขอ	ชื่อผู้เดินทาง	ประเภทภัยคุกคาม	ผู้ยื่นคำขอ	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ
A6500367	กับดักหนู	วัสดุอันตราย	5 หลศบอน จ.กำแพง	28 ส.ค. 2565 16:58	อยู่ระหว่างพิจารณา
A6500301 *	ผลิตภัณฑ์กำจัดปลวก	วัสดุอันตราย	5 หลศบอน จ.กำแพง	30 มิ.ย. 2565 09:56	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500295 *	สเปเชียร์กำจัดแมลง	วัสดุอันตราย	5 หลศบอน จ.กำแพง	28 มิ.ย. 2565 11:48	ดำเนินการเสร็จสิ้น
A6500281	ผลิตภัณฑ์กำจัดแมลง	วัสดุอันตราย	5 หลศบอน จ.กำแพง	23 มิ.ย. 2565 11:16	ดำเนินการเสร็จสิ้น

Close 28/08/2022 17:21:56

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

ภาพที่ 81 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา

หน้ารายการคำขอ สถานะจะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างการพิจารณา (คำขอเร่งด่วน)”

E-Consult เจ้าหน้าที่ อุบัติเหตุภัยคุกคาม

เลขที่รับคำขอ : A6500367

รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ อู่รับเรื่องพิจารณา ดำเนินการเสร็จสิ้น หมดเวลา

ผลิตภัณฑ์ กับดักหนู

เลขที่รับ A6500367 Type B

วันที่ยื่นคำขอ : 28 สิงหาคม 2565 16:58

วันที่หมดเวลา : 6 กันยายน 2565 เหลือเวลาอีก 8 วัน

สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา [ดำเนินการเร่งด่วน]

ประเภทภัยคุกคาม: วัสดุอันตราย

ผลิตภัณฑ์ที่ขอรับคำแนะนำเป็นผลิตภัณฑ์: ผลิตในประเทศไทย

ผู้ยื่นคำขอ

ชื่อผู้ดูแล/หน่วยงานที่ส่งต่อ: 5 หลศบอน จ.กำแพง

ผู้ยื่น: นางสาวแพรวาภา วงศ์ อีเมล: 0825266816p@gmail.com หมายเลขโทรศัพท์: 0639587925

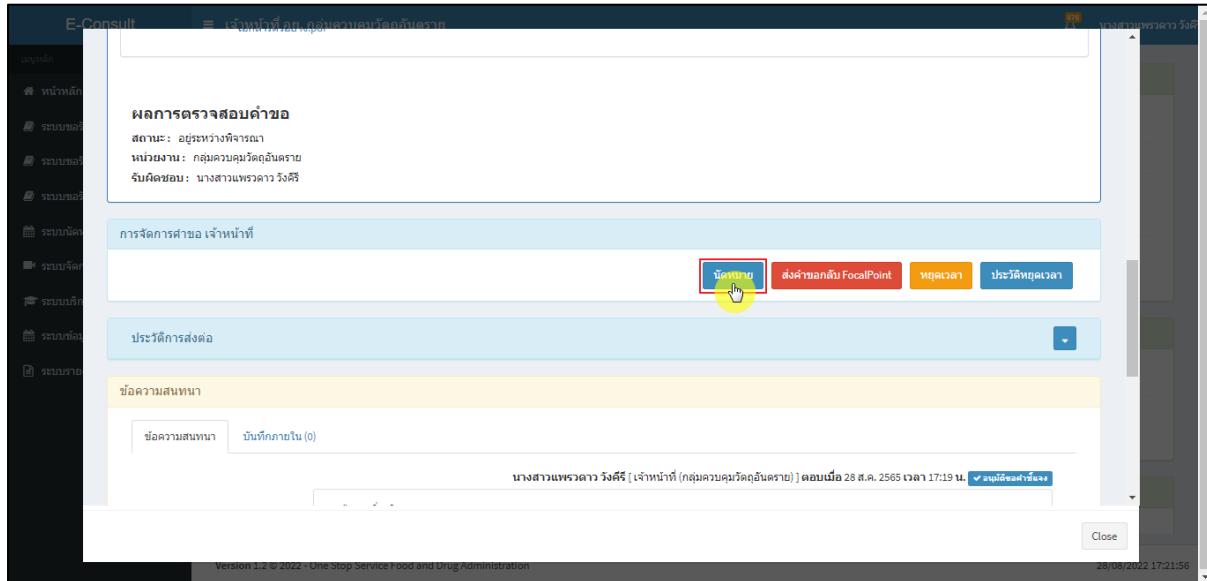
Close 28/08/2022 17:21:56

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

ภาพที่ 82 สถานะอยู่ระหว่างการพิจารณา (คำขอเร่งด่วน)

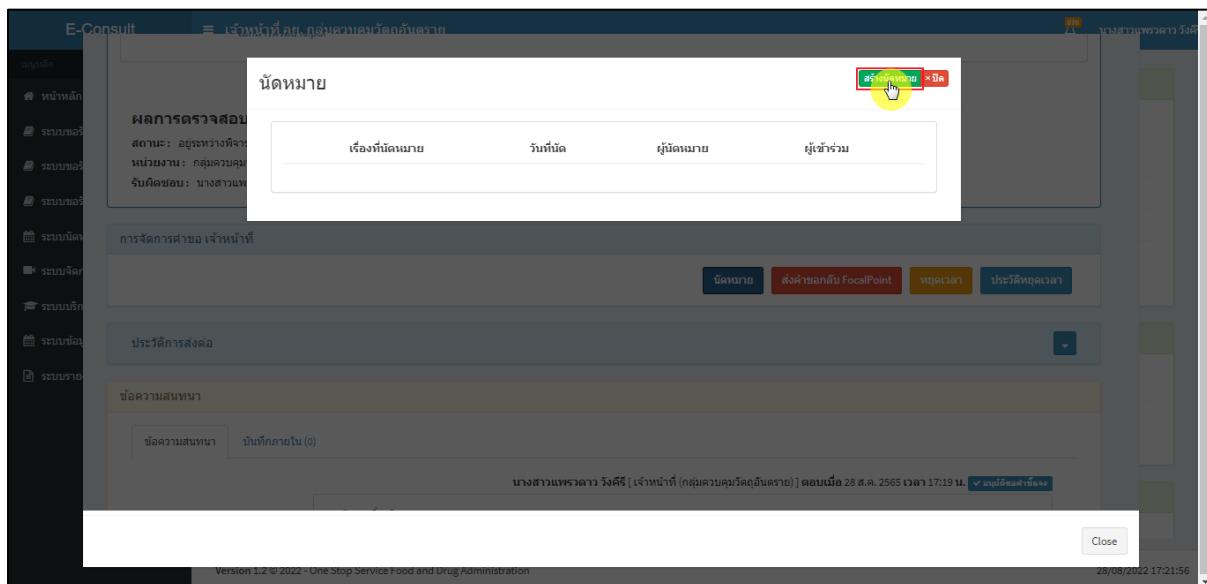
### 3.4 กรณีนัดหมาย

#### คลิกปุ่ม “นัดหมาย”



ภาพที่ 83 กรณีนัดหมาย

#### แสดงการสร้างนัดหมาย คลิกปุ่ม “สร้างนัดหมาย”



ภาพที่ 84 แสดงการสร้างนัดหมาย



## ระบบรายละเอียดการนัดหมายให้ครบถ้วน จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกนัดหมาย”

สร้างนัดหมาย ค่าขอ A6500295

หัวข้อนัดหมาย	พื้นที่จัดนัดหมาย	
วันที่เริ่มต้น	dd/MM/yyyy	
วันที่สิ้นสุด	dd/MM/yyyy	
รายละเอียด	Text area with rich editor toolbar (Source Sans Pro font)	
ช่องทางการประชุม	<input type="checkbox"/> สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา <input type="checkbox"/> Online	
ผู้เข้าร่วม		
เจ้าหน้าที่	ชื่อ - นามสกุล	Email
ผู้เข้าร่วม	ชื่อ - นามสกุล	Email
นางสาวแพรวราดา วงศ์รี		ผู้ประกอบการ 0825266816p@gmail.com
รายการแนบไฟล์		+ เพิ่มไฟล์แนบ
<input type="button" value="บันทึกนัดหมาย"/> <span style="color: yellow;">(cursor is hovering over the button)</span>		

ภาพที่ 85 สร้างนัดหมาย

### แสดงรายละเอียดการนัดหมาย

E-Consult

นัดหมาย			
เรื่องที่นัดหมาย	วันที่นัด	ผู้นัดหมาย	ผู้เข้าร่วม
ค่าขอ A6500367	29 ส.ค. 2565 08:45 - 29 ส.ค. 2565 08:50	นางสาวแพรวราดา วงศ์รี	- นางสาวแพรวราดา วงศ์รี - นางสาวแพรวราดา วงศ์รี ใน ก็จะ ไม่ เป็น

ประวัติการล็อกอิน

ตรวจสอบสถานะ

บันทึกกิจกรรม

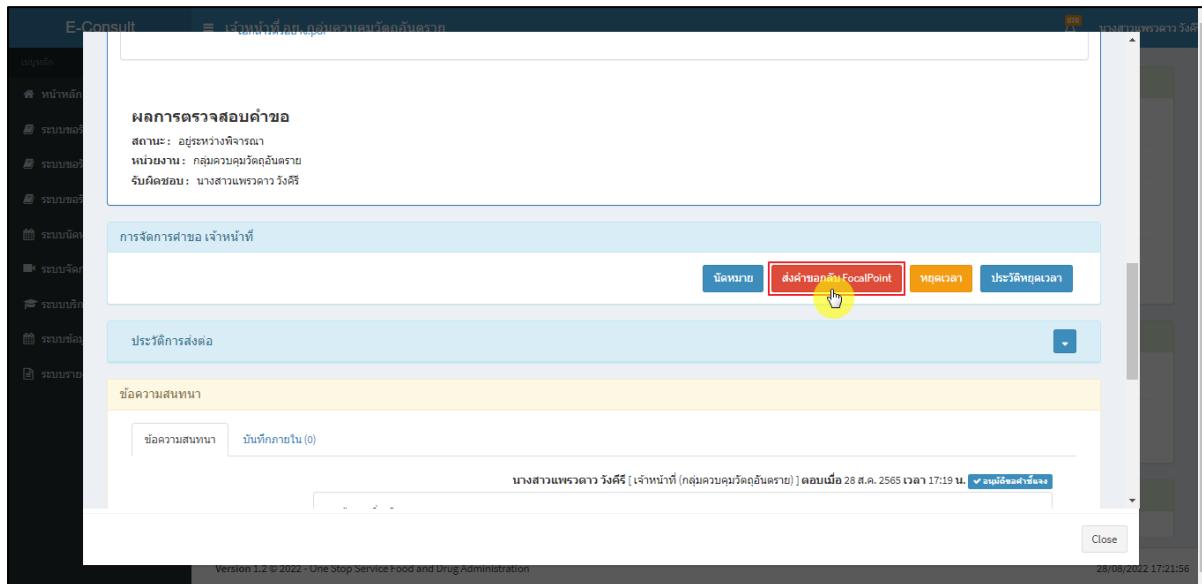
Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

28/08/2022 17:21:56

ภาพที่ 86 แสดงรายละเอียดการนัดหมาย

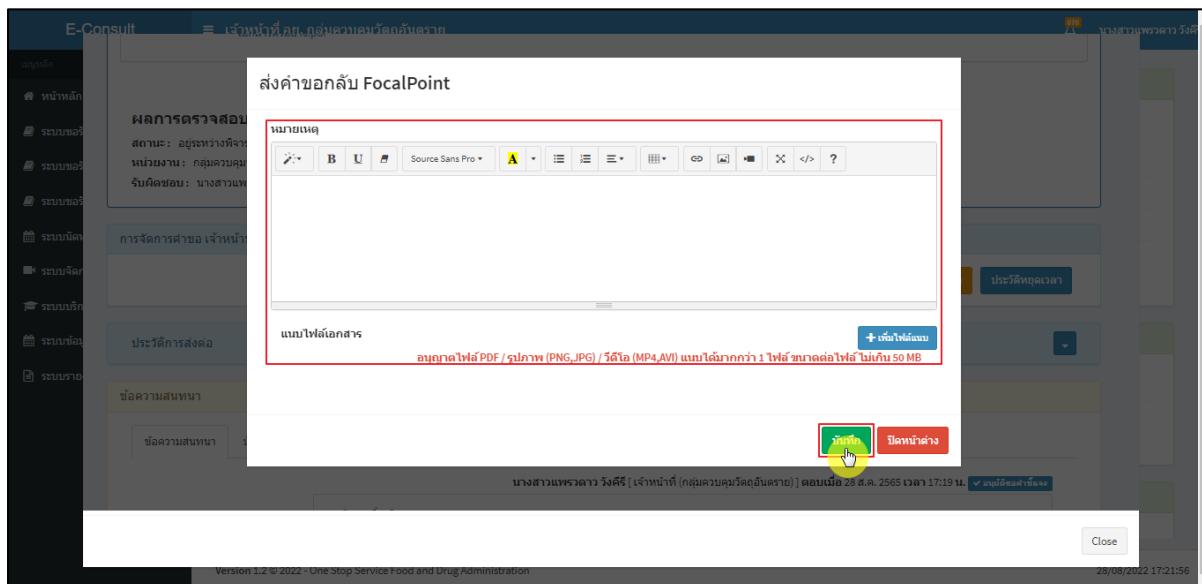
### 3.5 กรณีส่งคำขอกลับ Focal Point

คลิกปุ่ม “ส่งคำขอกลับ Focal Point”



ภาพที่ 87 กรณีส่งคำขอกลับ Focal Point

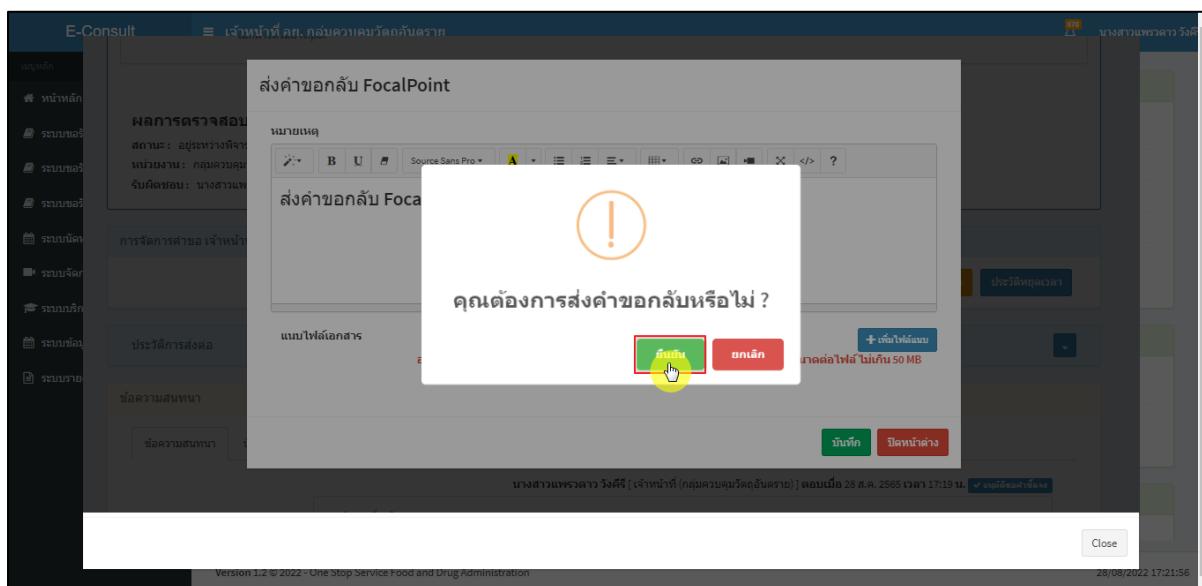
ระบุหมายเหตุ แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”



ภาพที่ 88 ระบุหมายเหตุ

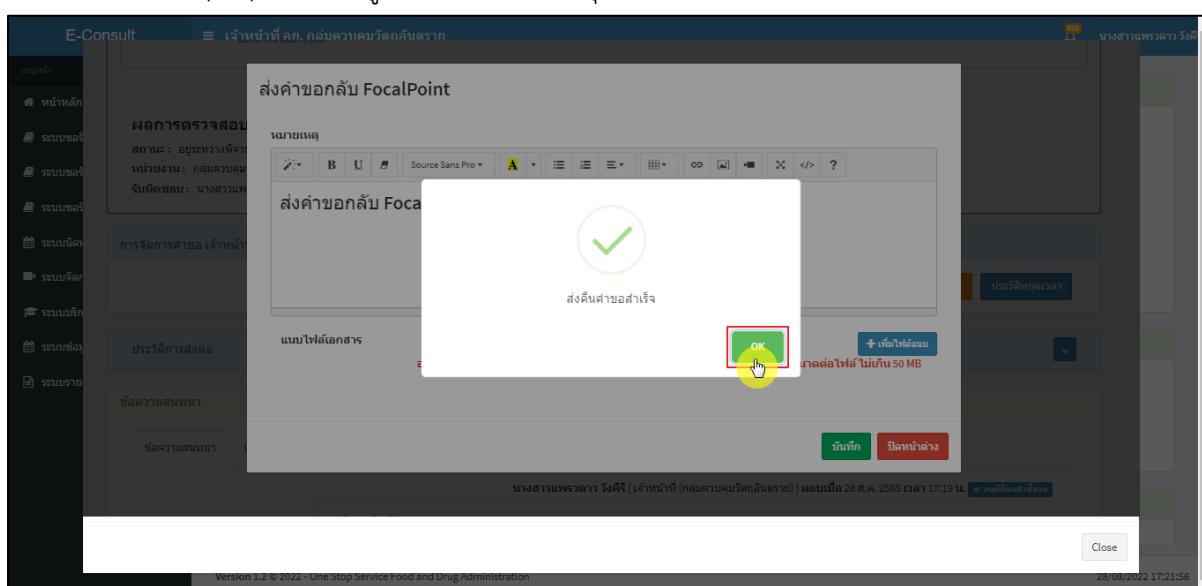


แสดง Pop up คุณต้องการบันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 89 บันทึกข้อมูลส่งต่อคำขอ

แสดง Pop up คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 90 คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ

หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา รายการที่ถูกส่งคำขอไปยัง Focal Point รายการคำขอจะหายไป

รายการคำขอรับคำปรึกษา 10 รายการ ล่าสุด						
เลขที่คำขอ	ชื่อผู้เดินทาง	ประเภทผู้เดินทาง	ผู้เดินคำขอ	วันที่เดินคำขอ	สถานะ	
A6500301 *	ผลิตภัณฑ์การจัดประชุม	วัดอันตราย	5 ห้องสอบ จ.กำแพง	30 มิ.ย. 2565 09:56	ดำเนินการเสร็จแล้ว	
A6500295 *	สเปรย์กันเชื้อเมล็ด	วัดอันตราย	5 ห้องสอบ จ.กำแพง	28 มิ.ย. 2565 11:48	ดำเนินการเสร็จแล้ว	
A6500281	ผลิตภัณฑ์ซักผ้าขาว	วัดอันตราย	5 ห้องสอบ จ.กำแพง	23 มิ.ย. 2565 11:16	ดำเนินการเสร็จแล้ว	

ภาพที่ 91 หน้ารายการคำขอรับคำปรึกษา



### 3.6 กรณีหยุดเวลา

#### คลิกปุ่ม “หยุดเวลา”

The screenshot shows the E-Consult application interface. In the center, there is a modal window titled "หยุดเวลา" (Stop). The modal contains the following information:

- สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา
- หน่วยงาน: กรมควบคุมโรคอุบัติเหตุ
- ผู้อนุมัติ: นางสาวเพรศราวดา วงศ์รี

Below the modal, there are several buttons: "ยกเลิก" (Cancel), "ส่งผู้ใช้ FocalPoint" (Send to FocalPoint user), "หยุดเวลา" (Stop), and "ประวัติหยุดเวลา" (History of Stop). The "หยุดเวลา" button is highlighted with a yellow circle.

At the bottom of the screen, there is a footer bar with the text "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date "28/08/2022 17:30:44".

ภาพที่ 92 กรณีหยุดเวลา

#### ระบุวัน

The screenshot shows the E-Consult application interface. A dropdown menu titled "หยุดเวลา" (Stop) is open, displaying the following options:

- 1 วัน
- 7 วัน** (highlighted in blue)
- 10 วัน
- 14 วัน
- 20 วัน

Below the dropdown, there are several buttons: "ยกเลิก" (Cancel), "หยุดเวลา" (Stop), and "ไม่หยุด" (Not Stop). The "หยุดเวลา" button is highlighted with a green background.

At the bottom of the screen, there is a footer bar with the text "Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration" and the date "28/08/2022 17:30:44".

ภาพที่ 93 ระบุวัน

## ระบบหมายเหตุ จางนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกหยุดเวลา”

The screenshot shows the E-Consult application interface. A modal window titled 'หยุดเวลา' (Stop Time) is open. It contains a dropdown menu for 'ระยะเวลา' (Time Period) set to '7 วัน' (7 days). Below it is a text input field labeled 'หมายเหตุ' (Note) which is empty. At the bottom of the modal are two buttons: a green button labeled 'บันทึกหยุดเวลา' (Record Stop Time) with a yellow circle highlighting the mouse cursor, and a red button labeled 'ยกเลิก' (Cancel).

ภาพที่ 94 ระบบหมายเหตุ

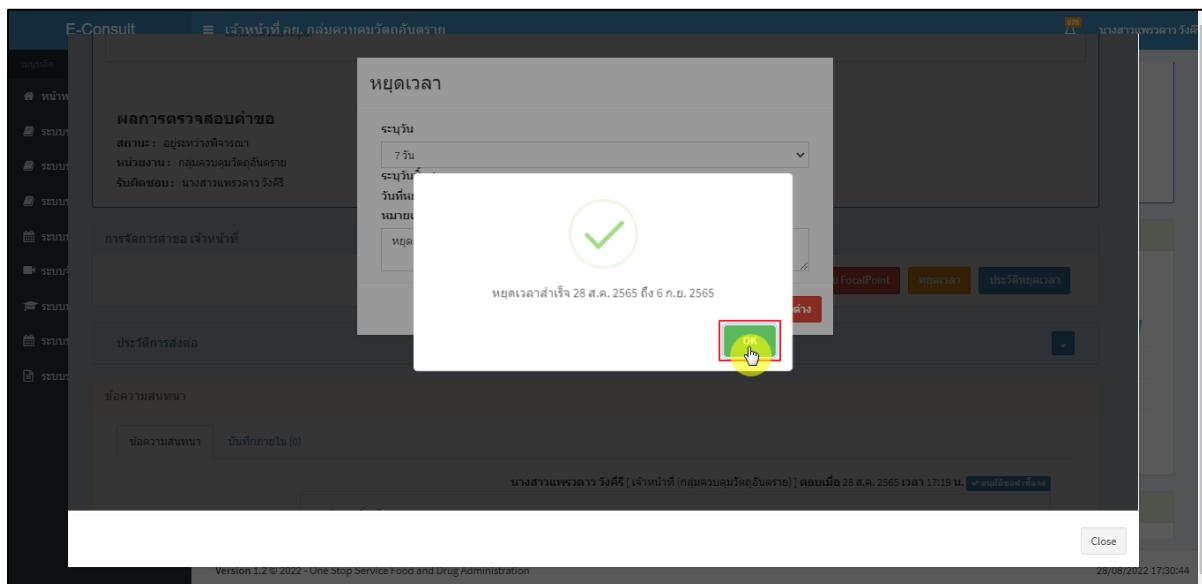
แสดง Pop up คุณต้องการหยุดเวลาหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the E-Consult application interface with a confirmation dialog box in the center. The dialog has a yellow exclamation mark icon and the text 'คุณต้องการหยุดเวลาหรือไม่?' (Do you want to stop time?). At the bottom are two buttons: a green button labeled 'ยืนยัน' (Confirm) with a yellow circle highlighting the mouse cursor, and a red button labeled 'ยกเลิก' (Cancel).

ภาพที่ 95 บันทึกหยุดเวลา

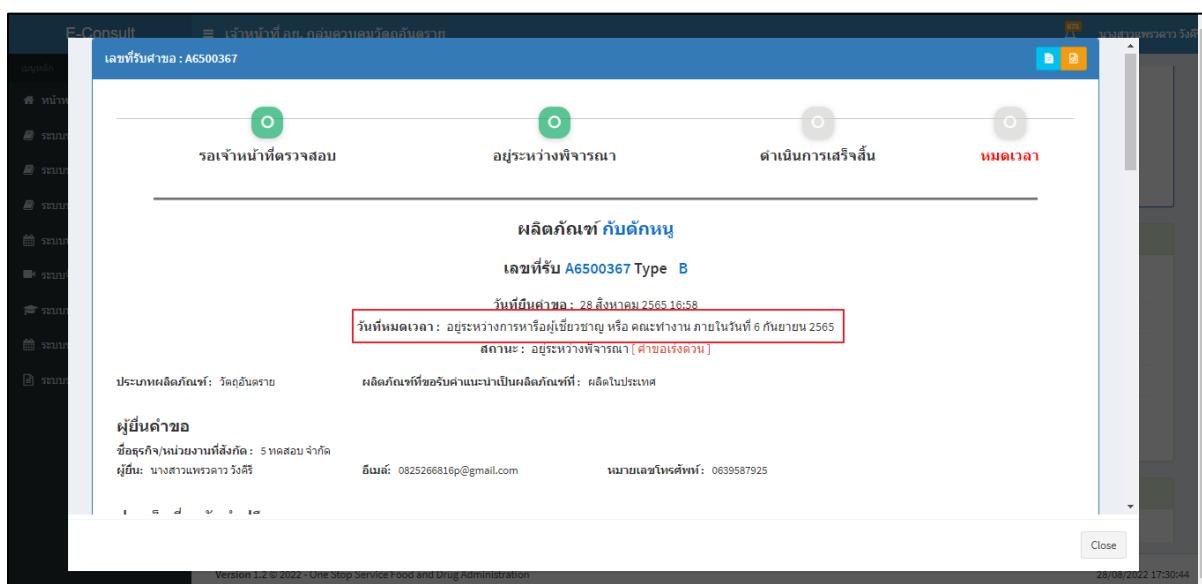


แสดง Pop up หยุดเวลาสำเร็จ dd/mm/yyyy ถึง dd/mm/yyyy คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 96 หยุดเวลาสำเร็จ

แสดงวันที่หมดเวลาเป็น “อยู่ระหว่างการหารือผู้เชี่ยวชาญ หรือ คงทำงาน ภายในวันที่ DD/MM/YYYY”



ภาพที่ 97 แสดงวันที่หมดเวลา

## กรณียกเลิกหยุดเวลา คลิกปุ่ม “ยกเลิกหยุดเวลา”

The screenshot shows the E-Consult software interface. In the center, there is a modal window titled "ยกเลิกหยุดเวลา" (Cancel Hold). Below the title, there is a red-bordered input field labeled "หมายเหตุ\*" (Note\*). At the bottom of the modal, there are two buttons: "ยกเลิก" (Cancel) in green and "ปิดหน้าจอ" (Close Screen) in red. Above the modal, the main menu bar includes "File", "Edit", "View", "Format", "Table", "Text", "Image", "Hyperlink", "Page", "Help", and "Exit". On the left, a vertical sidebar lists "เมนูหลัก" (Main Menu), "หน้าจอ" (Screens), "รายงาน" (Reports), "ระบบ" (System), and "รายงาน" (Reports). The main content area displays a table with columns "รายการ" (List), "สถานะ" (Status), "หน่วยงาน" (Organization), and "ผู้ดูแลระบบ" (System Manager). A blue button labeled "ยกเลิกหยุดเวลา" (Cancel Hold) is highlighted with a yellow circle. Other buttons include "บันทึก" (Record), "ส่งคำขอเก็บ FocalPoint", "ประวัติหยุดเวลา" (Hold History), and "ประวัติหยุดเวลา" (Hold History).

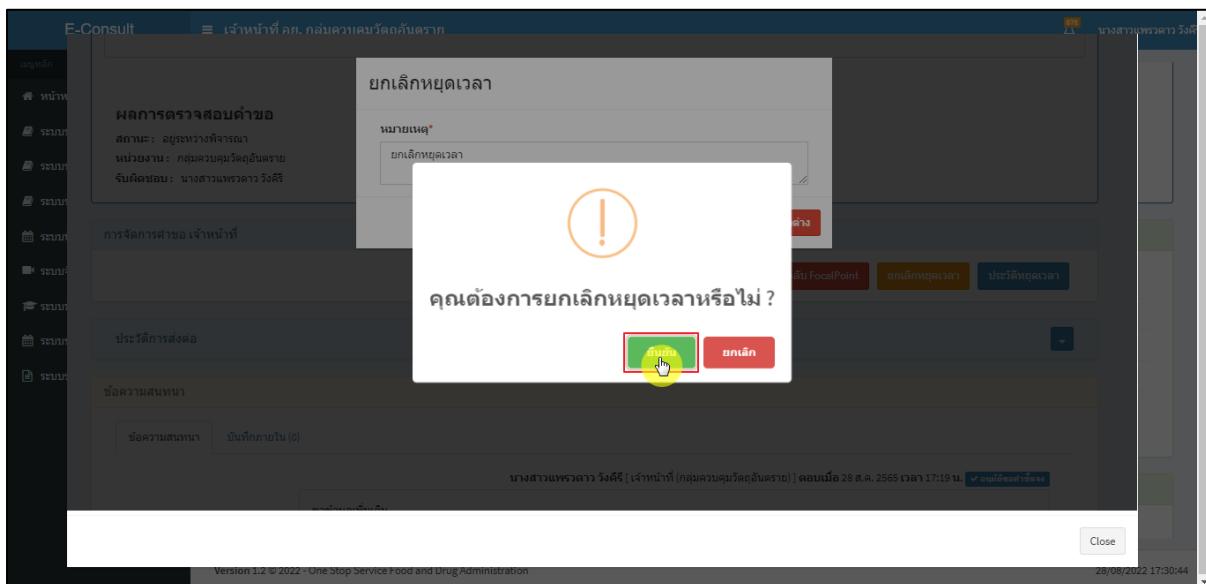
ภาพที่ 98 กรณียกเลิกหยุดเวลา

## ระบบหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา

The screenshot shows the E-Consult software interface. In the center, there is a modal window titled "ยกเลิกหยุดเวลา" (Cancel Hold). Below the title, there is a red-bordered input field labeled "หมายเหตุ\*" (Note\*). At the bottom of the modal, there are two buttons: "ยกเลิก" (Cancel) in green and "ปิดหน้าจอ" (Close Screen) in red. Above the modal, the main menu bar includes "File", "Edit", "View", "Format", "Table", "Text", "Image", "Hyperlink", "Page", "Help", and "Exit". On the left, a vertical sidebar lists "เมนูหลัก" (Main Menu), "หน้าจอ" (Screens), "รายงาน" (Reports), "ระบบ" (System), and "รายงาน" (Reports). The main content area displays a table with columns "รายการ" (List), "สถานะ" (Status), "หน่วยงาน" (Organization), and "ผู้ดูแลระบบ" (System Manager). A green button labeled "ยกเลิก" (Cancel) is highlighted with a yellow circle. Other buttons include "บันทึก" (Record), "ส่งคำขอเก็บ FocalPoint", "ประวัติหยุดเวลา" (Hold History), and "ประวัติหยุดเวลา" (Hold History).

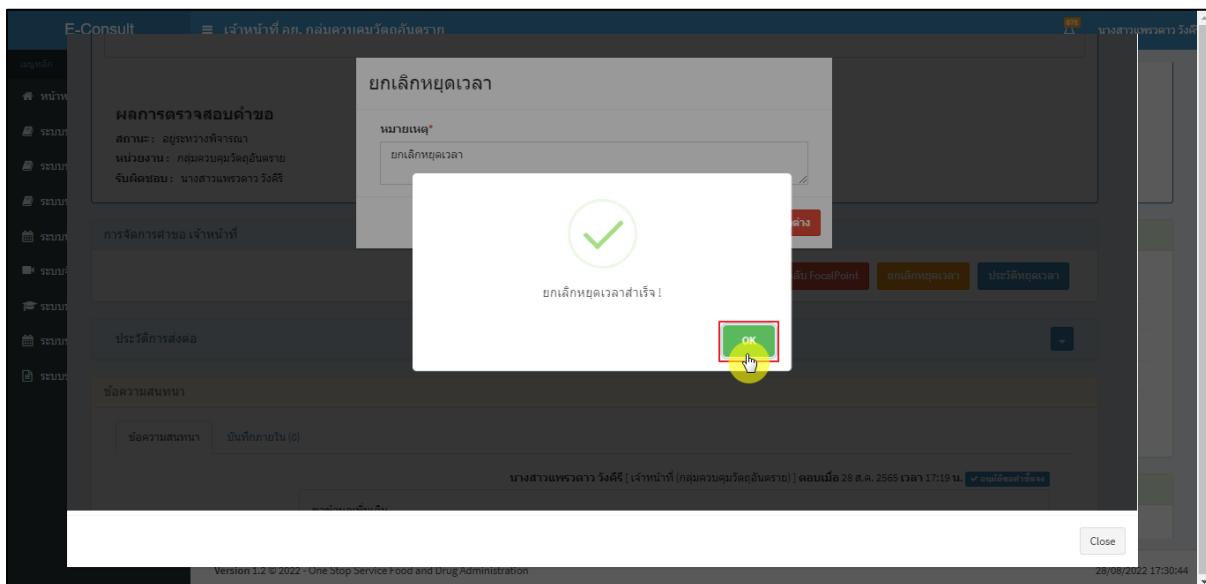
ภาพที่ 99 ระบบหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา

แสดง Pop up คุณต้องการยกหยุดเวลาหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 100 ยกเลิกหยุดเวลา

แสดง Pop up ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 101 ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ



## แสดงปุ่มเป็นหยุดเวลา

The screenshot shows the E-Consult application interface. The main panel displays a 'ผลการตรวจสอบคำขอ' (Checklist) section with the following details:  
สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา  
หน่วยงาน: กลุ่มควบคุมดูแลอุบัติเหตุ  
ผู้เดินขอ: นางสาวพรดาวา วงศ์  
การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

Below this is a 'ประวัติการส่งต่อ' (Transfer History) section. A yellow box highlights the 'ข้อความสนทนากับเจ้าหน้าที่' (Communication with staff) section, which contains a message from 'นางสาวพรดาวา วงศ์' [เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมดูแลอุบัติเหตุ)] ตอบเมื่อ 28 ส.ค. 2565 เวลา 17:19 น. ผู้ใช้ระบบเข้าร่วม.  
At the bottom right of the main panel, there is a red box around the '暂停' (Stop) button. The footer of the application shows 'Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration' and the date '28/08/2022 17:30:44'.

ภาพที่ 102 แสดงปุ่มเป็นหยุดเวลา

## แสดงรายละเอียดคำขอ

The screenshot shows the E-Consult application interface with a blue header bar displaying 'เลขที่รับคำขอ : A6500367'. The main panel displays the following details:  
สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา  
ผู้เดินขอ: นางสาวพรดาวา วงศ์  
ผู้รับคำขอ: นางสาวพรดาวา วงศ์  
วันที่ยื่นคำขอ: 28 สิงหาคม 2565 16:58  
วันที่หมดเวลา: 2 กันยายน 2565 เหลือเวลาอีก 4 วัน  
สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา [ดำเนินการเร็วๆ นี้]  
ประวัติการส่งต่อ: วัดอุบัติเหตุ  
ผู้รับคำขอ: นางสาวพรดาวา วงศ์  
ผู้เดินขอ: นางสาวพรดาวา วงศ์  
อีเมล: 0825266816p@gmail.com  
หมายเลขโทรศัพท์: 0639587925

At the bottom right of the main panel, there is a red box around the '暂停' (Stop) button. The footer of the application shows 'Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration' and the date '28/08/2022 17:30:44'.

ภาพที่ 103 แสดงรายละเอียดคำขอ

## ดูประวัติหยุดเวลา คลิกปุ่ม “ประวัติหยุดเวลา”

E-Consult - บริการที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยอาหาร

ผลการตรวจสอบคำขอ

สถานะ: อยู่ระหว่างพิจารณา  
หน่วยงาน: กรมควบคุมโรคอันตราย  
ผู้ติดต่อ: นางสาวแพรวราภา วงศ์

การจัดการสำหรับเจ้าหน้าที่

ประวัติการลงด็อก

ข้อความสนทนา

ข้อความสนทนา บันทึกภาษาไทย (0)

นางสาวแพรวราภา วงศ์ [ เจ้าหน้าที่ (กรมควบคุมโรคอันตราย) ] ตอบเมื่อ 28 ส.ค. 2565 เวลา 17:19 น.  อ่านแล้ว

Close 28/08/2022 17:30:44

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

ภาพที่ 104 กรณีดูประวัติหยุดเวลา

### แสดงประวัติหยุดเวลา

E-Consult - บริการที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยอาหาร

ประวัติหยุดเวลา

ลำดับ	เข้มงวดเวลา	จำนวนหยุดเวลา	ลื้นสุดหยุดเวลา	ประเภท	ผู้ดำเนินการ	หมายเหตุหยุดเวลา	ผู้ยกเลิก	หมายเหตุยกเลิก
1	28 ส.ค. 2565 17:19	10	28 ส.ค. 2565 17:21	ผู้ประกอบการซึ่งแจ้ง	นางสาวแพรวราภา วงศ์	Require TicketComment:f5c349e5-cc9a-48f7-b60d-1f3122d0e8d6 (เจ้าหน้าที่ขอคำอธิบายเพิ่มเติม)	นางสาวแพรวราภา วงศ์	Response Comment : 7b40e23e-912d-4c28-a494-969b68640d8a (ผู้ประกอบการตอบคำอธิบาย)
2	28 ส.ค. 2565 17:32	7	28 ส.ค. 2565 17:34	อื่นๆ	นางสาวแพรวราภา วงศ์	หยุดเวลา	นางสาวแพรวราภา วงศ์	ยกเลิกหยุดเวลา

ข้อความสนทนา

ข้อความสนทนา บันทึกภาษาไทย (0)

นางสาวแพรวราภา วงศ์ [ เจ้าหน้าที่ (กรมควบคุมโรคอันตราย) ] ตอบเมื่อ 28 ส.ค. 2565 เวลา 17:19 น.  อ่านแล้ว

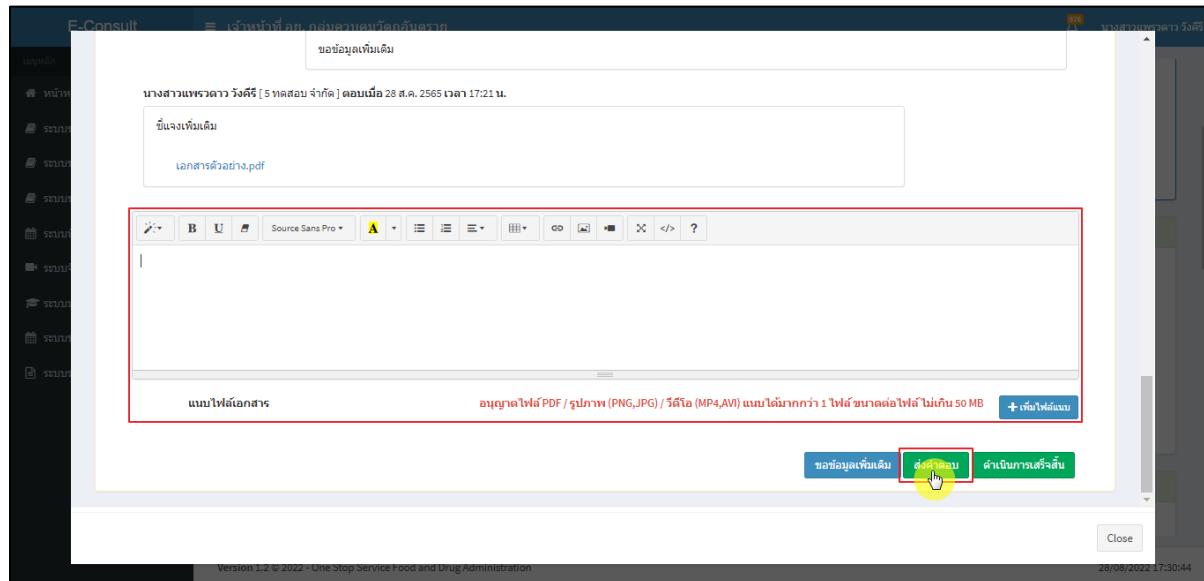
Close 28/08/2022 17:30:44

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

ภาพที่ 105 แสดงประวัติหยุดเวลา

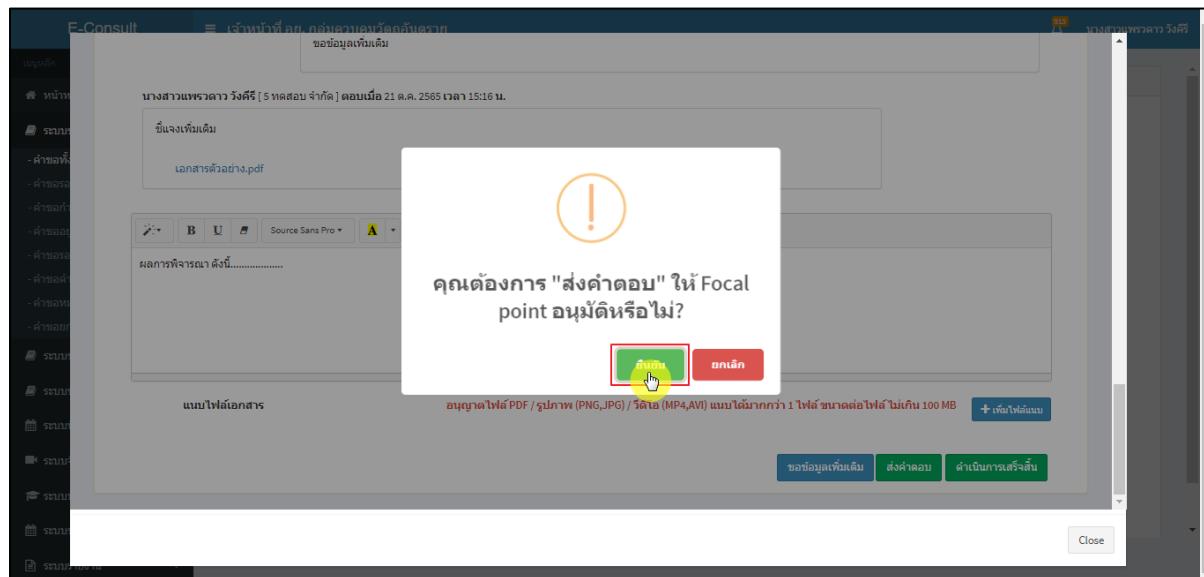
### 3.7 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ

มาที่ “ข้อความสนทนา” ระบบข้อความลงในกล่องของข้อความสนทนา แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกและส่งคำตอบ”



ภาพที่ 106 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ

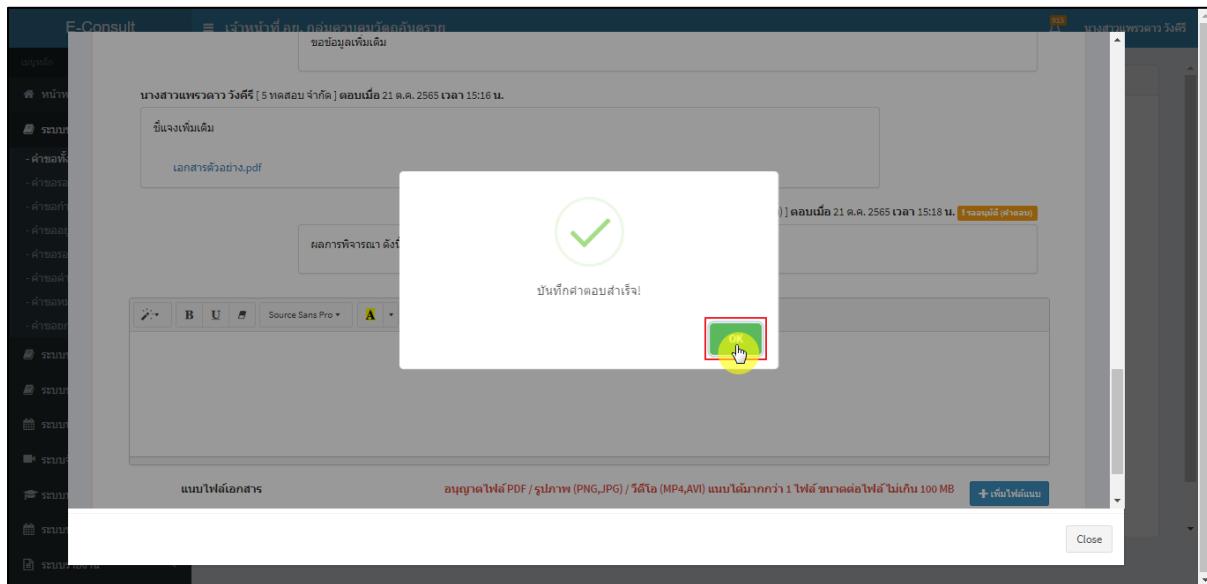
แสดง Pop up คุณต้องการ “ส่งคำตอบ” ให้ Focal Point อนุมัติหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 107 ส่งคำตอบ

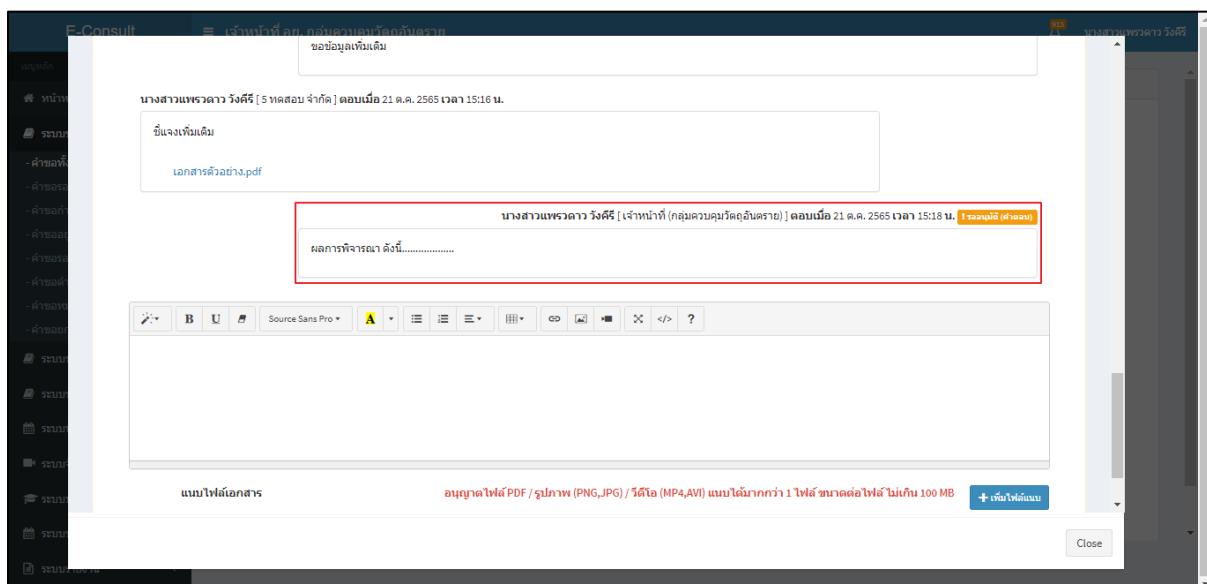


แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 108 ส่งคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความรายละเอียดการคำตอบ และสถานะ “รออนุมัติ (คำตอบ)” จากนั้นรอ Focal point อนุมัติคำตอบ



ภาพที่ 109 แสดงข้อความรายละเอียดคำตอบ



### กรณี Focal point ไม่อนุญาต (คำตอบ)

The screenshot shows a window titled "E-Consult" with a message in Thai: "บันทึกข้อความที่ออก ยังคงความลับของข้อมูล" (Recorded message, keep information confidential). Below it says "เอกสารด้วยภาษา.pdf" (Document in PDF language). A red box highlights the button "ไม่อนุมัติ (ดำเนิน)" (Not approved (Proceed)). The text "นางสาวแพรวาภา วงศ์ [ เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย) ] ตอนนี้อีก 21 คล. 2565 เวลา 15:18 น" (Mrs. Pavapha Wongcharo [Official (Dangerous Materials Group)] at 21:00, 2565, 15:18) is displayed. A text area contains "ผลการพิจารณา ดังนี้....." (Decision result: ....). At the bottom, there's a toolbar with various icons, a note about file size ("อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG,JPG) / วิดีโอ (MP4,AVI) แนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 100 MB"), and buttons for "ขอร่วมอ่านเพิ่มเติม" (Read more), "ส่งต่อคน" (Forward to person), and "ดำเนินการเสร็จสิ้น" (Finish).

ภาพที่ 110 กรณี Focal point ไม่อนุญาต (คำตอบ)

### กรณี Focal point อนุญาต (คำตอบ)

This screenshot is similar to the previous one but with a green checkmark next to the "อนุมัติ (ดำเนิน)" (Approved (Proceed)) button. The rest of the interface and text are identical to the first screenshot.

ภาพที่ 111 กรณี Focal point อนุญาต (คำตอบ)



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

## คลิกปุ่ม “ทำรายงาน” เพื่อดำเนินการเลือกค่าตอบที่จะใช้เป็นค่าตอบสุดท้าย และออกรายงานสรุป

The screenshot shows the E-Consult software interface. On the left is a sidebar with various icons. In the center, there's a text input field with placeholder text 'ขอรบกวนเพิ่มเติม' (Please add more information). Below it is another text input field with placeholder text 'นางสาวแพทราภา วงศ์ [ เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย) ] ตอนที่ 28 ส.ค. 2565 เวลา 17:21 น.' (Ms. Pathra Phatrua [Official] [Group Control Dangerous Goods] Episode 28 Aug 2565 17:21). To the right of this is a green button labeled '✓ ออกพิมพ์ (ต่อเนื่อง)' (Print (Continue)) with a checkmark. A yellow circle highlights this button. Below these fields is a rich text editor toolbar. At the bottom of the window, there's a status bar with the text 'Version 1.2 © 2022 - One Step Service Food and Drug Administration' and the date '28/08/2022 17:30:44'.

ภาพที่ 112 เลือกค่าตอบ

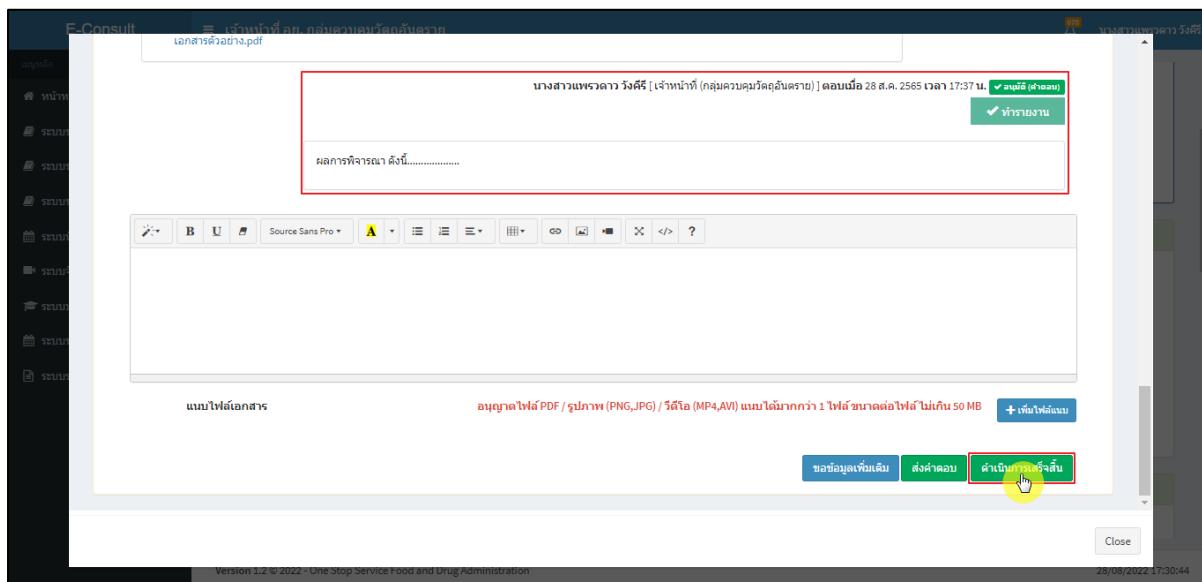
**หมายเหตุ :** ต้องคลิกปุ่ม “ทำรายงาน” เพื่อเลือกค่าตอบ ก่อนคลิกปุ่ม “ดำเนินการเสร็จสิ้น” มิฉะนั้นจะไม่สามารถดำเนินการเสร็จสิ้นได้

**ตัวอย่าง** ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้เลือกค่าตอบเพื่อทำรายงาน

The screenshot shows the E-Consult software interface. A modal dialog box is centered on the screen with a large orange exclamation mark icon. The text 'warning' is displayed below the icon. Below the dialog is a message: 'โปรดเลือกค่าตอบเพื่อทำรายงาน!' (Please select a response to generate a report!). At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK' (green) and '+ เก็บไว้ในแบบ' (Save to template). The background of the application shows a text input field with placeholder text 'นางสาวแพทราภา วงศ์ [ เจ้าหน้าที่ (กลุ่มควบคุมวัสดุอันตราย) ] ตอนที่ 21 ค.ค. 2565 เวลา 15:23 น.' (Ms. Pathra Phatrua [Official] [Group Control Dangerous Goods] Episode 21 Jul 2565 15:23), and a toolbar with various icons.

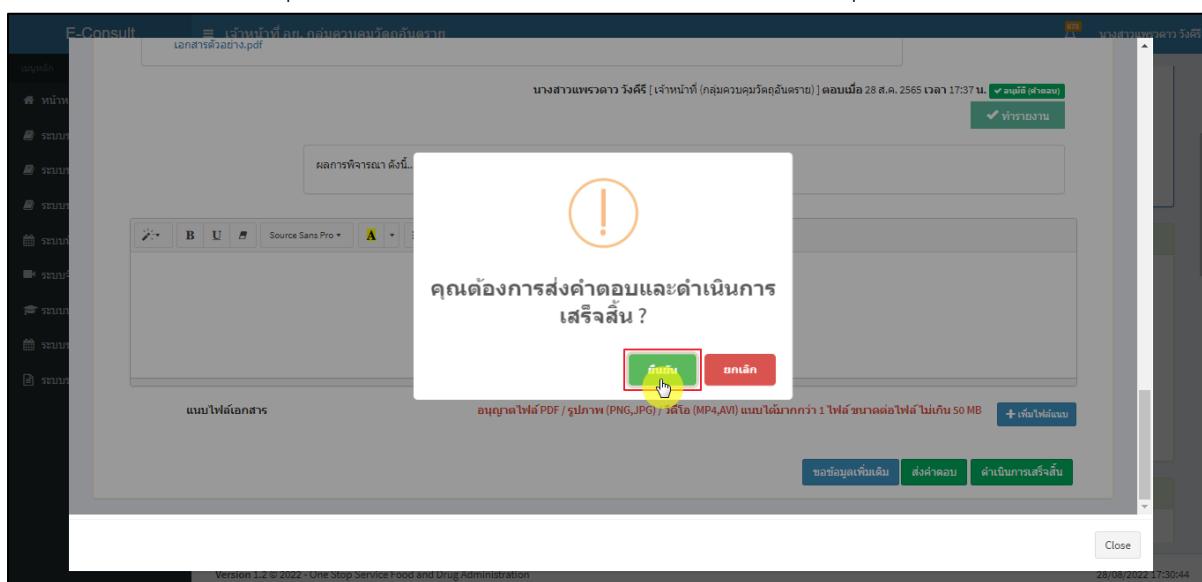
ภาพที่ 113 แจ้งเตือน warning โปรดเลือกค่าตอบเพื่อทำรายงาน !

## คลิกที่ปุ่ม “ดำเนินการเสร็จสิ้น”



ภาพที่ 114 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น

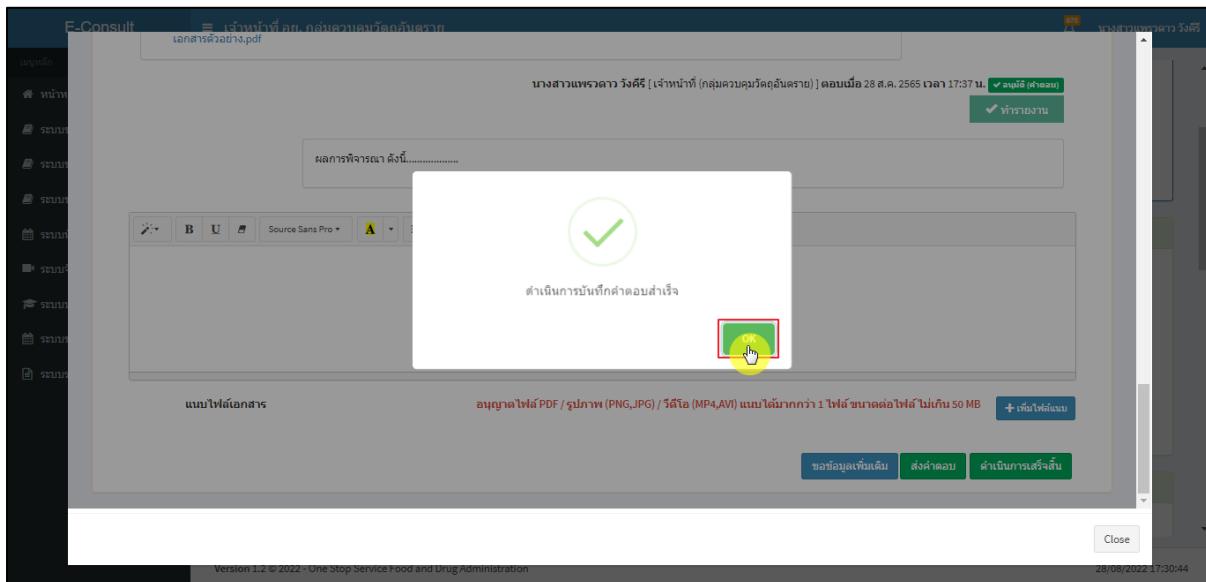
แสดง Pop up คุณต้องการส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 115 ส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น

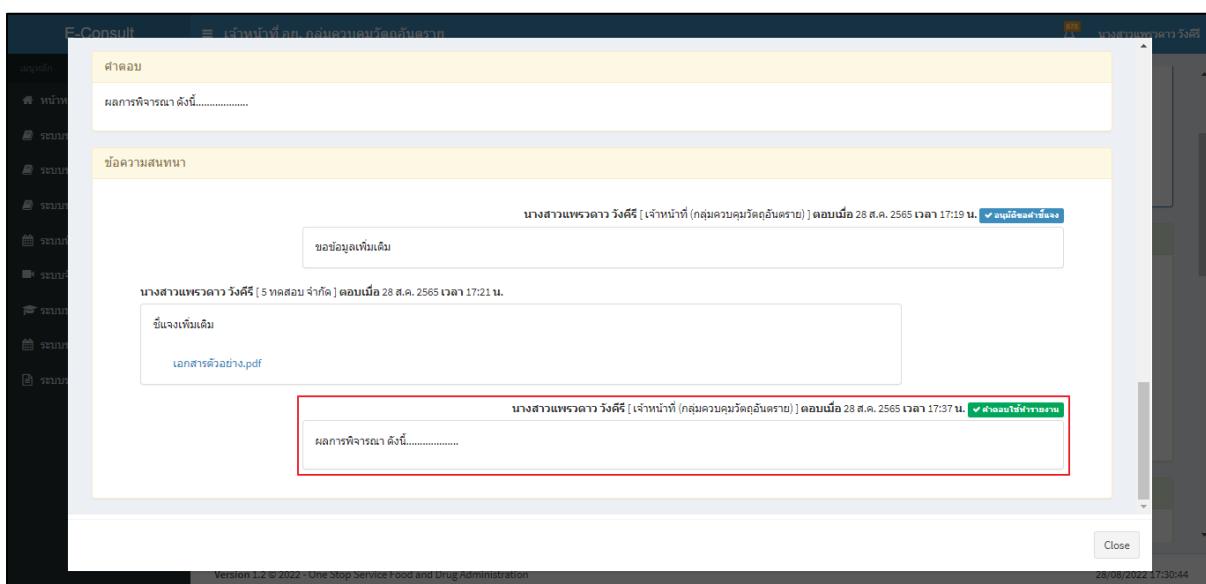


แสดง Pop up ดำเนินการบันทึกคำตอบสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 116 บันทึกคำตอบสำเร็จ

แสดงคำตอบใช้ทำรายงาน



ภาพที่ 117 แสดงคำตอบใช้ทำรายงาน



## หน้ารายละเอียดคำขอ สถานะจะขึ้นเป็น “ดำเนินการเสร็จสิ้น”

The screenshot shows a service request form with the following details:

เลขที่รับคำขอ : A6500367

สถานะ: ดำเนินการเสร็จสิ้น

รอบเข้าหน้าที่ตรวจสอบ อยู่ระหว่างพิจารณา ดำเนินการเสร็จสิ้น หมดเวลา

ผลิตภัณฑ์ กับดักหนู

เลขที่รับ A6500367 Type B

วันที่ยื่นคำขอ : 28 สิงหาคม 2565 16:58  
วันที่ดำเนินการเสร็จสิ้น : 28 สิงหาคม 2565

สถานะ: ดำเนินการเสร็จสิ้น

ประเภทผลิตภัณฑ์: วัสดุอันตราย

ผู้ยื่นคำขอ

ชื่อครุภัช/หน่วยงานที่ส่งคด: 5 หลังสอง จำกัด  
ผู้รับ: นางสาวแพรว拉 วงศ์  
อีเมล: 0825266816p@gmail.com  
หมายเลขโทรศัพท์: 0639587925

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

28/08/2022 17:30:44

ภาพที่ 118 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น

## คลิกปุ่ม “จัดทำสรุปรายงาน”

The screenshot shows the 'Create Report' button highlighted with a yellow circle.

ผลการตรวจสอบคำขอ

สถานะ: ดำเนินการเสร็จสิ้น  
หน่วยงาน: กรมควบคุมวัสดุอันตราย  
บันทึกขอ: นางสาวแพรว拉 วงศ์  
ผู้ตอบค่าตอบแทน: นางสาวแพรว拉 วงศ์  
วันเดือน: 28 สิงหาคม 2565 17:39

การแจ้งการค่าขอ เจ้าหน้าที่

จัดทำรายงานสรุป

จัดทำรายงานสรุป

ประวัติการส่งต่อ

คำขอ

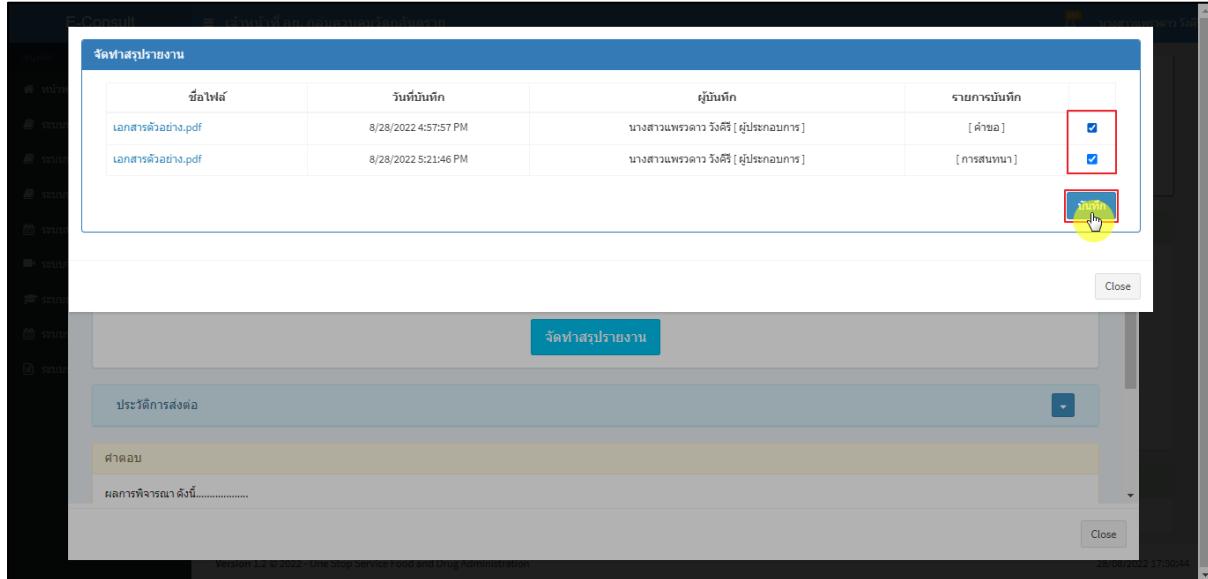
ผลการพิจารณา ดังนี้.....

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration

28/08/2022 17:30:44

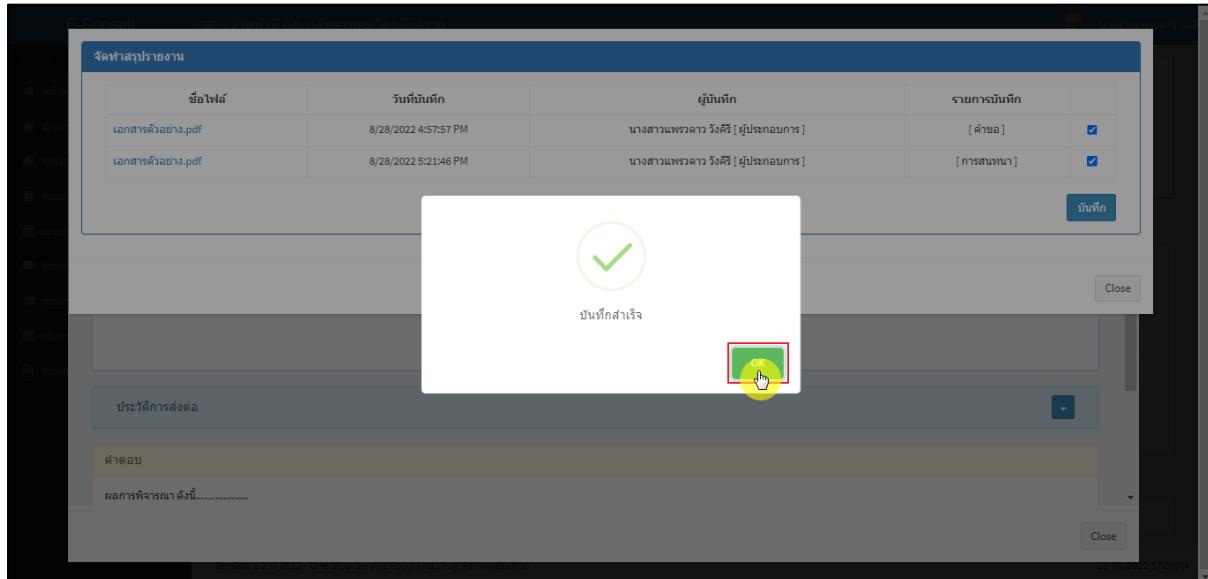
ภาพที่ 119 จัดทำสรุปรายงาน

เลือกไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก” กรณีเป็นไฟล์ที่ผู้ประกอบการซึ่งแจงเพิ่มเติม ตรวจสอบรายการบันทึกจะแสดงเป็นคำว่า “การสนทนาระบบ”



ภาพที่ 120 เลือกไฟล์

แสดง Pop up บันทึกสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 121 บันทึกสำเร็จ



หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา ประกอบด้วยหน้ารายงานผลการให้คำปรึกษา และไฟล์เอกสารที่ถูกเลือกสำหรับจัดทำรายงานสรุปผลที่มีรายน้ำ

The screenshot shows a document titled "รายงานผลการปรึกษา กับผู้ผลิต" (Report on Consultation Results with Manufacturer) with reference number A6500367 and date 28 สิงหาคม 2565. It includes sections for "ข้อมูลประกอบการขอคำปรึกษา" (Information for Requesting Consultation), "รายละเอียดสินค้า" (Product Information), and "ประวัติการขอคำปรึกษา" (History of Requesting Consultation). The right side of the screen displays a list of files attached to the report, including "ประวัติการขอคำปรึกษา" and "ประวัติการขอคำปรึกษา".

ภาพที่ 122 หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา

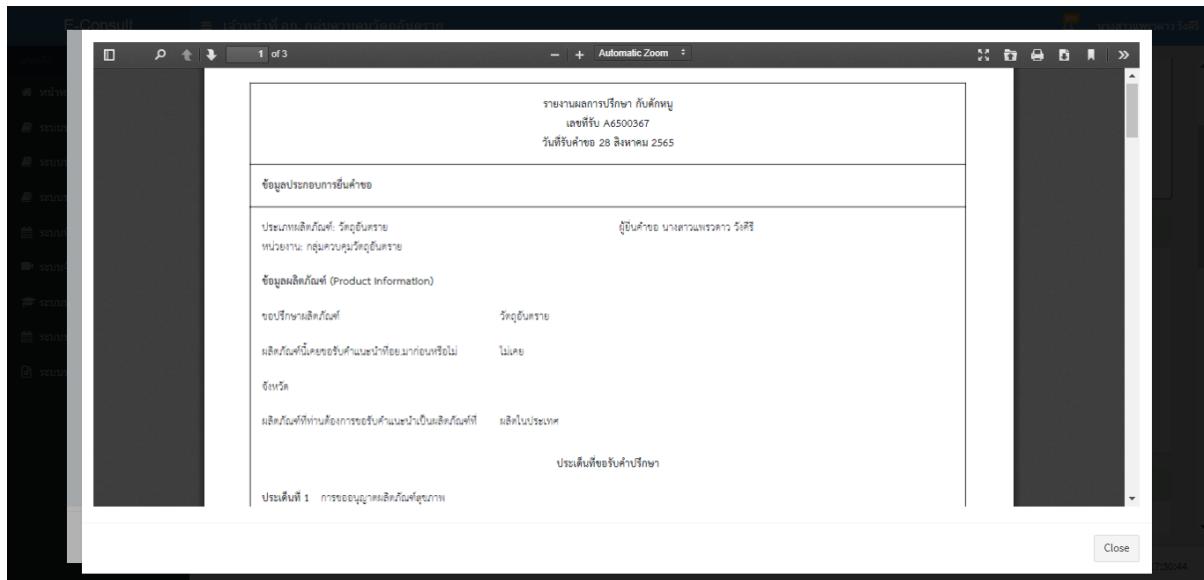
### คลิกปุ่ม “รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา”

The screenshot shows the "Report Summary" section of the software. It includes fields for "สถานะ" (Status: ดำเนินการเสร็จแล้ว), "หน่วยงาน" (Organization: กรมควบคุมคุณภาพอาหาร วิศว.), "ผู้ติดต่อ": (Contact Person: นางสาวแพรวา วังศรี), and "วันที่ถอน": (Withdrawal Date: 28 สิงหาคม 2565 17:39). Below this, there are buttons for "จัดทำสรุปรายงาน" (Generate Summary Report), "รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา" (Report on Consultation Results), and "ปิดคำขอ" (Close Request). The "รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา" button is highlighted with a red circle and a yellow cursor icon.

ภาพที่ 123 แสดงรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา

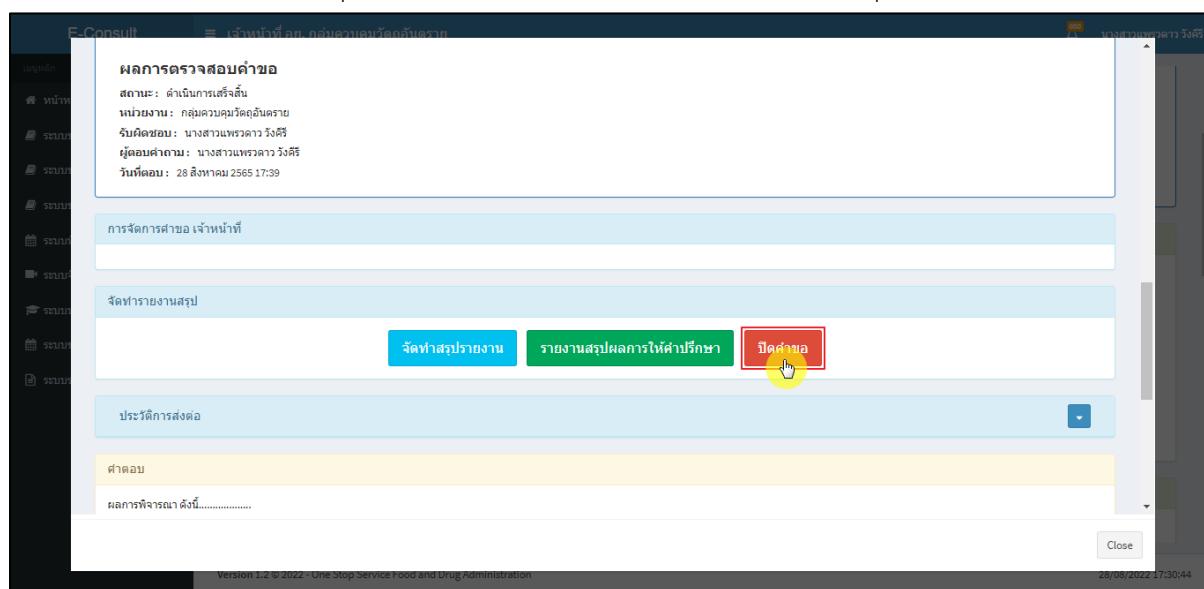


หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา ประกอบด้วยหน้ารายงานผลการให้คำปรึกษา และไฟล์เอกสารที่ถูกเลือกสำหรับจัดทำรายงานสรุปผลที่มีรายน้ำ



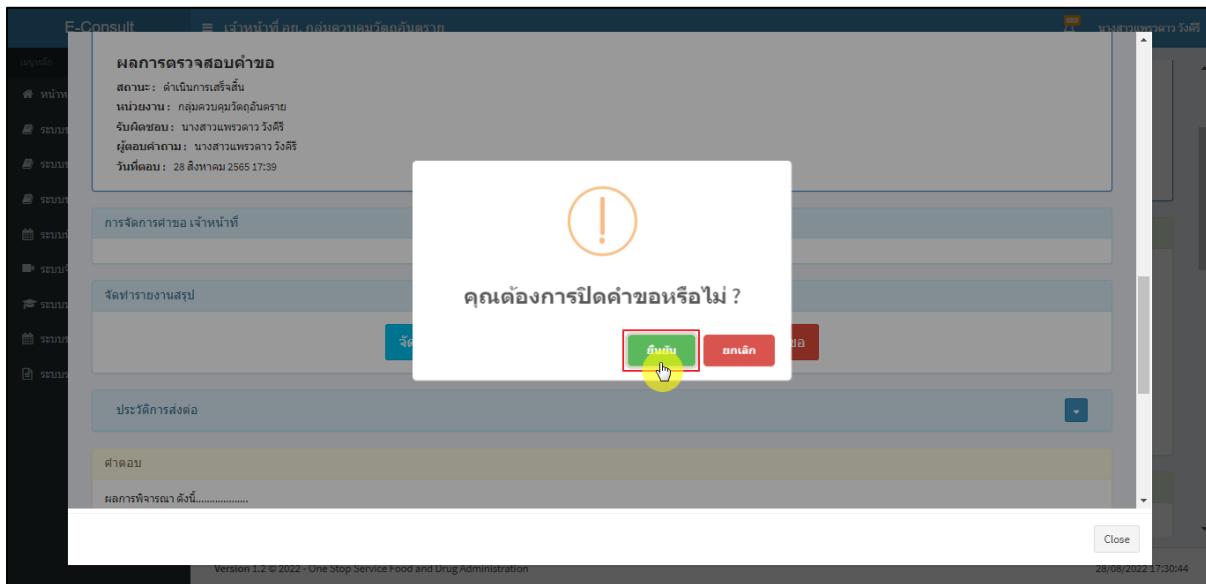
ภาพที่ 124 หน้าจอแสดงรายงานผลการปรึกษา

เมื่อดำเนินการจัดทำสรุปรายงานเรียบร้อยแล้ว ต้องการปิดคำขอ ให้คลิกปุ่ม “ปิดคำขอ”



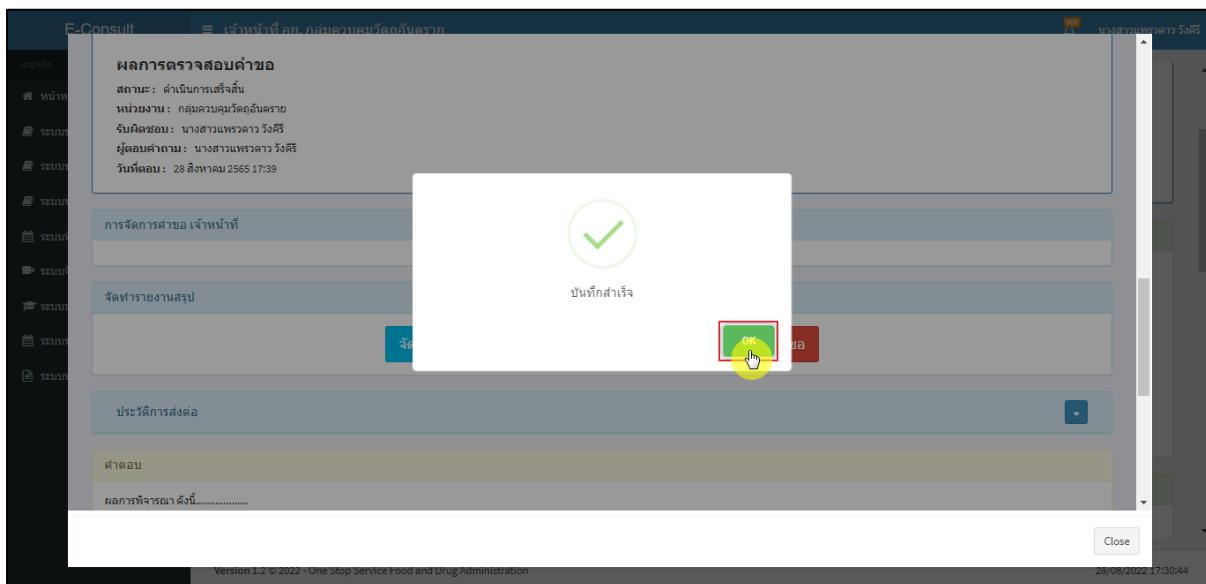
ภาพที่ 125 ปิดคำขอ

แสดง Pop up คุณต้องการปิดคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 126 บันทึกปิดคำขอ

แสดง Pop up ปิดคำขอสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 127 ปิดคำขอสำเร็จ

หลังจากปิดคำขอเรียบร้อยแล้ว จะแสดงปุ่ม “รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา” เพื่อดูรายงานผลการปรึกษา

The screenshot shows the E-Consult software interface. At the top, there is a header with the Ministry of Public Health logo and the Food and Drug Administration, Thailand. Below the header, the main window displays a consultation record. The record includes the following details:

ผลการตรวจสอบคำขอ  
สถานะ: ดำเนินการเสร็จสิ้น  
ผู้ร้องขอ: กรมควบคุมวัสดุอุตสาหกรรม  
รับผิดชอบ: นางสาวเพชรลดา วงศ์สกุล  
ผู้อนุมัติ: นางสาวเพชรลดา วงศ์สกุล  
วันที่ถอน: 28 สิงหาคม 2565 17:39

การแจ้งการสำเร็จ เจรจาหน้าที่

รายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา

ประวัติการล็อกอิน

ผู้ดูแล  
ผลการพิจารณา ดังนี้.....

At the bottom right of the interface, there is a "Close" button and the date and time: 28/08/2022 17:30:44.

ภาพที่ 128 แสดงรายงานสรุปผลการให้คำปรึกษา