

FA System and Application co.,Ltd.

---



FA System and Application co.,Ltd.  
36 Tiwanon Rd, Talad Khwan ,  
Muang Nonthaburi , Nonthaburi 11000

---

คู่มือการใช้งานระบบจัดการคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ Focal Point  
หรือเจ้าหน้าที่ กองสนุนไพร



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
Food and Drug Administration, Thailand

## สารบัญ

<b>หัวข้อ</b>		<b>หน้า</b>
<b>1</b>	<b>การขอเปิดสิทธิใช้งานระบบ .....</b>	<b>6</b>
1.1	ข้อกำหนดการใช้งานระบบ .....	6
1.1.1	สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) .....	6
1.1.2	ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิใช้งานระบบงานของแต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่าหนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ).....	6
1.1.3	ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL <a href="http://privus.fda.moph.go.th/">http://privus.fda.moph.go.th/</a> .....	6
<b>2</b>	<b>ระบบจัดการคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ E-Consult (Focal Point) Demo</b>	<b>7</b>
2.1.1	กรณีเจ้าหน้าที่ Focal point ส่งคำขอลับผู้ดูแลระบบ .....	11
2.1.2	กรณีเจ้าหน้าที่ Focal point รับคำขอ .....	14
2.1.3	กรณีต้องการแชร์คำขอ .....	24
<b>3</b>	<b>ระบบจัดการคำขอวินิจฉัยสำหรับเจ้าหน้าที่กองเครื่องสำอาง .....</b>	<b>30</b>
3.1.1	กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ .....	33
3.1.2	กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ.....	37
3.1.3	กรณีนัดหมาย.....	39
3.1.4	กรณีหยุดเวลา.....	41
3.1.5	กรณีดูประวัติหยุดเวลา .....	46
3.1.6	กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น .....	47
3.1.7	กรณีจัดทำสรุปรายงาน .....	51
3.1.8	กรณีดูรายงาน.....	53
3.1.9	กรณีปิดคำขอ.....	54

## สารบัญสรุปภาพ

<b>รูปภาพ</b>	<b>หน้า</b>
ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา.....	6
ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย. ....	7
ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID.....	7
ภาพที่ 4 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (Focal Point) .....	8
ภาพที่ 5 เลือกระบบขอรับคำวินิจฉัย .....	8
ภาพที่ 6 ดูรายละเอียดคำขอ .....	9
ภาพที่ 7 แสดงรายละเอียดคำขอ.....	10
ภาพที่ 8 ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ .....	11
ภาพที่ 9 กรอกรายละเอียดส่งคำขอกลับ .....	11
ภาพที่ 10 การแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล.....	12
ภาพที่ 11 การแจ้งเตือนคำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ .....	12
ภาพที่ 12 รายการคำขอวินิจฉัย.....	13
ภาพที่ 13 รับคำขอ.....	14
ภาพที่ 14 การแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล.....	14
ภาพที่ 15 การแจ้งเตือน รับคำขอสำเร็จ .....	15
ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ FocalPoint .....	15
ภาพที่ 17 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่ .....	16
ภาพที่ 18 แสดงความเชี่ยวชาญ และ ภาระงานของเจ้าหน้าที่.....	16
ภาพที่ 19 ระบุหมายเหตุ.....	17
ภาพที่ 20 บันทึกข้อมูล .....	18
ภาพที่ 21 บันทึกข้อมูลสำเร็จ .....	18
ภาพที่ 22 อยู่ระหว่างพิจารณา(1).....	19
ภาพที่ 23 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา (2) .....	19
ภาพที่ 24 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ.....	20
ภาพที่ 25 ดูประวัติการส่งต่อ.....	20
ภาพที่ 26 แสดงประวัติการส่งต่อ .....	21
ภาพที่ 27 บันทึกภายใน .....	21
ภาพที่ 28 ระบุข้อความสนทนา .....	22
ภาพที่ 29 บันทึกคำตอบ .....	22
ภาพที่ 30 บันทึกคำตอบสำเร็จ .....	23
ภาพที่ 31 แสดงข้อความสนทนา .....	23

## สารบัญรูปร่าง

<b>รูปภาพ</b>	<b>หน้า</b>
ภาพที่ 32 แสดงปุ่ม อนุมัติ และ ไม่อนุมัติ.....	28
ภาพที่ 33 กดปุ่ม บันทึก.....	28
ภาพที่ 34 popup คุณต้องการแชร์ค่าขอหรือไม่.....	29
ภาพที่ 35 popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ.....	29
ภาพที่ 36 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย. ....	30
ภาพที่ 37 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID.....	30
ภาพที่ 38 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (เจ้าหน้าที่).....	31
ภาพที่ 39 ดูรายละเอียดคำขอ.....	31
ภาพที่ 40 แสดงรายละเอียดคำขอ.....	32
ภาพที่ 41 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ.....	33
ภาพที่ 42 บันทึกคำตอบ.....	33
ภาพที่ 43 บันทึกคำตอบสำเร็จ.....	34
ภาพที่ 44 แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง.....	34
ภาพที่ 45 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (1).....	35
ภาพที่ 46 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (2).....	35
ภาพที่ 47 อยู่ระหว่างพิจารณา.....	36
ภาพที่ 48 แสดงข้อความที่ผู้ประกอบการชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา.....	36
ภาพที่ 49 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ.....	37
ภาพที่ 50 บันทึกคำตอบ.....	37
ภาพที่ 51 บันทึกคำตอบสำเร็จ.....	38
ภาพที่ 52 แสดงข้อความรายละเอียดคำตอบ.....	38
ภาพที่ 53 กรณีนัดหมาย.....	39
ภาพที่ 54 สร้างนัดหมาย.....	39
ภาพที่ 55 หน้าจอรายละเอียดการสร้างนัดหมาย.....	40
ภาพที่ 56 กรณีหยุดเวลา.....	41
ภาพที่ 57 ระบุวัน.....	41
ภาพที่ 58 ระบุหมายเหตุ.....	42
ภาพที่ 59 บันทึกหยุดเวลา.....	42
ภาพที่ 60 หยุดเวลาสำเร็จ.....	43
ภาพที่ 61 กรณียกเลิกหยุดเวลา.....	43
ภาพที่ 62 ระบุหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา.....	44

## สารบัญรูปภาพ

<b>รูปภาพ</b>	<b>หน้า</b>
ภาพที่ 63 ยกเลิกหยุดเวลา .....	44
ภาพที่ 64 ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ .....	45
ภาพที่ 65 แสดงปุ่มเป็นหยุดเวลา .....	45
ภาพที่ 66 กรณีดูประวัติหยุดเวลา .....	46
ภาพที่ 67 แสดงประวัติหยุดเวลา.....	46
ภาพที่ 68 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น .....	47
ภาพที่ 69 ส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น.....	47
ภาพที่ 70 บันทึกคำตอบสำเร็จ .....	48
ภาพที่ 71 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น (1).....	48
ภาพที่ 72 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น (2).....	49
ภาพที่ 73 จัดทำสรุปรายงาน.....	51
ภาพที่ 74 เลือกลงไฟล์ .....	51
ภาพที่ 75 บันทึกสำเร็จ .....	52
ภาพที่ 76 หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย .....	52
ภาพที่ 77 แสดงรายงาน.....	53
ภาพที่ 78 หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย .....	53
ภาพที่ 79 ปิดคำขอ .....	54
ภาพที่ 80 บันทึกปิดคำขอ.....	54
ภาพที่ 81 ปิดคำขอสำเร็จ .....	55

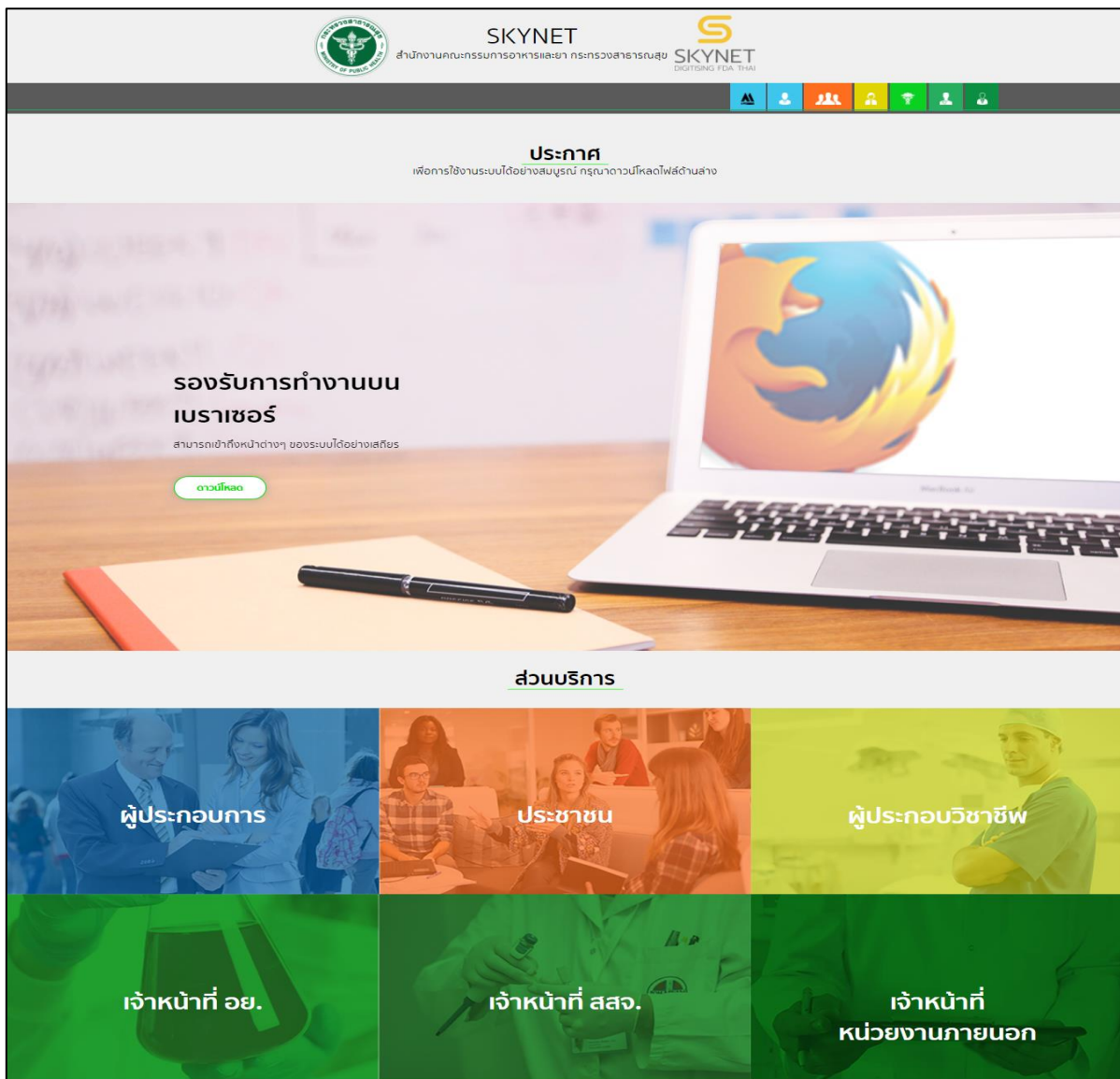
## 1 การขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ

### 1.1 ข้อกำหนดการเข้าใช้งานระบบ

1.1.1 สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง (Digital ID) กับทางเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

1.1.2 ยื่นหนังสือมอบอำนาจ (ตามแบบฟอร์ม) และหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบงานของแต่ละหน่วยงานแต่ละผลิตภัณฑ์ ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่าหนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ)

1.1.3 ทดสอบการใช้งาน โดยเข้าจากลิงค์ด้านบน URL <http://privus.fda.moph.go.th/>



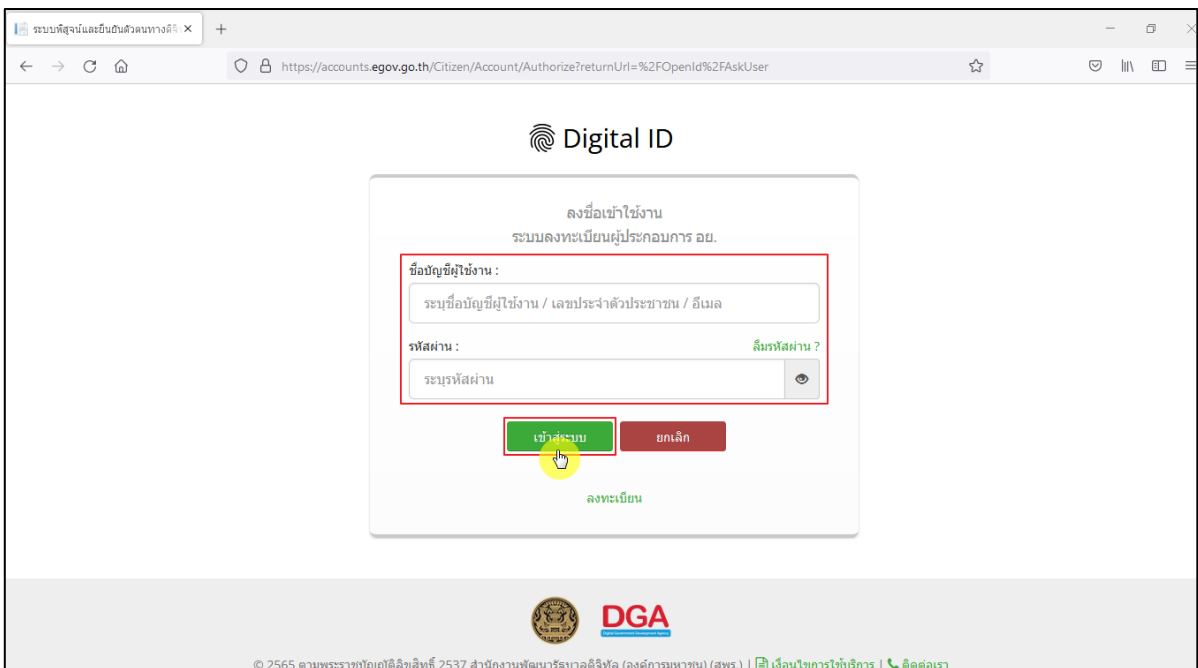
ภาพที่ 1 หน้าจอระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

- 2 ระบบจัดการคำขอวินิจฉัยผลิตภัณฑ์สุขภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ E-Consult (Focal Point) Demo การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service เจ้าหน้าที่ อย. เข้าไปที่ “URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “เจ้าหน้าที่ อย.”



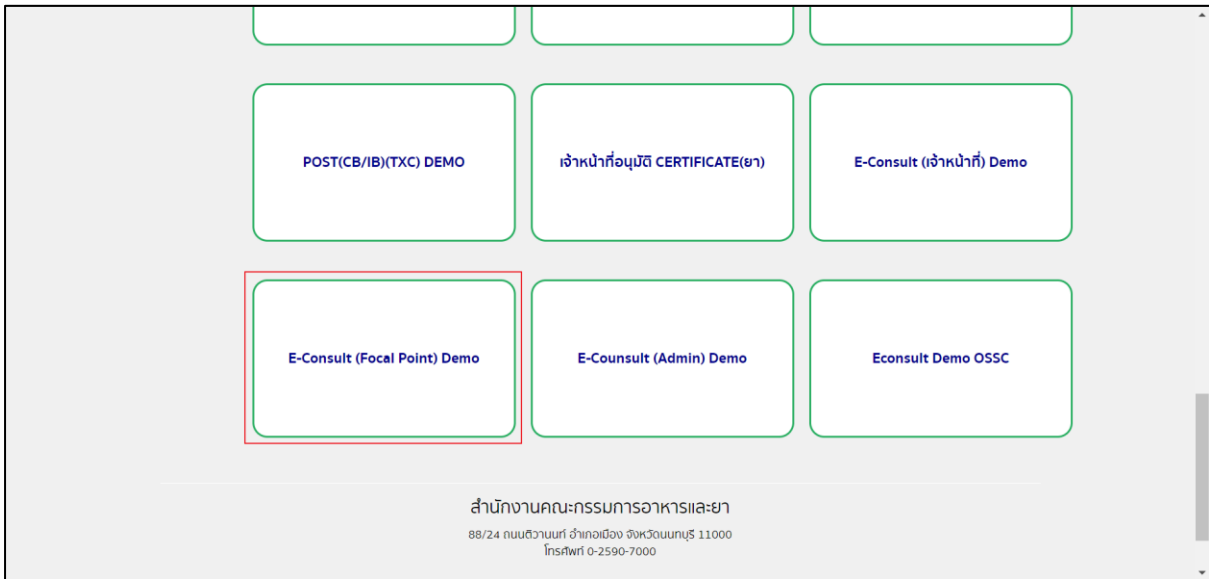
ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จาก การสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



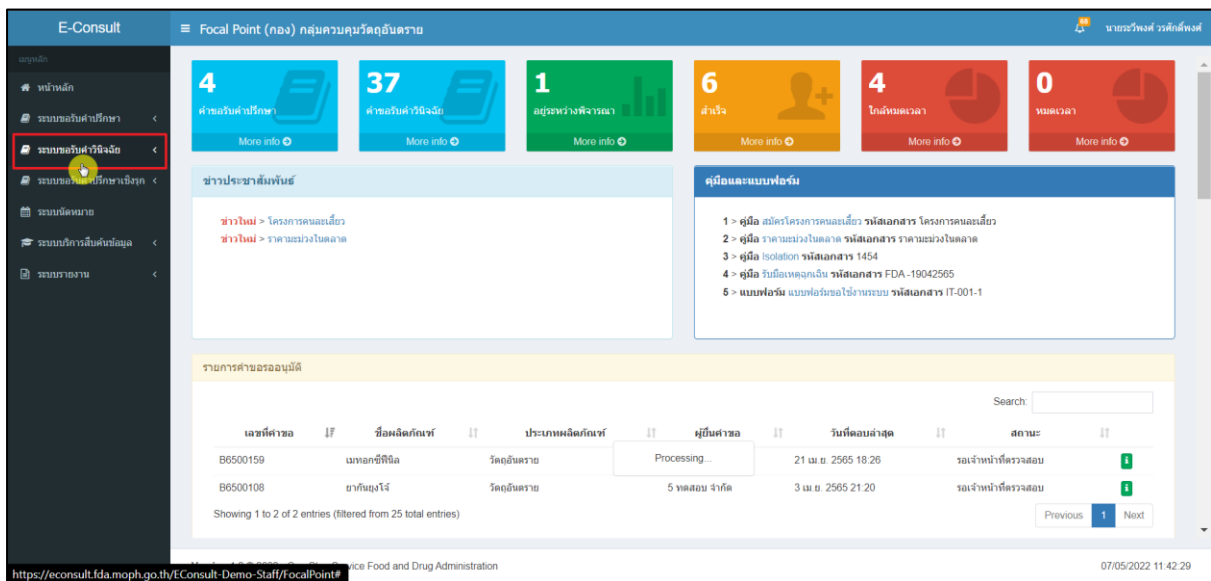
ภาพที่ 3 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

### คลิกเลือกเมนูสิทธิ์ “E-Consult (Focal Point) Demo”



ภาพที่ 4 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (Focal Point)

### เลือกระบบขอรับคำวินิจฉัย



ภาพที่ 5 เลือกระบบขอรับคำวินิจฉัย



## กตปุม ดูรายละเอียดคำขอ

E-Consult Focal Point (นาง) กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร

รายการคำขออนุมัติคำวินิจฉัย

ค้นหา:

Show 25 entries

เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่ยื่น	วันหมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
B6500382	สมุนไพร	18 ส.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	กำลังตรวจสอบ	
B6500341 *	สมุนไพรทางซอซ	29 มิ.ย. 2565	17 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประวิทย์ รัตติกุลพงศ์
B6500338 *	ชาสมุนไพร	28 มิ.ย. 2565	15 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประวิทย์ รัตติกุลพงศ์
B6500333	สมุนไพร	26 มิ.ย. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500331	สมุนไพร	23 มิ.ย. 2565	15 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	รอผู้ประกอบกรณีย์แจ้ง	
B6500323	20220621_สมุนไพร	21 มิ.ย. 2565	21 มิ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500234	ทดสอบ กองสมุนไพร	29 เม.ย. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500219 *	ทดสอบวินิจฉัยสมุนไพร	27 เม.ย. 2565	14 มิ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวทิพย์อรุณ บุญคำภา
B6500217	ทดสอบ33	26 เม.ย. 2565	13 มิ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์ทางพิจารณา	นางสาวทิพย์อรุณ บุญคำภา
B6500216	ทดสอบ555	26 เม.ย. 2565	13 มิ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์ทางพิจารณา	นางสาวทิพย์อรุณ บุญคำภา
B6500213	ทดสอบสมุนไพร3	26 เม.ย. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500212	ทดสอบสมุนไพร2	26 เม.ย. 2565	26 เม.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายพิเชษฐ์ เอื้อชัยกุลสิทธิ์
B6500211	ทดสอบวินิจฉัยสมุนไพร	26 เม.ย. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500201	Herb 20220425	25 เม.ย. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
B6500196	ทดสอบวินิจฉัยสมุนไพร	22 เม.ย. 2565	8 มิ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวทิพย์อรุณ บุญคำภา

Version 1.2 © 2022 - One Stop Service Food and Drug Administration 18/08/2022 14:14:39

ภาพที่ 6 ดูรายละเอียดคำขอ

## แสดงรายละเอียดคำขอ

ขอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
อุปกรณ์ทางการแพทย์
ดำเนินการเสร็จสิ้น
หมดเวลา

**ผลิตภัณฑ์ สมุนไพร**  
**ชื่อทางการค้า สมุนไพร**  
**เลขที่รับ B6500382**

วันที่ยื่นคำขอ : 18 สิงหาคม 2565 13:17  
สถานะ : กำลังตรวจสอบ

ประเภทผลิตภัณฑ์ : ผลิตภัณฑ์สมุนไพร

ผู้ยื่นคำขอประสงค์ดำเนินการ : เบลี

ขอปรึกษาหน่วยงาน : กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร

**ผู้ยื่นคำขอ**  
ชื่อจากใบอนุญาตนิติบุคคล : 5 ทดสอบ จำกัด  
ผู้มีชื่อ : นายเชษฐพงศ์ วัฒนศิริพงษ์

อีเมล : h2oben285@hotmail.com

หมายเลขโทรศัพท์ : 0900000000

**ผู้ตรวจสอบคำขอ**  
ผู้ตรวจสอบ : นายเชษฐพงศ์ วัฒนศิริพงษ์  
วันที่ตรวจลงนาม : 18 สิงหาคม 2565 13:40

อีเมล : h2oben285@hotmail.com

หมายเลขโทรศัพท์ : 0900000000

**ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information)**

ชื่อเรียกยี่ห้อผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์สมุนไพร
ความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ	คำขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์สมุนไพร
ผู้รับคำขอ/ชื่อผู้ผลิต/ชื่อผู้ประกอบการ	เบลี
ชื่อทางการค้า	กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร
ชื่อผลิตภัณฑ์	สมุนไพร
ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต	สมุนไพร
ประเภทผู้ผลิต	ไทย
ชนิดของผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

**ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information)**

สรรพคุณ / ชื่อส่วนผสมอ้างอิงทางสุขภาพ / วัตถุประสงค์ / ชีพเภสัช	สมุนไพร
รูปแบบผลิตภัณฑ์	สมุนไพร
ขนาดบรรจุ	สมุนไพร
ขนาดต่อหน่วย	สมุนไพร

วิธีเตรียมก่อนรับประทาน  
เงื่อนไขการใช้งาน  
การเก็บ / ควบคุมรักษา

**สูตรส่วนผสม**

ชื่อส่วนผสม (Ingredients)	ปริมาณ (Amount)	หน้าที่สาร/ingers (Function)
สมุนไพร	สมุนไพร	สมุนไพร

รูปแบบของส่วนผสมสำคัญที่เป็นสมุนไพร

ชื่อพืชชนิดอื่น	ชื่อทางวิทยาศาสตร์	ส่วนที่ใช้
สมุนไพร	สมุนไพร	สมุนไพร

**แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document)**

1. กรณียุติกรรมผลิตภัณฑ์ \* เอกสารบังคับ \*  
ขนาดไฟล์ไม่เกิน 50 MB  
แก้ไขล่าสุด: ระบุ.pdf

**ผลการตรวจสอบคำขอ**

รับคำขอ ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ

**การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่**

ดำเนินการ ดูประวัติ ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ หมดเวลา ปิด/ปิดหมดเวลา

**ประวัติการส่งต่อ**

**ข้อความค้นหา**

ข้อความค้นหา:

Rich text editor toolbar with options for bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, undo, redo, and help.

แนบไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วิดีโอ (MP4, AVI) ขนาดไฟล์มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 50 MB + ดูไฟล์แนบ

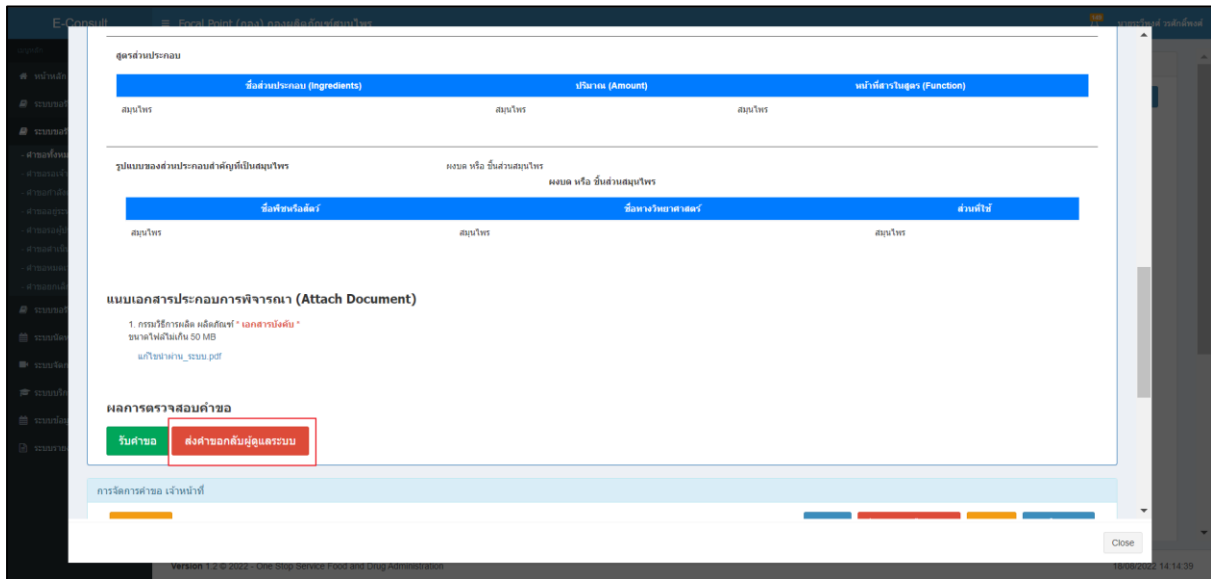
ยกเลิกการอัปโหลด
ส่งไฟล์แนบ
ดำเนินการเสร็จสิ้น

Close

ภาพที่ 7 แสดงรายละเอียดคำขอ

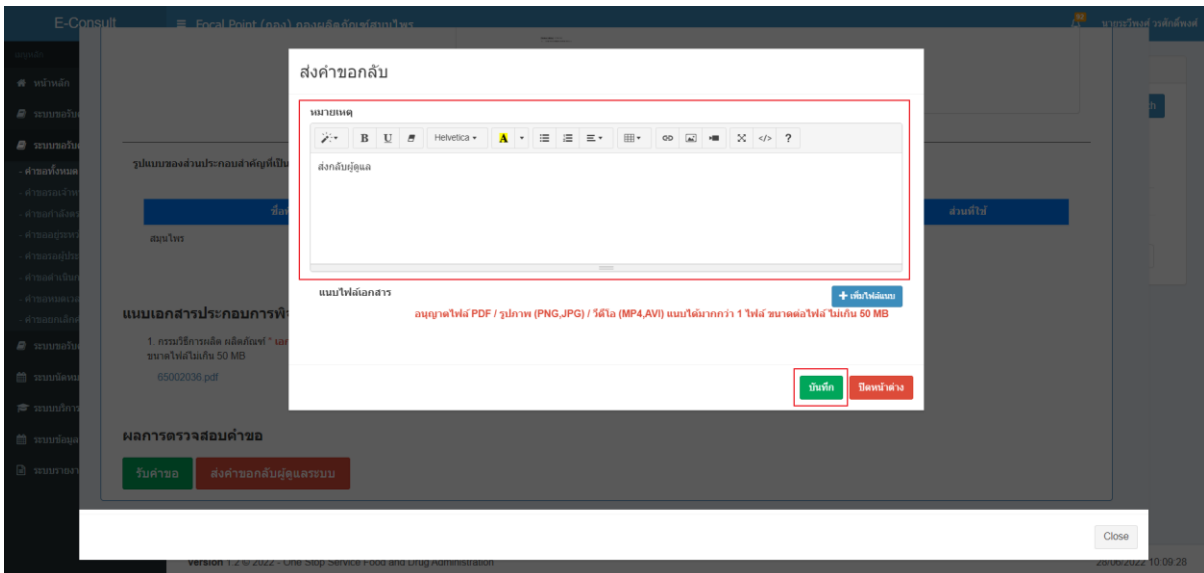
## 2.1.1 กรณีเจ้าหน้าที่ Focal point ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ

คลิกปุ่ม “ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ”



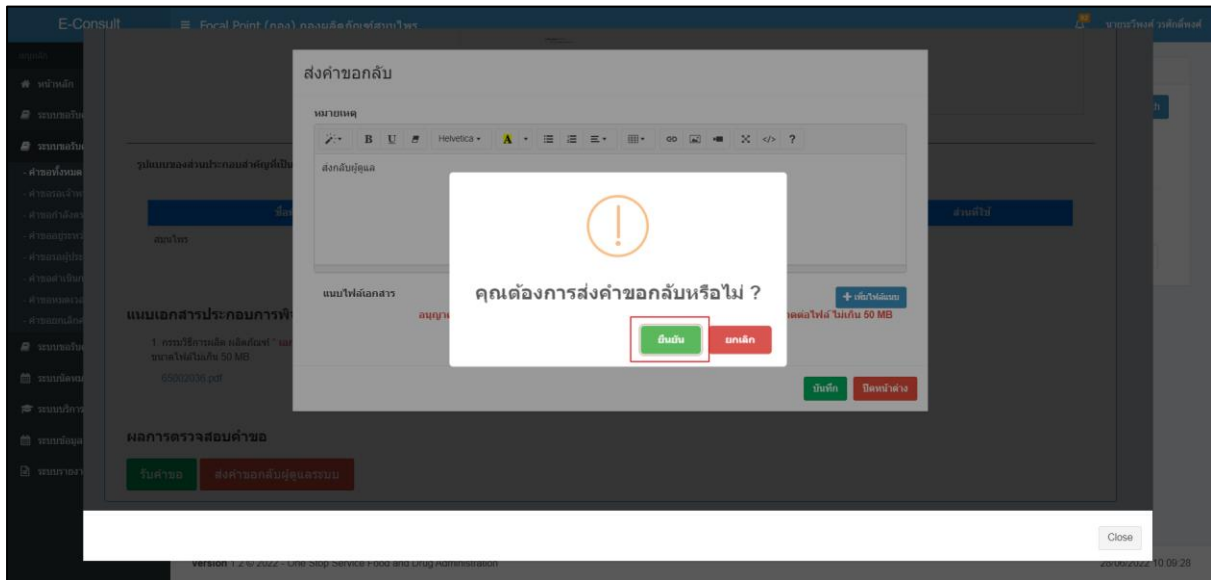
ภาพที่ 8 ส่งคำขอกลับผู้ดูแลระบบ

### กรอกหมายเหตุ ส่งคำขอกลับ และกดปุ่ม “บันทึก”



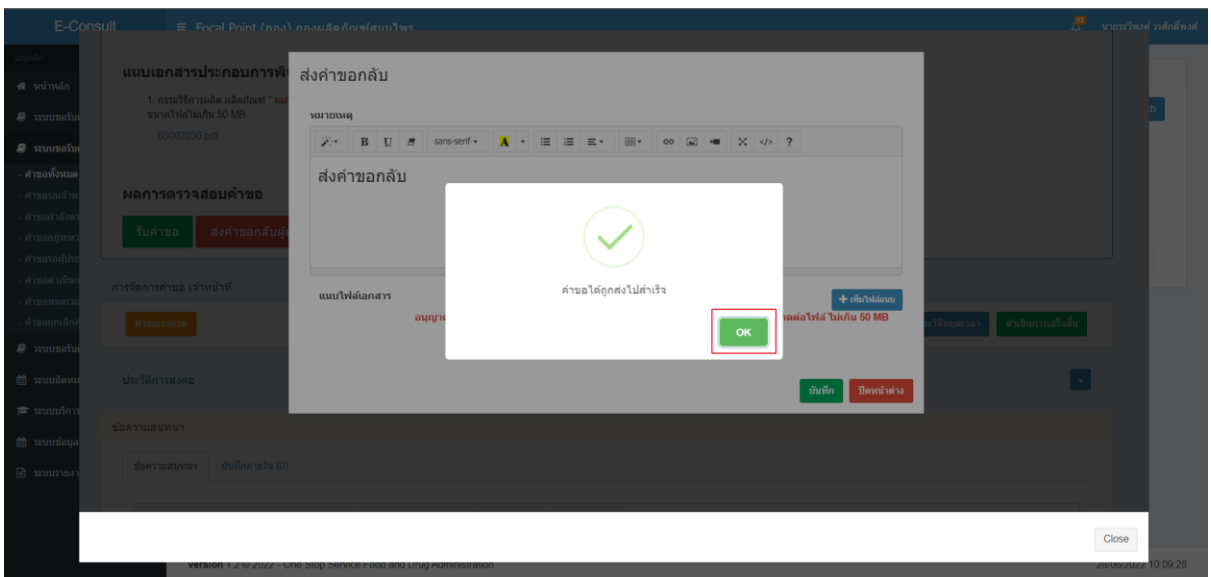
ภาพที่ 9 กรอกหมายเหตุส่งคำขอกลับ

แสดง POPUP แจ้งเตือน คุณต้องการส่งคำขอกลับหรือไม่ ? จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน”



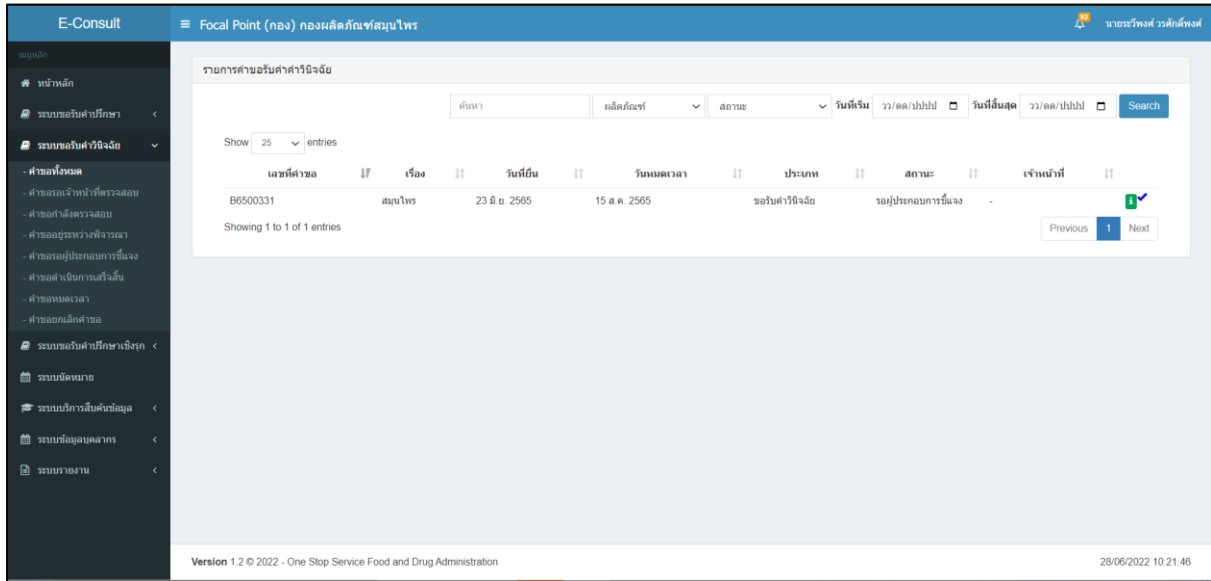
ภาพที่ 10 การแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล

แสดง POPUP แจ้งเตือน คำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ จากนั้นกดปุ่ม “OK”



ภาพที่ 11 การแจ้งเตือนคำขอได้ถูกส่งไปสำเร็จ

คำขอที่ได้ทำการส่งคำขอกลับผู้ดูแลและไม่แสดงในรายการคำขอวินิจฉัย Focal Point



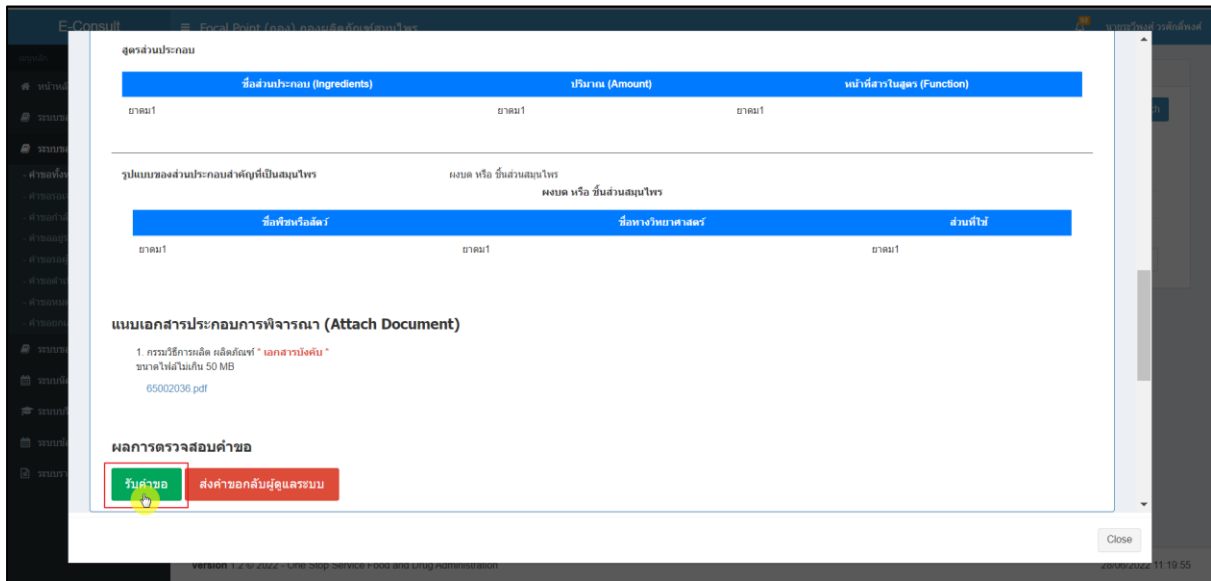
The screenshot shows the 'E-Consult' interface for 'Focal Point (กอง) กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร'. The main content area displays a table of requests. The table has the following columns: เลขที่คำขอ (Request ID), เรื่อง (Subject), วันที่ยื่น (Date Submitted), วันหมดเวลา (Expiration Date), ประเภท (Category), สถานะ (Status), and เจ้าหน้าที่ (Officer). A single entry is visible with ID B6500331, subject 'สมุนไพร', and status 'รอผู้ประกอบกรชี้แจง'.

เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่ยื่น	วันหมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
B6500331	สมุนไพร	23 มิ.ย. 2565	15 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	รอผู้ประกอบกรชี้แจง	-

ภาพที่ 12 รายการคำขอวินิจฉัย

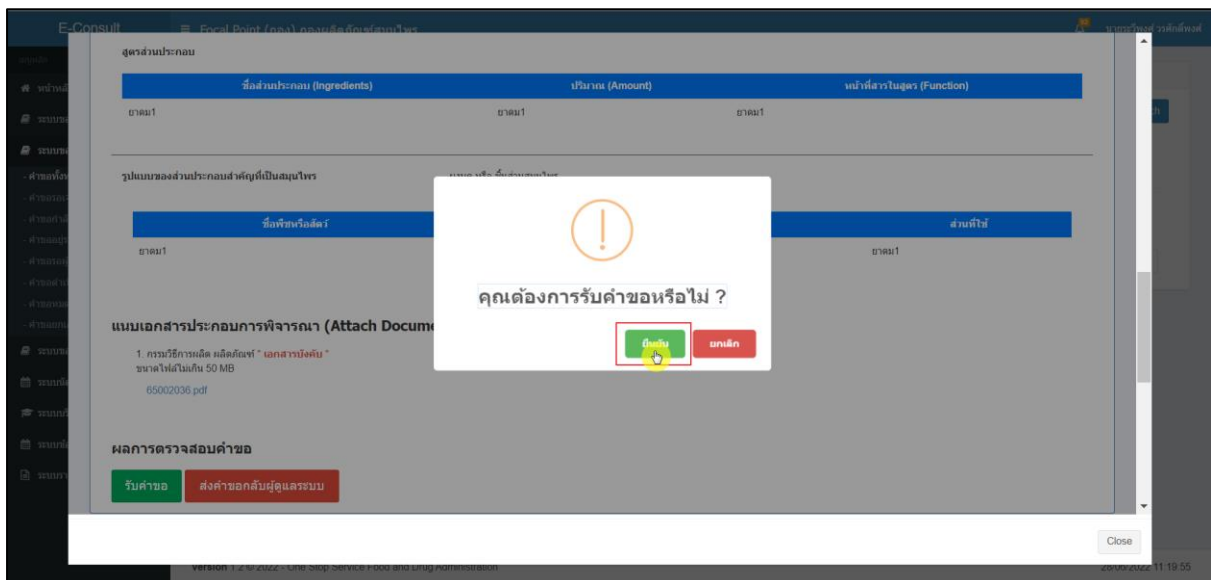
## 2.1.2 กรณีเจ้าหน้าที่ Focal point รับคำขอ

คลิกปุ่ม “รับคำขอ”



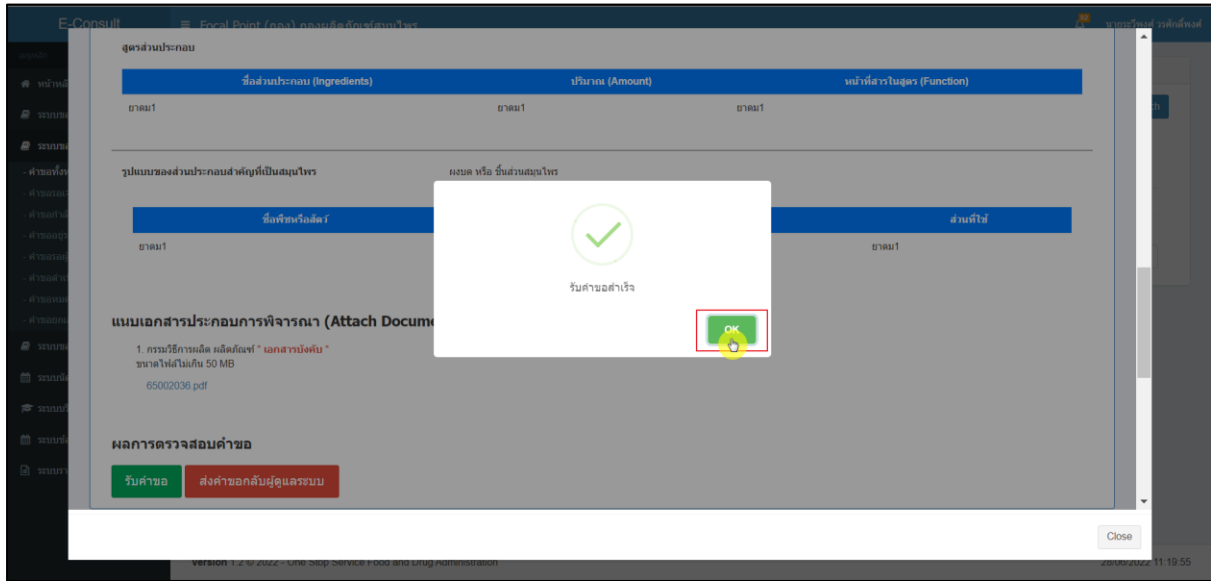
ภาพที่ 13 รับคำขอ

แสดง POPUP การแจ้งเตือน คุณต้องการรับคำขอหรือไม่ ? กดปุ่ม “ยืนยัน”



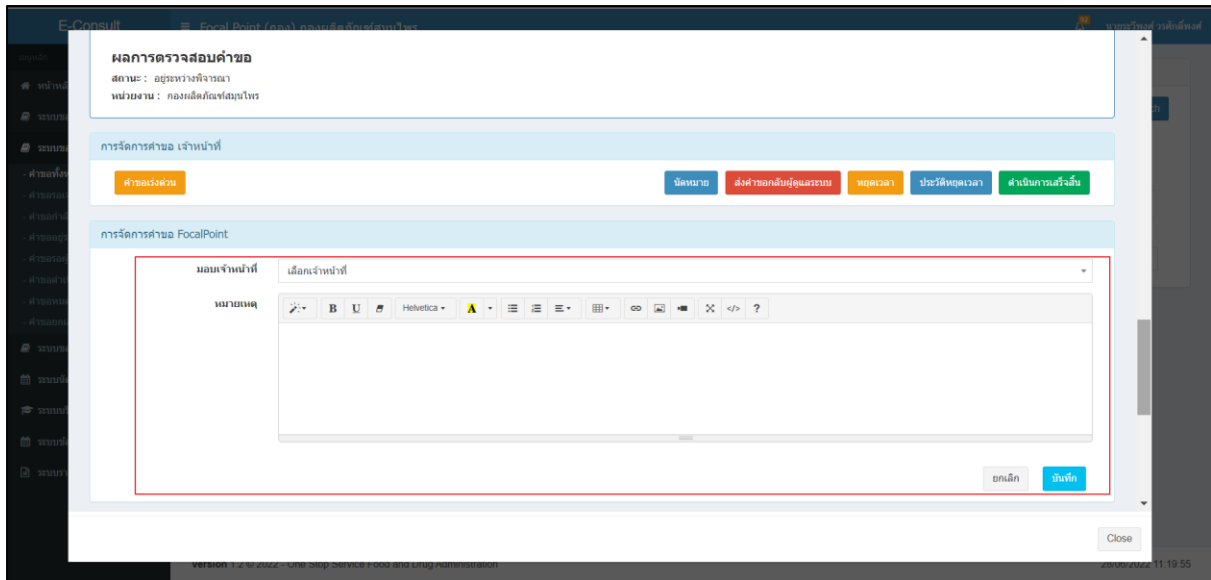
ภาพที่ 14 การแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล

แสดง POPUP การแจ้งเตือน รับคำขอสำเร็จ กดปุ่ม “OK”



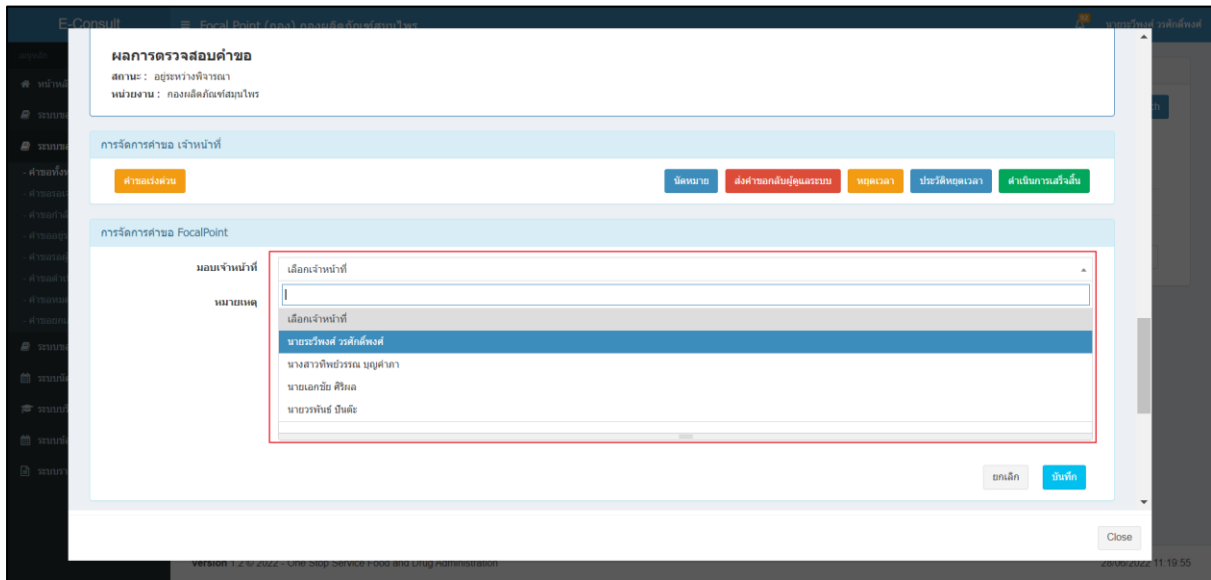
ภาพที่ 15 การแจ้งเตือน รับคำขอสำเร็จ

หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ FocalPoint



ภาพที่ 16 หน้าจอแสดงการจัดการคำขอ FocalPoint

## เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่



ผลการตรวจสอบคำขอ  
สถานะ : อยู่ระหว่างพิจารณา  
หน่วยงาน : กองรมลี้ภัยขอวีซ่าคนไทย

การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

คำขอแจ้งระบบ    ปิดระบบ    ส่งคำขอมกับข้อมูลระบบ    ทดสอบเวลา    ประวัติข้อมูลเวลา    ดำเนินการเสร็จสิ้น

การจัดการคำขอ FocalPoint

มอบเจ้าหน้าที่    เลือกเจ้าหน้าที่

หมายเหตุ

เลือกเจ้าหน้าที่

เลือกเจ้าหน้าที่

นายวชิรพงศ์ วรศักดิ์พงศ์

นางสาวทิพย์วรรณ บุญคำภา

นายเอกชัย สิริผล

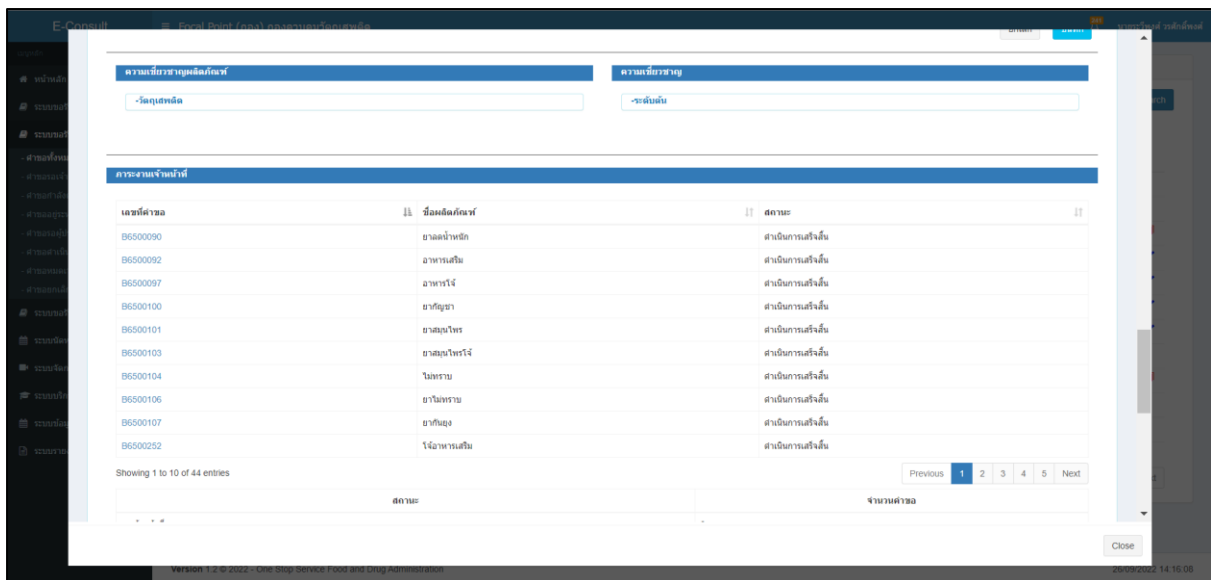
นายวชิรพงศ์ ยืนดี

ยกเลิก    บันทึก

Close

ภาพที่ 17 เลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่

## ระบบจะแสดงความเชี่ยวชาญ และ ภาระงานของเจ้าหน้าที่



เลขที่คำขอ	ชื่อผลิตภัณฑ์	สถานะ
B6500090	ชาลดอพีติก	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500092	อาหารเสริม	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500097	อาหารใจ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500100	ยาอายุชา	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500101	ชาสมุนไพร	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500103	ชาสมุนไพรใจ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500104	โสมปราบ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500106	ยาใบทราย	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500107	ยาขับลม	ดำเนินการเสร็จสิ้น
B6500252	โຈຈາພາຣເສີນ	ดำเนินการเสร็จสิ้น

Showing 1 to 10 of 44 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

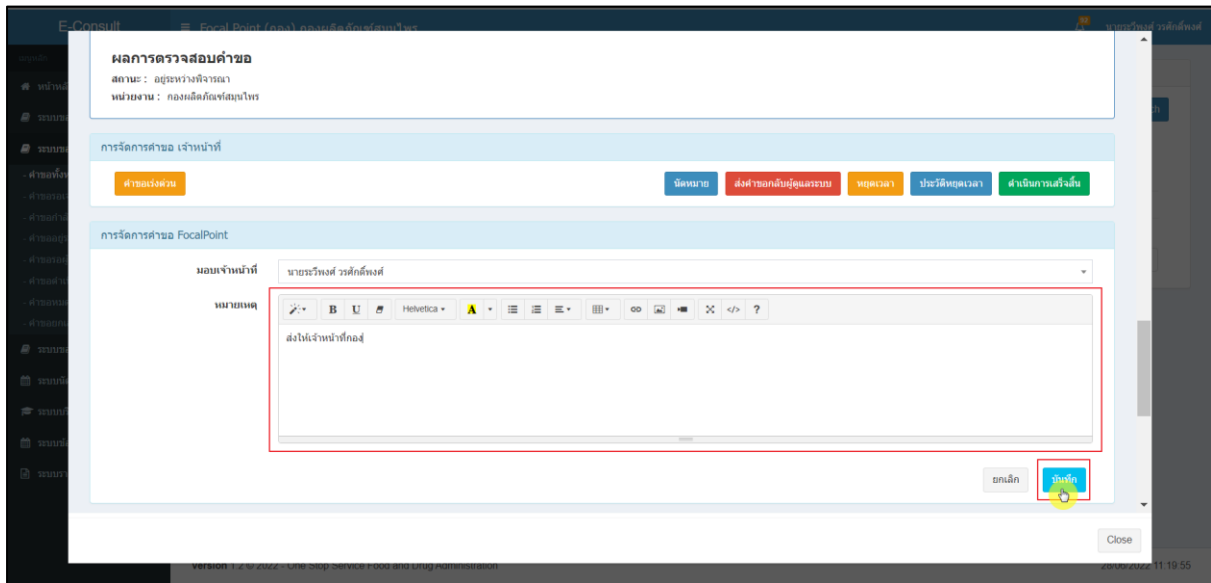
สถานะ    จำนวนคำขอ

Close

ภาพที่ 18 แสดงความเชี่ยวชาญ และ ภาระงานของเจ้าหน้าที่

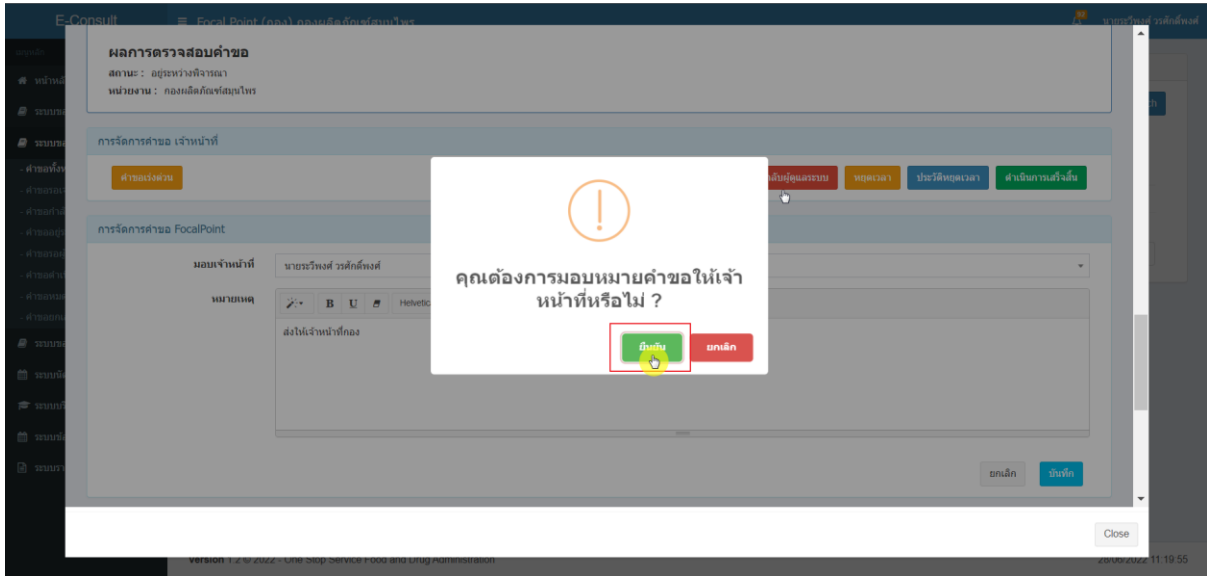


## ให้ทำการระบุหมายเหตุ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”



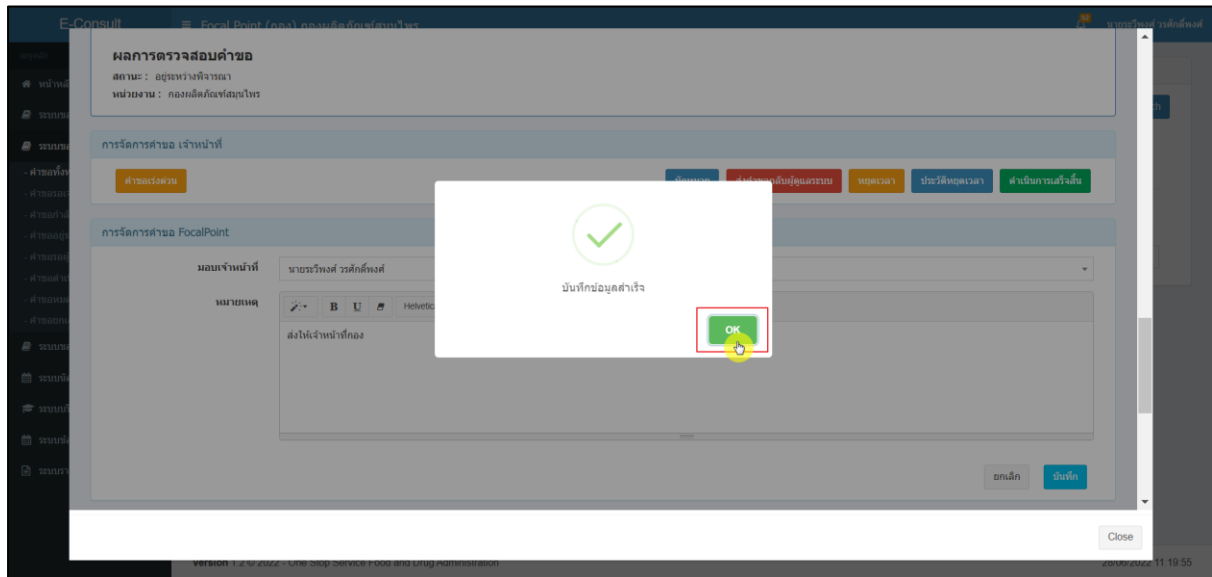
ภาพที่ 19 ระบุหมายเหตุ

แสดง Pop up คุณต้องการมอบหมายคำขอให้เจ้าหน้าที่หรือไม่ ? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



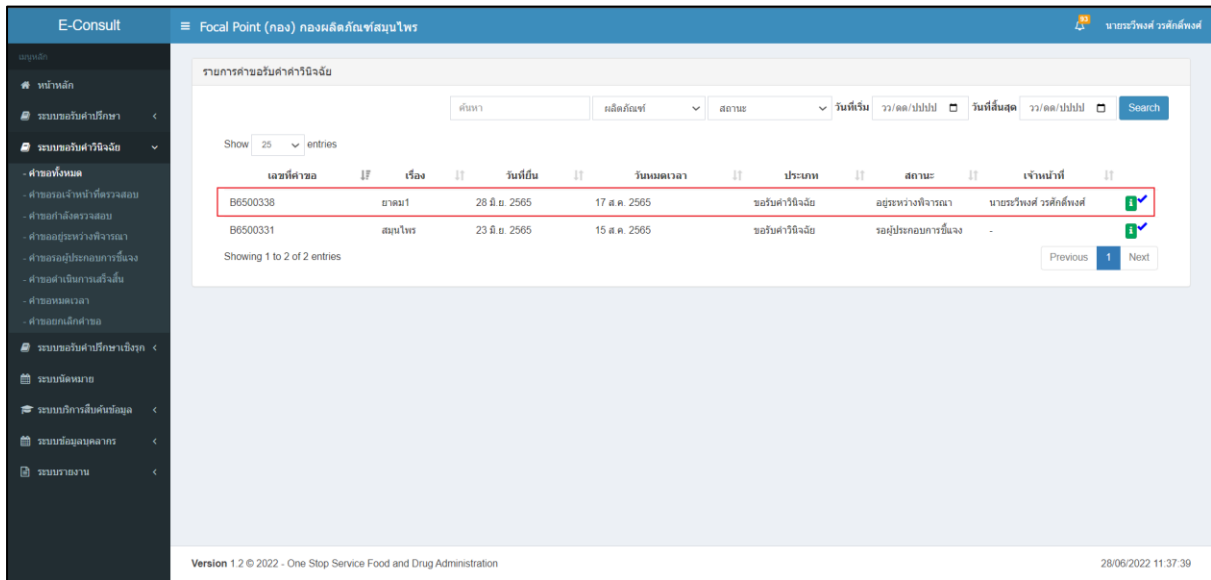
ภาพที่ 20 บันทึกข้อมูล

แสดง Pop up บันทึกข้อมูลสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



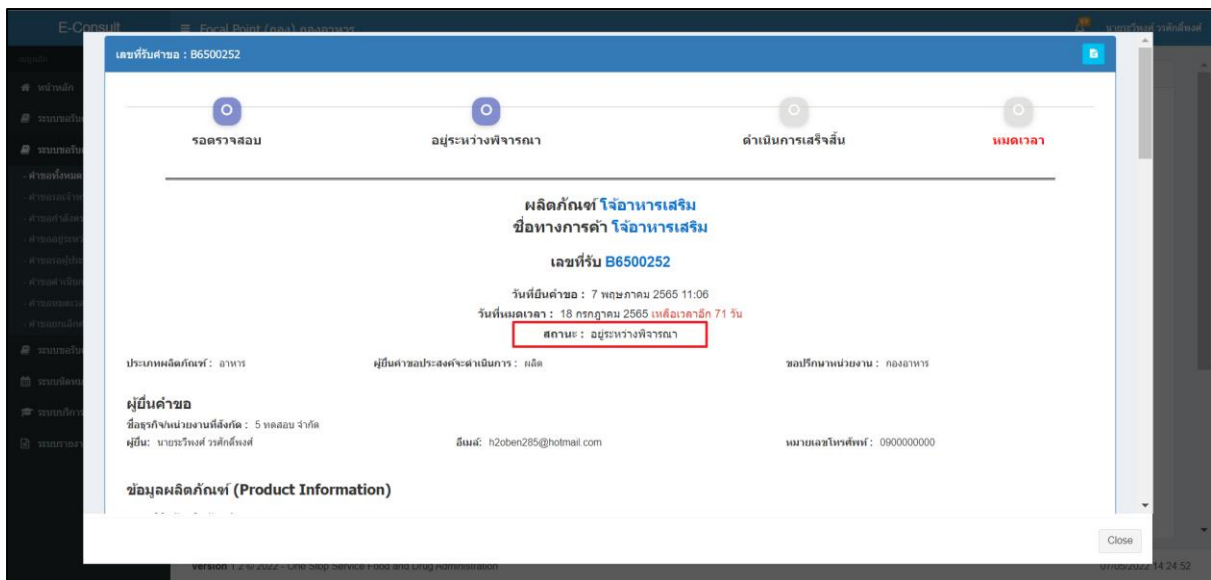
ภาพที่ 21 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

หน้ารายการคำขอ สถานะเปลี่ยนเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา” คลิกดูรายละเอียด



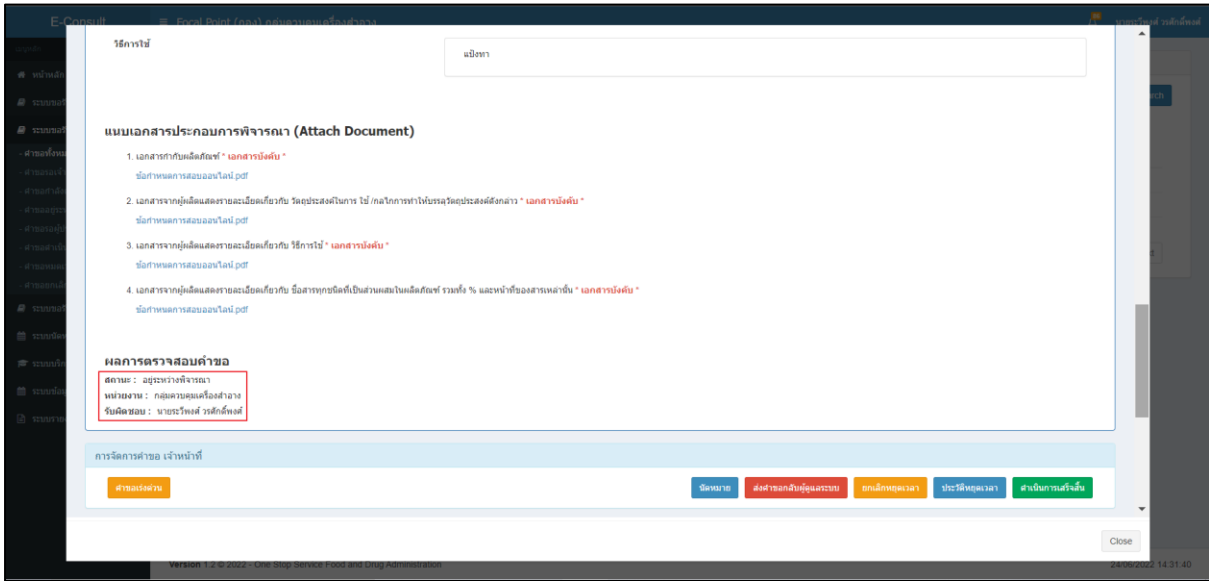
ภาพที่ 22 อยู่ระหว่างพิจารณา(1)

หน้าแสดงรายละเอียดคำขอ สถานะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา”



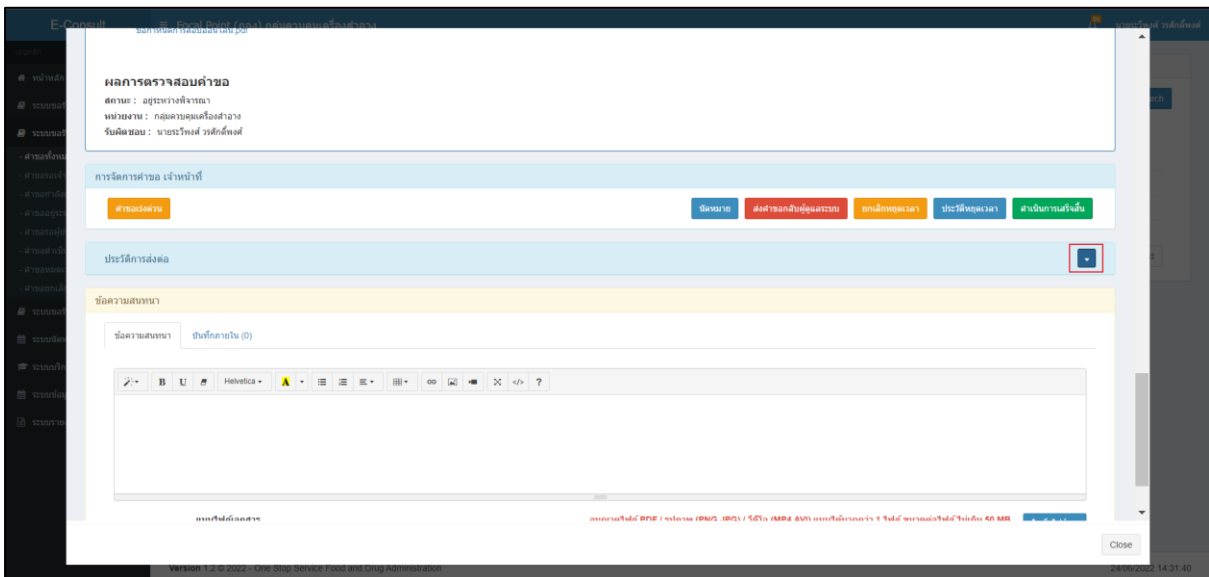
ภาพที่ 23 สถานะอยู่ระหว่างพิจารณา (2)

## แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ



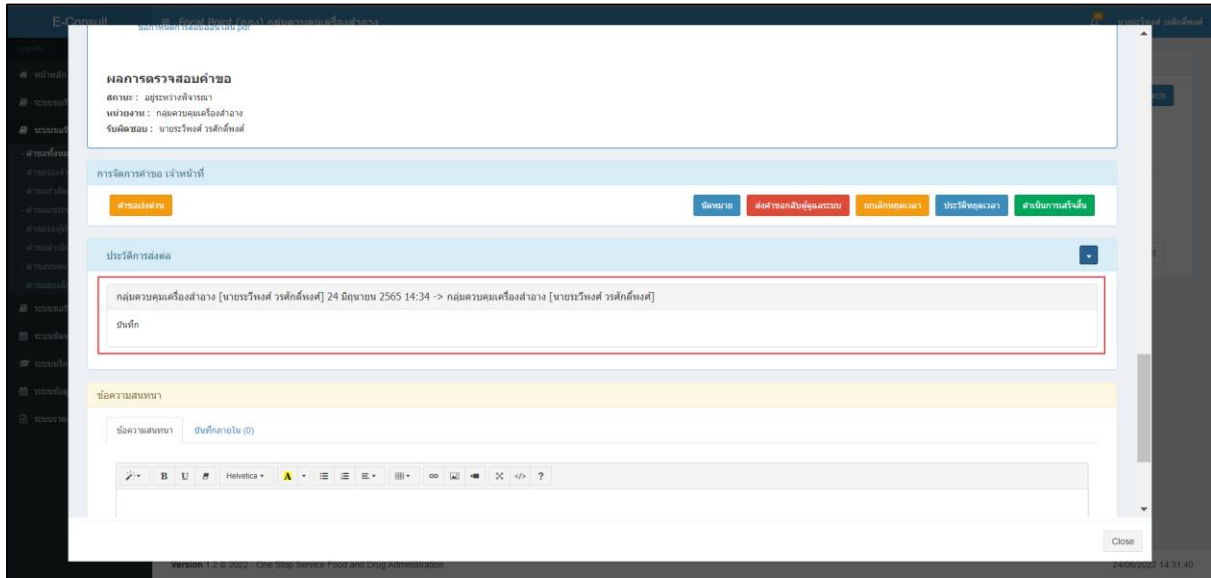
ภาพที่ 24 แสดงรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ

## ดูประวัติการส่งต่อ คลิกที่ปุ่ม



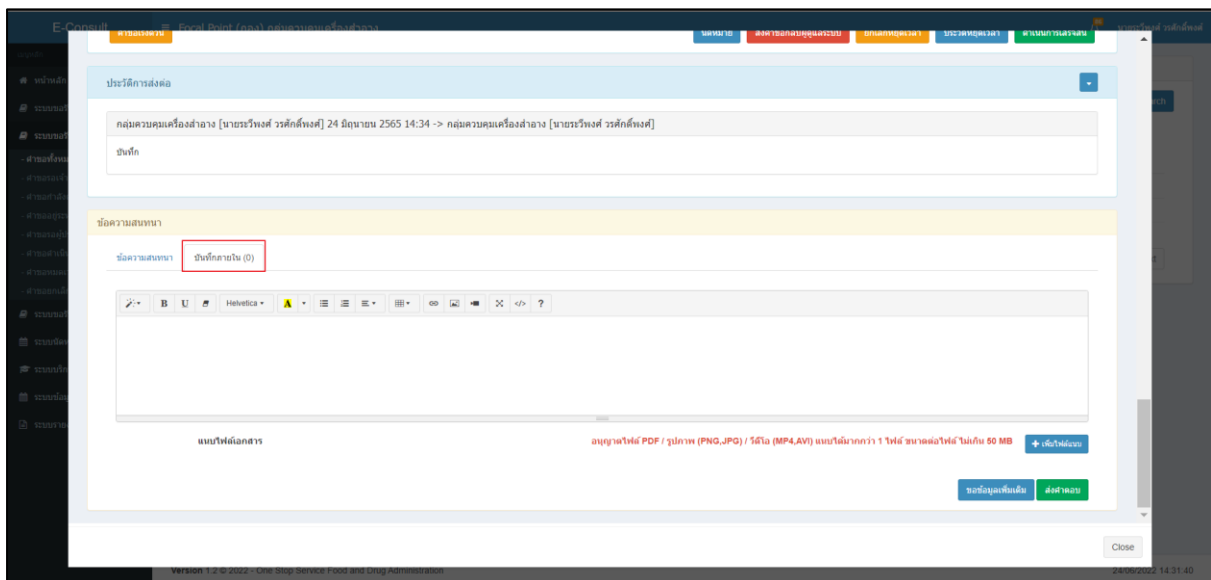
ภาพที่ 25 ดูประวัติการส่งต่อ

## แสดงประวัติการส่งต่อ



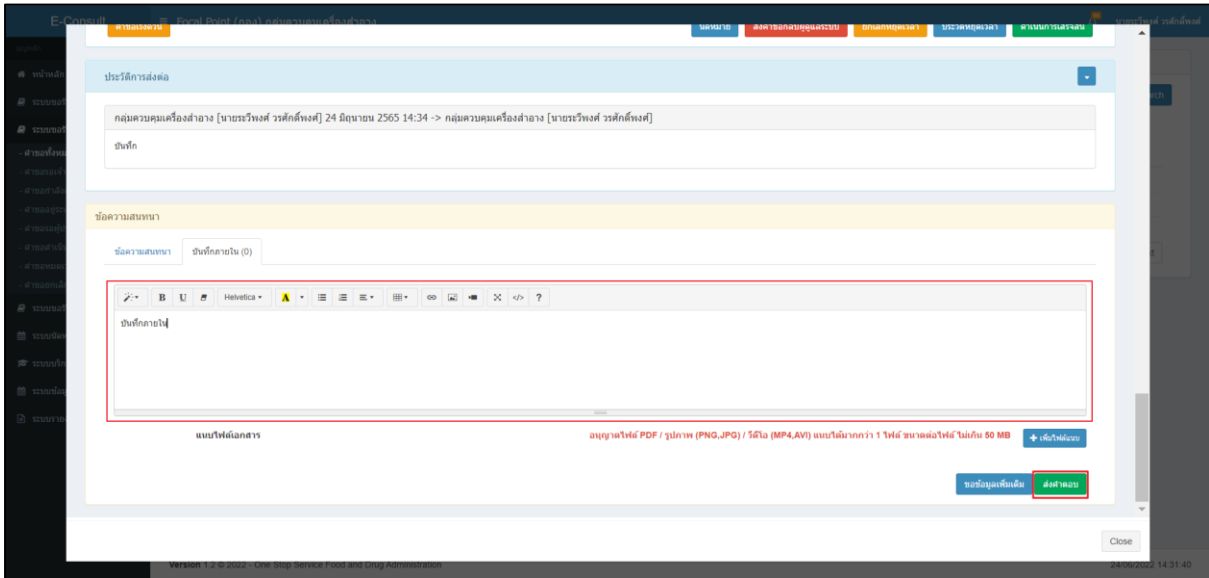
ภาพที่ 26 แสดงประวัติการส่งต่อ

การบันทึกภายใน เป็นการบันทึกข้อความสนทนาระหว่างเจ้าหน้าที่ ซึ่งผู้ประกอบการจะไม่สามารถเห็นข้อความนี้ได้ ให้ทำการคลิกเลือก “บันทึกภายใน”



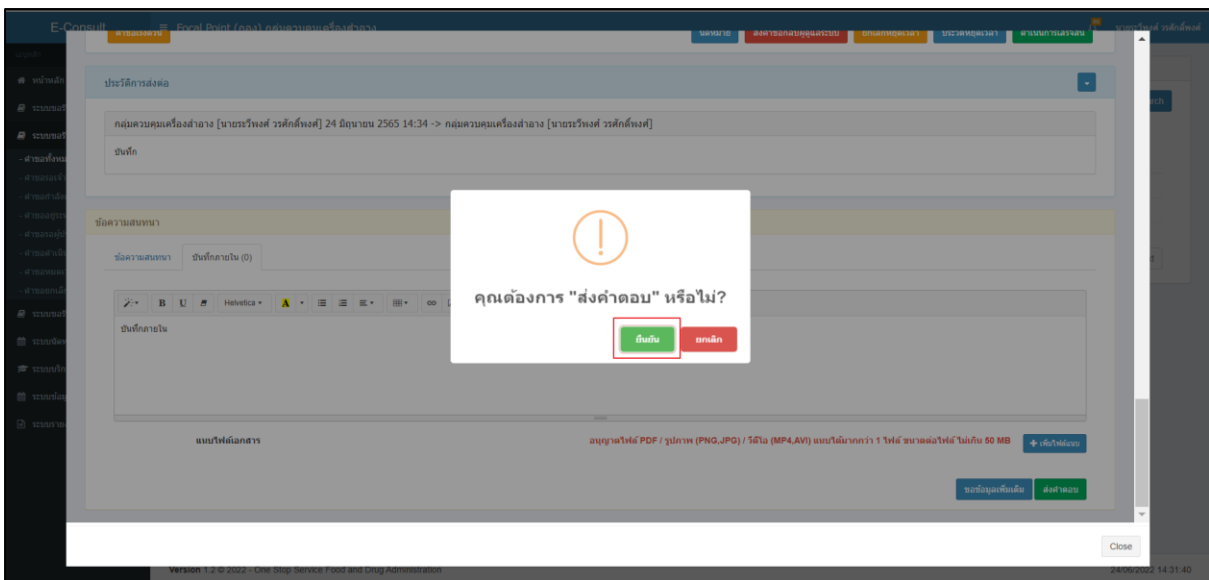
ภาพที่ 27 บันทึกภายใน

ระบุข้อความสนทนาที่ต้องการพูดคุยระหว่างเจ้าหน้าที่ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกและส่งคำตอบ”



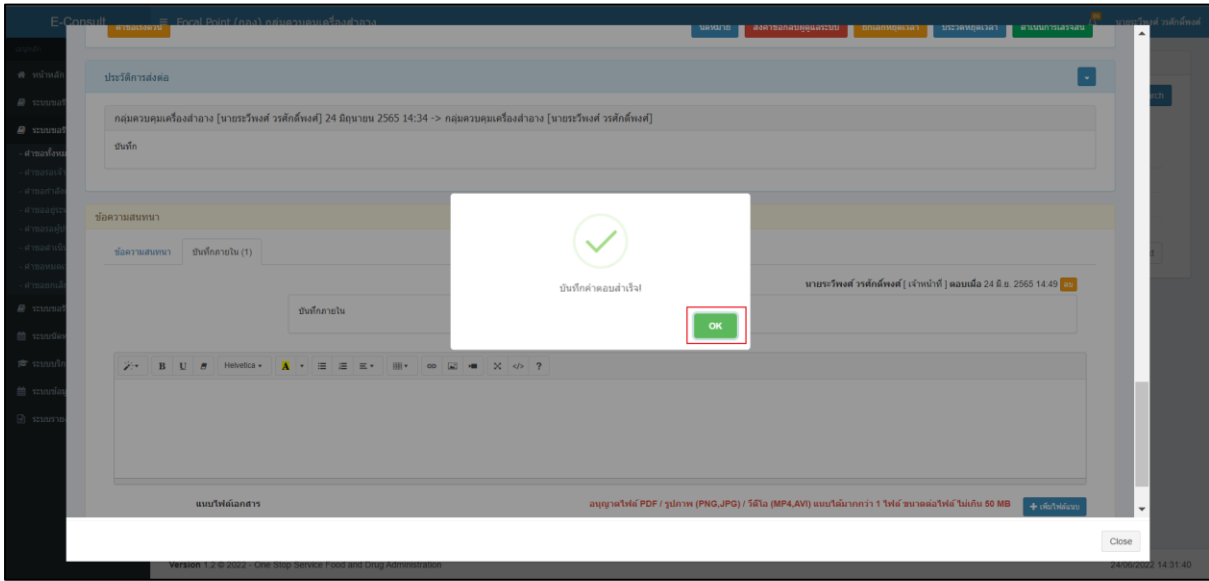
ภาพที่ 28 ระบุข้อความสนทนา

แสดง Pop up คุณต้องการ "ส่งคำตอบ" หรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



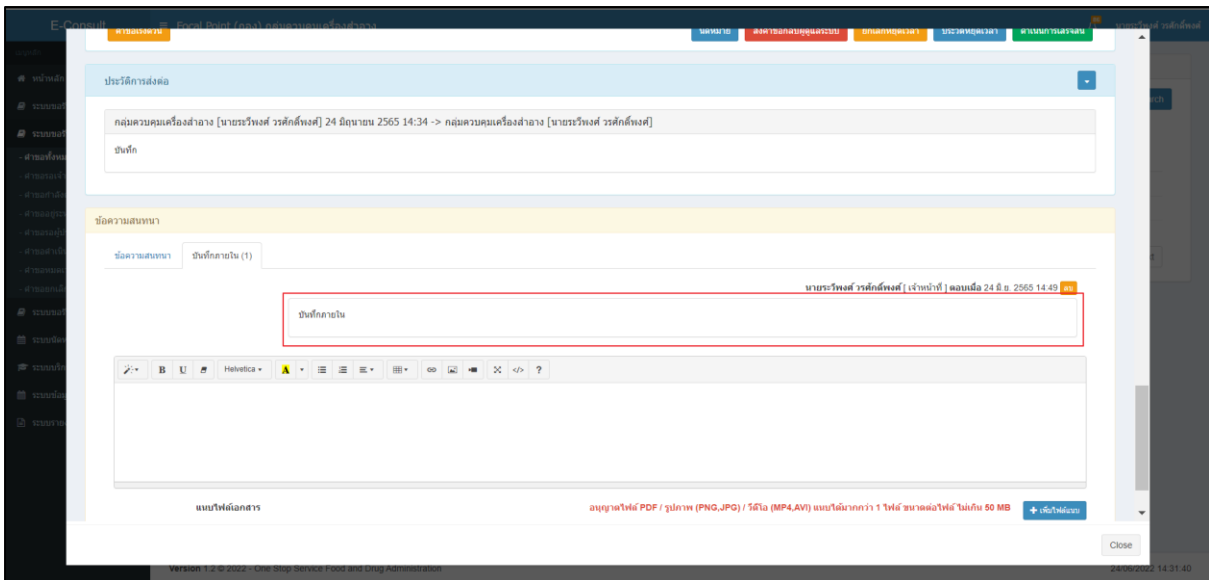
ภาพที่ 29 บันทึกคำตอบ

แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



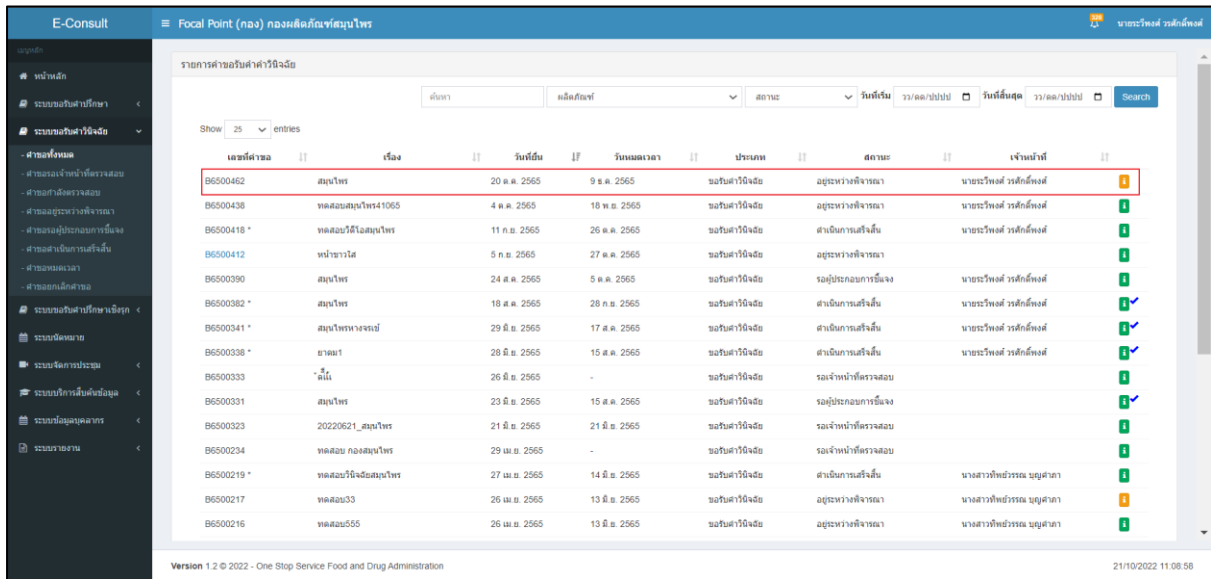
ภาพที่ 30 บันทึกคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความสนทนา



ภาพที่ 31 แสดงข้อความสนทนา

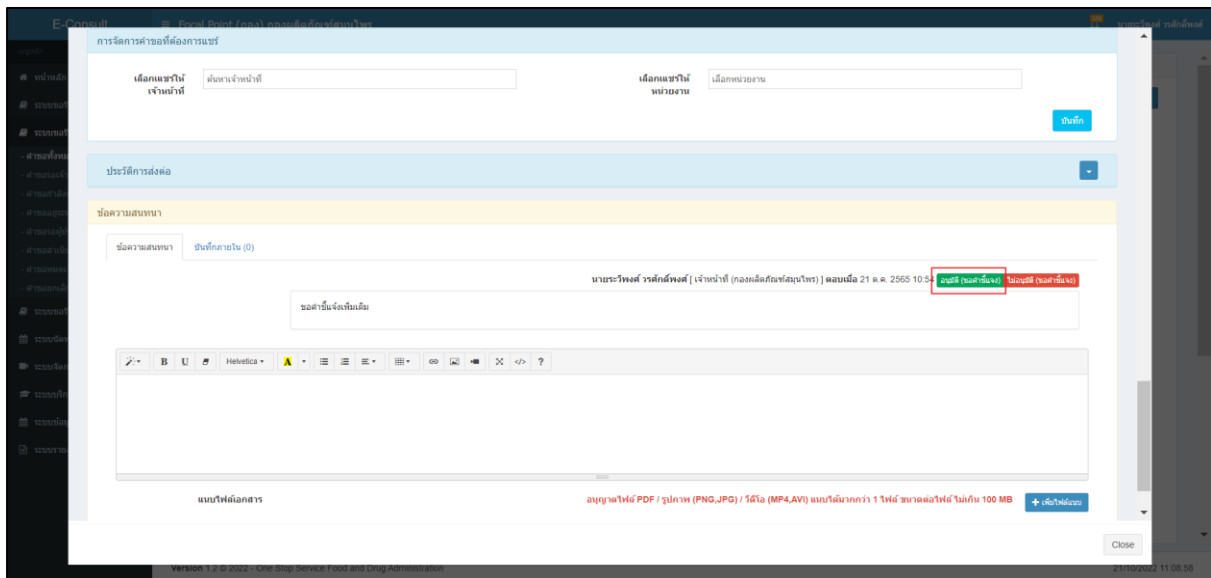
## 2.1.3 กรณีเจ้าหน้าที่อนุมัติคำชี้แจง ให้ทำการกดปุ่มดูรายละเอียด



เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่ยื่น	วันหมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่	
B6500462	สมุนไพร	20 ต.ค. 2565	9 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์พิจารณา	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	<b>ดูรายละเอียด</b>
B6500438	ทดสอบสมุนไพร41065	4 ต.ค. 2565	18 พ.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์พิจารณา	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500418 *	ทดสอบได้ใจสมุนไพร	11 ก.ย. 2565	26 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500412	หน้าขาวใส	5 ก.ย. 2565	27 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์พิจารณา	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500390	สมุนไพร	24 ต.ค. 2565	5 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อยู่ประกอบการชี้แจง	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500382 *	สมุนไพร	18 ต.ค. 2565	28 ก.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500341 *	สมุนไพรนางจรรย์	29 ต.ค. 2565	17 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500338 *	ขานง1	28 ต.ค. 2565	15 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500333	น้ำดื่ม	26 ต.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500331	สมุนไพร	23 ต.ค. 2565	15 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อยู่ประกอบการชี้แจง	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500323	20220621_สมุนไพร	21 ต.ค. 2565	21 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500234	ทดสอบ กองสมุนไพร	29 ต.ค. 2565	-	ขอรับคำวินิจฉัย	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	นายเชรียงศักดิ์ หงษ์	ดูรายละเอียด
B6500219 *	ทดสอบวินิจฉัยสมุนไพร	27 ต.ค. 2565	14 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวกัญชกร บุญสุภา	ดูรายละเอียด
B6500217	ทดสอบย33	26 ต.ค. 2565	13 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์พิจารณา	นางสาวกัญชกร บุญสุภา	ดูรายละเอียด
B6500216	ทดสอบย555	26 ต.ค. 2565	13 ต.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	อุทธรณ์พิจารณา	นางสาวกัญชกร บุญสุภา	ดูรายละเอียด

ภาพที่ 32 กดปุ่มดูรายละเอียด

## ให้ทำการ กดปุ่ม “อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)”



การจัดการคำขอที่ต้องการแนบ

เลือกขอรับคำชี้แจง:

เลือกขอรับคำชี้แจง:

ปุ่ม: **อนุมัติ**

ประวัติการส่งต่อ

ข้อความค้นหา

ข้อความค้นหา:

นายเชรียงศักดิ์ หงษ์ (เจ้าหน้าที่ (กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร) | ลงเมื่อ 21 ต.ค. 2565 10:53) **อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)** **อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)**

ขอคำชี้แจงเพิ่มเติม

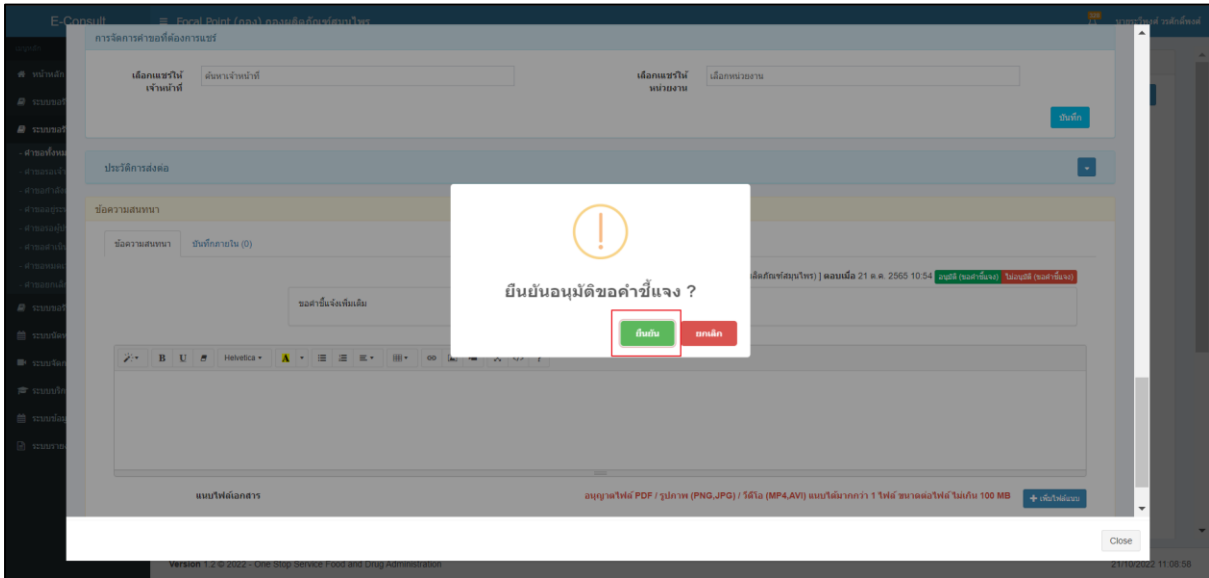
แถบให้เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วิดีโอ (MP4, AVI) แบบไม่มากกว่า 1 ไฟล์ ขนาดต่อไฟล์ไม่เกิน 100 MB

ภาพที่ 33 อนุมัติ (ขอคำชี้แจง)

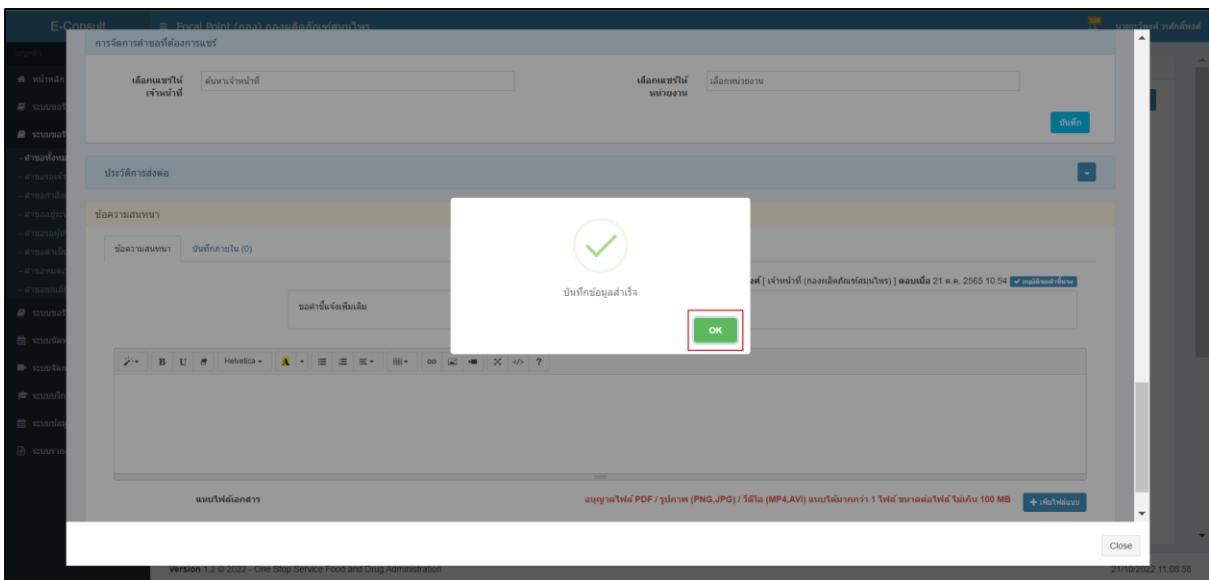


ระบบจะแสดง popup ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง ? ให้กดปุ่ม “ยืนยัน”



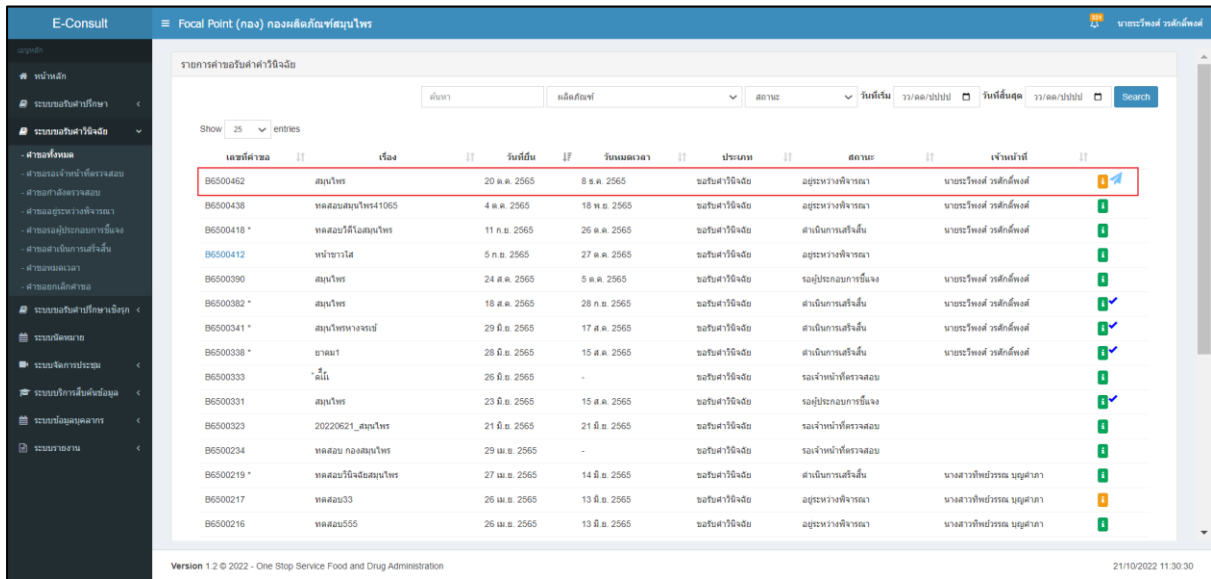
ภาพที่ 34 ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง

ระบบจะแสดง popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ ให้กดปุ่ม “OK”



ภาพที่ 35 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

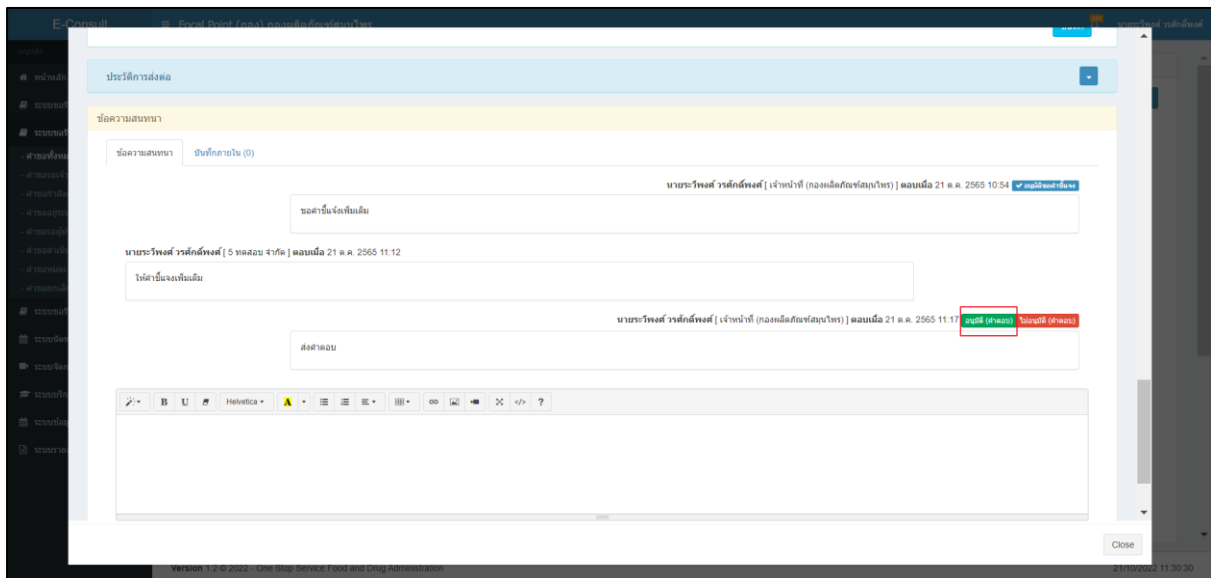
## 2.1.4 กรณีเจ้าหน้าที่อนุมัติคำตอบ ให้ทำการกดปุ่มดูรายละเอียด



เลขที่คำขอ	แจ้ง	วันที่ยื่น	วันหมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่
B6500462	สมุนไพร	20 ต.ค. 2565	8 ต.ค. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดูระหว่างพิจารณา	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500438	ทดสอบสมรรถภาพ	4 ต.ค. 2565	18 ต.ค. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดูระหว่างพิจารณา	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500418 *	ทดสอบวินิจฉัยสมุนไพร	11 ก.ย. 2565	26 ต.ค. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500412	หน้ายาใส	5 ก.ย. 2565	27 ต.ค. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดูระหว่างพิจารณา	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500390	สมุนไพร	24 ต.ค. 2565	5 ต.ค. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดูประวัติการยื่นแจ้ง	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500382 *	สมุนไพร	18 ต.ค. 2565	28 ก.ย. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500341 *	สมุนไพรทางจอร์	29 มิ.ย. 2565	17 ต.ค. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500338 *	ยาสูบ	28 มิ.ย. 2565	15 ต.ค. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500333	สี	26 มิ.ย. 2565	-	ขอรับสารัตถ์	ดูเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500331	สมุนไพร	23 มิ.ย. 2565	15 ต.ค. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดูประวัติการยื่นแจ้ง	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500323	20220621_สมุนไพร	21 มิ.ย. 2565	21 มิ.ย. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดูเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500234	ทดสอบ กลองสมุนไพร	29 เม.ย. 2565	-	ขอรับสารัตถ์	ดูเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	นายประทีป วรศักดิ์พงษ์
B6500219 *	ทดสอบวินิจฉัยสมุนไพร	27 เม.ย. 2565	14 มิ.ย. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นางสาวกัญญาพร บุญคณา
B6500217	ทดสอบ33	26 เม.ย. 2565	13 มิ.ย. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดูระหว่างพิจารณา	นางสาวกัญญาพร บุญคณา
B6500216	ทดสอบ555	26 เม.ย. 2565	13 มิ.ย. 2565	ขอรับสารัตถ์	ดูระหว่างพิจารณา	นางสาวกัญญาพร บุญคณา

ภาพที่ 36 กดปุ่มดูรายละเอียด

ให้ทำการ กดปุ่ม “อนุมัติ (คำตอบ)”



ประวัติการส่งต่อ

ข้อความสนทนา

ข้อความสนทนา: 0 ข้อความใหม่ (0)

นายประทีป วรศักดิ์พงษ์ [เจ้าหน้าที่ (กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร)] | ลงวันที่ 21 ต.ค. 2565 10:54

ขอสารัตถ์แจ้งเพิ่มเติม

นายประทีป วรศักดิ์พงษ์ [5 ทดสอบ จาก 6] | ลงวันที่ 21 ต.ค. 2565 11:12

ขอสารัตถ์แจ้งเพิ่มเติม

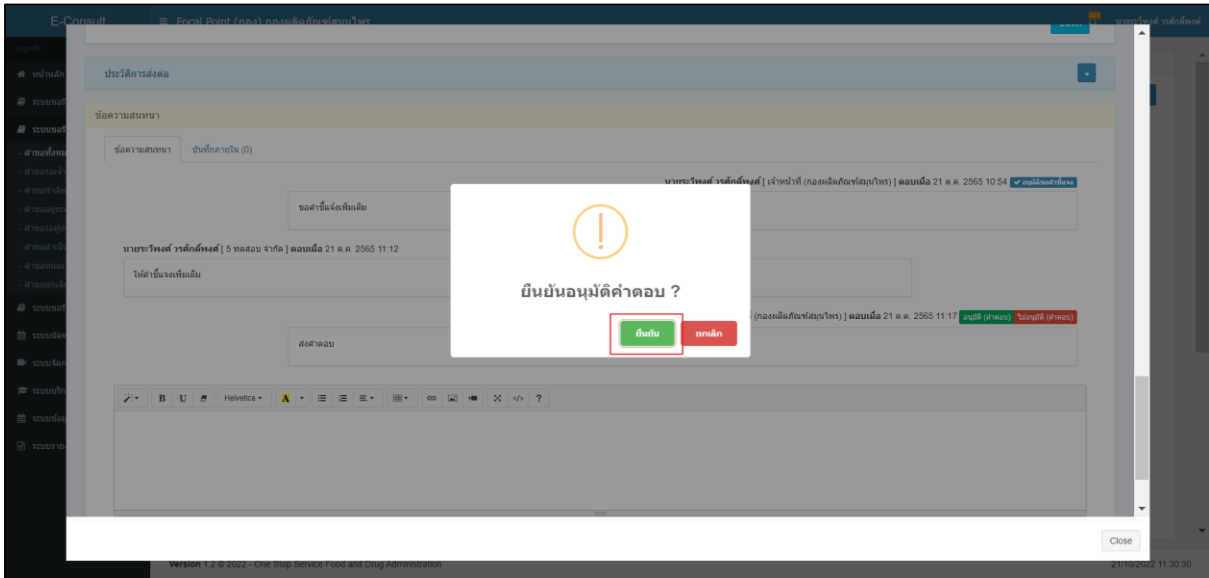
นายประทีป วรศักดิ์พงษ์ [เจ้าหน้าที่ (กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร)] | ลงวันที่ 21 ต.ค. 2565 11:11

ส่งคำตอบ

อนุมัติ (คำตอบ) | ไม่อนุมัติ (คำตอบ)

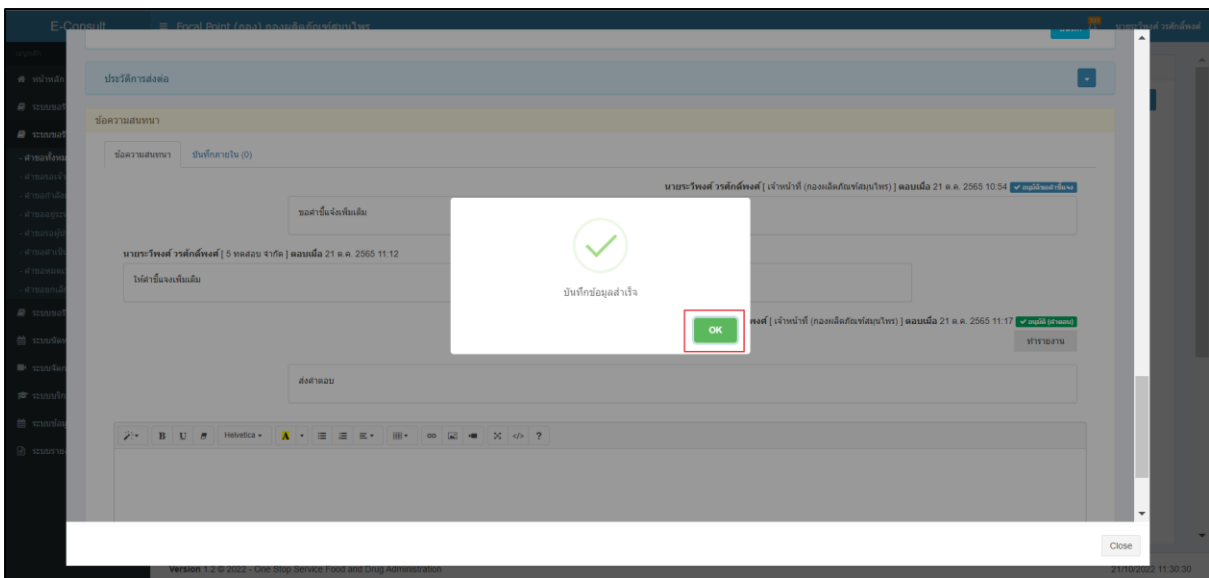
ภาพที่ 37 อนุมัติ (คำตอบ)

ระบบจะแสดง popup ยืนยันอนุมัติขอคำตอบ ? ให้กดปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 38 ยืนยันอนุมัติขอคำชี้แจง

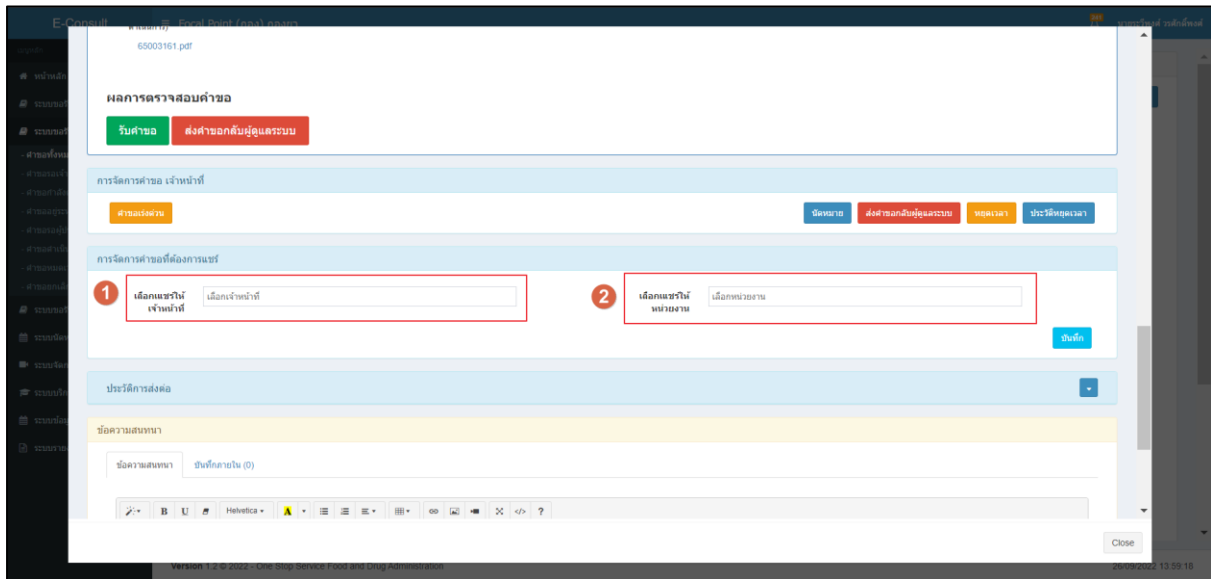
ระบบจะแสดง popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ ให้กดปุ่ม “OK”



ภาพที่ 39 บันทึกข้อมูลสำเร็จ

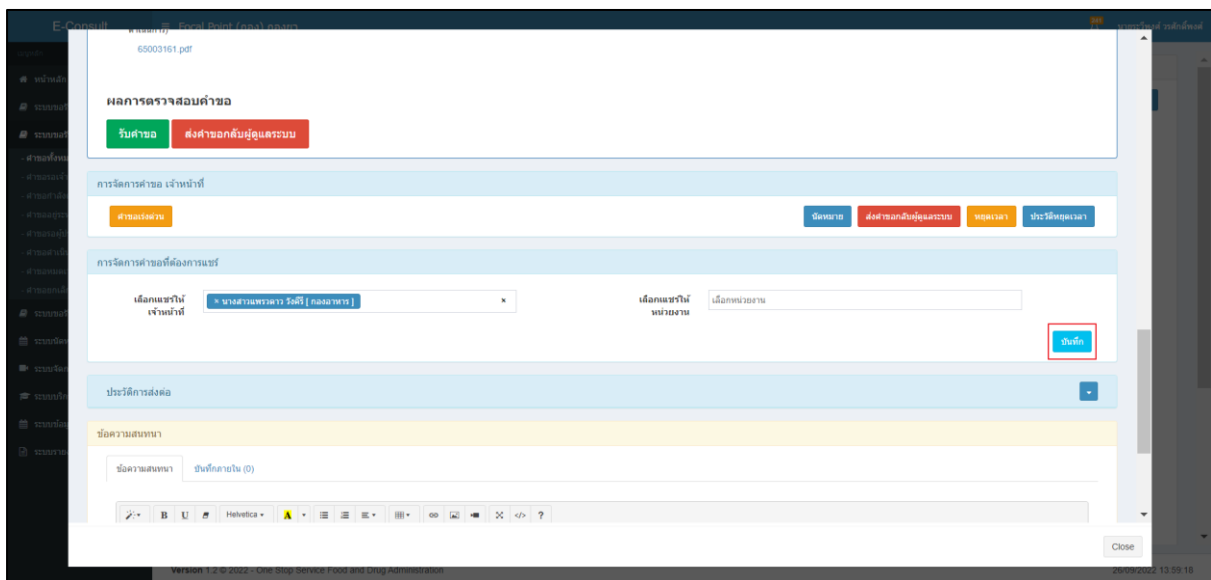
## 2.1.5 กรณีต้องการแชร์คำขอ

ให้ทำการเลือกรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการ หรือ เลือกลงหน่วยงานที่ต้องการ



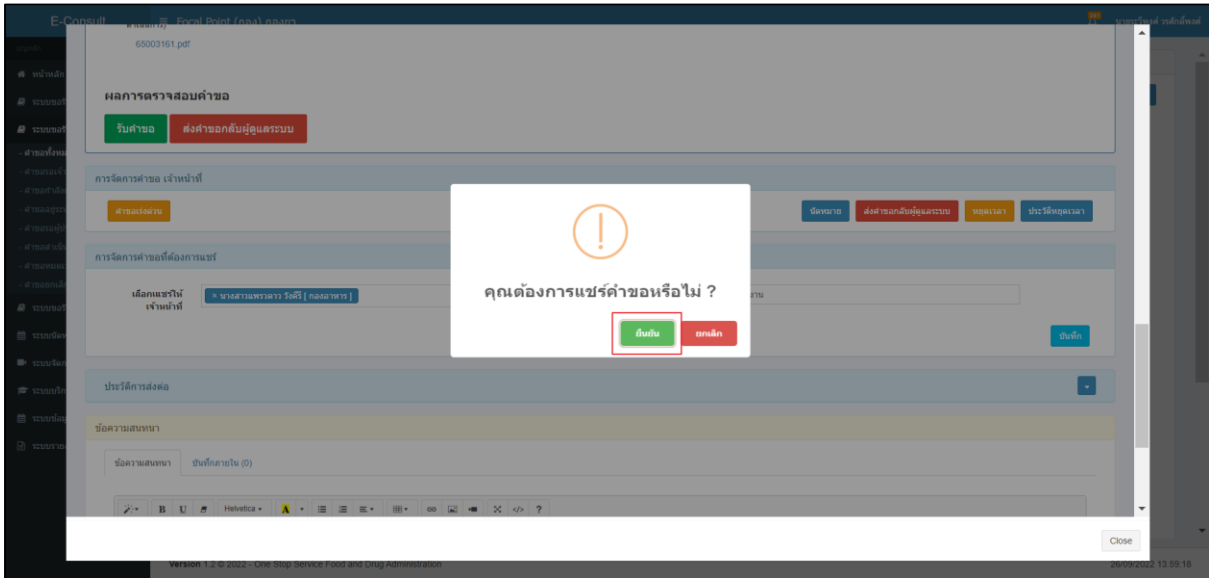
ภาพที่ 40 แสดงปุ่ม อนุมัติ และ ไม่อนุมัติ

จากนั้นให้กดปุ่ม “บันทึก”



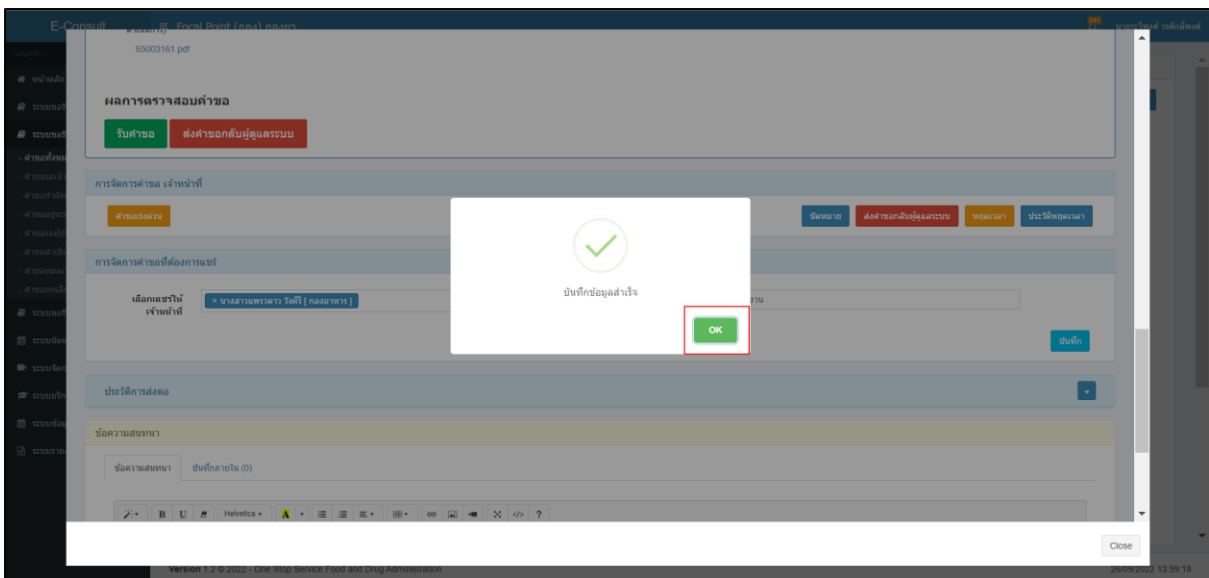
ภาพที่ 41 กดปุ่ม บันทึก

ระบบจะแสดง popup คุณต้องการแชร์ค่าขอหรือไม่ ให้ทำการกดปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 42 popup คุณต้องการแชร์ค่าขอหรือไม่

ระบบจะแสดง popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ “OK”



ภาพที่ 43 popup บันทึกข้อมูลสำเร็จ

### 3 ระบบจัดการคำขอวินิจฉัยสำหรับเจ้าหน้าที่กองเครื่องสำอาง

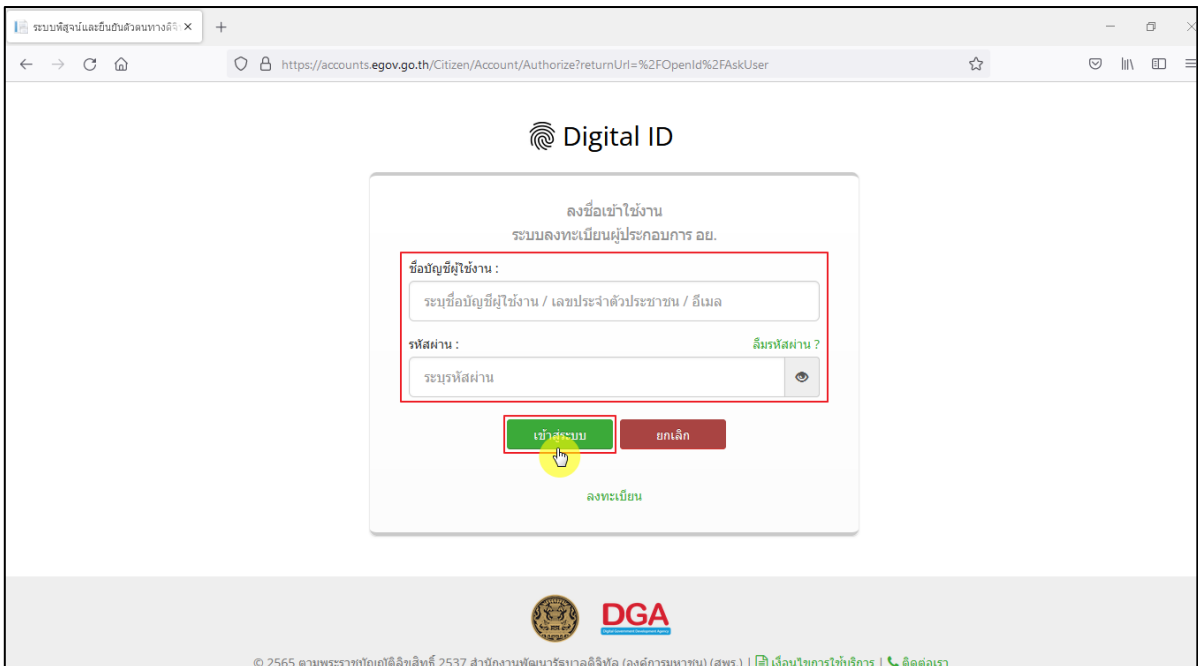
การเข้าสู่ระบบ Consultation E-service เจ้าหน้าที่ อย. เข้าไปที่

“URL : <http://privus.fda.moph.go.th/>” เลือกประเภทผู้ใช้งานเป็น “เจ้าหน้าที่ อย.”



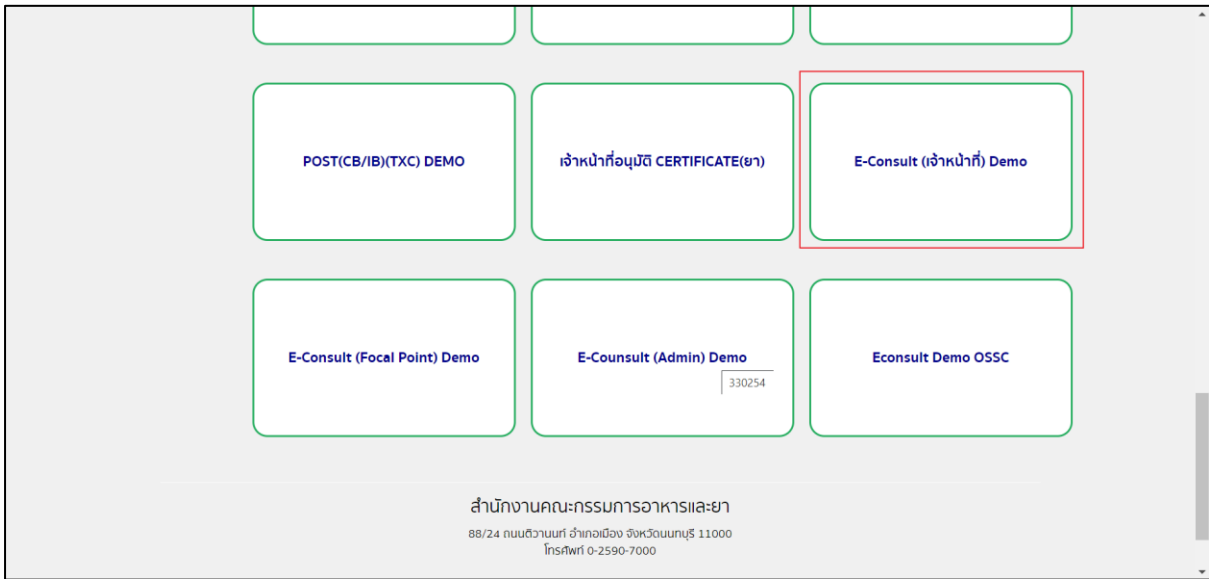
ภาพที่ 44 หน้าจอแสดงสิทธิ์เจ้าหน้าที่ อย.

กรอก “ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน” และ “รหัสผ่าน” ที่ได้จากการสมัครการใช้งาน ระบบ Digital ID จาก การสมัครทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) จากนั้นคลิก “เข้าสู่ระบบ”



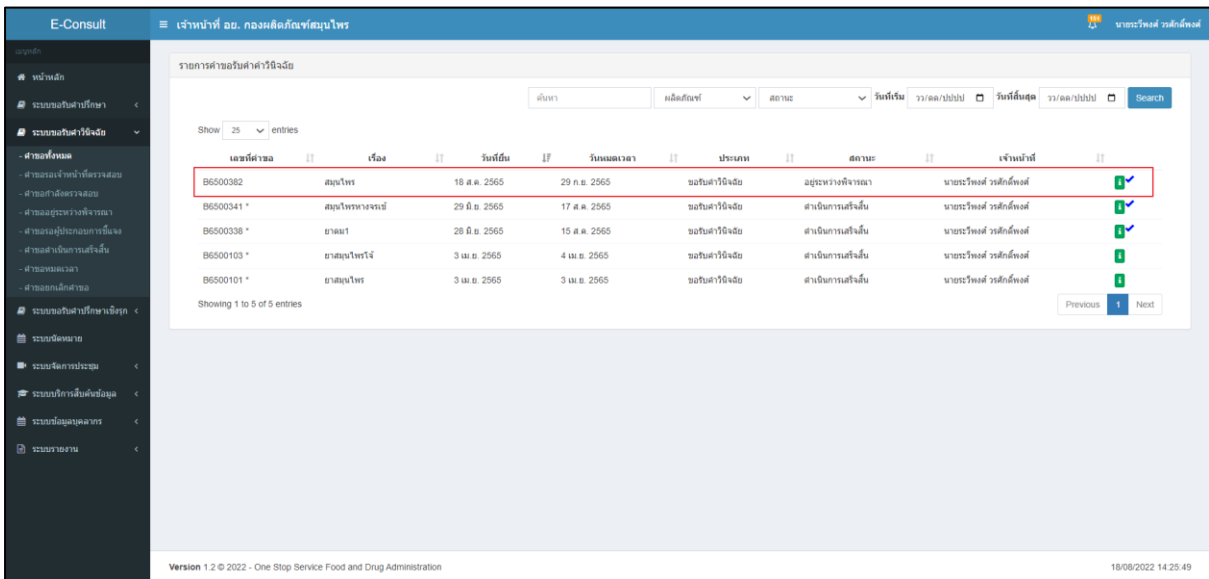
ภาพที่ 45 หน้าจอการใช้งาน ระบบ Digital ID

คลิกเลือกเมนูสิทธิ์ “E-Consult (เจ้าหน้าที่) Demo”



ภาพที่ 46 หน้าจอเมนูสิทธิ์ E-Consult (เจ้าหน้าที่)

กดปุ่ม ดูรายละเอียดคำขอ



ภาพที่ 47 ดูรายละเอียดคำขอ

## แสดงรายละเอียดคำขอ

เลขที่รับคำขอ : B6500382

รายงานเบื้องต้นตรวจสอบ    อนุมัติร่างที่พิจารณา    ดำเนินการเสร็จสิ้น    **หมดเวลา**

**ผลิตภัณฑ์ สมุนไพร**  
**ชื่อทางการค้า สมุนไพร**  
**เลขที่รับ B6500382**  
วันที่ยื่นคำขอ : 18 สิงหาคม 2565 13:17  
วันที่หมดเวลา : 29 กันยายน 2565 **เหลือเวลาอีก 41 วัน**  
สถานะ : อยู่ระหว่างพิจารณา

ประเภทผลิตภัณฑ์ : ผลิตภัณฑ์สมุนไพร    ผู้ยื่นคำขอประสงค์ดำเนินการ : ผลิต    ขอปรึกษานางพยาบาล : กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร

**ผู้ยื่นคำขอ**  
ชื่อผู้ยื่นคำขอ : นายเบนจามิน วัฒนศิริวัฒน์    5 ทศสม จกค  
ผู้ยื่น : นายเบนจามิน วัฒนศิริวัฒน์    อีเมล : b2oben285@hotmail.com    หมายเลขโทรศัพท์ : 0900000000

**ผู้ตรวจสอบคำขอ**  
ผู้ตรวจสอบ : นายเบนจามิน วัฒนศิริวัฒน์    อีเมล : b2oben285@hotmail.com    หมายเลขโทรศัพท์ : 0900000000

**ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information)**

ชื่อผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์สมุนไพร
ความประสงค์ของผู้ยื่นคำขอ	ขายหรือจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์สมุนไพร
ผู้ยื่นคำขอประสงค์ดำเนินการ	ผลิต
ชื่อทางการค้า	กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร
ชื่อผลิตภัณฑ์	สมุนไพร
ชื่อผู้ผลิต/โรงงานผู้ผลิต	สมุนไพร
ประเภทผู้ผลิต	ไทย
ชนิดของผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

**ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ (Specific Information)**

สรรพคุณ / ชื่อสามัญหรือชื่อทางการ / วัตถุประสงค์ / ชื่อสามัญ	สมุนไพร
รูปแบบผลิตภัณฑ์	สมุนไพร
ขนาดบรรจุ	สมุนไพร
ขนาดต่อหน่วย	สมุนไพร
วัสดุหรือเครื่องมือประเภทยา	
เงื่อนไขการใช้งาน	
การเก็บ / ภาชนะบรรจุภัณฑ์	

**ดูรายละเอียดประกอบ**

ชื่อส่วนประกอบ (Ingredients)	ปริมาณ (Amount)	หน้าที่สาร (Function)
สมุนไพร	สมุนไพร	สมุนไพร

**รูปแบบของส่วนประกอบสำคัญที่เป็นสมุนไพร**

ชื่อส่วนประกอบ	ปริมาณ	ชื่อส่วนประกอบ	ส่วนที่ใช้
สมุนไพร	สมุนไพร	สมุนไพร	สมุนไพร

**แนบเอกสารประกอบการพิจารณา (Attach Document)**

1. การยื่นคำขอผลิต ผลิตภัณฑ์ "สมุนไพร" แนบคำร้องขอ  
ขนาดไฟล์ไม่เกิน 50 MB  
คลิกเพื่อดูรายละเอียด

**ผลการตรวจสอบคำขอ**  
สถานะ : อยู่ระหว่างพิจารณา  
หน่วยงาน : กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร  
รับผิดชอบ : นายเบนจามิน วัฒนศิริวัฒน์

การจัดการคำขอ เจ้าหน้าที่

ดำเนินการ    ส่งเอกสาร Focal Point    หมดเวลา    ประสานงาน

ประวัติการส่งต่อ

ข้อความสนทนา

ข้อความสนทนา    ย้ายที่ภาษา (0)

แนบไฟล์เอกสาร

อนุญาตไฟล์ PDF / รูปภาพ (PNG, JPG) / วิดีโอ (MP4, AVI) ขนาดไฟล์มากกว่า 1 ไทบีวายอนุญาตไฟล์ไม่เกิน 50 MB

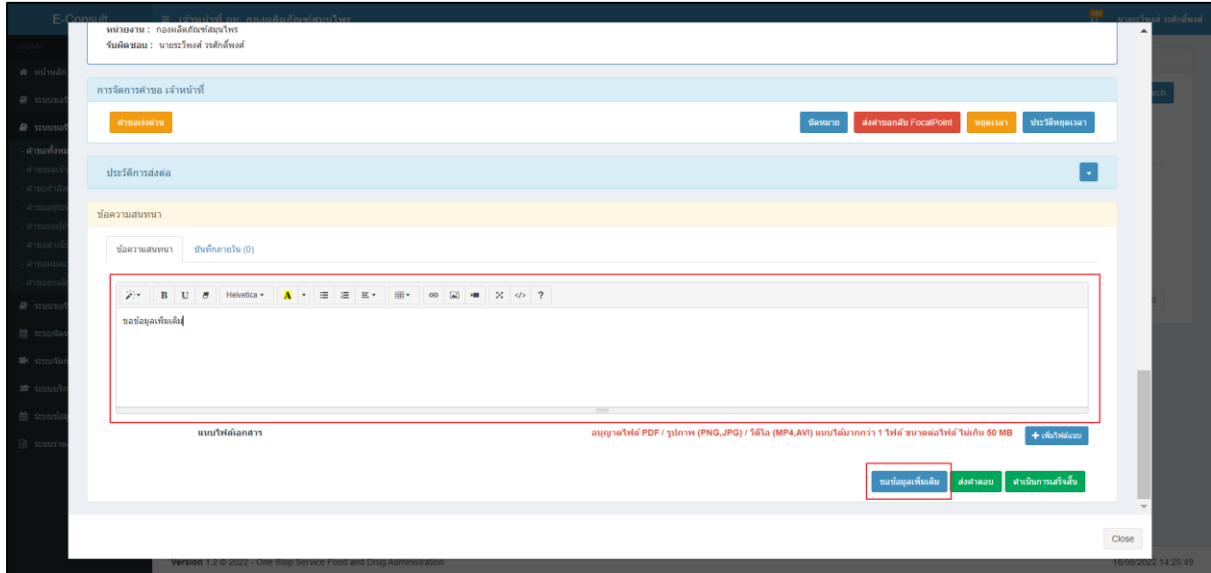
ยกเลิกการแจ้งเตือน    ส่งเอกสาร    ดำเนินการเสร็จสิ้น

ภาพที่ 48 แสดงรายละเอียดคำขอ



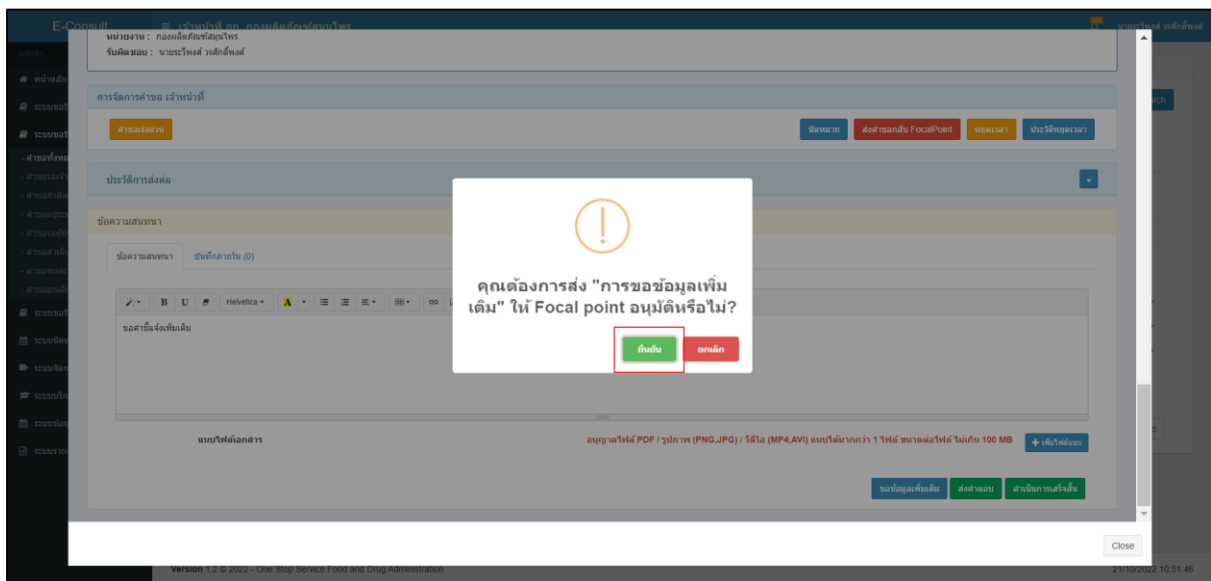
### 3.1.1 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ

มาที่ “ข้อความสนทนา” ระบุข้อความลงในกล่องข้อความสนทนา แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “ขอข้อมูลเพิ่มเติม”



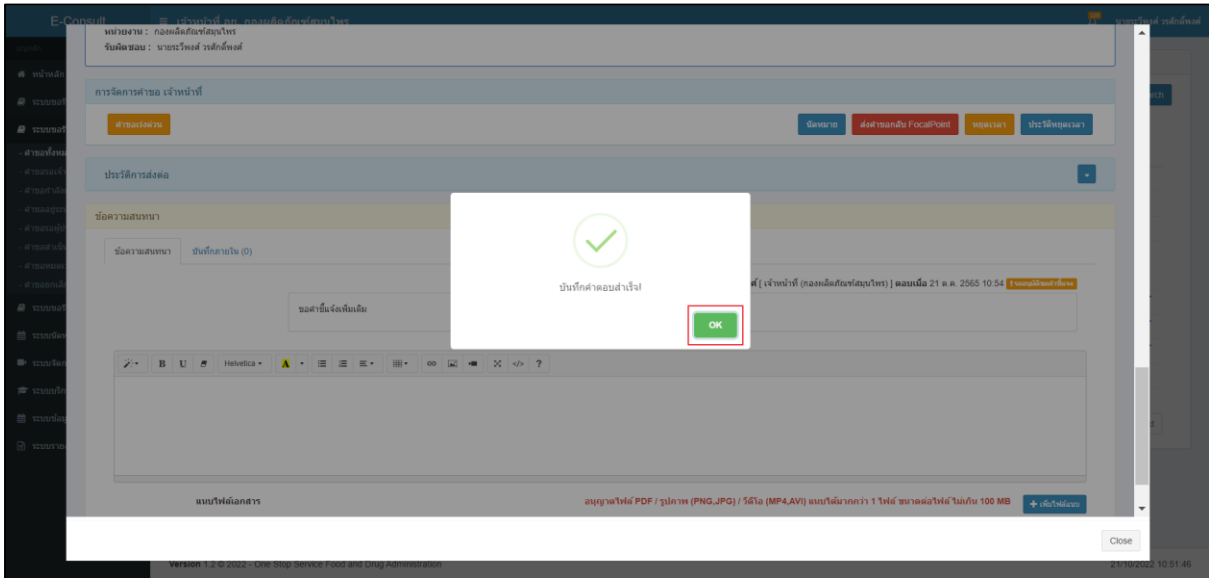
ภาพที่ 49 กรณีขอคำชี้แจงจากผู้ประกอบการ

แสดง Pop up คุณต้องการส่ง "การขอข้อมูลเพิ่มเติม" ให้ Focal point อนุมัติหรือไม่?คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



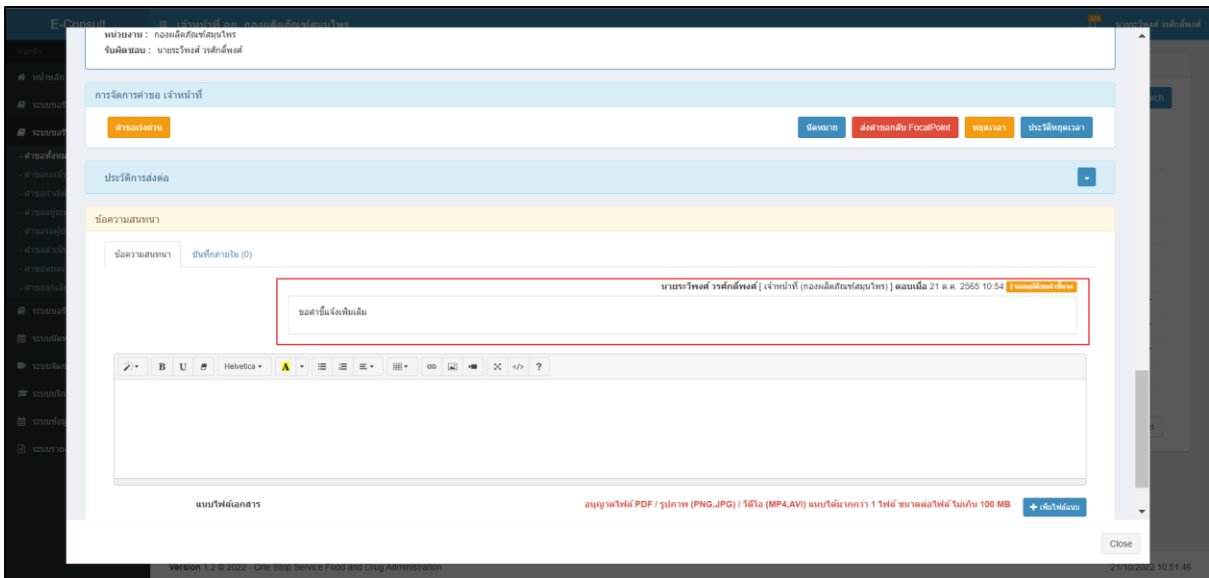
ภาพที่ 50 บันทึกคำตอบ

แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



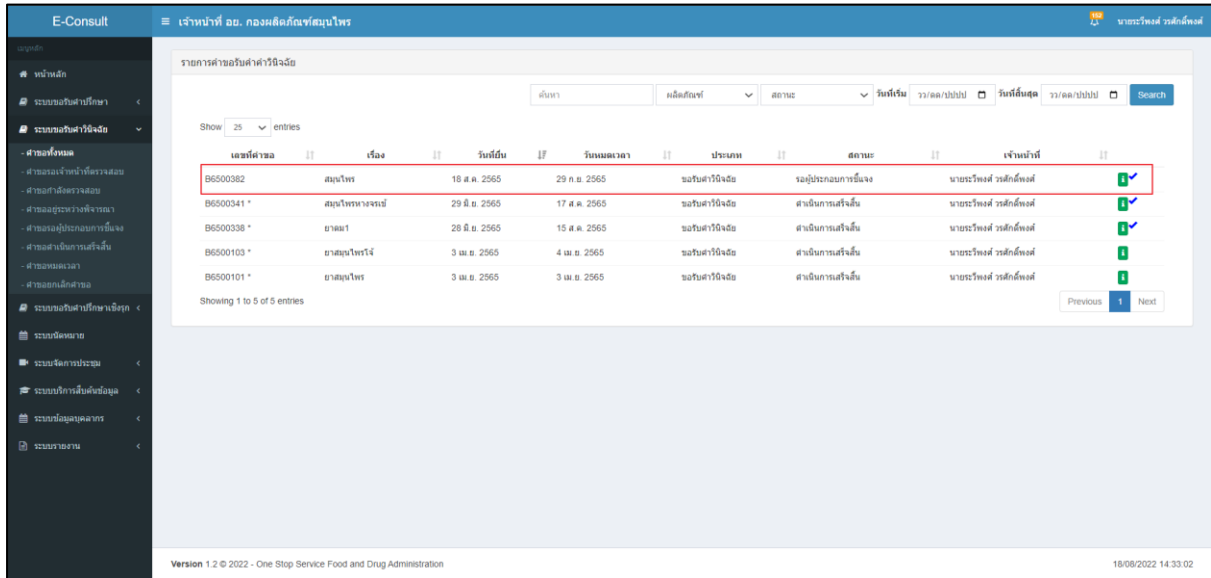
ภาพที่ 51 บันทึกคำตอบสำเร็จ

แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง



ภาพที่ 52 แสดงข้อความรายละเอียดการขอคำชี้แจง

สถานะหน้ารายการคำขอรับคำวินิจฉัย จะขึ้นเป็น “รอผู้ประกอบการชี้แจง” คลิกดูรายละเอียด

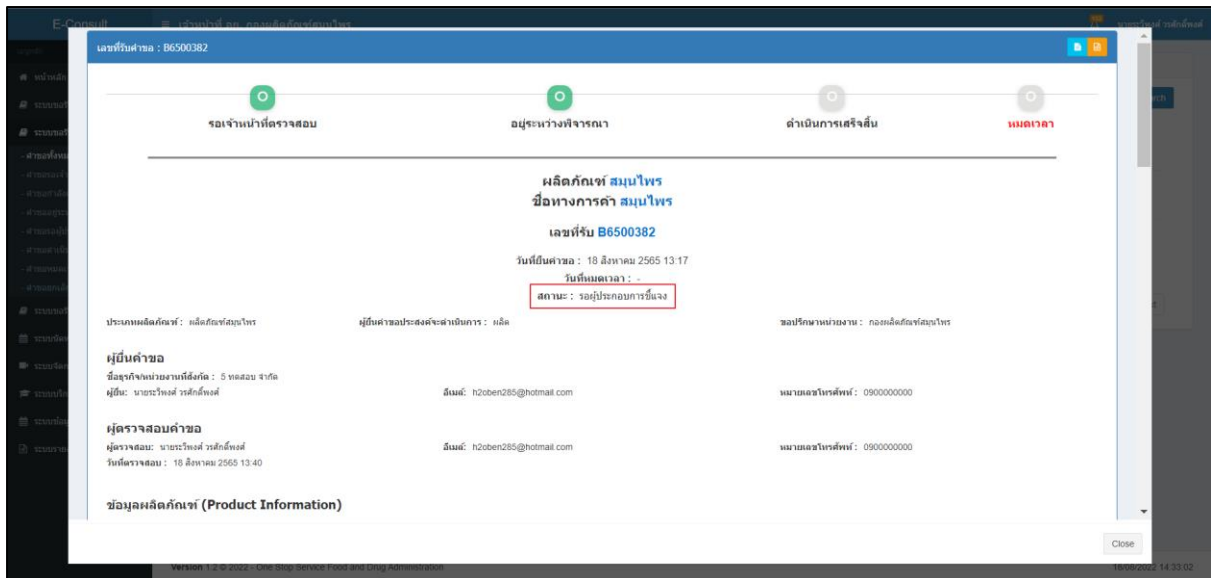


เลขที่คำขอ	เรื่อง	วันที่รับ	วันที่หมดเวลา	ประเภท	สถานะ	เจ้าหน้าที่	
B6500382	สมุนไพรร	18 ส.ค. 2565	29 ก.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	รอผู้ประกอบการชี้แจง	นายประทีป วรรณกิจพงศ์	<span style="color: green;">1</span> ✓
B6500341 *	สมุนไพรรางขมิ้น	29 ส.ค. 2565	17 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประทีป วรรณกิจพงศ์	<span style="color: green;">1</span> ✓
B6500338 *	ยาสมุนไพร	28 ส.ค. 2565	15 ส.ค. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประทีป วรรณกิจพงศ์	<span style="color: green;">1</span> ✓
B6500103 *	ยาสมุนไพรจีน	3 เม.ย. 2565	4 เม.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประทีป วรรณกิจพงศ์	<span style="color: green;">1</span> ✓
B6500101 *	ยาสมุนไพร	3 เม.ย. 2565	3 เม.ย. 2565	ขอรับคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	นายประทีป วรรณกิจพงศ์	<span style="color: green;">1</span> ✓

Showing 1 to 5 of 5 entries

ภาพที่ 53 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (1)

หน้ารายละเอียดคำขอ สถานะจะขึ้นเป็น “รอผู้ประกอบการชี้แจง”



เลขที่รับคำขอ : B6500382

รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ    อยู่ระหว่างพิจารณา    ดำเนินการเสร็จสิ้น    **หมดเวลา**

**ผลิตภัณฑ์ สมุนไพร**  
ชื่อทางการค้า สมุนไพร  
เลขที่รับ **B6500382**  
วันยื่นคำขอ : 18 สิงหาคม 2565 13:17  
วันที่หมดเวลา : -  
สถานะ : **รอผู้ประกอบการชี้แจง**

ประเภทผลิตภัณฑ์ : ผลิตภัณฑ์สมุนไพร    ผู้ยื่นคำขอประสงค์จะดำเนินการ : เผลี    ช่องบริการหมายเลข : กองผลิตภัณฑ์สมุนไพร

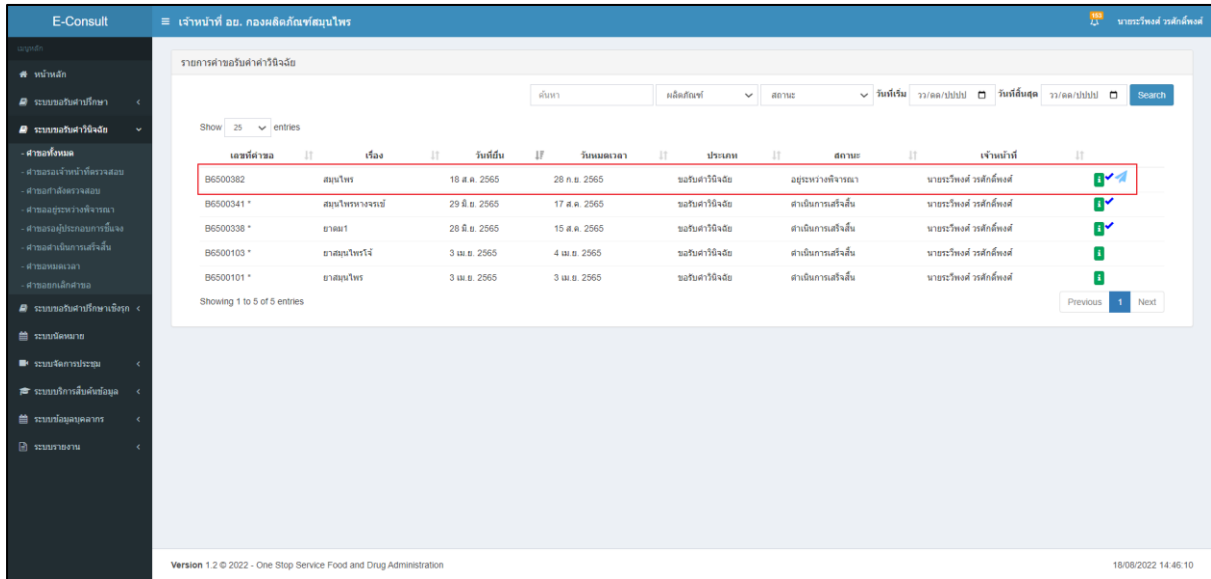
**ผู้ยื่นคำขอ**  
ชื่อธุรกิจหน่วยงานรับผิดชอบ : 5 หอสมศ จารุก  
ผู้ยื่น : นายประทีป วรรณกิจพงศ์    อีเมล : h2oben285@hotmail.com    หมายเลขโทรศัพท์ : 0900000000

**ผู้ตรวจสอบคำขอ**  
ผู้ตรวจสอบ : นายประทีป วรรณกิจพงศ์    อีเมล : h2oben285@hotmail.com    หมายเลขโทรศัพท์ : 0900000000

**ข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information)**

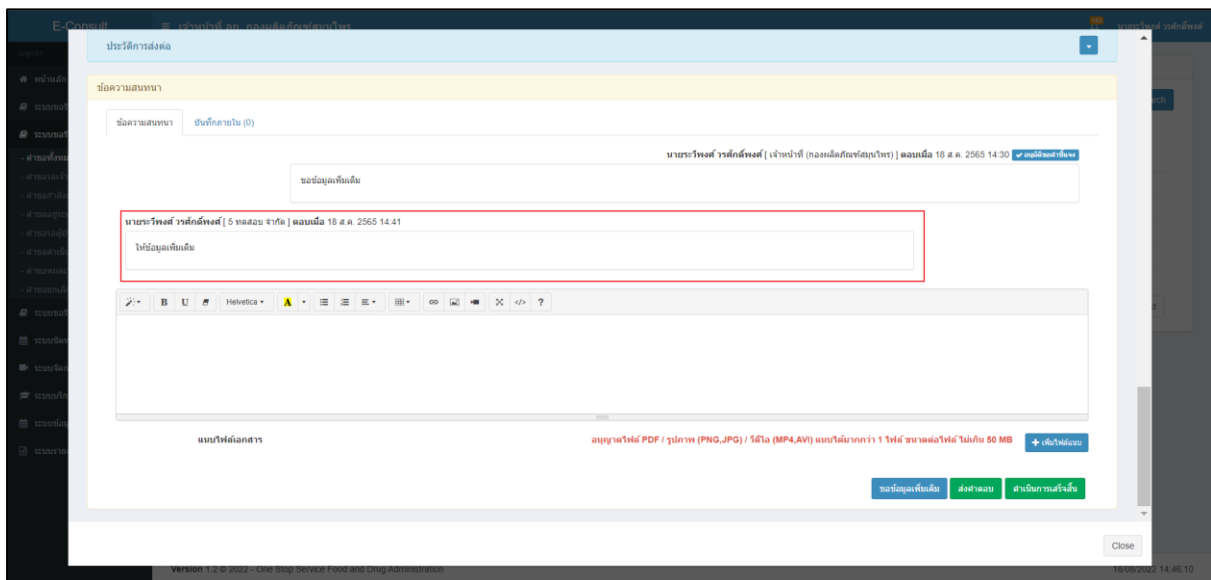
ภาพที่ 54 สถานะรอผู้ประกอบการชี้แจง (2)

เมื่อผู้ประกอบการส่งคำชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา สถานะจะขึ้นเป็น “อยู่ระหว่างพิจารณา” จากนั้นคลิกดูรายละเอียด



ภาพที่ 55 อยู่ระหว่างพิจารณา

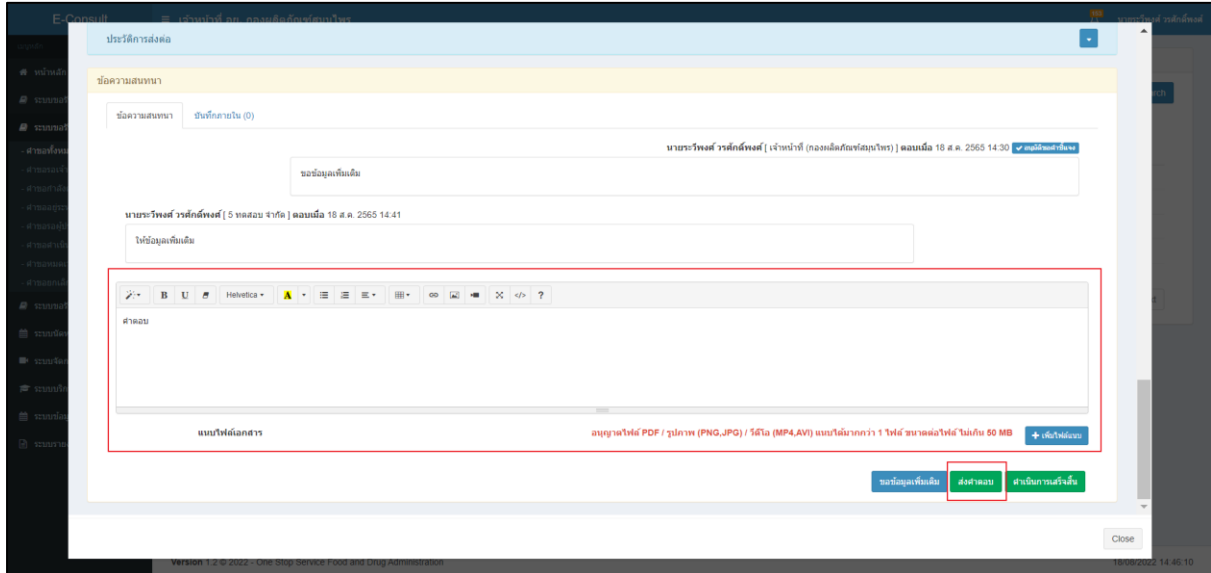
“ข้อความสนทนา” จะแสดงข้อความที่ผู้ประกอบการชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา



ภาพที่ 56 แสดงข้อความที่ผู้ประกอบการชี้แจงเพิ่มเติมกลับมา

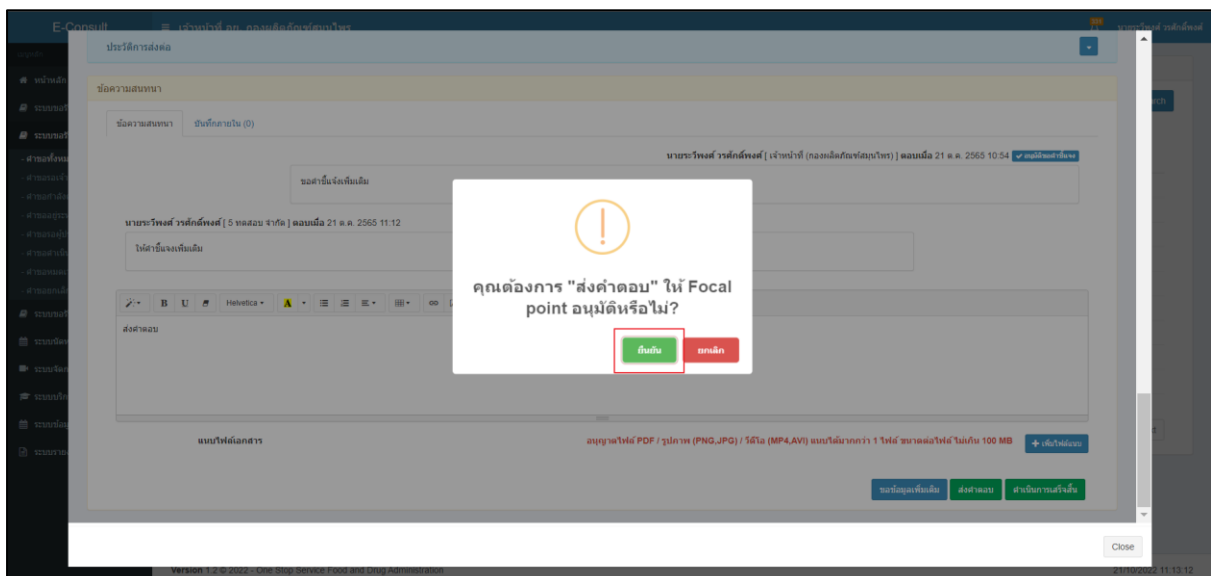
### 3.1.2 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ

มาที่ “ข้อความสนทนา” ระบุข้อความลงในกล่องข้อความสนทนา แนบไฟล์เพิ่มเติม จากนั้นคลิกปุ่ม “ส่งคำตอบ”



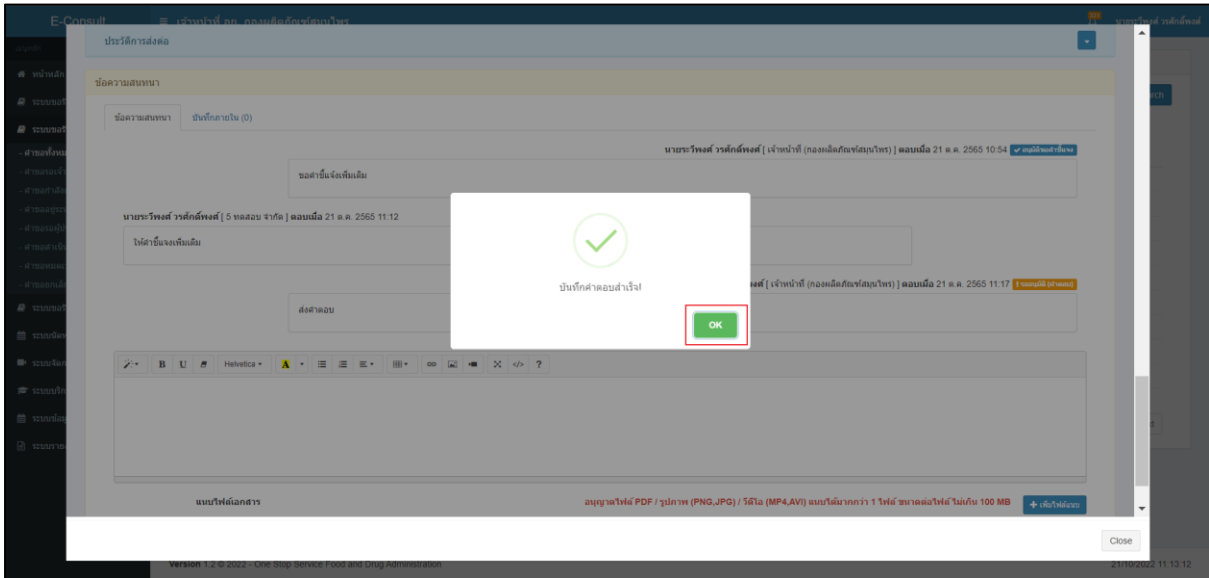
ภาพที่ 57 กรณีส่งคำตอบให้ผู้ประกอบการ

แสดง Pop up คุณต้องการ "ส่งคำตอบ" ให้ Focal point อนุมัติหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



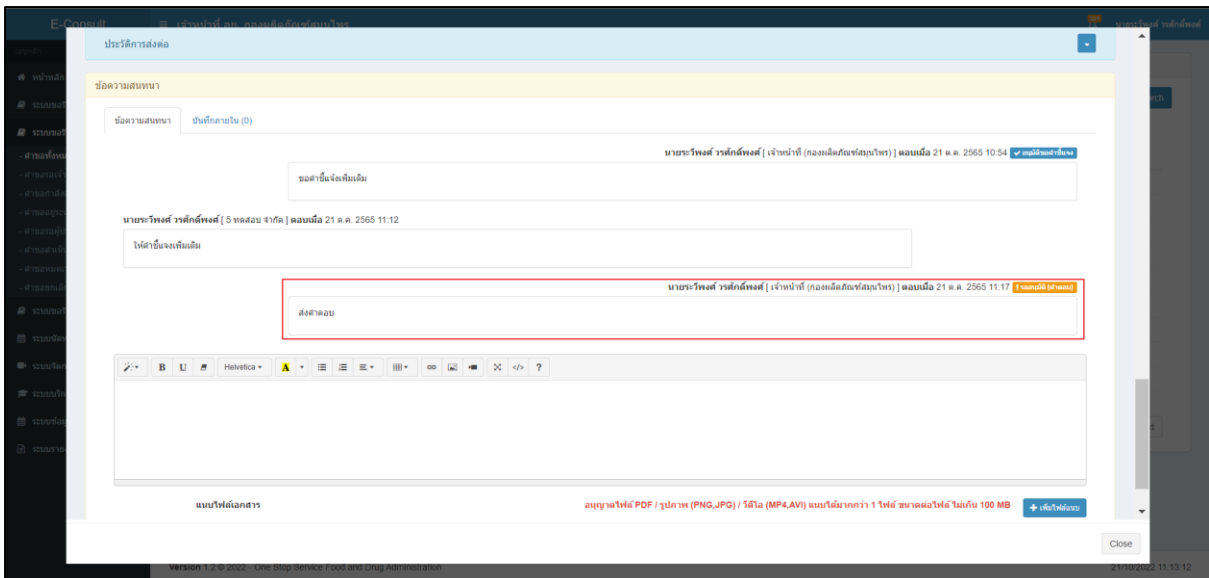
ภาพที่ 58 บันทึกรับคำตอบ

แสดง Pop up บันทึกคำตอบสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 59 บันทึกคำตอบสำเร็จ

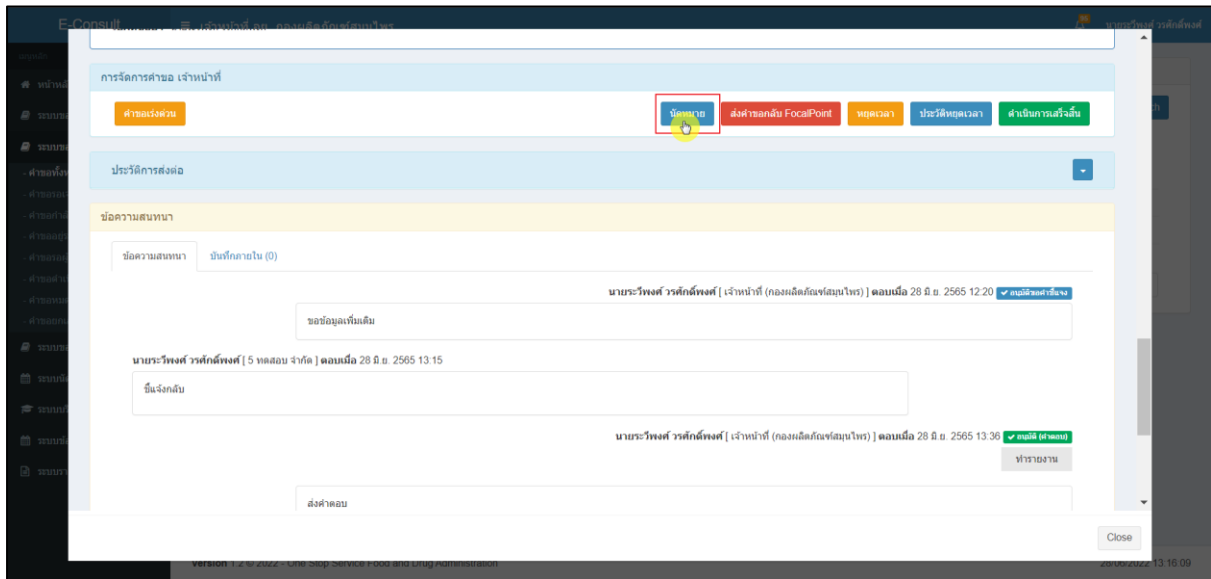
แสดงข้อความรายละเอียด คำตอบ และแสดงสถานะ รออนุมัติ (คำตอบ)



ภาพที่ 60 แสดงข้อความรายละเอียดคำตอบ

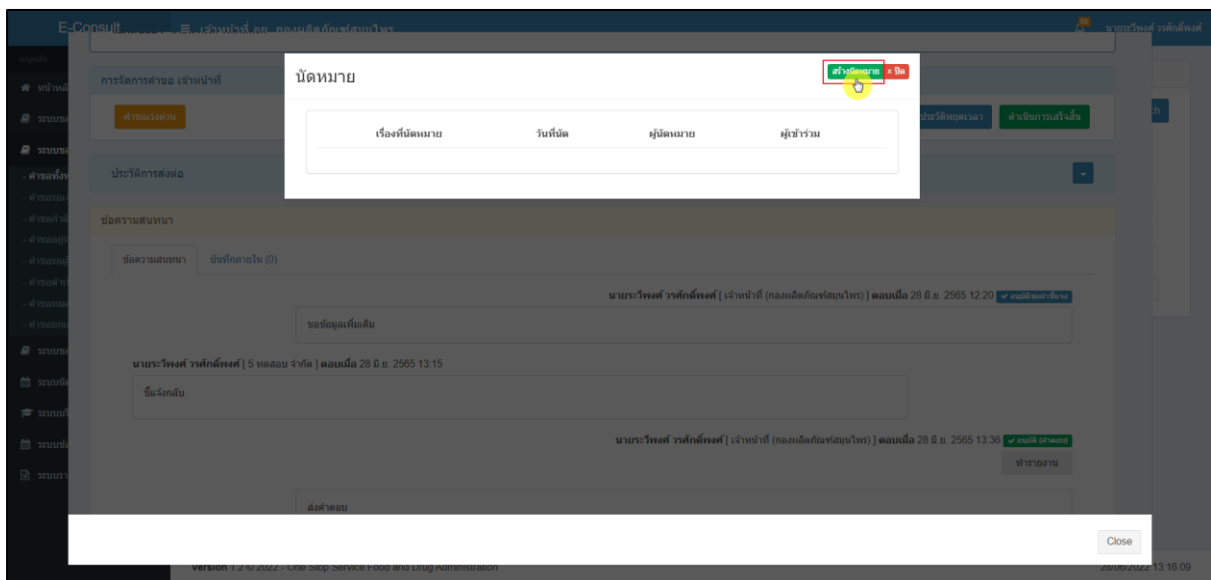
### 3.1.3 กรณีนัดหมาย

#### คลิกปุ่ม “นัดหมาย”



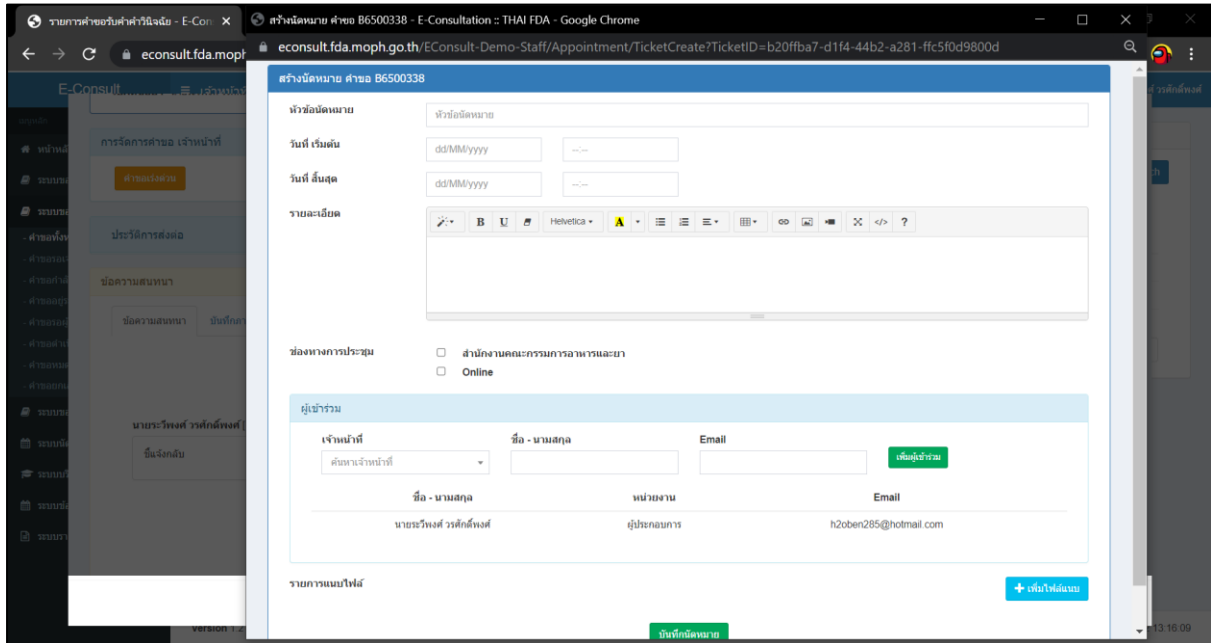
ภาพที่ 61 กรณีนัดหมาย

#### กดปุ่ม “สร้างนัดหมาย”



ภาพที่ 62 สร้างนัดหมาย

## หน้าจอรายละเอียดการนัดหมาย



The screenshot shows a web browser window displaying the appointment booking interface. The main content area is titled "สร้างนัดหมาย ค่าขอ B6500338". It contains several input fields and sections:

- หัวข้อนัดหมาย:** A text input field for the appointment topic.
- วันที่ เริ่มต้น:** A date selection field with a dropdown arrow.
- วันที่ สิ้นสุด:** A date selection field with a dropdown arrow.
- รายละเอียด:** A rich text editor with a toolbar (bold, italic, underline, font color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, undo, redo, print, source code) and a text area.
- ช่องทางการประชุม:** Two radio button options: "สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา" (selected) and "Online".
- ผู้เข้าร่วม:** A section for adding participants with a table:

เจ้าหน้าที่	ชื่อ - นามสกุล	Email	
ค้นหาเจ้าหน้าที่			เพิ่มผู้เข้าร่วม
นายชวรินทร์ รัตติกังค์	ผู้ฝึกอบรม	h2oben285@hotmail.com	
- รายการแนบไฟล์:** A section for attaching files with a "+ เพิ่มไฟล์แนบ" button.

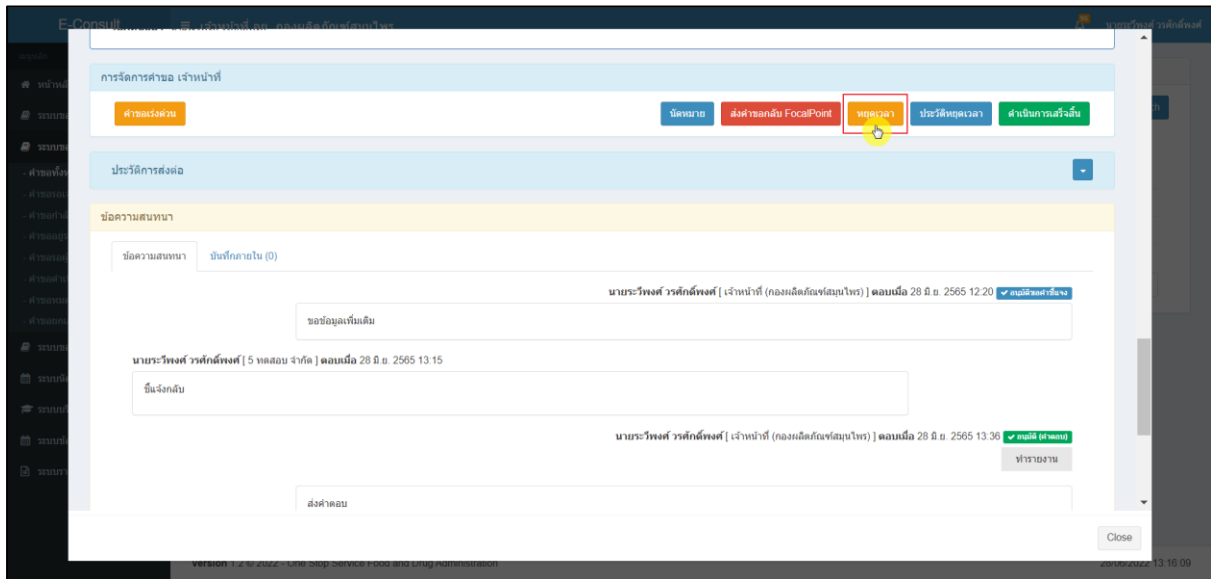
At the bottom of the form, there is a green "บันทึกนัดหมาย" button and a blue "+ เพิ่มไฟล์แนบ" button. The browser address bar shows the URL: `econsult.fda.moph.go.th/EConsult-Demo-Staff/Appointment/TicketCreate?TicketID=b20ffba7-d1f4-44b2-a281-ffc5f0d9800d`.

ภาพที่ 63 หน้าจอรายละเอียดการสร้างนัดหมาย



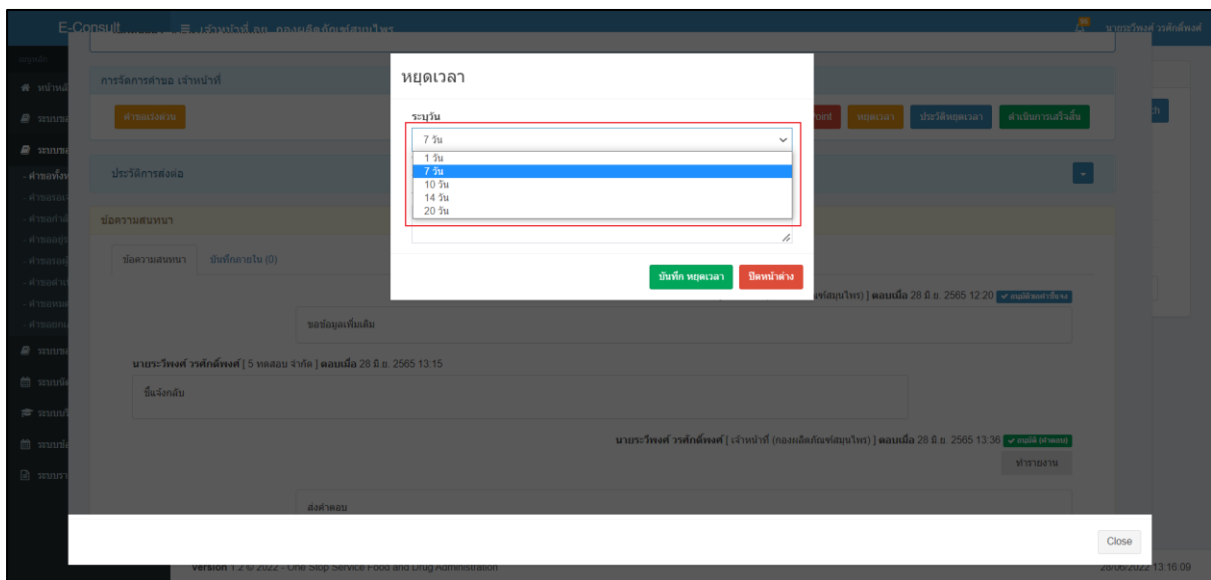
### 3.1.4 กรณีหยุดเวลา

คลิกปุ่ม “หยุดเวลา”



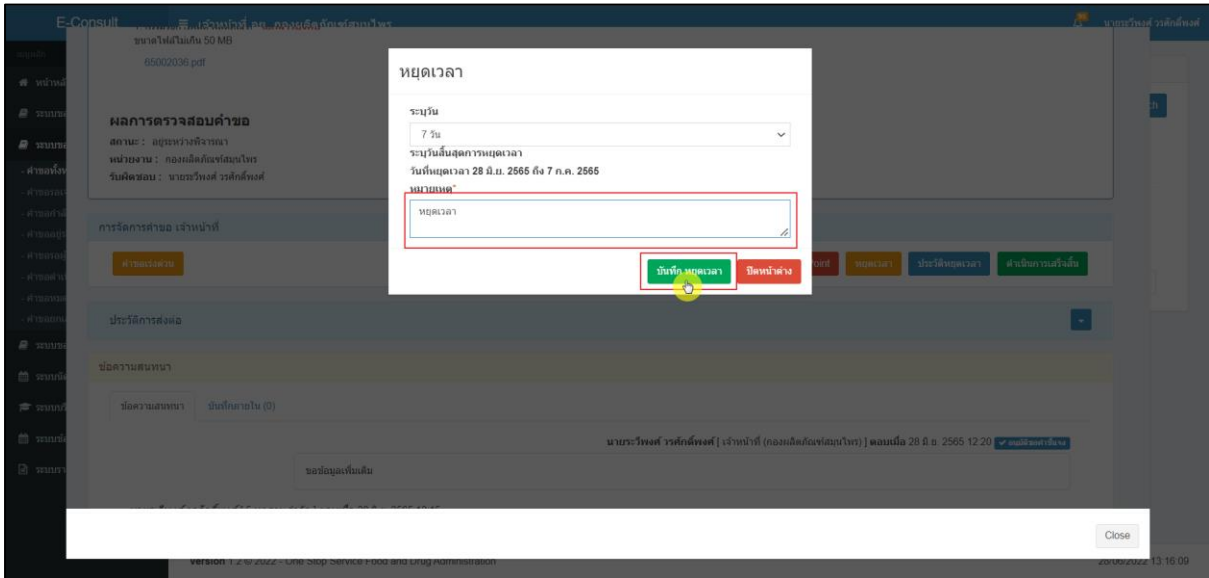
ภาพที่ 64 กรณีหยุดเวลา

ระบุวันที่ที่ต้องการหยุดเวลา



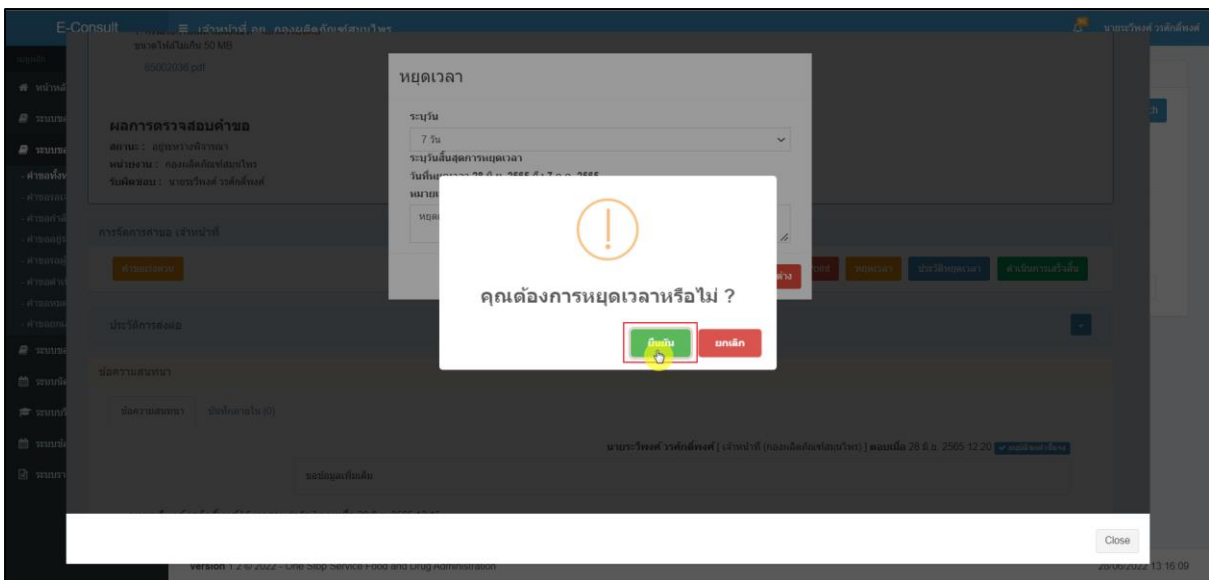
ภาพที่ 65 ระบุวันที่

## ระบุหมายเหตุ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึกหยุดเวลา”



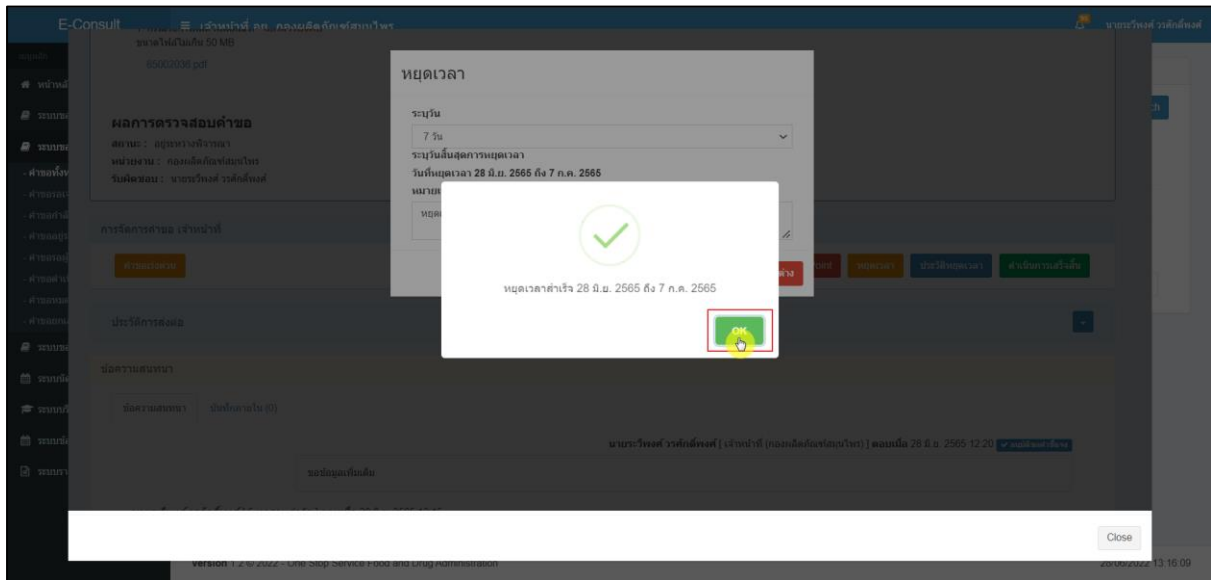
ภาพที่ 66 ระบุหมายเหตุ

## แสดง Pop up คุณต้องการหยุดเวลาหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



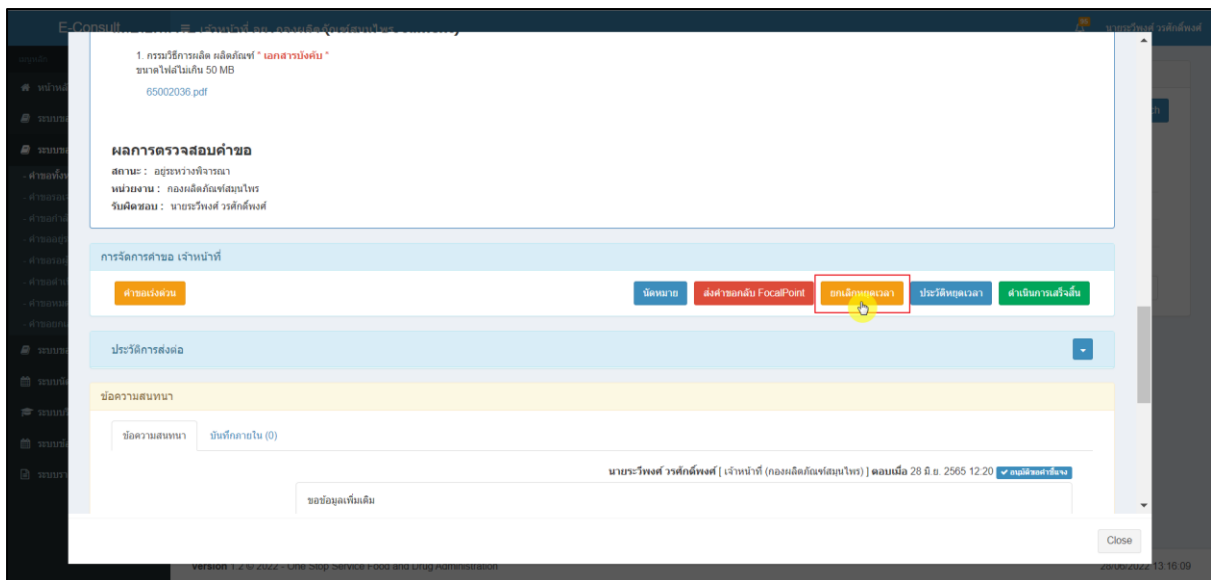
ภาพที่ 67 บันทึกหยุดเวลา

แสดง Pop up หยุดเวลาสำเร็จ dd/mm/yyyy ถึง dd/mm/yyyy คลิกปุ่ม “OK”



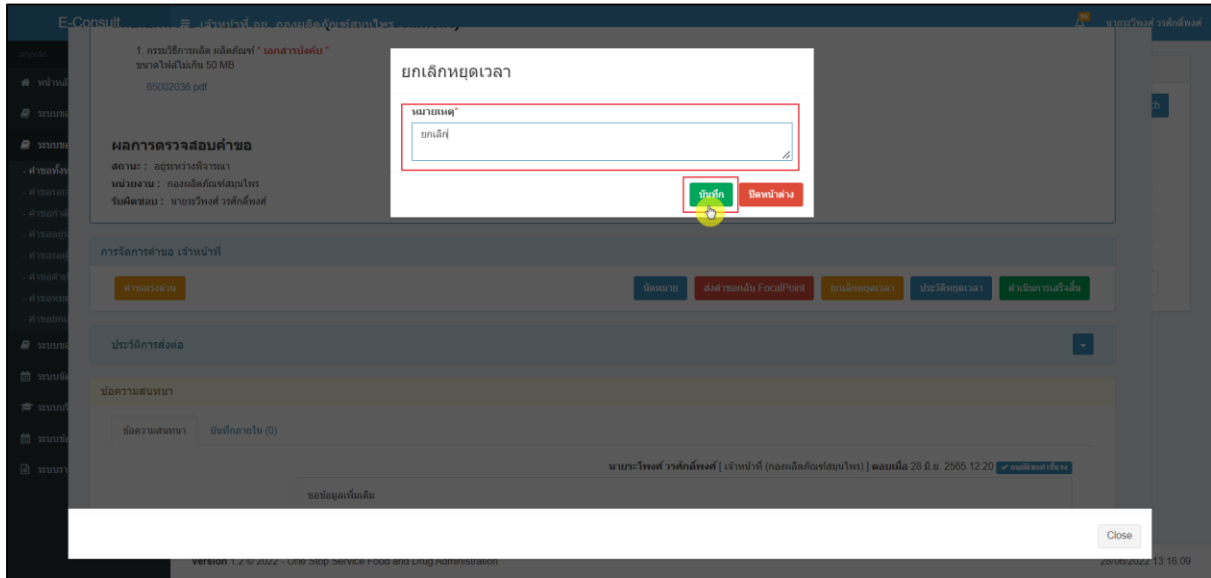
ภาพที่ 68 หยุดเวลาสำเร็จ

กรณียกเลิกหยุดเวลา ให้ทำการ คลิกปุ่ม “ยกเลิกหยุดเวลา”



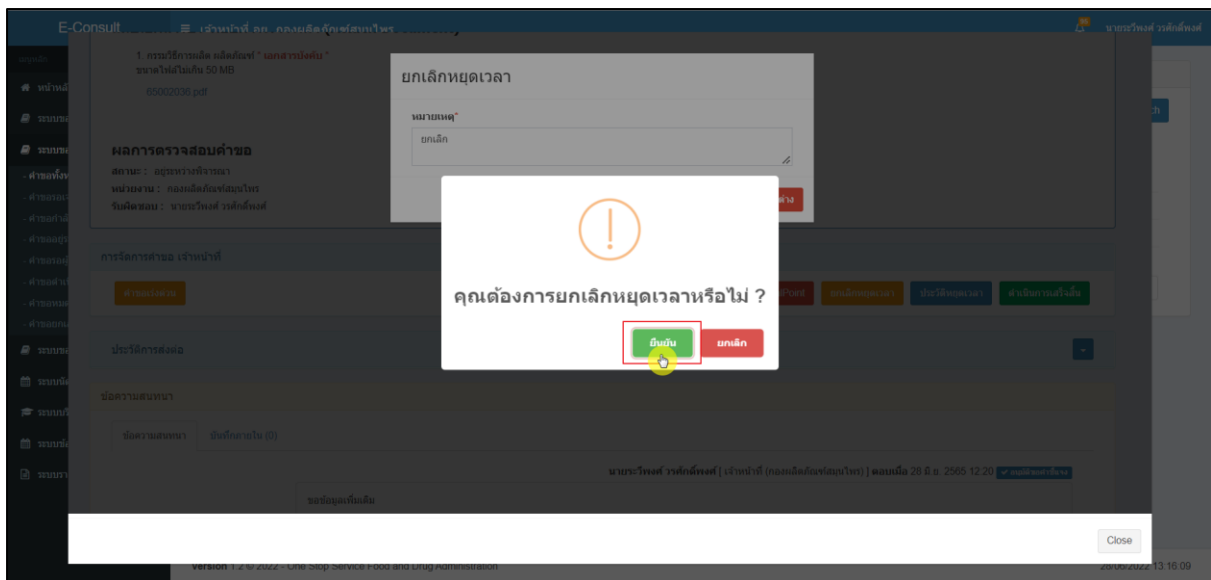
ภาพที่ 69 กรณียกเลิกหยุดเวลา

## ระบุหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา



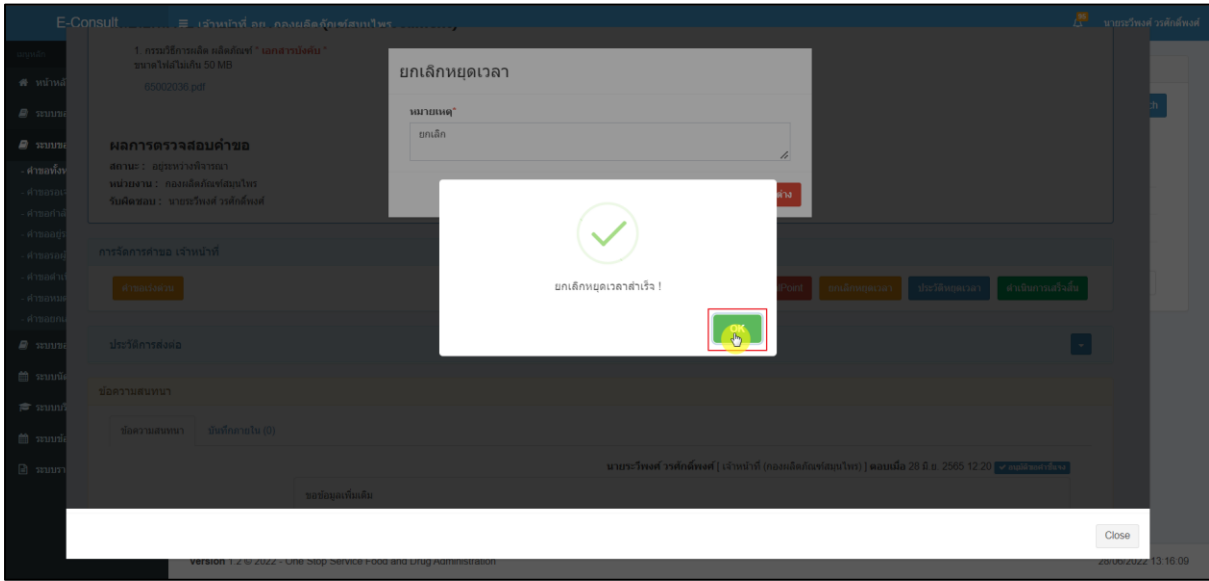
ภาพที่ 70 ระบุหมายเหตุยกเลิกหยุดเวลา

แสดง Pop up คุณต้องการยกเลิกหยุดเวลาหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



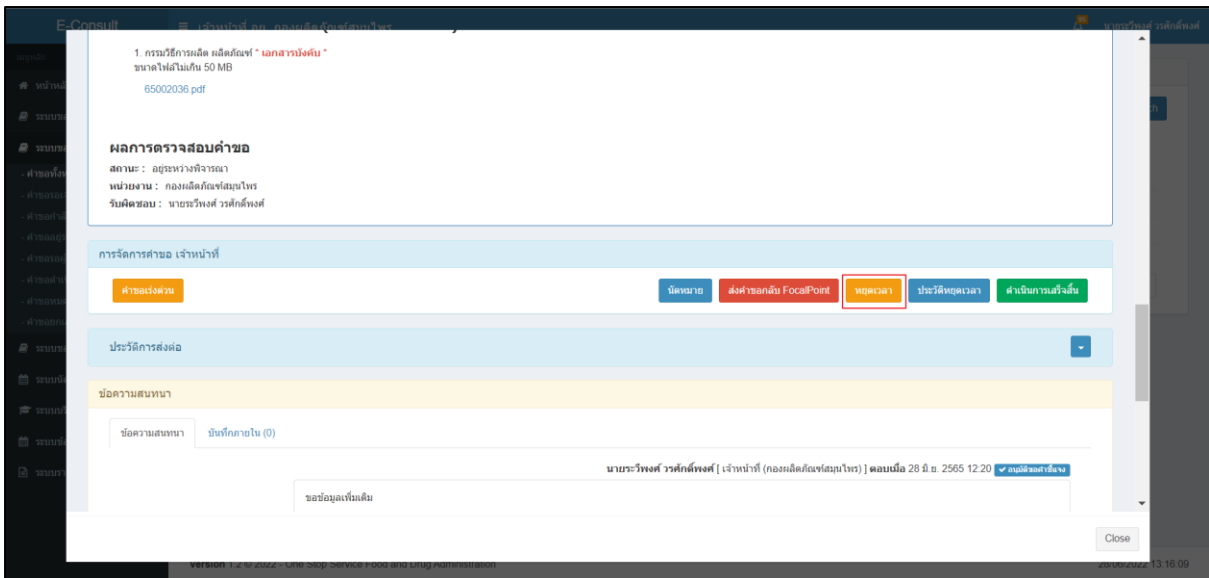
ภาพที่ 71 ยกเลิกหยุดเวลา

แสดง Pop up ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 72 ยกเลิกหยุดเวลาสำเร็จ

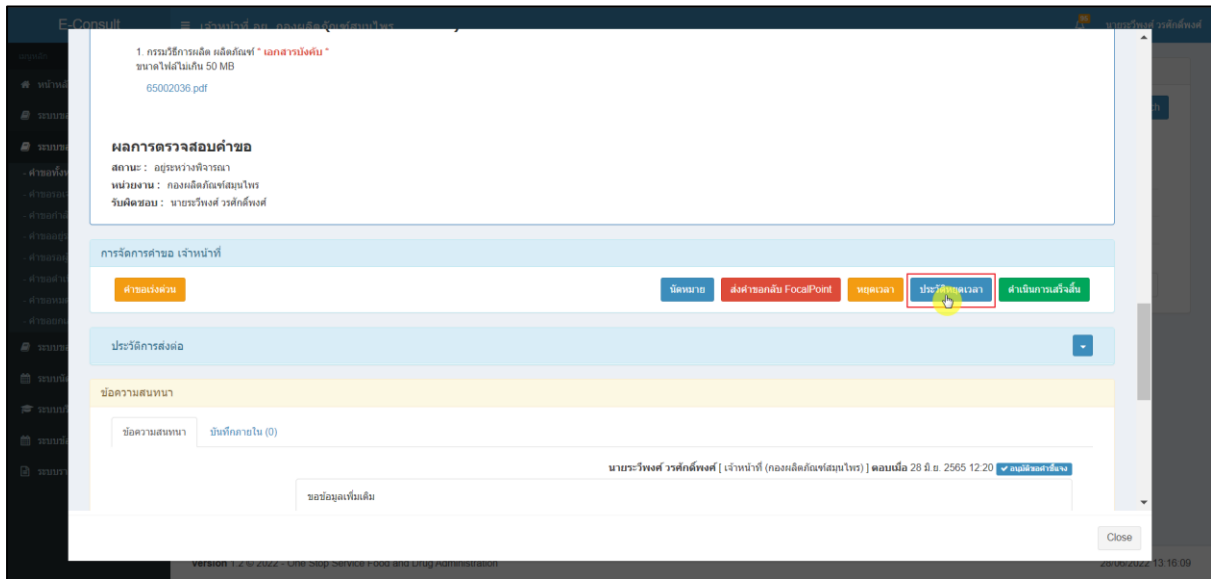
ปุ่มจะเปลี่ยนเป็นหยุดเวลา



ภาพที่ 73 แสดงปุ่มเป็นหยุดเวลา

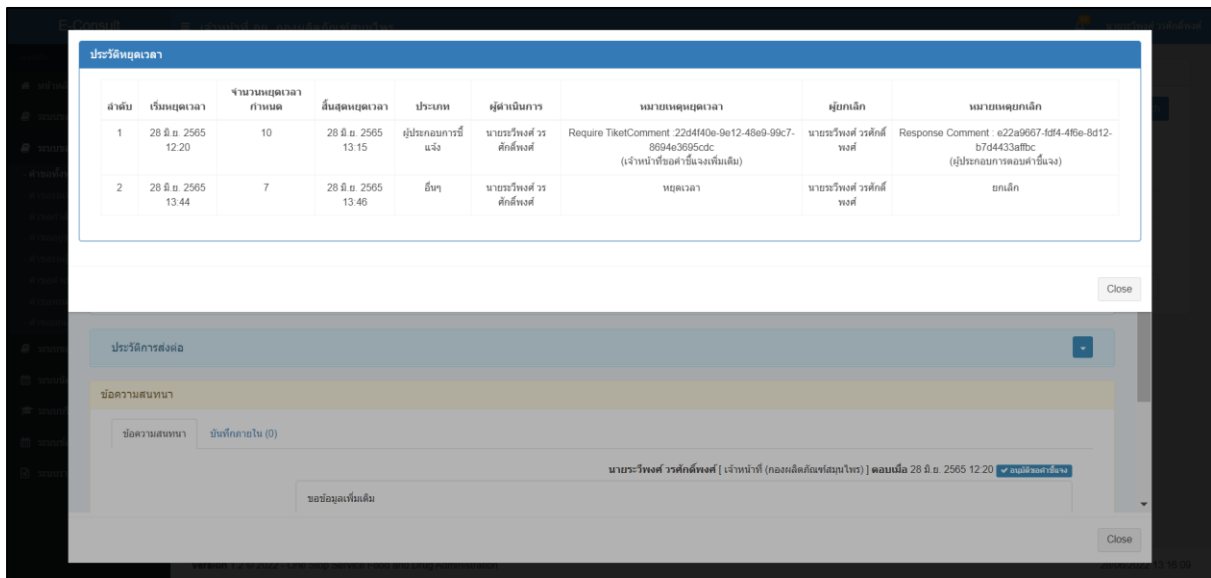
### 3.1.5 กรณีดูประวัติหยุดเวลา

คลิกปุ่ม “ประวัติหยุดเวลา”



ภาพที่ 74 กรณีดูประวัติหยุดเวลา

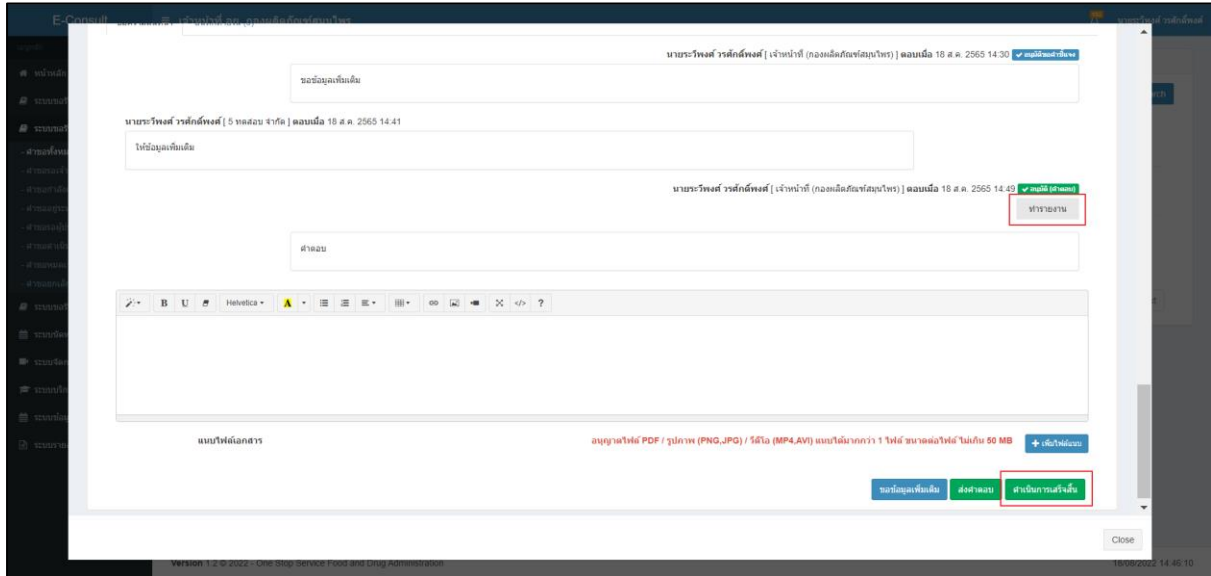
### แสดงประวัติหยุดเวลา



ภาพที่ 75 แสดงประวัติหยุดเวลา

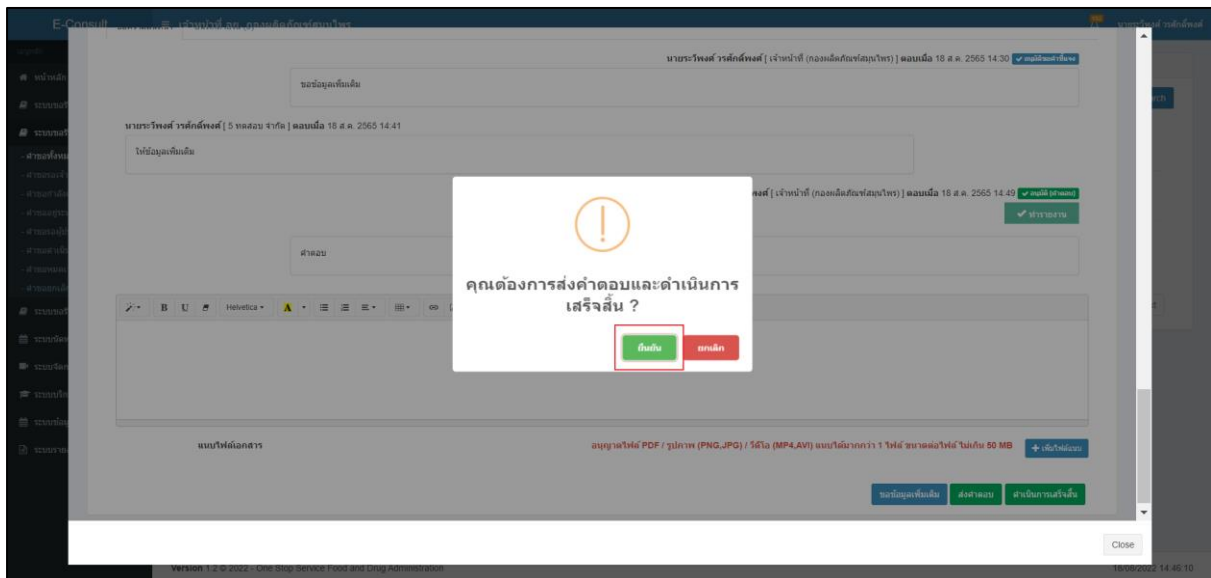
### 3.1.6 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น

คลิกที่ปุ่ม “ดำเนินการเสร็จสิ้น” และปุ่ม “ทำรายงาน”



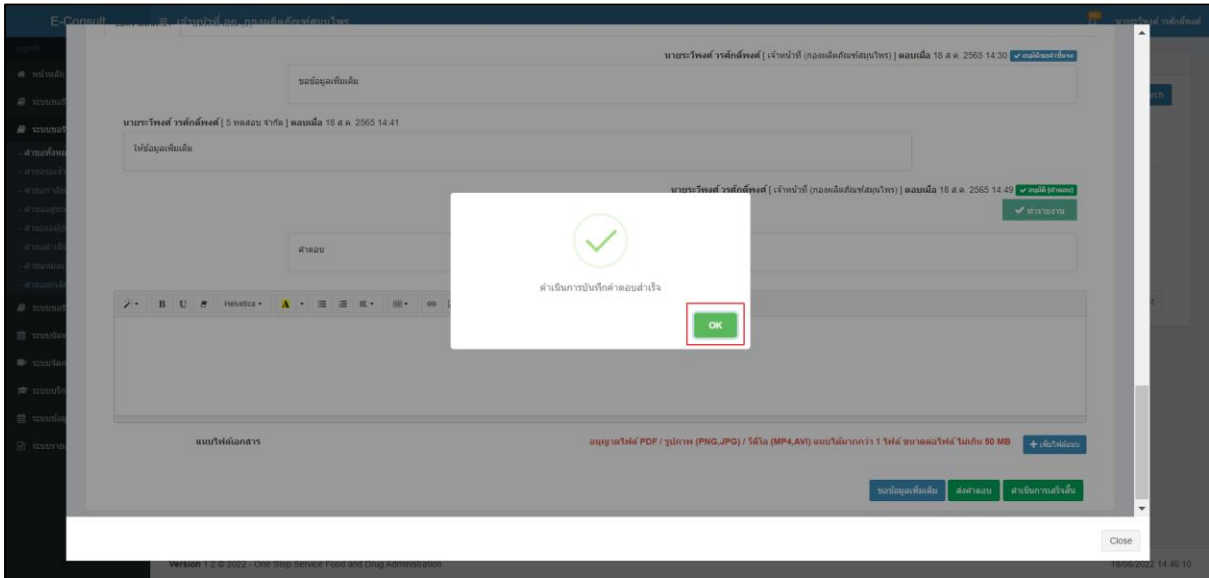
ภาพที่ 76 กรณีดำเนินการเสร็จสิ้น

แสดง Pop up คุณต้องการส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น ? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



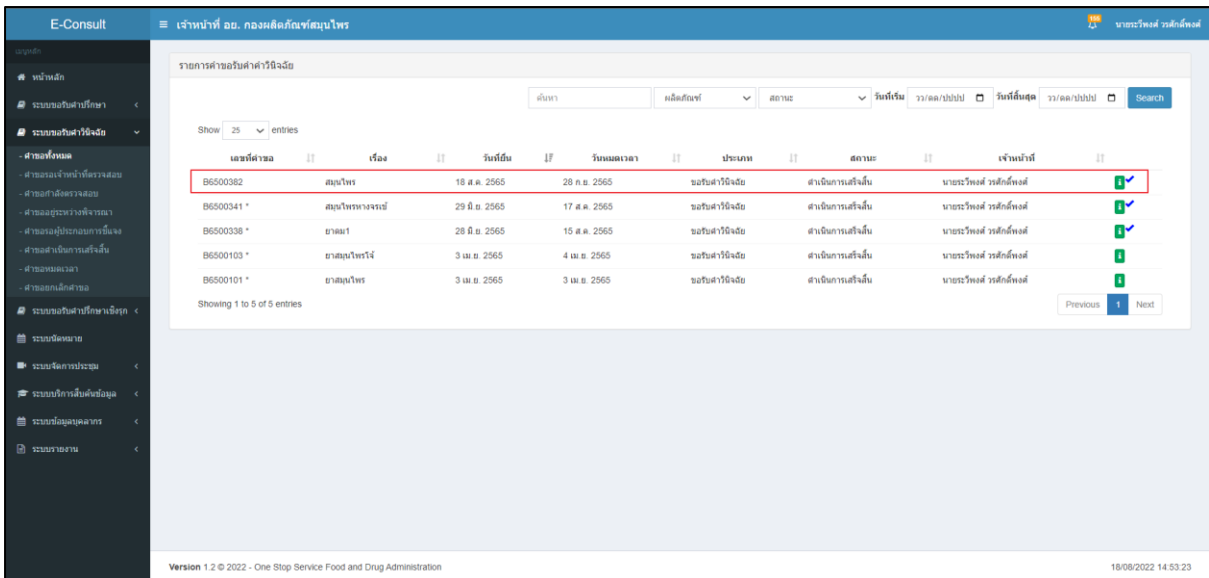
ภาพที่ 77 ส่งคำตอบและดำเนินการเสร็จสิ้น

แสดง Pop up ดำเนินการบันทึกคำตอบสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 78 บันทึกคำตอบสำเร็จ

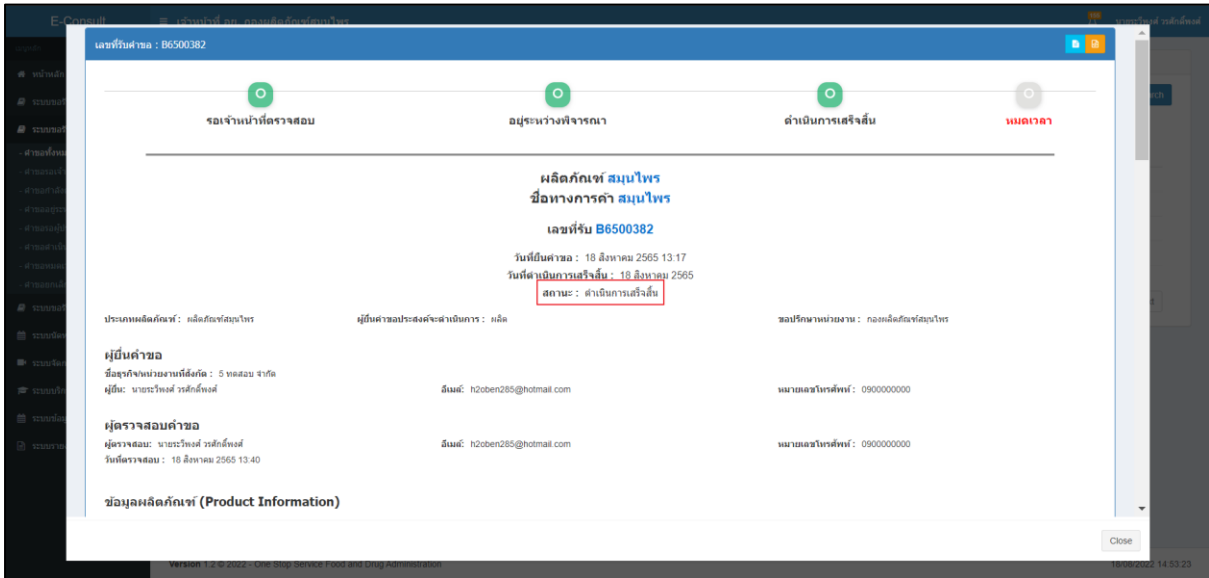
สถานะหน้ารายการคำขอรับคำวินิจฉัย จะขึ้นเป็น “ดำเนินการเสร็จสิ้น” คลิกดูรายละเอียด



ภาพที่ 79 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น (1)

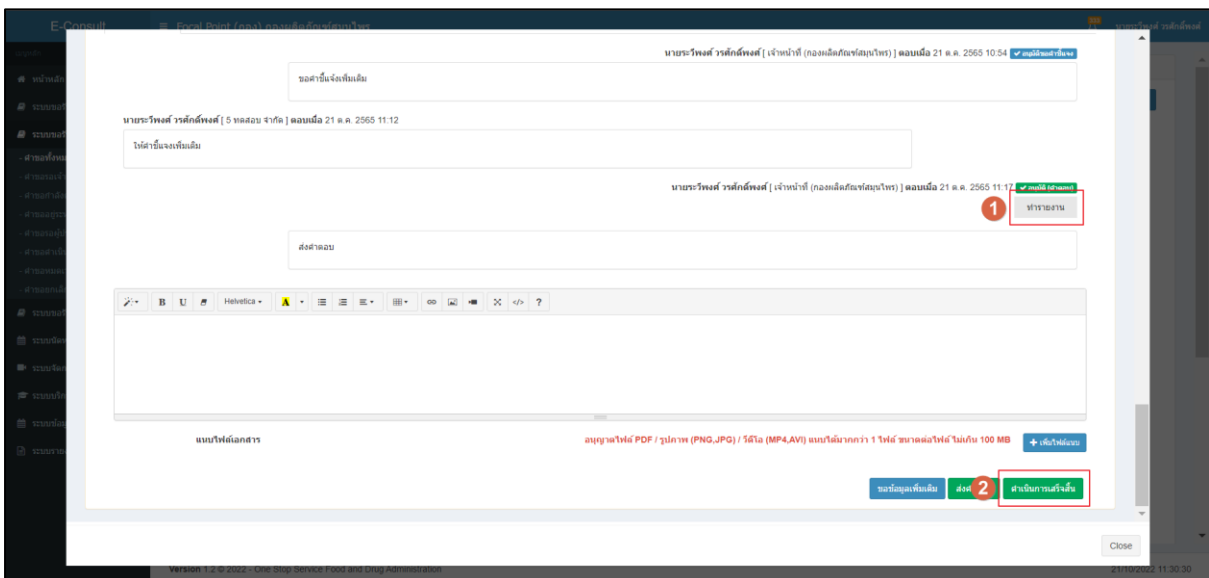


## หน้ารายละเอียดคำขอ สถานะจะขึ้นเป็น “ดำเนินการเสร็จสิ้น”



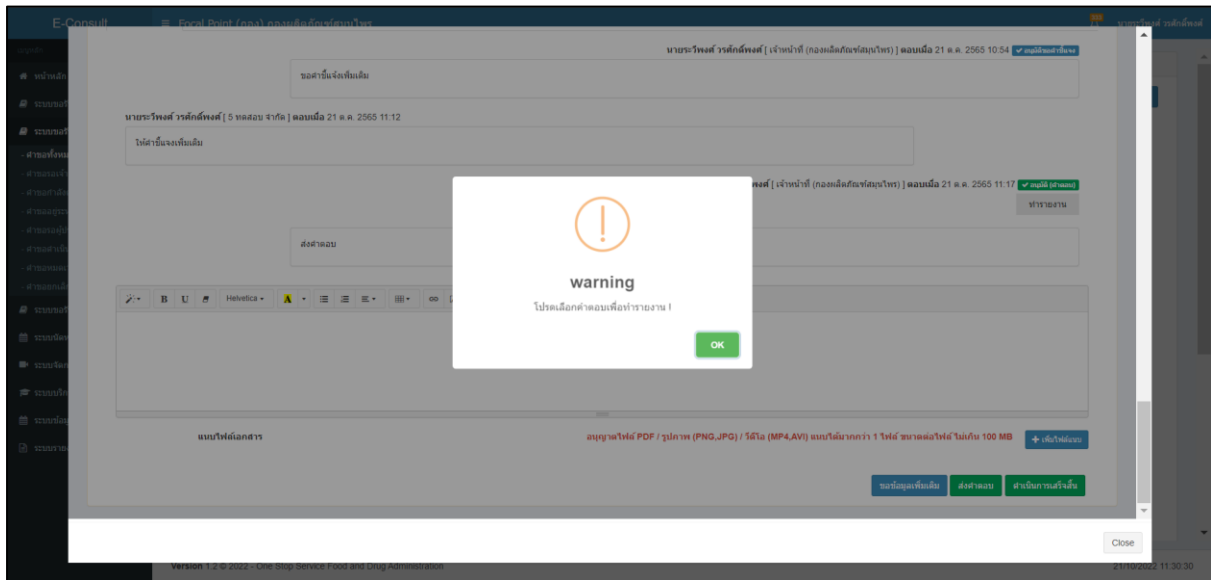
ภาพที่ 80 สถานะดำเนินการเสร็จสิ้น (2)

หมายเหตุ :ต้องกดปุ่ม “ทำรายงาน” เพื่อเลือกคำตอบ ก่อนกดปุ่ม “ดำเนินการเสร็จสิ้น” มิฉะนั้นจะไม่สามารถดำเนินการเสร็จสิ้นได้



ภาพที่ 81 เลือกคำตอบเพื่อทำรายงาน

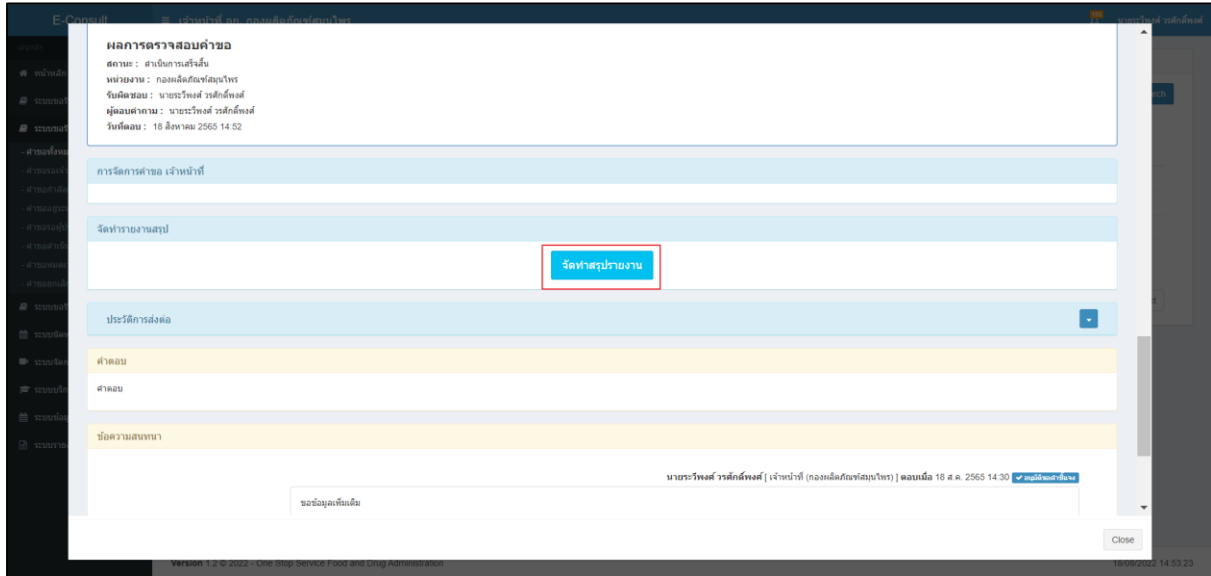
ตัวอย่าง ระบบจะทำการแจ้งเตือนให้ เลือกราคาตอบเพื่อทำรายงาน



ภาพที่ 82 ระบบจะทำการแจ้งเตือน

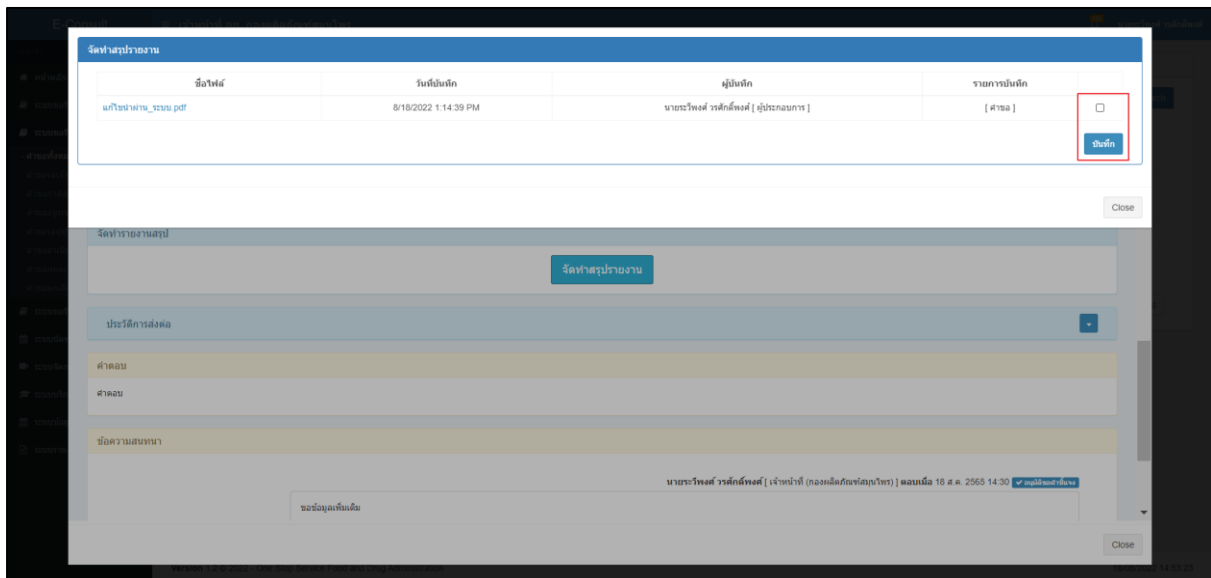
### 3.1.7 กรณีจัดทำสรุปรายงาน

คลิกปุ่ม “จัดทำสรุปรายงาน”



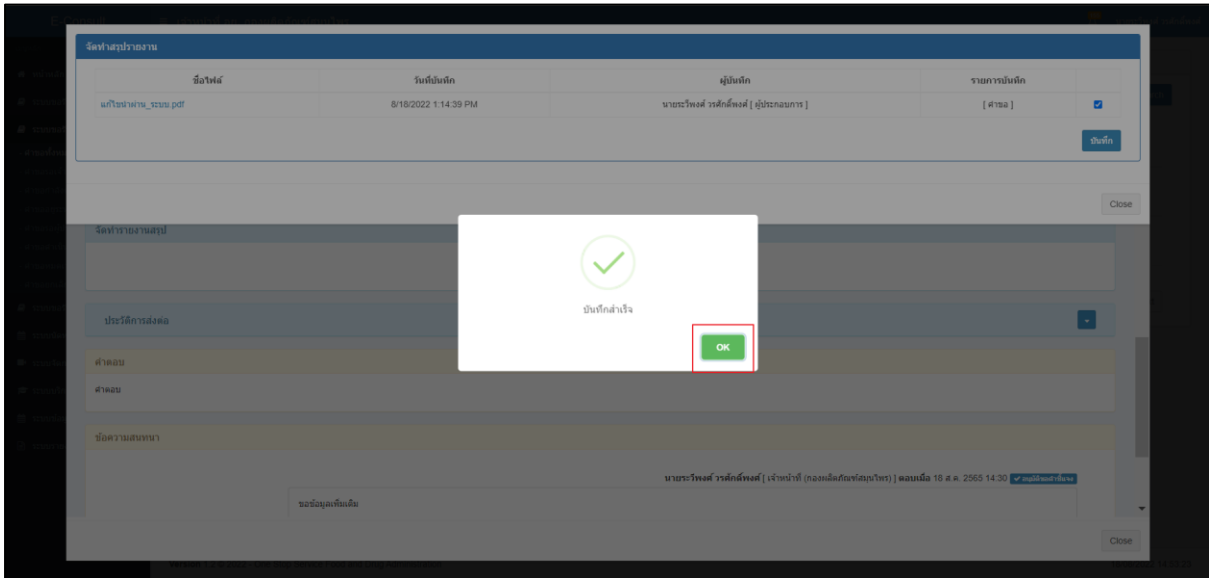
ภาพที่ 83 จัดทำสรุปรายงาน

เลือกไฟล์ จากนั้นคลิกปุ่ม “บันทึก”



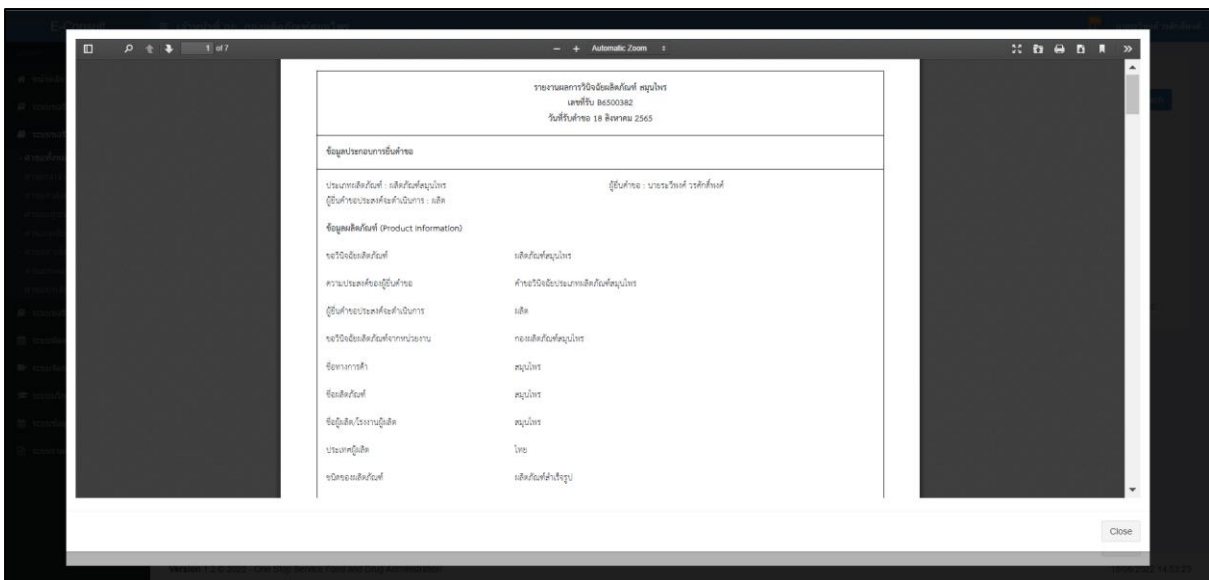
ภาพที่ 84 เลือกไฟล์

แสดง Pop up บันทึกสำเร็จ! คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 85 บันทึกสำเร็จ

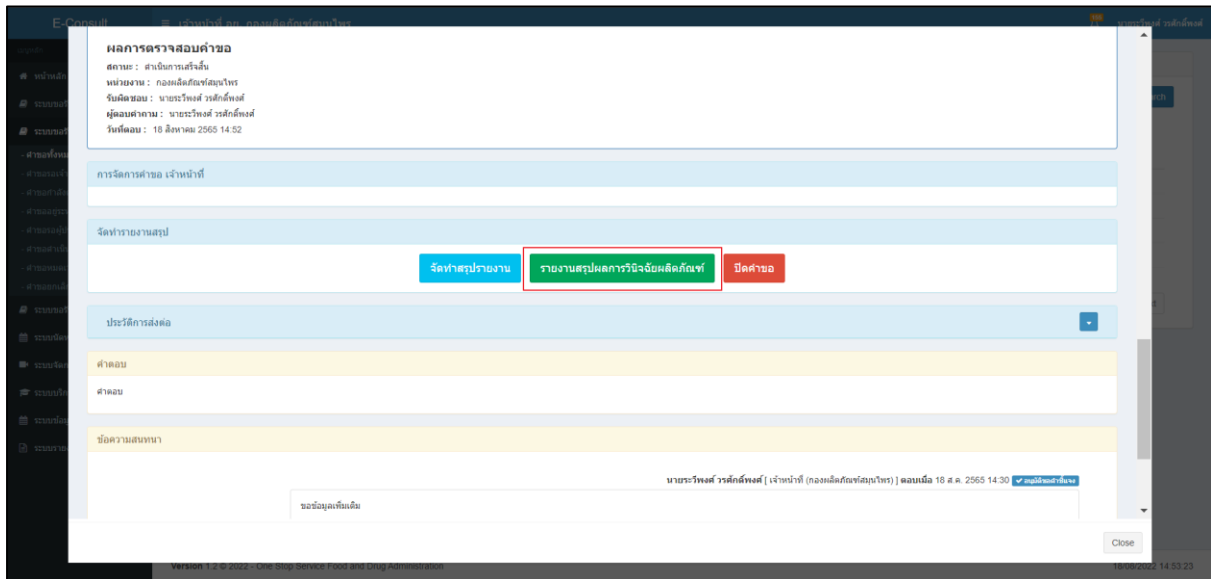
หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย



ภาพที่ 86 หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย

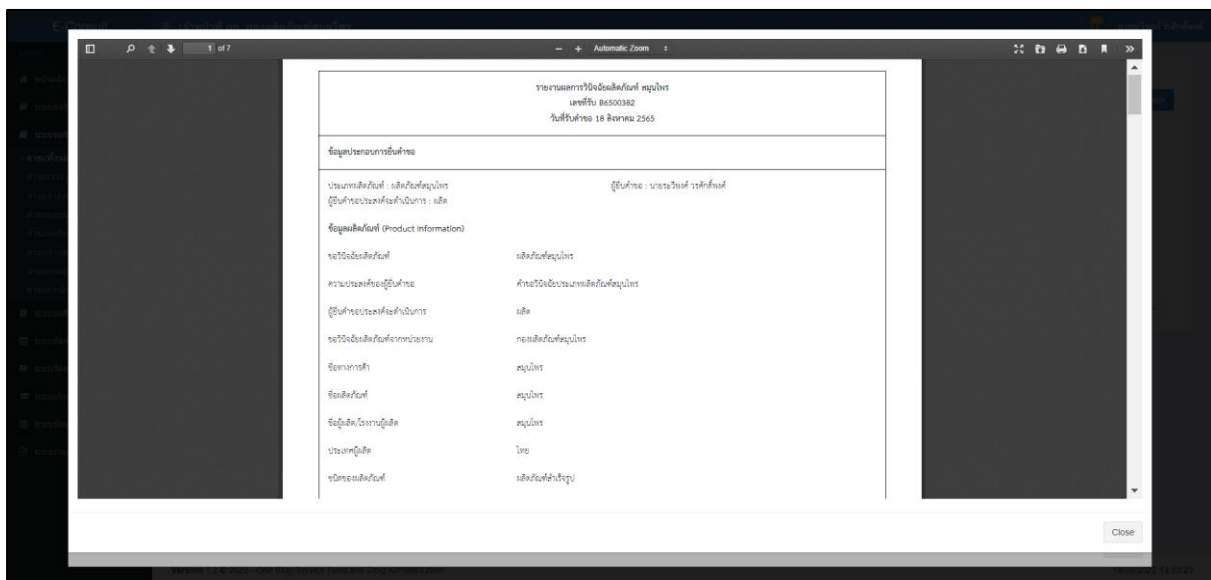
### 3.1.8 กรณีดูรายงาน

คลิกปุ่ม “แสดงรายงาน”



ภาพที่ 87 แสดงรายงาน

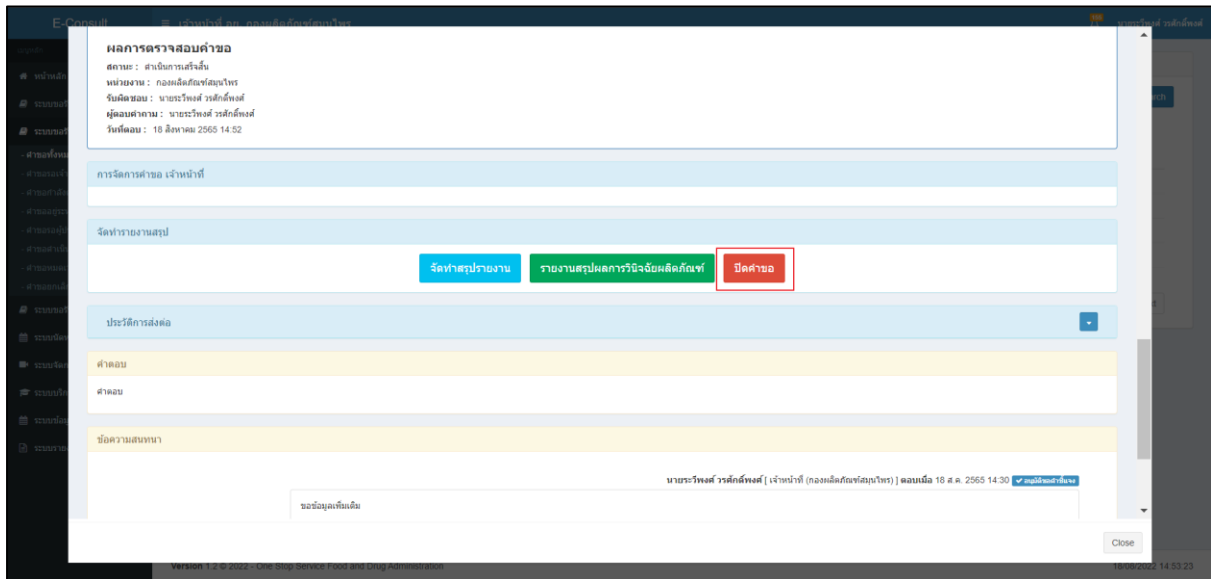
หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย



ภาพที่ 88 หน้าจอแสดงรายงานผลการวินิจฉัย

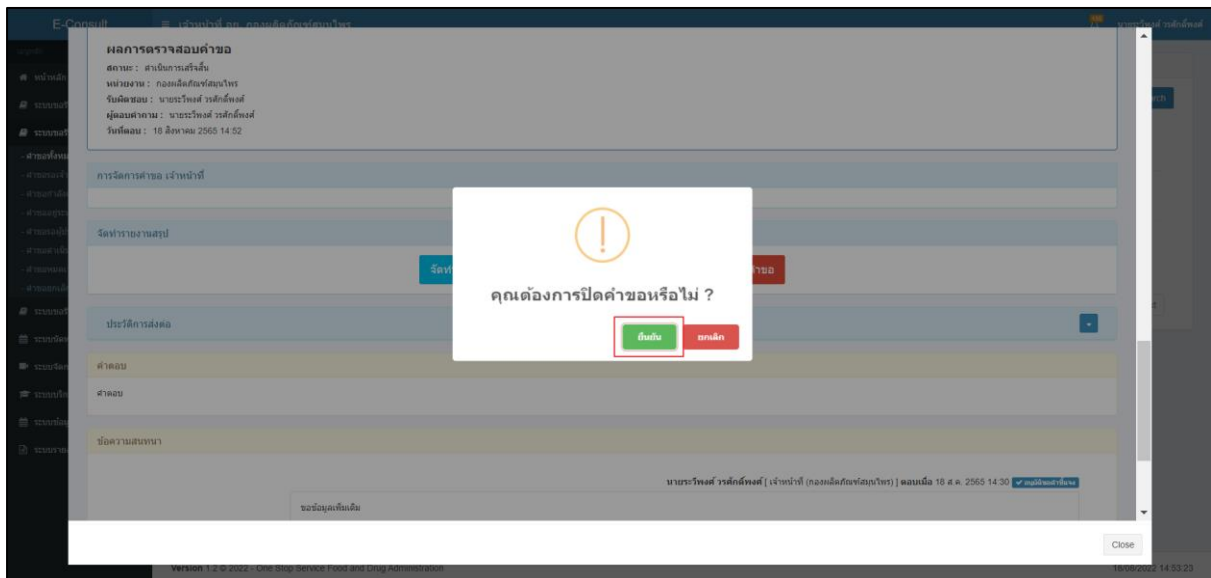
### 3.1.9 กรณีปิดคำขอ

คลิกปุ่ม “ปิดคำขอ”



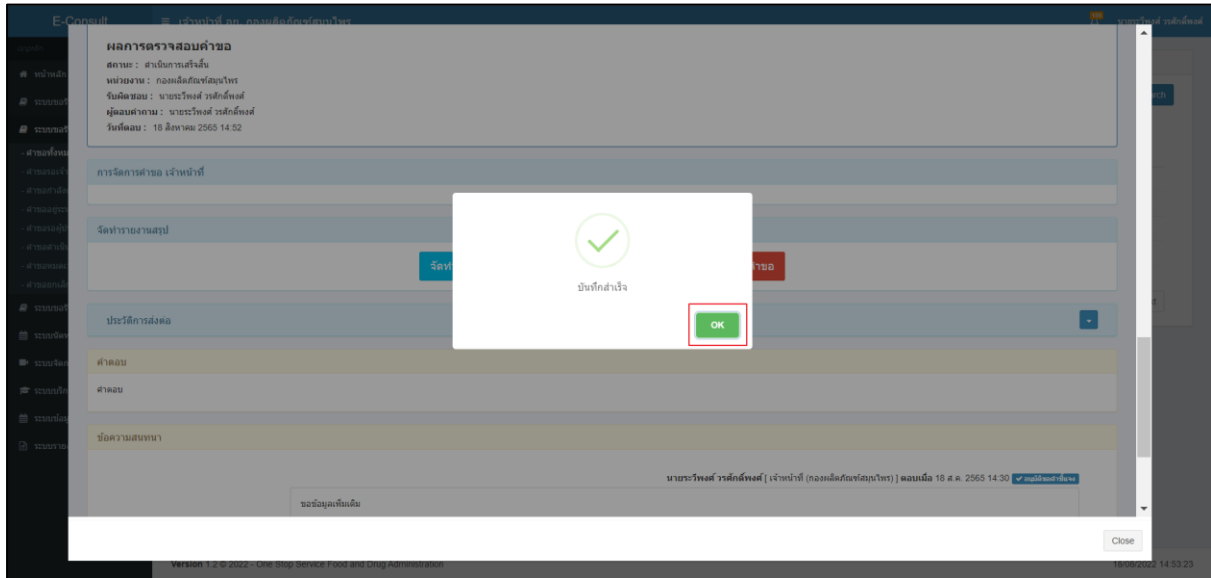
ภาพที่ 89 ปิดคำขอ

แสดง Pop up คุณต้องการปิดคำขอหรือไม่? คลิกปุ่ม “ยืนยัน”



ภาพที่ 90 บันทึกปิดคำขอ

แสดง Pop up ปิดคำขอสำเร็จ คลิกปุ่ม “OK”



ภาพที่ 91 ปิดคำขอสำเร็จ